



4 al 14 de noviembre de 2010

EL CASO DEL DISEÑO DIDÁCTICO DE MATERIALES PARA LOS PROFESIONALES QUE CURSAN MATERIAS PEDAGÓGICAS SEMIPRESENCIALES

Eje temático 4: Contribución a la calidad desde los
materiales didácticos para la EAD

Por: VIVIANA EDITH CALDERON
ARGENTINA
Calderon.viviana@gmail.com

Resumen: El diseño de materiales de la educación a educación a distancia
requiere calidad.

Los docentes se encuentran con los alumnos en instancias de
semipresencialidad, escenarios educativos donde el hoy es: educar en la
virtualidad.

Podemos asistir a los escenarios educativos como actores o espectadores. La
toma de decisión transita la oportunidad de gestionar espacios y tiempos
compartidos de aprendizaje y enseñanza reales en contextos virtuales.

Los profesionales implicados en los Profesorados de una Universidad pública
del caso, que se desempeñan en la República Argentina tienen algunos medios
y recursos a su disposición.

El diseño de materiales modulares y de CD's hechos a la medida de tales
posgraduados están contruidos con un enfoque. Este considera que las TIC's



4 al 14 de noviembre de 2010

son herramientas al servicio del cursante. Los procesadores de texto, las presentaciones, los foros, las videoconferencias, los videos y todos los recursos multimediales están puestos al servicio del enseñar y aprender en forma permanente.

La interactividad propiciada está regida por criterios de calidad. La administración estadística del campus y los informes constituyen un testeo permanente de investigación educativa, un monitoreo continuo de las acciones docentes y de los alumnos inscriptos en el sistema.

El Campus ofrece la posibilidad de enseñar y aprender venciendo las distancias que separan físicamente a los alumnos-profesionales, docentes y personal de la gestión educativa.

Los criterios de calidad aplicados en la producción de materiales didácticos son monitoreados internamente. Actualidad, realidad y contextualización son puestos de manifiesto en la didactización de materiales inéditos.

Palabras clave: Criterios – calidad – Transición –Virtualidad – interactividad – Campus - Correo electrónico

EL CASO DEL DISEÑO DIDÁCTICO DE MATERIALES PARA LOS PROFESIONALES QUE CURSAN MATERIAS PEDAGÓGICAS SEMIPRESENCIALES.

PRIMERA PARTE

“El tema de la calidad en educación es polisémico.”



4 al 14 de noviembre de 2010

Introducción

El caso de las intervenciones en el campus virtual de los posgrados semipresenciales remite a la gestión del sistema educativo a distancia en una universidad pública Argentina. Se considera que la experiencia puede ser transferida a otras instancias virtuales con el soporte de una plataforma educativa.

Se debieran adecuar los criterios e indicadores de calidad al contexto.

Fundamentación

Metodológicamente se recurre a la encuesta y a la entrevista como recurso para relevar datos, en un modelo que integra el ingreso o input, el procesamiento y el perfil de egreso o producto.

La **producción de materiales** está a cargo de expertos en diseño y en las asignaturas.

Se considera el caso del diseño de materiales inéditos, que favorezcan la interacción docente-cursante, en un marco de educación a distancia.

Algunos autores se refieren a la **interactividad**¹ como posibilidad en el marco de la educación a distancia.

Sostenida por las herramientas tecnológicas y los recursos humanos en constante adecuación a las necesidades y demandas. Sostenible con un soporte en plataforma educativa. También se puede hacer lectura en cd o por mail como contribución al medio ambiente.

La actualización permanente de saberes, se efectúa en reuniones periódicas de coordinación. Son necesarias las tareas áreas de trabajo, la producción de saberes, comunicación de materiales compartidos y a efectos de mejorar los producidos y los vertidos en clases videoconferencias y otros medios. Así también se contribuye a la autoevaluación y gestión de prioridades en una gestión dinámica.

El relevamiento de saberes se realiza a través de trabajos de investigación, anteproyectos con diversos soportes multimediales y el desarrollo de competencias para enseñar y aprender con TIC's.

