



4 al 14 de noviembre de 2010

LA ACCIÓN TUTORIAL EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Eje temático 4: Contribución a la calidad desde los materiales didácticos para la EaD

Silvia Soledad Moreno Gutiérrez

silviam@uaeh.edu.mx.

Joel Montesinos Hernández

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Escuela Superior de Tlahuelilpan

Resumen: Como parte de la innovación del proceso educativo, en cumplimiento con lo establecido en el Nuevo Modelo de Educación, la acción tutorial constituye una opción clave que impulsa a alumnos y docentes a integrarse a un ritmo de trabajo de responsabilidad compartida hacia un proceso educativo integral. Para la educación superior, en su tarea de formar profesionistas capaces de afrontar exigencias presentes y vislumbrar necesidades futuras de su entorno social, más cuando es alto el nivel de complejidad del aprendizaje como en el área de las ciencias exactas, el tutor representa una herramienta vital. Atendiendo a lo anterior, la Licenciatura en Sistemas Computacionales de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, al igual que otras escuelas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, implantó el Programa Institucional de Tutorías, mejorando los indicadores,



4 al 14 de noviembre de 2010

no obstante la acción tutorial representa una transformación profunda, donde la motivación y asesoría académica planificada son acciones fundamentales.

Palabras clave: acción tutorial, docente, estudiante, guía, asesoría académica

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual de impactantes y constantes cambios, como consecuencia inevitable ha obligado la transformación del sector educativo visto como la vía para el desarrollo social. La educación a nivel profesional constituye un elemento fundamental para el progreso de dicha sociedad, por tanto, es una tarea cotidiana para toda institución educativa la búsqueda de herramientas u opciones que le permitan mantener la pertinencia y la calidad de su oferta y de sus procesos educativos.

En la época de innovación educativa que se vive actualmente, tanto en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) como en otras instituciones de educación del mismo nivel, es una prioridad identificar las nuevas necesidades y por tanto los nuevos perfiles que deberá cubrir cada uno de los actores del proceso educativo centrado en el estudiante, tal y como lo establece el modelo educativo institucional correspondiente, orientado a competencias que el profesionista deberá cubrir tanto genéricas como específicas, propias de su perfil de egreso y área del conocimiento.

De una forma prometedora, la acción tutorial aparece en el ámbito educativo como una estrategia de mejoramiento del desempeño académico del alumno, en la cual el docente acompaña y orienta al estudiante durante el transcurso de su vida estudiantil, lo apoya a vencer obstáculos y superar situaciones de diferente naturaleza que hayan puesto o pudieran poner en riesgo su buen desempeño académico.

En aspectos de aprendizaje, cada área del conocimiento muestra diferentes características y grados de dificultad, las licenciaturas e ingenierías pertenecientes a las ciencias exactas por ejemplo con base en sus indicadores de trayectoria escolar analizados a través de los diferentes períodos escolares, han sido clasificadas como programas educativos de alto grado de complejidad para los estudiantes, quienes lo habían manifestado en repetidas ocasiones a través de altos índices de reprobación y de deserción, en el caso de la Licenciatura en Sistemas Computacionales (LSC), impartida en la Escuela Superior de Tlahuelilpan (ESTI) de la UAEH.



4 al 14 de noviembre de 2010

Aunado a lo anterior, el hecho de que en ocasiones tanto el tutor como el tutorado carecen de interés suficiente y por tanto de tiempo para asistir a las sesiones de tutoría requeridas, originando el incumplimiento de la labor tutorial y en ambos casos la pérdida de la relación de confianza y compromiso clave en la relación tutorial, ocasionando que:

- En el caso del tutor desinteresado: que el alumno pierda la motivación y credibilidad para continuar con sus sesiones de tutoría.
- En el caso del tutorado sin interés: que el tutor no asigne tiempo para atender al alumno.

