



4 al 14 de noviembre de 2010

---

# CAPACITACIÓN DE ALUMNOS TUTORES. UNA EXPERIENCIA FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

**Eje temático 4:** Contribución a la calidad desde los materiales didácticos para la EaD

Por:

Manuale Marcela

manuale@fbc.unl.edu.ar

Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas- UNL- Paraje  
El Pozo-Santa Fe- Argentina

Barbach Nélide. Escuela de Medicina-UNL

Bolsi, Martha. Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas-UNL

Garramuño de Galuzzi Susana. Facultad de Ciencias Económicas. UNL

**Resumen:** Dentro de las acciones implementadas por la Universidad Nacional del Litoral en lo referente al ingreso y retención de los alumnos en los primeros años, se pueden mencionar las “Becas de Tutorías”. Pero además, las distintas Unidades Académicas tienen programas especiales referidos a esta compleja problemática, que intentan mejorar la permanencia en el nivel universitario.

A partir del año 2009 se desarrollaron diferentes actividades en el marco del PACENI (“Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la Enseñanza en primer año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática”) que se articularon con acciones propias de la UNL, en la formación de tutores alumnos, apoyándolos en instancias del ejercicio de su rol.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

El presente trabajo refiere al análisis de la propuesta del Curso de Capacitación destinado a alumnos tutores: “Aprender el oficio del tutor en la universidad”, así como su impacto e implementación.

**Palabras clave:** Ingreso universitario- retención y permanencia – tutores - capacitación - formación

### **PRESENTACIÓN GENERAL**

Este trabajo ha sido presentado en el 1° CONGRESO ARGENTINO DE SISTEMAS DE TUTORÍAS EN CARRERAS DE INGENIERÍA, CS. EXACTAS Y NATURALES, CS. ECONÓMICAS, INFORMÁTICAS Y AFINES, en la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES – OBERÁ, desarrollado en los días 16 y 17 de septiembre de 2010.

El presente trabajo intenta reflejar algunas acciones implementadas por las Unidades Académicas de la Universidad Nacional del Litoral, respecto a la compleja problemática del ingreso, retención y contención de los ingresantes a las diferentes Carreras de Grado que se desarrollan dentro de la misma. Y pretende analizar especialmente una propuesta de formación para los alumnos tutores, desarrollada en el marco del Programa PACENI de tutorías.

A partir del año 2009 se vienen llevando adelante distintas actividades sostenidas por el PACENI (“Proyecto de Apoyo para el mejoramiento de la Enseñanza en primer año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática”) de la Secretaría de Políticas universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, que se articulan con acciones propias de la UNL. En este marco, se está trabajando en la formación de tutores alumnos, apoyándolos en instancias del ejercicio de su rol.

### **ACERCA DE LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DE ALUMNO UNIVERSITARIO**

El acceso y permanencia en el Nivel Universitario plantea una serie de desafíos complejos tanto para los alumnos ingresantes como para los estudiantes que se hallan en tramos más avanzados de las carreras. Las dificultades que se manifiestan en los años iniciales se traducen a veces, en una temprana deserción motivada generalmente por problemas de adaptación a las exigencias que les plantea el nuevo ámbito educativo, o bien inciden en el segundo caso en la prolongación de los estudios a un tiempo no deseable.

Entre los diversos problemas que plantea la Universidad Argentina, puede mencionarse el alto índice de deserción que se produce en los primeros tramos



4 al 14 de noviembre de 2010

---

de las carreras, en particular en los primeros años de ingreso, como la lentificación (excesiva duración) en el cursado y finalización de las mismas.

El cuadro es desigual según las carreras y unidades académicas y se constituye en una preocupación importante tanto su tratamiento como su abordaje.

¿Cómo abordar esta problemática? ¿De qué modo hacer frente a esta realidad?

Desde las necesidades y problemas planteados, las instituciones universitarias deben responder a los mismos a partir de revisar la calidad y condiciones de la enseñanza. Ayudando a los alumnos a superar los problemas que surgen de las nuevas formas de aprendizaje ya que esto se inscribe en la naturaleza del conocimiento a nivel universitario que exige un pensamiento complejo y el desarrollo de habilidades cognitivas vinculadas a las lógicas de las disciplinas y sus especificidades.

La constitución del rol de estudiante configura un largo proceso que implica una forma particular de socialización, un tipo particular de aprendizajes, con expectativas específicas acerca de la carrera elegida.

Los alumnos provienen de diferentes lugares, distintos establecimientos secundarios, con experiencias educativas y de formación diversa al ingresar a las unidades académicas deben configurar nuevos modelos de relación, y un cambio de carácter fundamental, que implica pasar de un modelo de aprendizaje escolarizado a otro marcado por la autogestión y la autonomía.