Las **encuestas de opinión** tomadas a todos los alumnos –no a los profesores– sirven para la medición de calidad. Son tomadas como indicadores: la cantidad de contactos en el campus, la claridad conceptual, la fluidez en las comunicaciones, la oportunidad de acceder a bibliografía.

También son consideradas categorías que tienden a la optimización del servicio educativo, la autoevaluación y mejora continua.

Esto contribuye a una visión crítica del sistema y a una reflexión sobre las ventajas y desventajas que aportan las innovaciones en educación a distancia.

El trabajo grupal, favorece la construcción de materiales inéditos, propios, fruto de la investigación, la actualización constante y el perfeccionamiento continuo de los actores-docentes involucrados en el sistema. El trabajo individual

¹ Fainholc, Beatriz; La interactividad en educación a distancia, Ed Paidós, Bs As, 2005.



4 al 14 de noviembre de 2010

permite plasmar ideas, innovaciones y gestionar el propio proceso de aprendizaje.

La autoevaluación y los niveles de calidad compartidos en la institución, son revisados por los docentes y los cursantes. Una medición con una mirada evaluativo efectuada desde el campus educativo, acorde a los parámetros e indicadores debe ser renovada periódicamente.

Se considera que el diseño de materiales de calidad, ha de soportar algunos parámetros de validación.

Dichos materiales, cada tres años aproximadamente, han de ser actualizados, tal como los materiales compartidos en el campus.

El soporte puede estar dado en papel, en cd, en formato digital.

Agrego que las funciones tutoriales son fundamentales en el desarrollo de los proyectos de planeamiento estratégico diseñados por las instituciones a fin de concretar sus estilos de operación en el ámbito de la educación a distancia.

Adela Ferrante², tomó en cuenta los lineamientos de la UNED y los adecuó a nuestro estilo, gestionando un nuevo paradigma en educación a distancia. La plataforma educativa debió actualizarse y cada vez que se realizaron los ajustes se procedió a optimizarlo con criterios basados en la **calidad** de los procesos y los resultados.

Se ampliaron los bytes, la capacidad de ingreso de los cursantes, la posibilidad de armar carpetas y de operar con docentes en redes de cooperación. Las oportunidades de comunicación han de agilizarse en un mundo glocalizado, donde los espacios y tiempos de encuentro se han de facilitar.

Acordamos con la Dra Juárez de Perona³ en que “las ofertas educativas deberán ajustarse a la institución considerada”, dado que la contextualización le imprime un estilo peculiar a la gestión y la interactividad antes mencionadas.

Algunos objetivos compartidos:

Facilitar las comunicaciones, acceder a espacios, foros, carpetas con documentos y novedades, evaluar los trabajos de los alumnos on line, comunicar las acciones a través de un calendario de actividades, apreciar la flexibilidad de dichas actividades, enriquecer el acervo educativo de cada asignatura y del plan, operar con las herramientas de la tecnología educativa y facilitar la capacitación permanente de los involucrados son algunos de los objetivos.

² Magíster Adela Ferrante, Planeamiento en EAD, Bs As, 2005.

³ Juárez de Perona, Hada Graciela, UNC, Argentina, extraído el 1-10-10



4 al 14 de noviembre de 2010

Hoy, 2010, algunos docentes sólo acceden a materiales escritos para concretar sus oportunidades de contactarse con la educación a distancia. La brecha digital, tal cual la plantea Brunner⁴ es una realidad, muchos cursantes tienen la posibilidad del acceso pero no así la permanencia en los sistemas educativos a distancia.

El acceso a las TIC's, la amigabilidad con los medios y la aceptación de la necesidad de superar la resistencia al cambio es necesario para la gestión de una propuesta de educación a distancia soportada en un campus virtual.

Reguilla Medina⁵ en Conferencia, La mejora Universitaria en el siglo XXI, considera que se puede de algún modo, desde la educación a distancia, contribuir a la mejora continua de los sistemas educativos.

Considera que la participación en instancias de investigación educativa es necesaria para la optimización de los servicios educativos implementados a distancia.