No obstante, la actividad de tutoría es un proceso que inicia, inmerso en la transición del modelo tradicional hacia el NME muestra debilidades que requieren de ser superadas y en el caso específico de aquellos temas cuyo proceso educativo se caracteriza por su naturaleza compleja, es indispensable un seguimiento apropiado personalizado tanto preventivo como correctivo a alumnos. A este respecto, la UAEH decidió implantar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en sus diferentes escuelas e institutos, una de ellas la ESTI, donde se ha hecho evidente el impacto positivo que la labor tutorial ha representado sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de la LSC.

Haciendo énfasis principalmente en la asesoría académica, la tutoría por tanto, constituye una opción ideal que contribuye a identificar y permite dar seguimiento cercano y oportuno a las debilidades del alumno de la LSC, considerando además acciones basadas en los antecedentes de aquellas asignaturas en las cuales los índices de aprobación han sido generalmente bajos, con el propósito de incrementarlos. No obstante para hablar de éxito en esta tarea, la disposición y el compromiso tanto de alumno como del docente son indispensables.

CONTEXTO DE APLICACIÓN

En la LSC impartida en la ESTI, se implantó el PIT que tiene como propósito contribuir a la formación integral del futuro profesionalista, a través del mejoramiento de los indicadores de trayectoria escolar de los estudiantes, previo análisis de la situación que cotidianamente se vive en las escuelas superiores de la UAEH en cuanto a resultados académicos de los estudiantes.

Considerando el bajo rendimiento académico como la principal causa de deserción de la población estudiantil de la LSC de dicha escuela, el PIT se implementó sobre el 100% de los estudiantes de manera grupal, en los casos de alumnos tanto de bajo como de alto rendimiento académico, se asignó un tutor individual. Los docentes tutores grupales, se dieron a la tarea de conocer la situación de cada uno de los alumnos inscritos en el grupo correspondiente, especialmente aquellos que mostraron falta de interés, bajos resultados en sus evaluaciones o inasistencias.



4 al 14 de noviembre de 2010

Considerando que la labor tutorial representa abordar en algunos casos conflictos de tipo económico, personal, familiar y no únicamente académico, aunque finalmente afectan este último punto, en diferentes grupos se identificaron y resolvieron problemáticas de estos tipos mediante el área de psicología, becas de colegiatura, de alimentos y otros apoyos económicos que integran el PIT. En el caso de alumnos cuya problemática consistió precisamente en el aprendizaje de algún tema, las asesorías académicas fueron la estrategia que permitió a la mayoría de los alumnos integrarse al ritmo de aprendizaje del grupo y al mismo tiempo mejorar sus resultados de evaluación.

No obstante, se requirió de:

- Deseo del tutor para adentrarse e interesarse en la problemática del alumno, pues sólo de esta forma se hace posible el trabajo hombro con hombro de responsabilidad compartida alumno-tutor.
- Motivación por parte del tutor hacia el alumno para que este continuara asistiendo a las asesorías, mostrando una actitud entusiasta ante el aprendizaje.
- Disponibilidad de tiempo y actitud del profesor de la asignatura en la cual el alumno solicita asesoría, para generar el aprendizaje como resultado de esta actividad.
- Disponibilidad de cada uno de estos actores para acceder a destinar tiempo extra a la actividad tutorial.

Es importante mencionar que en algunos de los casos, tanto tutores como estudiantes muestran falta de disponibilidad para participar adecuadamente en actividades de tutoría, lo cual representa un obstáculo que aun sigue presentándose no sólo en la ESTI, sino en otras instituciones y que impide el éxito definitivo de la acción tutorial como parte del proceso de innovación educativa integral. En la ESTI el PIT ha sido calificado por alumnos y profesores como bueno, como un fuerte apoyo durante el proceso educativo. Sin embargo, a pesar de que los indicadores han sido paulatinamente mejorados aún quedan algunos aspectos por reforzar.

