



4 al 14 de noviembre de 2010

---

# ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN CONTINUADA EN LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA

**Eje temático 4:** Contribución a la calidad desde los materiales didácticos para la EaD.

Por: Lic. Nancy María Rodríguez Beltrán  
Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba.  
Cuba  
[nrodriguez@sierra.sld.scu.cu](mailto:nrodriguez@sierra.sld.scu.cu)

**Resumen:** El Sistema Nacional de Salud ha logrado un determinado desarrollo en la introducción de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, lo que ha permitido iniciar importantes aplicaciones en los Servicios de Salud para el desarrollo de la educación postgraduada de los profesionales y técnicos que laboran en el sector, por lo que ha quedado constituido la creación de un nuevo espacio social-virtual, que contribuya con dicho propósito aprovechando las potencialidades que brindan estas. En esta investigación se instrumentó una Estrategia Didáctica con el objetivo de establecer un sistema de acciones para la preparación, ejecución y evaluación del proceso de formación profesional continuada, sustentada en las Tecnologías de la Información



4 al 14 de noviembre de 2010

---

y las Comunicaciones a través de la implementación del sitio Web de la Universidad Virtual, en la Facultad de Estomatología.

**Palabras claves:** Estrategia didáctica-universidad virtual-superación profesional-formación postgraduada.

## INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual, lo que ha permitido iniciar en el Sistema de salud la **Universidad Virtual**, para el desarrollo de la educación posgraduada de los profesionales y técnicos que laboran en el Sistema Nacional de Salud (SNS), adscrita académicamente al Centro Nacional de Perfeccionamiento Médico.<sup>1</sup>

Este nuevo entorno, asume como su función fundamental la **formación integral y productora de conocimientos**, así como también se responsabiliza con la **educación posgraduada**, posibilitando una relación armónica, entre el conocimiento científico y la dinámica social del contexto, mediatizada por procesos comunicativos e interactivos apoyados en redes tecnológicas, sobre la base de las necesidades de aprendizaje previamente identificadas y priorizadas.<sup>2</sup>

Esta metodología a distancia constituye una innovación educativa, que ofrece alternativas pedagógicas nunca antes disponibles: su estructura educativa, la metodología para el aprendizaje a distancia y la utilización de una amplia gama de medios de comunicación. Todo ello caracterizado por una flexibilidad, que permite una mayor autonomía individual y genera toda una gama de posibilidades para formar individuos creativos, críticos participativos, directos al aprendizaje que les convierte en agentes dinámicos de cambios.

La superación profesional constituye un conjunto de procesos de formación, que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral.<sup>3</sup>

En la actualidad, el Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP) enfrenta la educación de postgrado para más de 100 000 profesionales y técnicos, teniendo en cuenta, además, que gradúa a más de 4 000 por año, lo anterior reafirma el encargo social de las Universidades Médicas en nuestro país " (...) formar



4 al 14 de noviembre de 2010

profesionales de calidad, capaces de competir en un mundo donde los avances científico - técnicos son cada vez mayores y más importantes ".<sup>4</sup>

A continuación citamos algunas Universidades Médicas que cuentan con un Sitio Web de Universidad Virtual, posibilitándole a sus profesionales nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones gracias al establecimiento de este nuevo entorno, entre ellas tenemos: la Universidad de Salud de La Habana, Villa Clara, Holguín, Camagüey entre otras.

La Facultad de Estomatología en la provincia de Santiago de Cuba no está ajena a las exigencias que se producen en el Sistema Nacional de Salud, con vista a garantizar la superación de sus profesionales y técnicos que laboran en esta, por lo que nos planteamos como **problema** para esta investigación: ¿Cómo complementar la formación básica con los estudios de postgrado para mantener un elevado nivel de competencia en los profesionales; logrando la renovación y actualización de los conocimientos y habilidades necesarios para su correcto desempeño acordes a la demanda de la sociedad?

A partir del problema y tomando en cuenta las posibles causas que apuntan al mismo, se precisó como **objeto** de la investigación: el proceso de formación postgraduada en la Facultad de Estomatología con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Con el propósito de buscar la solución al problema revelado se propone como **objetivo** de la investigación: la elaboración de una estrategia didáctica para favorecer la formación postgraduada en los profesionales y técnicos que laboran en la Facultad de Estomatología, a través de la implementación del sitio Web de la Universidad Virtual aprovechando las potencialidades que brindan las TIC. En correspondencia con el problema y teniendo en cuenta el objeto y el objetivo de la investigación, se precisa como **campo de acción**: la formación postgraduada en la Facultad de Estomatología sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación se plantea la siguiente **hipótesis**:

Si se aplica una estrategia didáctica para favorecer la formación postgraduada en los profesionales y técnicos que laboran en la Facultad de Estomatología a través de la implementación del sitio Web de la Universidad Virtual aprovechando las potencialidades que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, basada en un modelo didáctico que tome en cuenta la contradicción existente entre las posibilidades que brindan estas (TIC) en dicho



4 al 14 de noviembre de 2010

proceso y la utilización de estas tecnologías en función de la actuación del profesional de la salud, se puede contribuir a revertir las actuales limitaciones que presenta este proceso.

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

**Población:** 30 profesionales y técnicos que laboran en la Facultad de Estomatología.

**Muestra:** 15 profesionales y técnicos (8 que impartirán los cursos de postgrado empleando la modalidad a distancia) y (7 que diseñarán el Sitio Web de Universidad Virtual).