Participación

Se favorece desde la evaluación diagnóstica presentada en la siguiente FODE que expresa las fortalezas y debilidades halladas en la organización:

FORTALEZAS		DEBILIDADES
Docentes	Se capacitan en educación a distancia y los soportes digitales de la plataforma educativa. Posgraduados en diversas áreas. Perfiles actualizados a las necesidades del modelo.	Acceso a fuentes bibliográficas. Distintos estilos de formación de base. Diversos estilos de actuación tutorial. Distintas formas de evaluación. Necesidad de aunar criterios.
Alumnos	Alto nivel de motivación. Formación heterogénea. Pertinencia a diversos contextos.	Escaso acceso a la plataforma. El interior de la provincia de Buenos Aires y el país tiene dificultades en las conexiones multimediales.

⁴ Brunner, J.; Escenarios del futuro, en www.preal.cl, documento No. 16

⁵ Reguilla Medina, Antonio; La universidad en tiempos de cambio, Conferencia, Pol.Fed. Bs As, 2008



4 al 14 de noviembre de 2010

Recursos	Uso de plataforma educativa. Disponibilidad de videos educativos, cañón y diseño de materiales en la web.	Escasos en algunas dependencias de la base. Resistencia al cambio en algunos cursantes. Pseudoparticipación en actividades grupales. Escasas intervenciones individuales en el campus.
Metodología	Dialogal crítica. Encuentros mensuales presenciales y evaluativos. Interactiva con el soporte del campus educativo. Optimización del campus con plataforma Moodle.	Desconocimiento de algunos actores de la metodología adoptada. Escaso contacto con TIC's. ⁶ Investigación educativa no compartida con pares. Resultados estadísticos desconocidos por los docentes.
Institución	Portadora de un mensaje positivo, con inversión en el sistema. Expertos en el establecimiento. Organización de acciones.	Presentación escasa en foros y difusión de acciones. Presencia en foros internacionales y no nacionales.
Competencias	Formación de base. Competencias laborales con perfil tecnológico.	Necesidad de preparación en temas tales como manejo en el chat, en el foro y videoconferencia. Redes y proyectos colaborativos. Proyectos interdisciplinarios.

Criterios

La cantidad y calidad de las participaciones han de ser registradas, analizadas y estudiadas a la luz del modelo de educación a distancia.

La estadística es una herramienta puesta al servicio del estudio de las variables, tales como: accesibilidad, participación, ingreso al campus, producción de trabajos de campo, interacción con pares, conceptualización, relación de los saberes, competencias, transferencia y aplicación a los contextos.

Adecuada

Una intervención adecuada tiene un soporte en las competencias de los agentes involucrados, así como también en la calidad de los aportes.

⁶ TIC's equivale a Tecnologías de la información y las comunicaciones.



4 al 14 de noviembre de 2010

Los aportes de los docentes tal como aquellos de los cursantes contribuyen a la optimización del sistema.

Dichas interacciones permiten visualizar la calidad y cantidad de las actividades realizadas en el entorno. Las herramientas de la informática tales como la estadística y los informes, contribuyen a la sistematización de los datos.

Tiempo y forma

El tiempo o duración de la conexión

Lineamientos internos

Este sistema fue organizado por la Magister Adela Ferrante, en los siguientes **Subsistemas:**

- **Producción**
- **Diseño**
- **Coordinación**
- **Gestión administrativa**
- **Evaluación**
- **Tutoría**
- **Coordinación de los subsistemas**

Aquí profundizo el diseño de materiales de calidad.

SEGUNDA PARTE

“El sistema tutor o el diseño de aprendizaje viene determinado por la concepción que tenemos del aprendizaje, cómo tenemos previsto que el alumno aprenda”.

Jesús Salinas

Algunos docentes implicados en el sistema de capacitación a profesionales en universidad pública a distancia, tuvieron que adaptarse. La transición llevó al compromiso en el espacio y el tiempo que requiere el acceso a un campus nuevo.

Las reuniones de gestión y de capacitación permanente brindan la oportunidad de crecer en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los encuentros tutoriales se realizan vía campus con el soporte de las videoconferencias, videos, foro, Chat y la mencionada plataforma. Los encuentros cara a cara son mensuales.

La Coordinación mantiene una comunicación fluida y una participación crítica con los grupos de trabajo por materias y subsistemas (producción, diseño, administración, corrección de estilo, administrativos, tutores)



4 al 14 de noviembre de 2010

Los tutores son los profesores que se comunican por diversas vías a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia.

Los profesores, expertos y autores de los materiales inéditos y usuarios activos están implicados en un plan de mejora continua. Efectúan sus procesos de registro en papel, cd, realizan publicaciones en el campus, suben novedades, archivos y mensajes, en los diferentes espacios asignados, los foros y Chat.

Los niveles de participación varían según el perfil. El nivel de usuario permite acceder a espacios de comunicación activos, interactivos. Ud puede tener perfil de administrador, de docente, cursante o gestor, coordinador del sistema.

Capacitación permanente

La capacitación permanente de los actores, tanto docentes como alumnos del POSGRADO se adecua a los criterios compartidos de la Semipresencialidad.

Las competencias para el tratamiento de la información en el plan y en cada asignatura requieren **coherencia, actualidad y adecuación.**

Coherencia

Los planes y programas guardan relación entre sí y conservan el enfoque del proyecto original. Una capacitación de postítulo en una universidad a distancia de carácter público.

Actualidad

Los materiales son actualizados con sentido crítico. La globalización y el diálogo constante con los expertos favorecen la selección periódica de materiales. La optimización de los procesos de selección puede contribuir a un aprendizaje permanente.

Adecuación

Se considera la adecuación a:

Los cursantes, adultos que están involucrados en los procesos de aprender y enseñar en la virtualidad

El contexto, que imprime un matiz a los proyectos y trabajos que presentan los alumnos. Ponen de manifiesto la creatividad y también

La realidad, ya que las posibilidades y limitaciones están condicionadas por variables que han de ser mencionadas.

La **educación en la virtualidad** implica participar en encuentros tutoriales de diverso tipo con distintas variables:

- a. la edad de los cursantes
- b. el contexto de pertenencia
- c. la profesión de base
- d. las instituciones de pertenencia
- e. la experiencia en el campo educativo
- f. la disponibilidad de tiempo y espacio
- g. la accesibilidad a la conectividad
- h. la formación de grupos de trabajo
- i. la afinidad con el tutor



4 al 14 de noviembre de 2010

- j. el grado de compromiso con la propuesta (participación en tiempo y forma)
- k. el nivel de creatividad

CALIDAD en los sistemas de educación a distancia

La Investigación educativa se realiza con instrumentos diseñados a tal efecto. La encuesta a los alumnos es privilegiada.

Reuniones de trabajo por áreas de asignaturas también imprime un matiz peculiar a la gestión.

La intervención activa en la plataforma, la utilización individual y grupal de los soportes tecnológicos son tenidos en cuenta como formas de participación en la acción educativa.

El relevamiento de datos a partir de los datos administrativos de los analistas de sistemas que recorren el campus

El Trabajo de evaluación de desarrollo y seguimiento tutorial de los agentes educativos implicados en el sistema es efectuado por los administradores y docentes especialmente designados con un perfil específico.

Tanto la **Comunicación Sincrónica como la Asincrónica** contribuyen de algún modo a desarrollar y aplicar las **Competencias** necesarias para la comunicación tutorial.

Dice Perrenoud que en estos tiempos de Internet los docentes necesitan manejar por lo menos diez competencias y formar a los futuros colegas acorde a ellas, a saber:

1. **Organizar y animar situaciones de aprendizaje**
2. **Gestionar la progresión de los aprendizajes**
3. **Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación**
4. **Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo**
5. **Trabajar en equipo**
6. **Participar en la gestión de la escuela**
7. **Informar e implicar a los padres**
8. **Utilizar las nuevas tecnologías**



4 al 14 de noviembre de 2010

9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión

10. Organizar la propia formación continua.

Acuerdo con Perrenoud en que estas competencias son necesarias, pero no suficientes. Resalto “Utilizar las nuevas tecnologías”, como herramienta que posibilite la apertura a un mundo glocalizado. Lo global y lo local se encuentran.

Hace falta una actitud abierta, desaprender estructuras arraigadas, aprender hábitos, estrategias y competencias para operar en el mundo hoy.

Tales estrategias pasan por la participación en las redes virtuales, de tipo académico para compartir proyectos colaborativos. Además, transitan la facilitación de espacios y tiempos.

Compartir proyectos está imbricado en la co-operación de docentes y alumnos en propuestas comprometidas con la comunidad de pertenencia.

Facilitar los espacios y tiempos curriculares no sólo es conseguir los permisos para abrir la sala de computación, sino implica operar con criterios interdisciplinarios, con grupos de trabajo comprometidos en proyectos viables y factibles en el contexto de actuación.

Un docente-tutor puede operar con diversos tipos de recursos, a saber: Videoconferencia, retroproyector, display o cañón, shows de diapositivas.

Burbulés sin embargo, autor polémico en estos tiempos de crisis, critica la actitud docente, un tanto contemplativa de la situación educativa. Señala que los docentes se han quedado atrás en el camino de aprender TIC's al servicio de la educación.

TERCERA PARTE

“La plataforma virtual es un espacio de interacción didáctica”.

CAMPUS VIRTUAL y sus posibilidades

Es un espacio de interacción donde se ponen de manifiesto o no, las competencias necesarias enunciadas en la parte dos del presente trabajo.

Tales competencias remiten a la necesaria intervención de los agentes y actores del proceso educativo. Algunos se ven cara a cara, son los docentes y los alumnos. El caso de las interacciones con chat y foro, videoconferencia y encuentros pone de manifiesto la necesidad del vínculo socio-afectivo y el



4 al 14 de noviembre de 2010

soporte, tanto como los saberes, intermediarios en el acto de enseñar y aprender en la virtualidad.

Recursos tales como la Videoconferencia ofrecen sus ventajas y desventajas en las aulas virtuales –según Menin Ovide-.

Ventajas

Nuestro reconocimiento del otro como ser activo, constructivo, pensante. Nuestro aporte al debate de temas-problemas. Dada la heterogeneidad de los títulos de base, las personas se enriquecen mutuamente con aportes significativos.

La videoconferencia incluye la posibilidad de dialogar con el otro allende los espacios, desde lugares remotos, aún dentro del mismo país.

Agrego la posibilidad de conocer el rostro de la otra persona, su voz, percibir sus gestos en un diálogo dinámico. Se alternan las estrategias en el tratamiento individual y grupal de los temas tratados.

Los alumnos evalúan esta oportunidad como muy positiva. Se acercan a una base, sin necesidad de desplazarse a la capital de la nación.

Desventajas

La coordinación de horarios para los encuentros, ya que los profesionales tienen sus horarios laborales acotados. El escaso acceso de las instituciones, lo cual amplía la brecha digital. Los elevados costos de instalación que se amortizan con su uso inteligente en la formación de los recursos humanos.

Queda planteada la necesidad de convenios entre las instituciones educativas y las telefónicas a fin de abaratar los costos, hacerlos accesibles y permitir la difusión de opciones educativas.

Criterios⁷ en cuanto a:

- la oferta formativa
- la organización y a la tecnología
- a los materiales
- la docencia
- la creación de conocimiento

Participación en espacios y tiempos virtuales

Acuerdo con Duart que nuestros alumnos, destinatarios ya no caben en los bancos de escuela primaria, ni polimodal. Sus estructuras mentales tampoco. Sus inteligencias múltiples⁸, sin embargo, están habilitadas para el aprendizaje crítico.

⁷ <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0106024/sangra.html#3>

⁸ Gardner, Las inteligencias múltiples...



4 al 14 de noviembre de 2010

La oportunidad de crecer en el servicio educativo presenta tanto **ventajas** como **desventajas**.

Ventajas	Desventajas
La difusión del conocimiento La creación de espacios de intercambio La construcción de coordenadas de espacio y tiempo virtuales propias, compartidas. La necesidad de encuentros para globalizar ideas, conceptos, trabajos colaborativos. La necesidad de socialización de los trabajos participativos para un enriquecimiento mutuo.	La dificultad de reflexión sobre las prácticas en el momento en que se desarrollan. La multiplicidad de variables intervinientes en un momento de encuentro virtual, en el foro, chat. La escasa investigación educativa sobre la virtualidad como cualidad y calidad. La fragmentación del saber. La falta de preparación de los docentes universitarios.

Destaco que en el presente trabajo no se han considerado aspectos interesantes de ser investigados, tales como el involucramiento socio afectivo de los cursantes adultos a distancia.

Tampoco se incluye el análisis estadístico que surge de encuestas individuales efectuadas a todos y cada uno de los alumnos cursantes a distancia.

La participación en redes on-line y en plataforma genera vínculos socio-afectivos dignos de ser estudiados en un trabajo colaborativo fundamentado y crítico.

Las diversas identidades y estilos cognitivos se ponen de manifiesto para la comprensión de los mensajes tutoriales en el campus, chat, foro y otros recursos utilizados en la formación mediatizada por ellos.

Tanto la población como el contexto de los cursantes imprimen a los cursos a distancia matices tales como la heterogeneidad, la complejidad y la incertidumbre.⁹

⁹ Morin, Edgard



4 al 14 de noviembre de 2010

“La naturaleza no tolera ningún
crecimiento infinito”.

A modo de conclusión provisoria

La gestión tutorial en un sistema de educación a distancia con instancias semipresenciales y una plataforma virtual diseñada a medida es una posibilidad hoy.

El caso presentado es ejemplificador pero no paradigmático. La gestión tutorial se ha de adecuar al contexto de actuación, a los recursos disponibles, a los materiales editados, a la eficacia de los soportes virtuales. Dichas variables inciden en la interactividad de los actores en el escenario cotidiano.

Resta el desafío de optimizar y la oportunidad de crecer en el desarrollo de propuestas que contribuyan de modo fundamentado y crítico a su optimización continua.

Diseñar materiales para los profesionales que acceden a la docencia superior en los espacios universitarios, es un desafío hoy.

Bibliografía consultada:

Adell Jordi, Internet en el aula, las webquests, EDUTEC, Revista electrónica de tecnología educativa, No. 17, España, 2004.

Alles, Martha; Gestión por competencias, Diccionario, Ed. Granica, Bs As, 2001.

Ausubel, D; Psicología educativa, un punto de vista cognitivo, Ed. Trillas, México, 1976.

Baath, J; A list of ideas for the construction of distance education courses, London, 1983.

Bates, The rol of technology in distance, Ed. London, 1984.

Bertoni, Alicia y otros, Evaluación, nuevos significados para una práctica compleja, Ed. Kapelusz, Bs As., 1998.

Brunner, Jerome; La educación, puerta de la cultura, Ed. Visor, Madrid, 1997.

Buendía, Leonor; Temas fundamentales en la investigación educativa, Ed. Muralla, Madrid, 2004.



4 al 14 de noviembre de 2010

Cabero, Julio; Las web para la formación, en Salinas, Jesús, Tecnologías para la educación, Ed. Alianza, 2009.

La utilización de las tic's¹⁰ en enseñanza, España, 2000-.

Cantón Mayo (coord); Evaluación, cambio y calidad en las organizaciones educativas, FUNDEC, Bs As., 2000.

Castells, Manuel; La sociedad red, Ed. Alianza, Madrid, 1996.

Davini, María Cristina; Métodos de enseñanza, Didáctica General para maestros y profesores; Ed. Santillana, Bs As, 2008.

Dodge, Cómo escribir webquests, California USA, 1995.

Duart y Sangrá; Aprender en la virtualidad, Ed. Gedisa, Barcelona, 2000.

Fainholc, Beatriz; La calidad en la educación continúa siendo un tema muy complejo, Actas congreso Edu@a2008, 2008.

La interactividad en educación a distancia, ED. Paidós, Bs. As., 1999.

(comp.) Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza, Ed. Aique, Bs. As., 1997.

Faure, E.; Aprender a ser, Ed. Alianza, UNESCO, Madrid, 1980.

Ferrante Adela; La educación a distancia. Papers. CD. UTN-INSPT, Bs As., 1999.

Freire; Paulo; Pedagogía da esperanza, Ed Paz e Terra, Brasil, 1998.

Pedagogía da autonomía, Ed. Paz e terra, Brasil, 1996.

Professora sim tia nao; Ed. Paz e Terra, Brasil, 1996.

García Aretio; Lorenzo; La educación a distancia, De la teoría a la práctica, Ed. Ariel, Bs. As., 2006.

Gorondi, Pedro; Plan estratégico. Material modular. Maestría

Grau Jorge; El contexto de aprendizaje, el adulto y la educación a distancia, Módulo 3, Maestría en gestión de proyectos educativos, FUNDEC-CAECE, BS. AS., 2006.

Harasim, Redes de aprendizaje, Ed. Gedisa, Barcelona, 1999.

Hargreaves, Andy; Teaching in the knowledge society; Ed. College Press, Nueva York, 2003.

¹⁰ Tecnologías de la información y la comunicación.



4 al 14 de noviembre de 2010

Holmberg, B; Conferencia, The tutorial in Distance Education, Conferencia Mar del Plata, 1993.

Hunter Mcf Ewan y Kera Eagan; (comps.); La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, Ed. Amorrortu, Bs As., 1999.

Irurzun, Laura; Evaluación educativa orientada a la calidad, FUNDEC, Bs As, 2000.

Jackson, Phillipe, La vida en las aulas, Ed. Morata, Barcelona, 1998.

Juarez de Perona, Hada Graciela; Normativas para la calidad de entornos virtuales, Universidad Nacional de Córdoba, extraído 1 de octubre de 2010

Klimovsky Gregorio; La inexplicable sociedad, Ed. A-Z, Bs As., 2004.

Lugo y Shulman, Capacitación a distancia, Ed. Magisterio Río de la Plata, Bs. As., 1999.

Litwin, Edith (comp.), Tecnología educativa en tiempos de Internet, Ed. Amorrortu, Bs As., 2006.

Monereo (Coord.) y otros; Aprender a colaborar, a comunicarse, a participar, a aprender, Internet y competencias básicas, Ed. Grao, Barcelona, 2005.

Novak y otros, Aprendiendo a aprender, Ed. Martínez Roca, Barcelona, 1988.

Perrenoud, Phillipe; La evaluación de los alumnos, Ed. Colihue, Bs As., 2006.

Diez nuevas competencias para enseñar, Ed. Grao, España, 2007.

Salinas, Jesús; Tecnologías para la educación. Diseño producción y evaluación de medios para la formación docente, Ed. Alianza, España, 2008.

Sangrá, La calidad en las experiencias virtuales de Educación Superior en la www.uoc.edu

Sagastizabal, y Berlo; La investigación como estrategia de cambio en las organizaciones, Ed. Stella, La Crujía, Bs As., 2002.

Shulman y otros, El trabajo en grupo y la diversidad en el aula, Ed. Amorrortu, Bs As., 2006.

UNED, García Aretio, Lorenzo; Educación a distancia, de la teoría a la práctica, Ed. Ariel, Barcelona, 2002.



4 al 14 de noviembre de 2010

UNESCO; Indicadores

Wiske Stone, Marta; Enseñanza para la comprensión, EEUU, 2002.

Referencias sitios en Internet y blogs consultados:

Freire, Siete virtudes, en www.youtube.com

www.creal.cl

www.creap.ar

www.uned.es

www.harvard

www.eduteka.org

www.cediproec.org.ar

proyectosvc.blogspot.com

www.uoc.edu.es

www.twitter.com

www.blogger.es