REFLEXIÓN

La acción tutorial debe estructurarse en función de las características del grupo, perfil de ingreso, materias que cursa y perfil de egreso, y de manera individual en muchos de los casos, por tanto las acciones de tutoría que se lleven a cabo deberán ser diferentes por programa educativo, considerando su nivel de complejidad.



4 al 14 de noviembre de 2010

En el caso de la LSC y otras carreras afines a las ciencias exactas, donde se conoce como causa de bajo rendimiento del alumno la complejidad de la asignatura, la estrategia ideal está dada por la intensificación y diversificación de la asesoría académica a través de:

1. La motivación del alumno y tutor para ser constantes y superar deficiencias del estudiante.
2. La disponibilidad constante de tiempo de cada una de las partes para intensificar el proceso educativo aun fuera de horarios de clase, basado en una calendarización previa de las sesiones de asesoría presencial o virtual (en su caso).
3. El énfasis del asesor en la búsqueda de estrategias de enseñanza y la diversificación de las formas de transmisión del conocimiento hacia el alumno, donde las Tecnologías de Información y Comunicación representan una herramienta invaluable.

La labor tutorial es en gran medida una labor altruista que más que nada, se basa en la actitud de tutor y tutorado y en gran medida el éxito de esta labor, está dado por el deseo de ambas partes de alcanzar un mismo objetivo y la empatía que surja entre ellos.

Tomando en consideración los escenarios educativos actuales como resultado de las exigencias de la cambiante sociedad actual, los retos que impone la aparición de un NME, la actitud de docentes y estudiantes también debe ser innovada, y es quizá ese punto donde el camino aún empieza, pues la labor tutorial como parte de la transformación educativa, representa una forma de pensar diferente, dispuesta, una actitud ampliamente basada en la responsabilidad mutua tanto de tutor como de tutorado, de vivir un proceso aprendizaje en el que el alumno se sienta acompañado, guiado y motivado, de manera tal que camine en la dirección correcta, hecho que representa un trabajo de tiempo completo de ambas partes.

CONCLUSIONES

- Un punto de la actividad tutorial se concentra en identificar las causas por la cuales el alumno incurre en bajo rendimiento, pero cuando esta causa se conoce, la propuesta de solución se torna efectiva.
- El aprendizaje de las ingenierías y carreras afines a las ciencias exactas, se caracteriza por su alto grado de dificultad, por tanto, los índices de reprobación y deserción pueden ser abatidos mediante asesoría académica planificada y constante, siempre que el alumno también lo identifique como causa.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Aun cuando se reúnan las condiciones de infraestructura y recursos, la actitud positiva de tutor y tutorado es el paso número uno hacia el éxito de la acción tutorial, es decir, si no se da este paso la tutoría no alcanzará su objetivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cano González, Rufino. 2009. Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? REIFOP, 12 (1), 181-204. Disponible en: <http://www.aufop.com/>

César Coll y cols. 2004. Desarrollo Psicológico y educación, II, Psicología de la Educación. Editorial Alianza.

Collazo Delgado Basilia. 2006. Modelo de Tutoría Integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de la Habana.

Coordinación de la División de Docencia. 2008. Propuesta del Nuevo Programa Institucional de Tutorías. UAEH.

Herrera, José Ignacio, Irene Brizuela, Armando Boullosa y Geyceli Guevara. 2006. Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización. En la nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Colectivo de Autores, Editorial Félix Varela, La Habana, 2006, Págs. 218-226.

Leo Ramírez Verónica, Gloria. 2008. Análisis Situacional Sobre La Enseñanza – Aprendizaje que reciben las Alumnas de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Tesis de Maestra en Ciencias de la Educación. Pachuca de soto Hidalgo. PP. 83 a 90.

Torquemada González Alma. 2008. Proyecto de investigación percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial. ANUIES 2008. Dirección de Tutorías de la UAEH.



4 al 14 de noviembre de 2010

Silvia Soledad Moreno Gutiérrez

Maestra en Ciencias Computacionales

Profesor investigador en computación educativa

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo