



4 al 14 de noviembre de 2010

PROPUESTA ESTRUCTURAL PARA LOGRAR LA CALIDAD EN EL DESARROLLO DE UN CURSO EN LÍNEA

Eje temático 4: Contribución a la calidad desde los materiales didácticos para la EaD.

Por:

Sandra Elizabeth Hidalgo Pérez
asesorahidalgo@yahoo.com.mx

Víctor M. Cuevas Barragán
victormc@csh.udg.mx

Periférico Norte 799 Mod. L308, Los Belenes, Zapopan,
Jalisco, México

Resumen: En la actualidad encontramos diversas plataformas que se utilizan para la creación de cursos en línea, pero también es cierto que sin saber a grandes rasgos sobre ellas se comienza a subir cualquier tipo de información que no precisamente indica que sea un curso en línea ya que normalmente muchos utilizan las plataformas simplemente para tener materiales de apoyo, para evaluar tareas, realizar un examen en línea, o realizar participaciones en los foros. Para trabajar con todo lo anteriormente mencionado se podrían utilizar otras herramientas para tal fin como son los grupos, los blocks, las redes sociales, etc. Por consiguiente la cuestión sería replantear que es un curso en línea, que



4 al 14 de noviembre de 2010

objetivo se persigue, la metodología que se emplea, que elementos se manejan, la usabilidad en la Web, el diseño instruccional y con ello realmente estructurar de forma adecuada un curso en línea y una vez revisados estos aspectos tomar cualquier plataforma para trabajar.

Palabras claves: Plataformas, Curso en línea, Usabilidad en la Web, Diseño Instruccional.

I. Introducción

Este trabajo se presenta una visión general sobre una propuesta donde se consideran ciertos elementos para construir un curso en línea, esto surge al ver tantos “supuestos cursos en línea” que simplemente son materiales de apoyo para trabajar un curso. Por tal motivo se debe aclarar en que consisten los distintos sitios o ambientes virtuales de aprendizaje en línea. Una clasificación que hace la Dr. Sara Catalina es la siguiente: a) *aula virtual* que es el entorno de aprendizaje y otros para enseñar, con un mismo propósito, b) *entorno de aprendizaje* en donde el alumno hace sus actividades escolares, realiza su comunicación a través de una computadora conectada a Internet y contesta las actividades que favorecen el logro de sus aprendizajes establecidos en los cursos en línea; c) *laboratorio con el uso de la tecnología* es el lugar donde se encuentra la infraestructura tecnológica necesaria, las computadoras y otros recursos para hacer más eficientes las tareas de aprendizaje, investigación y producción de materiales; d) *oficina donde se administran los cursos en línea* es el espacio donde se planifica, organiza el aprendizaje y se realizan los trámites administrativos que acreditan la pertenencia a un programa; e) *espacio laboral* es el sitio donde se trabaja para administrar o dar servicio a los usuarios del aprendizaje en línea [8]. De tal manera que nosotros nos encontramos ubicados en un entorno de aprendizaje.

Una vez aclarado lo anterior nos damos cuenta que actualmente los cursos en línea que son elaborados para un entorno de aprendizaje han cambiado la forma de trabajar tanto para el profesor como para el alumno, estamos acostumbrados a tener una relación directa con el profesor y cuando encontramos esta barrera ya es complicado, por lo tanto aquí debe existir un diseño adecuado, amigable para que el alumno comience a sentirse en un ambiente que le sea como si estuviera trabajando de forma presencial. Por lo tanto se propone seguir ciertos lineamientos y características para la creación de un curso en línea.



4 al 14 de noviembre de 2010

II. Desarrollo de un curso en línea

Refiriéndonos a un curso presencial en específico se sabe que existe una currícula de la cual se desprende un plan de estudios, se toman en cuenta perfil de ingreso y perfil de egreso, estas características son indispensables también para un curso en línea.

Así como en un curso presencial se especifican diversos elementos lo mismo debe caber para un curso en línea, es importante no obviar detalle alguno como sería la *identificación de un curso*, para identificar el curso se propone tomar datos como: bienvenida, nombre del curso o materia, clave de la materia, prerequisites, seriación, perfil de ingreso y la introducción, una segunda parte sería el *contenido del curso* como: objetivos, contenido, materiales didácticos, estrategias de enseñanza-aprendizaje, técnicas instruccionales, técnicas grupales, prácticas y actividades y sistema de evaluación, finalmente se tomaría en cuenta la *información complementaria* como la bibliografía y glosario.

Como se puede observar se identifican tres grupos generales como son: *identificación de un curso*, *contenido del curso* y *la información complementaria*. Con estos tres grupos se puede realizar un esquema dividido en tres partes.

Como primer elemento sería la *identificación de un curso* tal cual se muestra en la tabla 1.

Nombre del curso:	Clave:	Prerrequisitos:
Objetivo general:	Seriación	
Perfil de ingreso:		
Perfil de Egreso:		
Instructores:		

Tabla 1



4 al 14 de noviembre de 2010

Un segundo elemento sería manejar el *contenido del curso* tabla 2.

INTRUDUCCIÓN

Objetivos particulares:							
Objetivo específico	Contenidos Temas y subtemas	Materiales didácticos	Actividades (Estrategias Enseñanza aprendizaje)		Técnicas instruccionales	Técnicas grupales	Criterios de evaluación
			Instructor	Alumno			
			Prácticas y Actividades				

Tabla 2

Por último se tendría la *información complementaria* tabla 3.

Bibliografía:

Glosario:

Actividades extracurriculares:

Tabla 3

Todos los anteriores elementos permitirán tener una idea de cómo comenzar a desarrollar un curso en línea y a la vez que los alumnos como no están de forma presencial a través de estos elementos conozcan el curso que están por iniciar.



4 al 14 de noviembre de 2010

Descripción de elementos

Como se observa anteriormente tenemos constituidos tres grupos cada uno con ciertas características por lo tanto se hace necesario conocer en que consiste cada una de éstas.

Información general del curso, esta sección esta compuesta por los datos generales del curso como se muestra en la tabla 1; La correcta integración y aclaración de toda esta información es de gran importancia para el desarrollo del curso ya que de ella dependerá la adecuada ubicación del alumno [1].

Sobre el contenido del curso en esta parte se describe de forma general los objetivos específicos, contenidos, estrategias, etc. Este elemento es el que contiene más características como:

- a) Introducción al curso: En esta parte se realiza la presentación y se brinda un panorama general del curso y los temas de estudio que se abordarán durante el desarrollo del mismo, esto se realiza con la finalidad de que el alumno inicie el curso con información suficiente, como para saber a que se enfrentará en este.
- b) Objetivos: es la determinación y presentación de los objetivos del curso, la exposición ordenada de estos permite al alumno saber cuales son las habilidades, actitudes y conocimientos que se espera que desarrolle a lo largo del curso.
- c) Contenido: Es la presentación concreta del tema principal del curso, a través de la cual se pretende que el alumno aborde de manera general, la problemática que se le presentará a lo largo del curso. Tiene la intención de despertar el gusto por la investigación dentro y fuera de los materiales que se han seleccionado en el curso, con la finalidad de que el alumno busque sus propias respuestas desarrollando y fortaleciendo su capacidad de autoaprendizaje [1].
- d) Los materiales didácticos: reúnen medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas [2].
- e) Actividades de aprendizaje: Toda acción en la que el estudiante participa con el fin de adquirir conocimientos o habilidades requeridos en un curso. Las actividades condensan los principales elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que constituyen el nexo que pone en contacto los contenidos de la enseñanza y aprendizaje con los resultados de estos dos últimos. Para ello se debe planificar las tareas. Planificar la tarea se



4 al 14 de noviembre de 2010

refiere al conjunto coherente de actividades que conducen a un resultado final que se puede observar y medir.

Las actividades de aprendizaje deben estar de conformidad con la estructura individual del que aprende y con las condiciones del medio en que se aplica, además de estar vinculado con los fines, propósitos, objetivos, actividades, metas esenciales, experiencias y niveles de aprendizaje.

- f) Técnicas instruccionales: Se manejan mecanismos didácticos a los cuales acude el asesor para apoyar aspectos del contenido del programa del curso. En sí son un conjunto y variedad de métodos y procedimientos que apoyan el programa de enseñanza-aprendizaje. Las técnicas instruccionales son empleadas por el asesor y las técnicas grupales son diseñadas para que el grupo se apropie de los contenidos de aprendizaje. Para alcanzar sus objetivos un método de enseñanza necesita echar mano de una serie de técnicas, se puede decir que el método se concretiza a través de las técnicas. Las técnicas de enseñanza son muchas y pueden variar de acuerdo con la disciplina, las circunstancias y los objetivos que se tengan en vista. Es tarea del asesor seleccionar aquella técnica que convenga más al alumno para cumplir con el objetivo propuesto [3].
- g) Las técnicas grupales son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que los individuos forman parte activa del proceso. Dichas técnicas son variadas según su finalidad, el contexto, las características del grupo, etc. [4].
- h) Criterios de evaluación: en esta parte se especifican los criterios por los cuales será evaluado el desempeño del estudiante, deberán presentarse también los cronogramas de las posibles fechas de las sesiones de evaluación o condiciones que deban cubrirse para tener derecho a presentar una evaluación.

Finalmente se describe la información complementaria de debería de contener.

- a) Bibliografía se presenta un listado de los materiales bibliográficos; básicos y complementarios.
- b) Glosario consiste en un listado en orden alfabético de las palabras poco comprensibles o técnicas, acompañadas de sus significados [1].

Especificaciones de algunas plataformas.



4 al 14 de noviembre de 2010

Una vez especificados los elementos necesarios y de conocer cada una de sus características el siguiente paso sería ubicar con que plataforma podríamos trabajar.

Hoy en día existen una infinidad de plataformas para cursos en línea tanto de uso libre como con costo, pero debido a la crisis económica por la que atraviesa el país se ha adoptado por elegir plataformas de uso gratuito pero se debe tener cuidado en no descuidar la calidad de ella.

Para trabajar en una plataforma en línea el profesor debe tener mucho cuidado en que cubran algunos aspectos de calidad como que los alumnos puedan explorar, experimentar, solucionar problemas y reflexionar sobre temas definidos de antemano y tareas diversas o actividades que surjan de las inquietudes de los alumnos, debe permitir darles apoyo y retroalimentación continua para lograr aprendizajes significativos¹. [2].

La labor del profesor deberá enfocarse a que los alumnos aprendan a emplear las Tecnologías de Información y de la Comunicación (TIC's) en especial capacitar para que se utilice la plataforma en donde se desarrollará el curso en línea en toda su capacidad, pero sin distraerse en su fondo. Deberá estar atento a no simplemente adaptar con pequeños ajustes su actual contenido programático a la nueva versión digital, sino a realizar una reingeniería para alcanzar los objetivos que impone este nuevo proceso educativo.

Se debe entonces poner atención con qué plataforma se trabajará se podrían tomar en cuenta ciertas especificaciones como que la plataforma cuente con ciertas herramientas tales:

- **Herramientas de Comunicación:** Foros, intercambio de archivos, mail interno, apuntes en línea, chat, video, audio, comunicación síncrona o asíncrona, wikis).
- **Herramientas que muestra el progreso al estudiante:** Marcadores, calendario de progreso, ayuda, buscador.
- **Herramientas del estudiante:** grupos de trabajo, carpetas).
- **Herramientas de administración:** Autenticación, acceso a cursos, matrícula.

¹ El aprendizaje significativo consiste en la adquisición de la información de forma sustancial (lo esencial semánticamente hablando); su incorporación en la estructura cognitiva no es arbitraria, como en el aprendizaje memorístico, sino que se hace relacionando dicha información con el conocimiento previo)



4 al 14 de noviembre de 2010

- **Herramientas de cursos:** Test, manejo de cursos, examen Online, seguimiento del alumno.
- **Hardware/Software:** Base de datos, software, servidor unix, servidor Windows.
- **Otros:** Precio/Licencia, comercial, código abierto, idiomas, última revisión, versión de software

Una vez que son analizadas se debe seleccionar la que se adapte a las necesidades de los cursos que se impartirán.

Usabilidad en la web

Otro aspecto a tratar y de suma importancia es la usabilidad en la Web. El mismo alumno determinará cuando una plataforma es amigable y fácil de usar si tomamos en cuenta la usabilidad en la Web.

La usabilidad es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos con el fin de alcanzar un objetivo concreto.

En la serie de normas ISO 9241, la usabilidad se define como la medida en la cual un producto puede ser usado por usuarios específicos para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto de uso especificado.

Una vez conocido a que se refiere el término de usabilidad debemos de tomar los factores o atributos de calidad de una aplicación o sitio web que influirán en dicha satisfacción podemos clasificarlos en aquellos relacionados con: la calidad y utilidad de los contenidos; la calidad del servicio y asistencia del proveedor; y la calidad del diseño de la aplicación [5].

Refiriéndonos al diseño de la aplicación ésta será la que modele la interacción entre usuario y aplicación, y por tanto posibilitará o no la consecución de los objetivos perseguidos por el alumno (encontrar información, consultar, comunicarse, aprender, etc., por consecuencia es importante tomar en cuenta los aspectos sobre la usabilidad como que en la interfaz existan mensajes de ayuda que le digan al alumno como trabajar dentro de la plataforma. La interfaz se debe encontrar de forma que te vaya guiando que camino seguir, se deben de destacar cambios importantes si los tenemos como nuevas secciones, a los contenidos se les debe dar un realce lo cual permita que el alumno los ubique con facilidad, el sitio debe de tener frescura como pudiera ser una liga al twitter, se deben utilizar los códigos de color lo cual permitirá diferenciar elementos dentro de la

4 al 14 de noviembre de 2010

plataforma y se deben usar contrastes de color para diferenciar elementos uno de otro que sirvan para atraer la atención del alumno y coherencia con el tipo de fuente, la existencia de mensajes de retroalimentación que permitan al alumno ampliar su conocimiento, finalmente simplificar la interfaz de forma amigable con la integración de un buscador de información.

Solo por ilustrar se podría tomar de ejemplo la plataforma de moodle para estructurar un curso donde se tenga un apartado como generalidades del curso de tal forma que el alumno tanga a la mano la información general del curso que va tomar, figura 1.

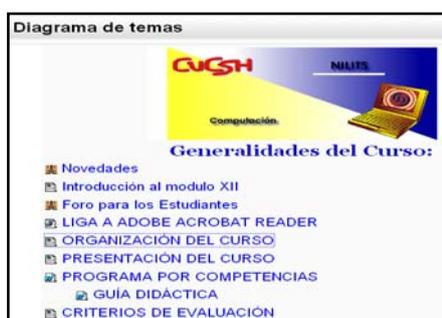


Figura 1 Plataforma en Moodle

Diseño Instruccional

Por otra parte no se debe perder de vista el diseño instruccional este se refiere al arte y ciencia aplicada de crear un ambiente instruccional y los materiales claros y efectivos, que ayudarán al alumno a desarrollar la capacidad para lograr ciertas tareas [6]. Otros la definen como la creación de especificaciones detalladas para el desarrollo, implementación, evaluación, y mantenimiento de situaciones que facilitan el aprendizaje de pequeñas y grandes unidades de contenidos, en diferentes niveles de complejidad [7].

Como parte del diseño instruccional se debe de considerar el perfil del alumno y con ello propiciar la motivación al aprendizaje. Debe existir una coherencia entre actividades de aprendizaje y contenidos del curso, entre actividades de aprendizaje y objetivos del curso, una congruencia lógica en la estructura y secuencia de unidades de aprendizaje además los ejercicios y actividades desarrollados en el curso que deberán propiciar la autogestión, uso de un lenguaje apropiado, claridad en la instrucción, las actividades preliminares deben generar interés en los contenidos a abordar, las actividades preliminares deben permitir reconocer el conocimiento previo del alumno, las actividades integradoras deben



4 al 14 de noviembre de 2010

facilitar la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades además de permitir vincular el análisis de los contenidos contemplados en el objeto de estudio, las estrategias de estudio implementadas en el curso facilitarán el aprendizaje y final y finalmente el desarrollo de un caso integrador deberá posibilitar la actividad de síntesis aplicativa de los contenidos y el proceso de aprendizaje.

Por ejemplo suponiendo que se tiene un curso de Word donde establecemos actividades preliminares e integradoras se podría tener como actividad preliminar que:

“De manera breve, redacte un escrito (máximo 2 cuartillas) en donde se mencione los conocimientos o ideas que se tiene del programa Word.”

Con esta actividad preliminar podemos reconocer el conocimiento previo del alumno.

Y como actividad integradora podría ser: En un mínimo de dos cuartillas (máximo 4) describe lo más importante que revisaste en esta unidad y compáralo con tu actividad preliminar para que identifiques lo que aprendiste.

De forma como se establece la actividad integradora nos facilitará la reflexión crítica y el desarrollo de habilidades del alumno.

Todas estas consideraciones como tener una organización global del curso el empleo de la usabilidad en web en la plataforma y el diseño instruccional nos permitirá realizar de una manera sencilla y eficaz un curso en línea y a su vez al alumno le facilitará tener a su alcance la información y trabajar de una manera sencilla y amigable en la plataforma.

III. Conclusiones

En este trabajo es posible concluir que los cursos en línea constituyen un medio interactivo y que pueden utilizarse como aliados para la educación en línea pero siempre y cuando se tengan en cuenta los elementos descritos ya que se pueden tener una variedad de materiales en las plataformas pero no necesariamente indican que son cursos en línea.

Finalmente se tendría que evaluar si el curso creado propicia lo siguiente como: coherencia entre competencia y objetivos de aprendizaje, que los foros de debate propicien la interacción e identificación de intereses mutuos entre los participantes, que los foros de exhibición de productos permitan conocer las construcciones de otros participantes, que las preguntas generadoras animen al



4 al 14 de noviembre de 2010

diálogo, conocer si el nivel de las participaciones fueron gradualmente optimizando la construcción social del conocimiento, las evaluaciones parciales retroalimentaron el proceso de aprendizaje y que la autoevaluación permita el análisis de actitudes y logros, finalmente saber si el medio favoreció el acceso a los contenidos.

IV. Referencias

- 1 Díaz-Camacho, J., y Ramírez-Velázquez, T. (2002), "Un Modelo de Diseño Instruccional para la Elaboración de Cursos en Línea" Universidad Veracruzana, Recuperado el 20 de septiembre de 2010, de: <http://www.uv.mx/jdiaz/DisenoInstrucc/ModeloDisenoInstruccional2.htm>
- 2 Definición.de (2008) "Definición de Material Didáctico Recuperado 30 01 de octubre de 2010, de: <http://definicion.de/material-didactico/>.
- 3 Castillo-Esparza, M. (2008), "Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y material didáctico" Manual de apoyo Centro Evaluador del CUCEA.
- 4 Acosta, M. (2007) "El estrés de examen en educación media superior" Revista Electrónica PsicologíaCientífica.com.
- 5 Hassan, Yusef., Martín-Fernández F., y Iazza, Ghzala. (2004), "Diseño Web Centrado en el Usuario: Usabilidad y Arquitectura de la Información". "Hipertext.net", núm. 2 <<http://www.hipertext.net>> ISSN 1695-5498. Recuperado de: <http://www.hipertext.net/web/pag206.htm>
- 6 Broderick, C. L. (2001). *What is Instructional Design?*. Recuperado el 9 de marzo del 2007, de: http://www.geocities.com/ok_bcurt/whatisID.htm
- 7 Berger, C. y Kam, R. (1996). *Definitions of Instructional Design. Adapted from "Training and Instructional Design". Applied Research Laboratory, Penn State University.* Recuperado el 15 de septiembre de 2010, de: <http://www.umich.edu/~ed626/define.html>
- 8 Hernández, Catalina (2009) "Prácticas Culturales en Ambientes de aprendizaje en línea con etnografía virtual multisituada" Universidad de Guadalajara, México pag. 25 y 26.



4 al 14 de noviembre de 2010

Curriculum

Profesor Investigador titular "A" de tiempo completo en la Universidad de Guadalajara, Licenciada en Sistemas de Información, Maestría en Tecnologías de Información, docente en la Licenciatura de Sistemas de Información del Departamento de Sistemas de Información y la Nivelación en Trabajo Social del departamento de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, responsable de la academia de Software Especializado y del Módulo de Computación y miembro del comité de tutorías, investigadora de temas como las Tecnologías de Información y de la Comunicación relacionadas con la Educación. Amplia experiencia en estudios sobre temas educativos, sociales y comunitarios.

Correo: asesorahidalgo@yahoo.com.mx