**Encuesta y entrevista:** a los profesionales y técnicos para el diagnóstico y determinación del problema.

#### **DESARROLLO**

##### **Breve fundamentación teórica sobre la categoría estrategia. Definición. Conceptos.**

El término estrategia ha sido asociado tradicionalmente, al arte militar, a la política y a la economía. Por esa razón es frecuente, al acudir a los diccionarios, encontrar estos vínculos (Montaner y Simón, 1981; M. De Toro, 1968), que restringen su significado a estrategias militares, políticas y económicas. No obstante, de acuerdo con su etimología general, es posible encontrar elementos para conferirle una significación mayor. El vocablo estrategia proviene del griego *stratégia*, de *stratégos*, general, que significa el arte de dirigir (M. De Toro, 1968 y P. Foulquié, 1967), plan de acción ordenado a un fin determinado, destreza, habilidad para dirigir un asunto (F. Alvero, 1976). Con respecto a su sinonimia está relacionado con los términos pericia, táctica, maniobra, destreza y habilidad (F. Sainz de Robles, 1978). O sea, que el significado de estrategia permite concebirla en otras esferas de la actividad del hombre no menos importantes que las usadas regularmente.

La Pedagogía como Ciencia, también ha incorporado el término estrategia, vinculado con los propósitos generales de dirigir el proceso de formación de la personalidad en escuela como institución Social, en estrecha relación con la familia y la comunidad.<sup>5</sup> ***“Entendemos por estrategia cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar. La persistencia en un procedimiento o su cambio está también relacionado con el éxito logrado en***



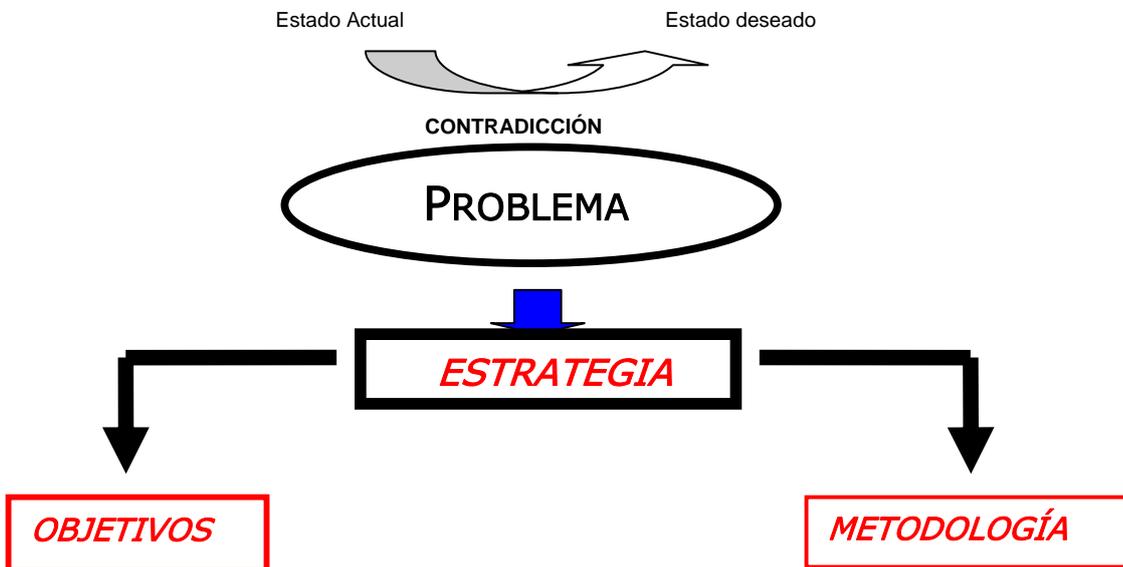
4 al 14 de noviembre de 2010

**la consecución de un fin. Que exista un encadenamiento de acciones orientadas hacia un fin no implica un único curso de los procedimientos; sino que las repeticiones, marchas y contramarchas atestiguan las múltiples decisiones que el sujeto adopta en el intento de resolver el problema. Frente al mismo objetivo es posible desarrollar diferentes estrategias".** <sup>6</sup>

De ahí que pueda deducirse que **LAS ESTRATEGIAS:**

- SE DISEÑAN para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos.
- PERMITEN proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.
- IMPLICAN un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar; lo cual no significa un único curso de las mismas.
- INTERRELACIONAN dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos.

De ahí que lo señalado se pueda esquematizar de la siguiente forma: <sup>7</sup>



Existen diferentes Estrategias en el campo educacional.

- ✓ Estrategia de Enseñanza-Aprendizaje.
- ✓ Estrategia de Enseñanza.
- ✓ Estrategia de Aprendizaje.
- ✓ Estrategia Pedagógica.



4 al 14 de noviembre de 2010

- ✓ Estrategia Didáctica.
- ✓ Estrategia Docentes Educativas.<sup>5.8</sup>

Es importante para la investigación de este trabajo analizar las Estrategias Didácticas.

### Las estrategias didácticas

**Estrategia didáctica:** es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje en una asignatura, nivel o institución tomando como base los componentes del mismo y que permite el logro de los objetivos propuestos en un tiempo concreto.<sup>8</sup>

A partir de la definición dada por Álvarez, I., (1999), en su tesis doctoral, las **estrategias didácticas** son aquellas líneas de acción encaminadas a planificar, tomar decisiones y controlar la aplicación de los métodos y procedimientos didácticos y poder adaptarlos a las necesidades específicas de cada situación docente.<sup>8.9</sup>

Partiendo de lo anterior se puede determinar que las **estrategias didácticas** permiten perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje que en el ámbito universitario se traduce en desarrollar las potencialidades de los futuros profesionales, a través de un proceso donde aprendan a pensar, a participar activa, reflexiva y creadoramente.<sup>8.10</sup>

De acuerdo a lo anterior, la estrategia didáctica que se propone, persigue como **objetivo** orientar las acciones para la preparación, ejecución y evaluación del proceso de formación profesional postgraduada, sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

El establecimiento de la estrategia que se propone tiene en cuenta 2 etapas que se interrelacionan mutuamente, donde se destacan **la preparatoria** y **la ejecutiva – evaluativa**, las cuales, a su vez, están constituidas por fases particulares.

En la **etapa preparatoria** se determinan las *premisas* y los *requisitos*, esto es, las condiciones que existen y las que deben establecerse, respectivamente, para garantizar el éxito de la estrategia; además en esta etapa se debe efectuar un *diagnóstico* para conocer la preparación previa del grupo de profesores que impartirán los curso de postgrado con modalidad a distancia y el grupo de profesores que diseñarán el Sitio Web sobre los cuales se va a aplicar la misma, así como *preparar metodológica y técnicamente* en todo lo relacionado con el



4 al 14 de noviembre de 2010

empleo y diseño del sitio Web de la Universidad Virtual según corresponda a ambos grupos, para lograr una buena efectividad en su desarrollo.

En la **etapa ejecutiva – evaluativa** de la estrategia se desarrollan acciones encaminadas a la ejecución y evaluación de la formación profesional postgraduada mediada por las TIC, donde para su desarrollo exitoso intervienen ambos grupos (los diseñadores y los que impartirán los cursos con esta modalidad (a distancia)).

#### **ETAPA PREPARATORIA.**

En la misma se proponen las siguientes acciones o fases:

##### **. - Fase de determinación de las premisas y los requisitos de la estrategia.**

Tiene como *objetivo* determinar las *condiciones* tanto favorables como desfavorables que condicionan la concepción y puesta en práctica de la estrategia (*premisas*), así como aquellas que deben de ser impuestas para que pueda desarrollarse exitosamente la misma (*requisitos*).

Las premisas y los requisitos se obtienen mediante la investigación del contexto en que se aplicará la estrategia: tipo de carrera y el análisis histórico del proceso donde ha de aplicarse la misma.

Con relación a lo anterior, las **premisas** de la estrategia para la formación profesional postgraduada, con mediación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, son:

- Infraestructura tecnológica asociada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Facultad.
- Preparación profesional y técnico-metodológica del claustro.
- Aspectos organizativos del proceso (Resoluciones, Reglamentos y programas de cursos de postgrados con esta modalidad).
- Habilidades de los sujetos que participan en el proceso en el trabajo con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Relación de estudiantes, profesores y demás sujetos, con el entorno Social-Virtual.

Los **requisitos** de la estrategia, son los siguientes:

- Los sujetos participantes en el proceso de formación profesional postgraduada en esta modalidad deberán tener acceso así como disponer de diversidad de recursos, alternativas y variedad de información, que les permita a éstos seleccionar los que consideren más adecuados para solucionar cualquier problema.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Se debe asegurar la superación sistemática (tecnológica, pedagógica – investigativa y para la profesión) de los profesores y diseñadores, que les permita a los mismos emplear metodologías cada vez más dinámicas y participativas en su quehacer docente en aras de lograr la eficiencia en el proceso de formación profesional postgraduada.
- Se debe garantizar la preparación de los profesores para que se desempeñen en el proceso como orientadores o guías de éste, capaces de provocar la participación activa de los estudiantes y otros sujetos en dicho proceso.

#### . - Fase de diagnóstico.

Tiene como *objetivo* el conocer previamente al grupo de profesionales y técnicos en el cual se va a aplicar la estrategia, es decir, diagnosticar el estado inicial de éstos al comenzar a diseñar e interactuar con el Sitio (ambos grupos), lo cual constituirá un elemento importante para lograr el desarrollo exitoso de la estrategia.

El diagnóstico podrá efectuarse a través de diferentes vías, entre las cuales se encuentran:

- La realización de encuestas.
- Entrevistas individuales.

Cualquiera de las técnicas que se empleen deberá permitir obtener criterios acerca de la situación (en ambos grupos) en cuanto a los siguientes aspectos o indicadores:

- Conocimientos y habilidades previas que poseen (ambos grupos).
- Recursos cognitivos y principales dificultades que presentan para el diseño e interacción del Sitio.
- Motivaciones e intereses que presentan.

Los resultados del diagnóstico permiten el reajuste de la preparación técnica-metodológica en ambos grupos, así como para la planificación, ejecución y evaluación del desarrollo de éste proceso mediado por las TIC.

Para la consecución del objetivo de esta fase se sugiere la aplicación de una encuesta en función de los profesores y los diseñadores del Sitio (**anexo N. 1**). Ver el análisis de la aplicación de la técnica empleada (**anexo N. 2**).

#### . - Fase de preparación técnica- metodológica (en ambos grupos).



4 al 14 de noviembre de 2010

Tiene como *objetivo*, planificar y organizar distintos aspectos técnico-metodológicos para el diseño e interacción del Sitio, para así garantizar la efectividad en el desarrollo de la estrategia.

En función del objetivo de esta fase, el responsable del Sitio Web en la Facultad y los miembros de la comisión, desarrollarán un programa de capacitación para ambos grupos (**anexo N. 3**).

#### **ETAPA EJECUTIVA – EVALUATIVA.**

En esta etapa se precisan las acciones encaminadas a desarrollar y evaluar la formación postgraduada, con mediación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, acciones que persiguen promover el desarrollo exitoso del sitio y las habilidades en ambos grupos en cuanto a la *comunicación a través de la red, en la búsqueda, manejo y procesamiento de información de interés*.

Con relación a lo anterior, constituyen indicadores para evaluar formación postgraduada y las habilidades alcanzadas en ambos grupos, con el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (y por ende, al propio proceso) los siguientes: el nivel de desarrollo de habilidades en ambos grupos, en el manejo de las herramientas informáticas, la comunicación con otros sujetos, el grado de aprovechamiento de la diversidad de recursos y alternativas disponibles en el proceso; el grado de iniciativas y propuestas para el perfeccionamiento del sitio (nuevos contenidos, la incorporación de otros sujetos expertos en el mismo, etc.).

En concordancia con lo anterior, si al finalizar, en ambos grupos se ha cumplido con los objetivos trazados, se han apropiado de los contenidos alcanzando un adecuado nivel de sistematización y se han movilizado en éstos nuevas motivaciones e intereses y desarrollado nuevas habilidades y capacidades puede afirmarse que la estrategia y sus respectivas etapas se han desarrollado de manera exitosa.

#### **CONCLUSIONES**

Las exigencias que la sociedad le plantea a la educación superior obligan a que esta responda con la formación de profesionales competentes y en ello influye de manera directa la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, la aplicación de estrategias adecuadas, donde el aprendizaje se conciba cada vez más como el vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, garantizando así el desarrollo personal del futuro profesional.



4 al 14 de noviembre de 2010

La modalidad a distancia constituye una innovación educativa, que ofrece alternativas pedagógicas nunca antes disponibles: su estructura educativa, la metodología para el aprendizaje a distancia y la utilización de una amplia gama de medios de comunicación.

La época actual se ha caracterizado por la Revolución Científico Técnica, que ha traído consigo una rápida obsolescencia de los conocimientos, lo que determina la necesidad de complementar la formación básica con los estudios de postgrado que permitan a los profesionales mantener un elevado nivel de competencia; logrando la renovación y actualización de los conocimientos y habilidades necesarios para un correcto desempeño. La superación profesional en el ámbito educativo no se alcanza solo con los métodos tradicionales de la educación continuada, por lo que debe centrarse el esfuerzo principal en estos procesos educacionales a través de la educación permanente y la educación a distancia.

Los nuevos entornos de E/A que posibilitan estas tecnologías exigen *nuevos roles en profesores y estudiantes*. En el contexto universitario el enfoque tradicional del profesor como única fuente de información y sabiduría y de los estudiantes como receptores pasivos debe dar paso a papeles bastante diferentes.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dostre Martínez C. RM 44 UNI-VIRTUAL. [art. En línea] Universidad Virtual de Salud, 2000. <<http://www.sld.cu>> [consulta: 13 de Enero 2010].
2. Ramírez Machado René S., Rizo Rodríguez Raúl y Bode Martín A. Plan capacitante para desarrollar la universidad de salud en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. [art. en línea], MEDISAM, 2002 <<http://www.san09102.htm>> [consulta 3 de febrero 2010].
3. Vidal Ledo María, Llanusa Ruiz S, Diego Olite F. y otros. Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. [art. en línea], MEDISAM, 2002 <[http://www.Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.htm](http://www.Entornos_virtuales_de_enseñanza-aprendizaje.htm)> [consulta: 3 de febrero 2010].
4. Ramírez Machado René S., Rizo Rodríguez Raúl y Bode Martín A. Necesidades de aprendizaje de profesores para desarrollar la universidad virtual de salud en santiago de cuba. [art. en línea], MEDISAM, 2000 <<http://www.san07200.htm>> [consulta: 3 de febrero 2010].
5. Rodríguez Beltrán María N. El trabajo educativo para los profesores guías en la Universidad Médica. Universidad de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Facultad de estomatología. Dpto. Extensión Universitaria.



4 al 14 de noviembre de 2010

6. Rodríguez del Castillo, Antonia M. La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. 2008.
7. \_\_\_\_\_ .Tipologías de estrategia. [Monografía en CD-ROM] 2 ed. Santa Clara, Villa Clara, Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas, Universidad Pedagógica "Félix Varela". Disponible en: [Universidad de Oriente, CeeS "Manuel F. Gran"], 2004[8 de febrero 2010].
8. Pardo Gómez María E. Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. [Tesis doctoral]. Universidad de Oriente, CeeS "Manuel F. Gran", Santiago de Cuba, 2004.
9. Cásavola, Horacio y otros. El rol constructivo de los errores en la adquisición de los conocimientos. [Monografía en CD-ROM], 25 años contigo, 1975-2000, también disponible en: Revista Cuadernos de Pedagogía Nº 108, diciembre, Madrid, España, Editorial Praxis, 2003 [8 de febrero 2010].
10. Castellano Simons, Doris. Estrategias para promover el aprendizaje desarrollador en el contexto escolar. [PDF. En formato electrónico]. La Habana, Universidad Pedagógica "Enrique José Varona", 2003 [consulta 10 de Febrero 2010].
11. Bautista Guillermo, Borges Federico y Forés Ana. Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. [Art. en línea], 2007. <<http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/serradell.pdf> > [consulta 10 de Febrero 2010].
12. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Modelo educativo. [Art. en línea], 2006. <<http://www.congreso-info.cu/UserFiles/File/Info/Info2006/Ponencias/253.pdf> > [consulta: 10 de Febrero 2010].
13. Rojas Moreno, Javier E. *E-learning y estilos de aprendizaje*. [Art. en línea], 2006. <<http://www.congreso-info.cu/UserFiles/File/Info/Info2006/Ponencias/253.pdf> . \_ > [consulta: 10 de Febrero 2010].
14. García Vega, Jorge Luis. Entornos virtuales de enseñanza. ¿Un sistema didáctico? [Art. en línea], 2003. <<http://contexto-educativo.com.ar/2003%204/nota-06.htm> > [consulta: 10 de Febrero 2010].
15. Sánchez Tarragó, Nancy. El profesional de la información en los contextos educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencia. [Art. en línea], 2005. <[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_2\\_05/aci02\\_05.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci02_05.htm)> [consulta: 10 de Febrero 2010].



4 al 14 de noviembre de 2010

16. Duart Osep M y Martínez María de Jesús. Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. [Art. en línea], 2005. <<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/sigales0102/sigales0102.html>> [consulta: 10 de Febrero 2010].
17. Suárez Guerrero, Cristóbal. ¿Qué hay más allá de los números de Internet? [Art. en línea], 2010. <[http://www. Educación y Virtualidad.htm](http://www.Educación_y_Virtualidad.htm)> [consulta: 3 de Marzo 2010].
18. \_\_\_\_\_. ¿Contribuyen las TIC en la mejora de la Educación? [Art. en línea], 2010. < TIC.htm\_> [consulta: 27 de Enero 2010].
19. \_\_\_\_\_. La zona de desarrollo próximo, categoría pedagógica para el análisis de la interacción en contextos de virtualidad. [Art. en línea], 2010. < art2401.htm> [consulta: 3 de Marzo 2010].
20. Sánchez Rosal, Andrés Alexander. Estrategias didácticas para el aprendizaje de los contenidos de trigonometría empleando las TICS. [Rev. en línea], No. 31 febrero 2010. <[edutec-e31\\_estrategias\\_didacticas\\_aprendizaje\\_trigonometria\\_tics.html](http://edutec-e31_estrategias_didacticas_aprendizaje_trigonometria_tics.html)> [consulta: 2 de Marzo 2010].



4 al 14 de noviembre de 2010

## ANEXO N. 1

Encuesta a profesores y diseñadores.

Objetivo: Valorar la preparación técnico-metodológica que poseen los profesionales y técnicos que impartirán los cursos con modalidad a distancia y los que diseñaran el sitio Web.

En la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba en la Facultad de Estomatología, se está desarrollando una investigación. Para ello necesitamos que respondas con la mayor honestidad posible las preguntas que aparecen en esta encuesta, porque utilizaremos tus criterios para llegar a conclusiones. No necesitas poner tu nombre. Muchas gracias.

Años de experiencia impartiendo cursos presénciales -----

Años de experiencia impartiendo cursos con modalidad a distancia -----

Años de experiencia cómo diseñador y programador de sitios WEB -----

1. ¿Expresa qué entiendes por modalidad a distancia?
2. Mencione los mecanismos de comunicación que usted utiliza en el desarrollo de los cursos con modalidad a distancia para intercambiar con los cursistas.
3. ¿Qué dificultades tiene para desarrollar cursos de postgrados con modalidad a distancia (Virtual)?
4. ¿Cuáles son los factores a su consideración que obstaculizan el desarrollo de cursos de postgrado con modalidad a distancia (Virtual)?
5. ¿Considera importante desarrollar cursos de postgrado con esta modalidad?  
¿Por qué?
6. ¿Qué plataformas interactivas ha empleado en el diseño y elaboración de sitios Web?
7. ¿Qué dificultades técnicas presenta para el diseño y elaboración del sitio WEB de Universidad Virtual de tu Facultad empleando las plataformas (Joomla, Moodle y Caroline)?
8. ¿Consideras importante el dominio de estas para el diseño y elaboración del sitio Web de Universidad Virtual? ¿Por qué?
9. ¿Cuáles son tus motivaciones e intereses por el mismo? Consideras importante el establecimiento de un sitio Web de Universidad Virtual en tu Facultad. ¿Por qué?



4 al 14 de noviembre de 2010

## ANEXO N. 2

Análisis de la aplicación de la técnica empleada.

I. Encuesta a profesores y diseñadores (anexo N. 1).

De una población de 30 profesionales y técnicos que laboran en la Facultad de Estomatología, 15 profesionales y técnicos (8 que impartirán los cursos de postgrado empleando la modalidad a distancia) y (7 que diseñarán el Sitio Web de Universidad Virtual).

A continuación se exponen los datos generales de manera global de la muestra seleccionada, a la cual se le aplicó el instrumento.

Años de experiencia	Cantidad
Años de experiencia impartiendo cursos presénciales	Mayor a 5 años
Años de experiencia impartiendo cursos con modalidad a distancia	Ninguno
Años de experiencia cómo diseñador y programador de sitios WEB	Mayor a 3 años

El 74% de los encuestados tenían algunas concepciones erróneas acerca del concepto de modalidad a distancia. Podemos mencionar por ejemplo los que consideran que esta modalidad se relaciona sólo con el empleo de medios audiovisuales, vídeo, incluso algunos ordenadores; pero los emplean en el contexto de la clase tradicional, donde la comunicación corre a cargo del docente, casi de forma exclusiva.

Otros tienen concepciones que se aproximan a lo correcto; como es por ejemplo que la introducción de las TIC contribuye a realizar cambios en los PEA en la Educación Superior, que el potencial que estas presentan consiste en que debería ser posible para cualquier alumno estudiar el curso de su elección, en cualquier momento y en cualquier lugar. Donde la distancia no es un impedimento.

Como se pueden apreciar las concepciones sobre la modalidad a distancia que tienen los encuestados varían, a pesar de que predominan las respuestas erróneas.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

Entre las formas para desarrollar los mecanismos de comunicación que emplea para el desarrollo de los cursos con modalidad a distancia para intercambiar con los cursistas mencionan el empleo del correo electrónico y el correo tradicional.

A pesar de que se mencionan estas vías, el 93% expresa que no la puede utilizar frecuentemente porque es muy difícil el intercambio vía e-mail, por las características del ancho de banda y el poco equipamiento técnico en la Facultad.

Todos coinciden que los factores que dificultan el desarrollo de los cursos de postgrados con modalidad a distancia (Virtual):

- Déficit en el equipamiento técnico.
- Limitado ancho de banda.
- La falta de un sitio Web que posibilite el intercambio entre profesores y cursistas.

El 100% de los profesores consideran importante desarrollar cursos de postgrado con esta modalidad, porque a su consideración:

- Posibilita a los cursistas estudiar el curso de su elección, en cualquier momento y en cualquier lugar.
- Se logra una mayor motivación e interés de la clase.
- Propicia la creatividad de los profesores y por tanto en los cursistas.

En relación con las plataformas interactivas que ha empleado en el diseño y elaboración de sitios Web mencionan: HTML, Dreamweaver y Front Page.

Entre las dificultades técnicas que presenta para el diseño y elaboración del sitio Web de Universidad Virtual empleando las plataformas (Joomla, Moodle y Carolina los mismos refieren que cuenca han trabajado con las mismas.

El 98 % considera importante el dominio de estas (Joomla, Moodle y Caroline) para el diseño y elaboración del sitio Web de Universidad Virtual porqu eles permite hacer trabajos de beses de datos, la interactividad y la página Web se programa en forma dinámica y no estática.

En cuanto a las motivaciones e intereses por el sitio plantean en su totalidad que la época actual se ha caracterizado por la Revolución Científico Técnica, que ha traído consigo una rápida obsolescencia de los conocimientos, lo que determina la necesidad de complementar la formación básica con los estudios de postgrado que permitan a los profesionales mantener un elevado nivel de competencia;



4 al 14 de noviembre de 2010

logrando la renovación y actualización de los conocimientos y habilidades necesarios para un correcto desempeño.

Refieren que no es posible garantizar la superación profesional de este personal solo con los métodos tradicionales de la educación continuada, debiendo centrarse el esfuerzo principal en estos procesos educacionales a través de la educación permanente y la educación a distancia.

### ANEXO N. 3

#### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

**Título:** *“Diseño e interacción con el Sitio Web de Universidad Virtual de la Facultad de Estomatología UVESAN”.*

**Objetivo General:** Contribuir a elevar el nivel de preparación técnico-metodológico de los profesionales y técnicos en todo lo relacionado con el empleo, diseño e interacción del sitio Web de la Universidad Virtual para la dirección efectiva del proceso de formación profesional postgraduada.

**Tiempo de duración:** 80 horas

**Modo de desarrollo:** en el primer encuentro de cada tema se orienta los aspectos teóricos y en el segundo encuentro, se profundizan en las temáticas y se realizan los talleres metodológicos de las actividades asignadas, y se dan las orientaciones prácticas derivadas del tema las que se evalúan.

Se utilizan los métodos conversación heurística, búsqueda parcial, investigativo y exposición problémica, elaboración conjunta, trabajo independiente. Las temáticas se desarrollan en formas de talleres de análisis y reflexión.

Medios a utilizar:

Textos materiales impresos y en formato digital.

Resoluciones y Reglamentos establecidos para la formación profesional postgraduada, así como para el establecimiento de la Universidad Virtual en las Ciencias Médicas.

**Evaluación final del Programa de Capacitación.**



4 al 14 de noviembre de 2010

---

- Evaluar y controlar la participación de los docentes en taller.
- Valorar al final de la actividad sus resultados y calidad.

**Taller N. 1** (Introductorio).

**Tema N. 1** Formación profesional postgraduada en las Ciencias Médicas mediadas por las TIC.

**Objetivo:** Analizar los fundamentos pedagógicos que sustentan la formación profesional postgraduada en las Ciencias Médicas mediadas por las TIC.

**Sistema de conocimientos:**

- Fundamentos Pedagógicos de la formación profesional postgraduada en las Ciencias Médicas mediadas por las TIC.
- Aplicación de las TIC a la Enseñanza Superior.
- Buenas Prácticas con TIC en el ámbito educativo.

**Métodos:** Conversación heurística, Explicativo-Ilustrativo.

**Medios:** materiales impresos, programa de estudio de la asignatura, libro de texto.

**Formas de evaluación:**

- Sistemática.
- Intercambio de ejemplos, frases de pedagogos cubanos.

**Orientaciones metodológicas:**

- A través de una exposición con ejemplos y razones que ilustren los fundamentos de la educación en Cuba, resaltando la labor de los pedagogos cubanos símbolos de nuestra educación (Varela, Luz y Caballero, Martí y otros)
- Y de la pedagogía universal que nos han influido hasta la actualidad.
- Debatir las tendencias pedagógicas contemporáneas en América Latina.
- Analizar el carácter humanista y marxista-martiano de nuestra educación: La escuela socio-histórico-cultural de L.S. Vigotsky y sus seguidores.

**Bibliografía:**

Colectivo de autores, (2000), Fundamentos de la educación en Cuba, Editorial Pueblo y Educación.  
Cuba, Ministerio de Educación (1997), Resúmenes de Pedagogía, La Habana, Editorial Palco.



4 al 14 de noviembre de 2010

Garía Gallo, Gaspar J., (1996), Bosquejo Histórico de la Educación en Cuba.  
López Hurtado, Josefina, (1997), El carácter científico de la Pedagogía en Cuba, Ciudad de La Habana, Editorial Pueblo y Educación.  
Material Computarizado, (1997), ISP.  
Pérez Martí, José, (1999), Ideario Pedagógico Centros de Estudios Martianos.  
MINED, Revista desafío Escolar, (1999), La Habana.  
Vecino Alegret, F, (2000), La Educación Superior en Cuba. Experiencias, retos y proyecciones. Conferencia especial. Convención Universidad 2000. Edición digital. CREA-CUJAE. La Habana. Cuba.

## Taller N. 2

**Tema N. 2** Aula Virtual. Plataforma Educativa.

**Objetivo:** Caracterizar las diferentes plataformas educativas, teniendo en cuenta sus ventajas y desventajas en los procesos formativos, particularmente en las Ciencias Médicas.

### **Sistema de conocimientos:**

- Características de la Semipresencialidad.
- Plataformas Educativas.
- Implementación de la Semipresencialidad.
- Selección de la Plataforma.
- Elementos Básicos de "Aula Virtual".

**Métodos:** Conversación heurística, Explicativo-Ilustrativo, trabajo independiente y elaboración conjunta.

**Medios:** materiales impresos (Manual de A-Virtual) y en formato digital, PC.

### **Formas de evaluación:**

- Sistemática.
- Actividad práctica.

### **Orientaciones metodológicas:**

- Se pretende, en un principio, valorar los principios de la semipresencialidad, analizar algunas de sus características y las posibilidades que puede aportar a la educación de nuestros días.
- También se mostrara el proceso de selección de las plataformas educativas Web que se emplean actualmente en las Universidades de las Ciencias Médicas.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Por último, se pretende llevar a cabo un análisis de las características fundamentales de la plataforma “Aula Virtual”.

### **Bibliografía:**

MES, (2001, 2002, 2003), Informes de la Dirección de Formación de Profesionales, acerca del uso de la computación y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”. La Habana. Cuba.

Minian, J, (1999), Aplicaciones del uso de la informática y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en el ámbito educativo. “Revista electrónica Quaderns Digitals”. En <http://www.quadernsdigitals.net/index.html>.

Morales, M. R, (1998), Las tecnologías de la información y las comunicaciones. Balance y perspectivas. XIV Simposio Internacional SOMECE, México.

Trujillo, M. F, (1995), Redes y mediaciones pedagógicas. Módulo No.3. Serie: “Nuevas tecnologías aplicadas a la Educación Superior”. Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior (ICFES). Santafé de Bogotá, D.C.

### **Taller N. 3**

**Tema N. 3** Creación de Webs dinámicas Joomla.

**Objetivo:** Crear Webs dinámicas con el gestor de contenidos Joomla, teniendo en cuenta sus características, ventajas y desventajas.

#### **Sistema de conocimientos:**

- Proporcionar una guía sobre la instalación y configuración de Joomla!
- Describir los diferentes tipos de usuario y sus permisos de acceso.
- Proporcionar instrucciones detalladas para las funciones del entorno de trabajo del Sitio (Front-end) y del Administrador (Back-end) de Joomla!

**Métodos:** Conversación heurística, Explicativo-Ilustrativo, elaboración conjunta y trabajo independiente.

**Medios:** materiales impresos y en formato digital, PC.

#### **Formas de evaluación:**

- Sistemática.
- Actividad práctica.

#### **Orientaciones metodológicas:**



4 al 14 de noviembre de 2010

- Analizar la necesidad de gestionar el contenido en sitios web de forma eficiente y con cierta independencia para la mejor compresión y navegación.
- Determinar las exigencias que establece la WWW establece para el tratamiento de información vía web y sus requerimientos.

#### **Bibliografía:**

Manual del Usuario 1.0.x por Joomla! Spanish

Sitio web oficial de Joomla! Disponible en: [http:// www.joomla.org](http://www.joomla.org)

Manuales, tutoriales y material de referencia para Joomla! Diponible en: [http:// help.joomla.org](http://help.joomla.org)

#### **Taller N. 4**

**Tema N. 4** Diseño de Supercursos.

**Objetivo:** Confeccionar, elaborar y diseñar un guión de supercursos teniendo en cuenta las características de los mismos.

#### **Sistema de conocimientos:**

- Consideraciones generales sobre los Supercursos de la UVS.
- Requisitos para su confección.
- Selección del tema y elementos del diseño.
- Diseño de diapositivas.
- Selección de mecanismos para resumir la información.
- Confección y discusión de las historietas con imágenes.

**Métodos:** Explicativo-Ilustrativo, elaboración conjunta y trabajo independiente.

**Medios:** materiales impresos y en formato digital, PC.

#### **Formas de evaluación:**

- Sistemática.
- Actividad práctica, entrega de supercursos.

#### **Orientaciones metodológicas:**

- Manejo de la aplicación Microsoft PowerPoint para la confección de supercursos. Presentación de los recursos de mayor utilidad. Demostración.
- Elaboración de diapositivas: menús Insertar, Formato, Presentación



4 al 14 de noviembre de 2010

---

- Confección y discusión de las diapositivas de las propuestas de supercursos
- Confección de las notas al orador. Manejo de la aplicación Microsoft Word y el menú Ver de la aplicación Microsoft PowerPoint.
- Preparación de las notas al orador de las diapositivas de las propuestas de supercursos
- Menú Archivo de la Aplicación PowerPoint para manipular el archivo con el supercurso

**Bibliografía:**

Departamento de Informática Médica, documentación de la cátedra de UVS, Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo López”

Universidad Virtual de la Salud. Selección de documentos relacionados con el proyecto de la UVS. Seminario taller a jefes de postgrado. CENAPEM-CNICM. Diciembre 1998.

Universidad Virtual de la Salud. Documentos normativos.

Universidad Virtual de la Salud Cuba. Informe al claustro. Ciudad Habana, 1ero de diciembre de 2000.

Segovia R. La tercera generación de la educación a distancia. RED 1991 mayo; (1): 17-25.

Rodríguez E, Hernández B. Reflexiones bioéticas sobre la educación a distancia. Revista Cubana de Informática Médica. Disponible en:

[http://www.cecam.sld.cu/recuimed/reflexiones\\_bioeticas.htm](http://www.cecam.sld.cu/recuimed/reflexiones_bioeticas.htm), No2 Año1, 2001, Cuba.

Cómo hacer supercursos? Disponible en: <http://uvs.sld.cu>



4 al 14 de noviembre de 2010



## CURRICULUM

**Nombre y Apellidos:** Nancy María Rodríguez Beltrán.

**Fecha de nacimiento:** 18 de Enero de 1980. **Titulación:** Licenciada en Educación Especialidad Informática. Diploma de ORO.

**Dirección Particular:** Fina la Caridad Siboney S/N  
Santiago de Cuba

**Centro laboral:** Universidad de Ciencias Médicas Avenida  
de las Américas S/N Reparto Sueño. **Teléfonos:** 653011 extensión 158-163.

**E-Mail:** [nrodriguez@sierra.scu.sld.cu](mailto:nrodriguez@sierra.scu.sld.cu)

**Actividad Docente:** Profesora de Arquitectura y Seguridad Informática. Profesora de Español-Literatura. Profesora de Micro sus Redes Y Seguridad Informática. Profesora de Lógica de Programación. Profesora de lenguaje y Técnica de Programación I. Profesora de Metodología de la Enseñanza de la Informática. Profesora de Estructura de Datos. Profesora de Diseño de Página Web. Profesora de Informática Médica I. Profesora de Informática Médica II (Bioestadística).

Categoría Docente: Asistente

Aspirante al Título de Doctor en Ciencias Pedagógicas

**Actividad Administrativa y de Dirección:** Profesora Principal de la disciplina Arquitectura y Seguridad Informática por dos años consecutivos. Cursos 2001-2002, 2002-2003. Profesora Principal de la disciplina Micro sus Redes y Seguridad Informática. Curso 2003-2004. Jefa de Departamento de Arquitectura y Seguridad Informática. Curso 2004-2005. Miembro de la Comisión de Proyectos de Grados del IPI "Mariana Grajeles Cuello", en los cursos 2002-2003, 2003-2004, 2004-2005. Jefa de Tribunal del Forum Estudiantil del IPI "Mariana Grajeles Cuello", curso 2004-2005. Jefa de Departamento Programación I. Curso 2005-2006. Profesora Principal de la disciplina Lenguaje y Técnica de Programación I. Curso 2006-2007. Profesora Principal de la asignatura Informática Médica I. ISCM-SC, Facultad de Estomatología. Curso 2007-2008. Presidenta de la Comisión de Información Científico Técnico de Publicaciones en la Facultad de Estomatología. Curso 2007-2008, 2008-2009, 2010-2011. Jefa de Departamento de Informática Médica en la Facultad Estomatología. Curso 2008-2009. **Jefa de Cátedra y Metodóloga de la Universidad Virtual de Salud.** Tribunal en el V Evento de



4 al 14 de noviembre de 2010

---

mujeres creadoras y V Jornada de la ANIR. Curso 2007-2008. Tribunal en la XXXVIII Jornada científica estudiantil. ISCM-SC, Facultad de Estomatología. Curso 2007-2008. Tribunal en el XVI Forum de Ciencia y técnica. ISCM-SC, Facultad de Estomatología. Curso 2007-2008.

Estrategia para elevar el desempeño profesional creativo en los docentes de las Ciencias Informáticas Biomédicas en la carrera de Estomatología. ISCM-SC, Marzo 2008. El diagnóstico del escolar y la participación familiar. IPI "Mariana Grajales Cuello". Curso 2002-2003. José Martí y la educación con todos y para el bien de todos. IPI "Mariana Grajales Cuello". Curso 2002-2003. Sistema de ejercicios para la asignatura Lógica de programación utilizando métodos problémicos. IPI "Mariana Grajales Cuello". Curso 2002-2003. El desarrollo del pensamiento creativo a partir de la utilización de métodos problémicos en la asignatura Lenguaje y Técnica de programación I. IPI "Mariana Grajales Cuello". Curso 2003-2004. Sitio Web: Todo Droga: "Otra razón para la prevención". . ISCM-SC, Junio 2007. Curso 2007-2008 Los métodos problémicos en el ciclo básico de las Ciencias Informáticas Biomédicas en la Carrera de Estomatología. ISCM-SC, Febrero 2008. Curso 2008-2009 Procedimientos didácticos para la dinámica de formación de los estudiantes en las ciencias médicas mediadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones. Curso 2009-2010 Estrategia Didáctica para la formación continuada en la Faculta de Estomatología.