El acceso y permanencia en el nivel universitario, implica por lo tanto, plantear una serie de acciones que faciliten la permanencia y que traten de que los estudiantes no caigan en el desaliento o "fracaso".

Dos aspectos en particular, se convierten en centrales en relación a los ingresantes:

- a) La relación del estudiante con el conocimiento
- b) Las relaciones intersubjetivas y de carácter objetivo en la institución que las posibilita.

Desde la perspectiva de la relación del sujeto con el conocimiento, ingresar al ámbito universitario implica por una parte aprehender una serie de conocimientos y estrategias para la comprensión del discurso científico, así como de las estrategias propias de ese campo de conocimientos. A este proceso lo podemos denominar de "*alfabetización académica*" (CARLINO, 2005).

Los jóvenes ingresan a la Universidad con saberes y habilidades para aprender que han ido construyendo en el transcurso de su historia educativa. Traen un



4 al 14 de noviembre de 2010

---

conjunto de conocimientos que a partir de su experiencia cotidiana se halla atravesados por un contexto social y cultural complejo en el que interactúan permanentemente con otras personas.

El trabajo de “convertirse en alumnos universitarios”, implica para el joven un recorrido novedoso y complejo que frente a las vicisitudes intra e intersubjetivas implica muchas veces entrar en una creciente falta de motivación y en casos extremos en la deserción.

Considerando las necesidades que surgen en el proceso de ingreso y adaptación de los alumnos, las instituciones universitarias necesitan conocer y responder a las mismas buscando ayudarlos a superar dichas dificultades. (BARBACH, FINELLI, COCUCCHIO, 2006)

El proceso por el cual los alumnos se van constituyendo en sujetos universitarios implica, un proceso de maduración personal que en la mayoría de las veces, requiere un acompañamiento.

A partir de lo que se ha venido desarrollando, la construcción del rol de alumno admite diversas formas de análisis, que en síntesis pueden plantearse con las siguientes características:

En principio es un rol que se construye y se aprende, y se desarrolla en torno a interrelaciones que por un lado involucran al alumno, su formación previa, su procedencia socio-cultural, y por otra, al ámbito propiamente universitario que posee sus propias lógicas institucionales, actores y procesos. Influyen en esta construcción las propias representaciones y creencias, como ideas implícitas, que los estudiantes traen acerca de que implica “ser alumno”.

Por otro lado se genera una particular forma de socialización: Asignaturas, formas de estudio, nuevas estructuras de contenidos, metodologías diversas sustentadas en los principios epistemológicos de las disciplinas, se dan de bruce a veces con las matrices de aprendizaje que traen de niveles educativos anteriores. Esas matrices son generalmente de carácter reproductivo, memorístico, implican formas del aprender que están lejos de las exigencias del estudio universitario y del “aprender a aprender”.

De allí la importancia y la necesidad de establecer propósitos de carácter propedéutico. Siempre teniendo como centro a los alumnos, se trata de plantear la enseñanza con vistas al logro de un aprendizaje académico que conlleve aprender estrategias de comportamiento tanto cognitivo como social, entendiendo que el mencionado aprendizaje requiere de procesos comprensivos, manejo sistemático del tiempo y del esfuerzo, en el afianzamiento de un pensamiento complejo, no algorítmico, esforzado, crítico, reflexivo, propio de las exigencias del mundo académico.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## **SISTEMA DE TUTORÍAS.**

El Sistema de Tutorías viene a configurar un importante aporte en los intentos de abordaje y búsqueda de resolución de las situaciones que la instancia de ingreso y permanencia de los alumnos en la Universidad.

Se puede definir a la tutoría como el *“proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”*

(ANUIES, 2000: 44)

Respecto al tutor alumno se considera que su perfil responde a *“una figura de índole pedagógica que en una actitud de tipo solidaria promueve, facilita y mantiene procesos de comunicación y apoyo a ingresantes y estudiantes a los efectos de favorecer en los mismos las instancias de ambientación y retención a la vida universitaria.*

*Esta función pedagógica supone asumir diversas acciones de acompañamiento y ayuda por parte de los alumnos avanzados a los que recién se inician en el nivel universitario.”*

## **ALGUNOS ANTECEDENTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE TUTORÍAS EN LA UNL**

Respecto a los procesos de formación y acompañamiento pedagógico a los tutores en el ámbito de la Universidad Nacional del Litoral se pueden mencionar algunos antecedentes que se vinculan con acciones desde la universidad así como desde las diferentes unidades académicas.

Entre ellos se pueden mencionar:

### **1.- Sistema de becas de tutorías de la UNL**

Las becas se enmarcan dentro del Programa de Permanencia de la UNL. El rol de los tutores -alumnos avanzados de distintas carreras de la Universidad- representa una herramienta valiosa como política tendiente a evitar el abandono y facilitar la continuidad, mediante el apoyo y acompañamiento, a los alumnos que no tienen un buen rendimiento en los Cursos de Articulación y/o en las primeras asignaturas.

Los estudiantes tutores becados, facilitan la incorporación de los ingresantes a la vida universitaria mediante el traslado de sus experiencias desde el lugar de alumno, y el abordaje disciplinar propio acorde a su avance en la carrera. En la generación de estrategias tendientes a lograr un buen ingreso y continuidad de los estudios universitarios, representan a su vez, una importante experiencia



4 al 14 de noviembre de 2010

que aporta a la iniciación a la docencia y una herramienta clave en el logro de compromisos institucionales.

El 'Programa de Tutorías para el Apoyo y la Permanencia de Estudiantes del Primer Año' ha realizado diferentes acciones. Durante el año 2007 se realizaron:

- Asistencia de los Becarios de Tutorías en los cursos de articulación disciplinar;
- Seguimiento y apoyo a los ingresantes en las instancias Remediales;
- Seguimiento y acompañamiento de los Alumnos Tutores;
- Presentación de Informes parciales y finales de los Becarios de tutorías;
- Realización de Jornada de cierre y evaluación del Programa: "Primer Encuentro de Tutores – Alumnos."

Actualmente el Programa cuenta con 49 tutores, los cuales realizan tareas de apoyo a los 6100 ingresantes a las diferentes Facultades y carreras con las que cuenta la UNL.

## **2.- Proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática -PACENI- en la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL.**

**Curso desarrollado por la Dra. Marina Müller 2009**

El Ministerio de Educación de la Nación aporta a acciones de abordaje del problema y brinda instancias de capacitación específica, cooperando con Planes y Programas ya implementados por la Universidad siempre en la búsqueda de favorecer el ingreso e integración de los estudiantes a la vida universitaria y buscando reducir los índices de deserción temprana.

En esta dirección en el año 2009 y en el marco del Proyecto PACENI, la Universidad Nacional del Litoral organizó un curso de formación de tutores. Estuvo a cargo del mismo la Dra. Marina Müller quien desarrolló un curso taller denominado "La tutoría universitaria como proceso orientador", destinado a tutores de distintas Unidades Académicas de la UNL.

Los Objetivos fueron:

*"Proporcionar un tiempo y un espacio de reflexión, intercambio y actualización respecto a la orientación educativa y la tutoría a nivel universitario.*

*Realizar una aproximación diagnóstica a la situación de temprana deserción estudiantil universitaria.*

*Poner en común los recursos e intervenciones disponibles, actuales y posibles."* (MÜLLER 2009)



4 al 14 de noviembre de 2010

---

Acorde a la metodología de curso-taller, se trabajó durante dos jornadas en forma intensa y participativa.

### **3.- Taller “Repensando la tarea docente en los primeros años” Universidad Nacional del Litoral. Proyecto PACENI. Diciembre de 2009**

Como otra instancia del Proyecto PACENI a fines del año 2009 desde la Secretaría Académica de UNL se generó un Taller destinado a docentes que trabajan con tutores que atienden a estudiantes de los primeros años de las carreras de grado.

El taller consistió en una jornada de trabajo donde en forma conjunta y colaborativa los mencionados docentes, coordinados por las Asesoras Pedagógicas de las Facultades de Bioquímica y Ciencias Biológicas; Ingeniería y Ciencias Hídricas; Ciencias Económicas y Escuela de Medicina, reflexionaron sobre sus estrategias de enseñanza, acciones de formación y aportes al Sistema de Tutoría.

El Taller se denominó: “Repensando la tarea docente en los primeros años”, el programa estuvo conformado a partir del abordaje de temas referidos a los complejos problemas de la enseñanza en los tramos iniciales de las carreras de grado y se desarrolló mediante instancias de reflexión y debate a partir del trabajo grupal y de plenarios para la puesta en común de las problemáticas.

Como cierre del Taller y a modo de devolución de lo actuado se expresó lo siguiente:

“Respecto de la actividad de trabajo grupal de reflexión, y a modo de devolución de las presentaciones de cada grupo, se puede arribar a lo siguiente:

Las acciones predominantes que se están llevando a cabo en las distintas Unidades Académicas, tienen relación directa con Recepción del Ingresante (I) y Retención del estudiante. (II)

I- Considerando la brecha que existe entre la “cultura joven” con la que llegan los ingresantes y la “cultura académica” predominante en la Universidad y en sus correspondientes Casas de Estudio, los docentes de las cátedras de primer año de las carreras involucradas en el Proyecto, generan y aplican estrategias que actúan como “puentes entre culturas”.

El sistema de tutores brinda una interesante alternativa a la situación planteada.

El tutor podría ubicarse en lo que se denomina “generación intermedia”

El tutor actúa como mediador entre la institución, los docentes y los estudiantes.



4 al 14 de noviembre de 2010

La díada docente-alumno, puede convertirse en tríada: docente-tutor-alumno.

El tutor, por proximidad generacional tiene acceso a la cultura joven.

El tutor, por ser estudiante avanzado o graduado tiene acceso y convive con la cultura académica.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la recepción del los ingresantes.

II- Dentro de las funciones y acciones de los docentes universitarios está la "Formación de Recursos Humanos" El docente que atiende tutores es un docente que se hace cargo de la mencionada función.

Esas acciones se pueden incluir en un "Sistema de Apoyo y Acompañamiento a Tutores" donde los conocimientos y la experiencia de los docentes aporten a su formación.

El tutor colaborando con la institución, con los docentes y con los estudiantes favorece la retención del los estudiantes." (2009)

### **CURSO DE CAPACITACIÓN DESTINADO A ALUMNOS TUTORES: "APRENDER EL OFICIO DEL TUTOR EN LA UNIVERSIDAD" - PACENI 2010**

En el presente año y en el marco del Proyecto PACENI se desarrolló el Curso de Capacitación destinado a los alumnos tutores -de la UNL y del PACENI- denominado "Aprender el oficio del tutor en la universidad". El mismo tuvo como responsables a las Asesoras Pedagógicas de las Facultades de Ingeniería y Ciencias Hídricas (Prof. Martha Bolsi) y de Bioquímica y Ciencias Biológicas (Mag. Marcela Manuale) contando como colaboradoras a las Asesoras de la Facultad de Ciencias Económicas (Mag. Susana Garramuño de Galuzzi) y de la Escuela de Medicina (Prof. Nélica Barbach).

Se partió de la afirmación de que la tarea de los tutores no es nueva en el escenario universitario, pero que la misma tiene en la actualidad otras dimensiones e impulso. Desde la Dirección de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación se viene implementando conjuntamente con las Universidades el Programa PACENI, para fortalecer algunas áreas especiales de conocimiento.

Según el Documento del PACENI (2009), se señalan las características de las tutorías que se proponen implementar:

*"La tutoría es un proceso colaborativo con el objetivo de lograr una mejor inserción institucional de las generaciones que ingresan a la Universidad. Los tutores docentes y/o alumnos avanzados por su cercanía etaria y su condición de estudiantes se posicionan en un mismo canal de comunicación con sus tutorados.*





4 al 14 de noviembre de 2010

*Tanto los tutores docentes como los alumnos detectarán los problemas generales de la inserción de los estudiantes a la vida universitaria ayudándoles a planificar de la mejor manera posible el recorrido curricular propuesto encada carrera, promoviendo el perfil de un estudiante proactivo, autónomo y responsable, protagonista principal de su proceso de formación integral”.*

Según lo señalado, la figura del tutor debe ser repensada desde la Pedagogía Universitaria, de manera tal que se busca ayudar en los procesos de aprendizaje de los alumnos de los primeros tramos de las carreras universitarias.

Para aportar a la formación pedagógica de esos alumnos tutores se propuso y desarrolló la propuesta que se adjunta en el Anexo del presente trabajo.

### **ALGUNAS PRODUCCIONES DE LOS PARTICIPANTES AL CURSO.**

Una de las primeras actividades de reflexión propuestas en el Curso para Tutores 2010 fue un ejercicio donde los alumnos tenían que proyectar diversas cuestiones vinculadas a: ¿cómo se veían como alumno, como futuro alumno tutor? e identificando puntos problemáticos y positivos del ingreso universitario, así como diferencias entre un alumno ingresante y otro más avanzado.

Del análisis de las respuestas de los alumnos del curso, se identificaron algunas categorías para cada una de las frases, las cuales fueron socializadas en los encuentros.

*Yo como alumno universitario:*

- Alto sentido de pertenencia a la universidad y a la facultad.
- Clara conciencia de lo que implica la carrera elegida.
- Conciencia de la responsabilidad social y profesional para con la institución y con la tarea docente.
- Alto sentido de compromiso con la función tutorial.
- Nítida evidencia de los cambios que se han ido dando en el transcurso de los años de cursado.
- Reconocimiento de los aportes recibidos mediante el ejercicio de diverso roles dentro de la facultad.
- Alta expectativa respecto a la pronta obtención del grado académico.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

*“...tengo como objetivo ser un futuro profesional competente en mi campo son perder de vista lo esencial de la vida; busco aprender un oficio que lleva una*



4 al 14 de noviembre de 2010

*vida profesional; soy un privilegiado por poder acceder a la educación superior y asumo el compromiso de hacer algo con la disciplina que aprendo; asumo el compromiso de cumplir las normativas establecidas por la facultad y por la carrera en la que estoy inscrita; espero recibirme habiendo retribuido al menos un poco lo que recibí de la facultad; espero ser formado por los mejores profesionales, hacer uso de todo lo que tengo a disposición para desarrollarme, adquirir experiencia en diversos ámbitos universitarios para poder cumplimentar el espacio académico; deseo avanzar, tengo expectativas; intento desarrollar una carrera responsable y a conciencia, aprovechando las distintas posibilidades académicas que nos brinda la facultad; siento que la vida universitaria es una etapa fundamental de maduración y enriquecimiento intelectual; creo importante utilizar los conocimientos adquiridos en pos del desarrollo propio, de la institución universitaria y de la sociedad en general; quiero formarme, no solo desde mi carrera sino también a partir de otras actividades que me permitan comprender las problemáticas sociales más de cerca. Aprendí a tomar mayores responsabilidades y conciencia; pretendo seguir viviendo en el mundo real y no abstraerme el caso ideal de los libros; deseo lograr una óptima formación académica generando sólidas bases de conocimiento que me brinden herramientas idóneas para un adecuado ejercicio de mi profesión futura;...”*

*“... tuve que afrontar un fuerte cambio para adaptarme a la vida universitaria, fui informándome y formándome con el tiempo y logré zanjar la brecha; quiero aprender y capacitarme para ayudar a los ingresantes; pienso que no se le da mucha importancia por parte de la mayoría de los profesores a los alumnos ingresantes; pienso que la brecha entre la universidad y la escuela secundaria es muy grande y es a partir de distintos programas que se busca achicarla; quiero capacitarme, aprender y entender los temas referidos a la docencia y poder aplicarlos en mi facultad para bien de los ingresantes; me siento un privilegiado, hay que aprovechar esta oportunidad que tenemos; me gusta colaborar con el sistema; en quinto año se que superé algunos obstáculos, pero soy consciente de la necesidad de superar los de éste último que no son ser transmitidos y que los nuevos alumnos puedan afrontar y continuar la carrera; quiero devolver a la universidad en hechos concretos las posibilidades y oportunidades que me brindó; me siento muy contenta de poder participar de un programa así; me siento feliz por tener el privilegio de educarme en la universidad;...”*

*“... que las cátedras formen grupos de investigación y que los profesores convoquen a alumnos avanzados, me parece una buena experiencia y permitir que los que estudiamos profesorado entremos al aula desde tercer año de la carrera y que sigamos en contacto con ese espacio;...”*

Yo como futuro alumnos tutor quiero:



4 al 14 de noviembre de 2010

---

En el ingresante y cursante:

- Generar confianza y seguridad.
- Acompañar y contener.
- Ayudar y orientar en aspectos administrativos y funcionales de la vida universitaria.
- Luchar contra el desarraigo y el desaliento.
- Colaborar con los trayectos y aprendizajes.
- Cooperar con los procesos de maduración.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

*“... poder generar un vínculo de confianza con el ingresante a mi carrera y a partir de esto servirles de guía en el comienzo de la vida universitaria; poder ayudar desde mi lugar al desarrollo de la carrera, a través de la mejor inserción de los alumnos ingresantes a la vida universitaria; poder transmitirle al alumno ingresante la importancia de poder desarrollar el rol de estudiante, herramientas que fortalezcan su desempeño en la universidad. Ser nexo entre su vida y la universidad para canalizar miedos y problemas y sobre todo contenerlos en la vida universitaria; brindar a los alumnos ing. Apoyo y orientación de manera que su inserción dentro del establecimiento no produzca tanto impacto por el hecho de ser algo a lo que no estaba acostumbrado y poder adaptarme a sus incumbencias para acoplarme a sus problemas y así solucionarlos juntos; transmitir mis experiencias, mis buenos y malos momentos y todo aquello que puede ser útil para aquellos estudiantes que recién se inician en la universidad; ser capaz de tener un contacto más fluido con los alumnos de 1° año utilizando las herramientas visas en este curso y de esta manera poder realmente ayudarlos; que los ing. cuenten con el apoyo que tal vez en mi ingreso no lo tuve de manera tal de no caer en la desolación; ser un nexo entre la universidad y los alumnos orientarlos en temas administrativos y pedagógicos y brindarles algún tipo de contención transmitiéndoles mi experiencia; ...”*

*De tu experiencia como alumno al momento de ingresar a la facultad, ¿qué aspectos puedes señalar como problemáticos y cuáles como positivos?*

Problemáticos:

- La brecha entre niveles educativos.
- Las distintas modalidades de cursado y de estudio.
- La masividad en el ingreso.
- La desorganización inicial en los comienzos de cursado.
- Las dificultades para realizar trámites administrativos.
- El desarraigo, la soledad, el desconocimiento de la ciudad.



4 al 14 de noviembre de 2010

Positivos:

- El nivel de las carreras y de los grupos de profesores.
- La posibilidad de estudiar lo que a uno le place.
- La posibilidad de aprender temas importantes.
- La posibilidad de aprender a gestionarse a organizarse y aprovechar las instancias de formación que brinda la institución.
- La oportunidad de conocer a muchas personas valiosas e interesantes.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

*“... como positivo destaco el nivel de las materias y la carrera de CPN y como negativo los problemas en el cursado y la promoción de ciertas materias; problemáticos: lo nuevo, desconocido, muchos estudiantes, mala experiencia en los trámites administrativos para rendir cursos de articulación. Positivos comencé con un grupo de amigos, tenía conocidos que ya estudiaban la carrera y me aconsejaron; como problemáticos: me costó acceder a la información, al sistema administrativo, etc. El hecho de no conocer a nadie. Aspectos positivos: los profesores, la buena educación que se brinda y la aprobación de exámenes; particularmente como alumna de la FCE, una facultad donde el ingreso es masivo, creo que un punto que puede generar problemas es la adaptación al hecho de que ya no se está en un colegio donde todos nos conocíamos, entrar a la Facultad y pasar de ser “Juancito” a ser uno más del montón es para algunos muy difícil; un aspecto problemático es el cambio entre la forma de enseñanza en la escuela media y las mayores exigencias de la enseñanza universitaria. Como aspecto positivo estudiar lo que a uno le gusta y poder organizarse para estudiar como cada uno quiere; problemático: no conocimiento del sistema universitario, no conocimiento de la ciudad para los ingresantes del interior, positivo posibilidad de adquirir nuevas perspectivas y conocimientos y la posibilidad de estrechar vínculos con gran cantidad de personas; como problemático podría señalar cierta falta de información, quizá dada por la escasez de encuentros. Como aspecto positivo, remarco la cantidad de instancias disponibles para rendir exámenes; problemáticos: la falta de organización para el estudio, la enorme carga de conocimientos que una debe adquirir en cada vez menos tiempo. Positivo, la socialización, aprender a ser responsables de nuestras decisiones pues ya somos más adultos;...”*

*¿Qué diferencia a un alumno ingresante a la Universidad de otro avanzado en la carrera?*

- Madurez.
- Experiencia.
- Independencia y autonomía.
- Aproximación a los lenguajes y a los saberes.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Organización y buena gestión personal y académica.
- Relaciones fluidas con docentes y compañeros.
- Posibilidades de ejercer diversos tipos de roles.
- Posibilidad de retribuir a la institución lo recibido.
- Conciencia del privilegio que comporta el hecho de ser estudiante de una universidad pública.

Expresiones textuales que sostienen las anteriores afirmaciones:

*“... lo que me diferencia de un alumno ingresante es la experiencia en el manejo del material, tiempo, etc.; sin lugar a dudas la experiencia el conocimiento y la comprensión que uno va desarrollando; la diferencia es que el ingresante no tiene los conocimientos ni las herramientas como para comprender mejor ciertos aspectos de materias básicas; la capacidad de razonamiento, improvisación, resolución de problemas, madurez, organización; falta de entrenamiento en los modos de razonar, la relación entre un alumno avanzado y los docentes es más fluida y desinhibida; una de las principales diferencias es la autonomía que logra desarrollar un estudiante avanzado en contraste con la dependencia que acarrea un estudiante ingresante; métodos de estudio, manejo de bibliografía, formas de expresión, conocimientos de las cuestiones académicas que engloban su carrera de grado; los alumnos avanzados tienen confianza, independencia, desarrollo de hábitos de estudio; falta de conocimiento de la dinámica de la vida universitaria, estrategias de estudio, etc.; la diferencia es que un alumno avanzado ha adquirido la capacidad de organización de los tiempos de estudio y de otras actividades, luego de pasar por diferentes situaciones estresantes, así como la capacidad de desenvolverse en forma independiente en la universidad; un alumno avanzado maneja el funcionamiento del sistema universitario y ha generado con los años la capacidad de organización y autogestión; su análisis crítico; lo diferencian las experiencias vividas tanto en cuestión de asignaturas, exámenes, como trámites administrativos realizados dentro de la facultad. A veces al ingresar uno se puede sentir perdido, solo, confundido, pero luego va encontrando su lugar, su espacio y aprendiendo a manejarse en este ámbito nuevo...”*

#### **ALGUNOS ASPECTOS REFERIDOS A LA EXPERIENCIA REALIZADA.**

##### **En relación a los objetivos.**

La propuesta de capacitación tuvo la intención realizar un aporte al proceso de formación para los alumnos tutores, de manera de ofrecer una fundamentación pedagógica y didáctica a su labor, brindando un espacio para el análisis y reflexión sobre su tarea.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

Los objetivos formativos se vincularon fuertemente con la reflexión acerca del rol y figura del tutor así como en promover el conocimiento y utilización de algunas herramientas teóricas y metodológicas inherentes a su función.

La mencionada propuesta se completó con el desarrollo de los procesos metacomprendidos para “mirarse y repensarse” como alumno universitario y como tutor de otros alumnos ingresantes.

En síntesis, los propósitos del Curso llevado a cabo en el primer cuatrimestre de 2010 en la UNL se vincularon con una capacitación en el marco de la Pedagogía Universitaria, que desde una perspectiva integral, incorporando elementos pedagógicos, didácticos, sociológicos y afectivos, permita a los cursantes operar inteligentemente en su acción tutorial.

#### **En relación a la pertinencia.**

El Curso de capacitación forma parte y se articula con otras acciones que desde la Universidad intentan abordar la problemática de la igualdad en el acceso al nivel universitario, brindando algunos soportes y dispositivos para disminuir el abandono, la deserción y el fracaso, acompañando a los estudiantes en el proceso de aprender a ser un estudiante universitario.

En este sentido, se trata de una línea de trabajo que apunta al seguimiento y ayuda a los alumnos ingresantes, para lo cual se intentan ofrecer algunas herramientas pedagógicas y didácticas que mejoren las intervenciones.

La propuesta surge desde la Dirección de Articulación Disciplinar, dependiente de la Secretaría Académica de la UNL, en acuerdo con las Secretarías Académicas de las diferentes Facultades que están implicadas como destinatarias del programa PACENI.

#### **En relación a los contenidos desarrollados.**

Los ejes temáticos propuestos se vinculan con áreas de interés para la formación de los tutores, en relación al ejercicio del rol específico, así como en relación al contexto social y educativo de la tutoría.

La construcción del oficio de alumno universitario se abordó desde una perspectiva personal y social.

El sujeto del aprendizaje se reflexionó a partir de la contextualización del perfil del ingresante y de las características de los jóvenes, en cuanto a las nuevas formas de ser y vincularse consigo mismo y con los otros.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

El rol del alumno tutor fue un eje muy importante de análisis en cuanto a su construcción, perfil, habilidades genéricas, funciones, actividades.

Se planteó la necesidad de contar con estrategias de aprendizaje en el nivel universitario como un elemento indispensable para un mejor recorrido académico, así como la importancia de contar con estrategias metacognitivas.

Las estrategias motivacionales se reconocieron como valiosas en el estudio universitario, teniendo especialmente en cuenta los factores socio afectivos como condición para aprender.

Se brindaron algunas herramientas para el abordaje del rol, especialmente la técnica de la entrevista, como instrumentos metodológicos posibilitadores de los encuentros tutor-tutoreado.

#### **En relación a la dinámica de trabajo.**

El curso se planteó con una metodología de taller, donde se pudieran abordar las problemáticas desde un aprender haciendo y desde la reflexión constante de su rol.

La dinámica de los encuentros fue muy participativa, contando con el aporte y la discusión de los diferentes actores. Cada uno de ellos pudo dar su opinión y perspectiva acerca de los problemas y ejes planteados.

Se utilizaron diferentes propuestas para cada uno de los encuentros, combinando instancias de trabajo individual y grupal, actividades de análisis y reflexión, comprensión y transferencia, que apuntaron a desarrollar diferentes procesos.

Las técnicas participativas provocaron un alto involucramiento de los participantes del curso, especialmente las creativas, que tuvieron una producción divergente e interesante en relación a pensar algunas metáforas que puedan caracterizar el perfil y funciones del tutor.

#### **En relación a los trabajos presentados.**

Durante el desarrollo de los encuentros se fueron planteando diferentes actividades de análisis, comprensión, aplicación y transferencia, que promovieron el debate, la discusión, el juicio crítico así como las producciones creativas de los participantes. Se fueron planteando diferentes trabajos individuales y grupales, algunos realizados en el transcurso de los talleres y otros que fueron propuestos como actividades no presenciales, para ser entregadas en el lapso que transcurría entre los encuentros.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

Los trabajos presentados fueron en general de un abordaje pertinente y adecuado en relación a la resolución de las consignas planteadas. Se realizaron con un nivel de profundidad adecuado, y en muchos casos demostraron alta dosis de implicancia y compromiso en la resolución. Muchos de ellos fueron enviados a través del correo electrónico, algunos entregados a término y otros fuera

#### **En relación a los materiales trabajados.**

Se propuso una bibliografía variada y accesible para los alumnos, siendo un requisito fundamental que los diferentes textos y autores se vinculen a los ejes seleccionados y a los problemáticas de la acción tutorial. Las consignas y actividades propuestas se pensaron en función de su significación en la tarea de tutorías asumida por los alumnos.

Se ofreció material de lectura y trabajo obligatorio así como otro de consulta y ampliación.

#### **En relación a las posibilidades de relacionar la teoría y la práctica.**

De forma permanente se plantearon las interrelaciones entre los principios teóricos y las prácticas desarrolladas en las tutorías universitarias. Además, se intentaron rescatar los conocimientos previos de los alumnos, que eran provenientes de diferentes áreas disciplinares, y se pusieron en común la diversidad de acciones de los distintos contextos.

Hubo una preocupación contante en vincular los principios de índole teórico con las diversas situaciones de los alumnos tutores. Esto se llevó a cabo tanto en las exposiciones así también en los diversos trabajos realizados por los alumnos, tanto dentro del aula como extraclase.

#### **En relación a la evaluación propuesta.**

El proceso evaluativo no solo se planteó como una única instancia final, sino que se fueron realizando diferentes actividades evaluativos parciales que permitieron dar cuenta del proceso que se iba desarrollando, en relación a la apropiación, comprensión y uso de los conocimientos.

La **evaluación final integradora** asumió una perspectiva de síntesis de los ejes trabajados, incluyendo el planteo de casos y situaciones problemáticas que debían ser abordadas por los tutores en cuanto a su estudio e intervención. Se priorizó como criterios de evaluación, que se explicitaron y compartieron con los alumnos, los siguientes:





4 al 14 de noviembre de 2010

---

- Grado de comprensión expresado a partir de la conceptualización realizada y
- Resolución de situaciones problemáticas de manera pertinente, creativa y autónoma.

Según lo señalado permite integrar conocimientos teóricos y herramientas para abordar y resolver situaciones problemáticas. Pero por sobre todo, se intenta que los alumnos puedan pensar un plan de acción tutorial integral, en el cual pueden tener sentido las acciones diseñadas.

### **A MODO DE REFLEXIÓN FINAL**

En el presente trabajo se han reflejado las intenciones y acciones implementadas por diferentes actores universitarios para colaborar con el trabajo pedagógico así como en los procesos de formación de los alumnos tutores, en forma particular a través de una propuesta de capacitación. Se acentuó el valor de la figura pedagógica del tutor y el papel que puede asumir en lo referente a atenuar los efectos del abandono y la deserción en la universidad, ayudando a través de sus acciones a disminuir los índices de fracasos de los estudiantes del nivel superior.

El curso presentado propone formar sujetos con una sensibilidad para la detección y el abordaje de estas problemáticas y prepararlos para realizar las tareas de ayuda y acompañamiento de los ingresantes.

Por considerar una necesidad permanente la formación pedagógica y didáctica de los que están involucrados en las acciones de tutoría en el nivel universitario, se pretende que éste tipo de experiencias se sigan profundizando.

Es recomendable además que acciones como las mencionadas se articulen con instancias de capacitación dirigidas a docentes universitarios que trabajan como directores o asesores de los alumnos tutores. Con el fin de optimizar los soportes de ayuda en el ingreso universitario, contribuyendo a dar respuesta a la problemática de la desigualdad en el acceso a la educación superior y en el diseño de estrategias que mejoren la permanencia de los alumnos.

### **BIBLIOGRAFÍA**

ANUIES, (2000). Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Biblioteca de la Educación Superior.



4 al 14 de noviembre de 2010

ASESORÍA PEDAGÓGICA (2008) Programas de Acción. Santa Fe. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Litoral.

BARBACH N. y BOLSI M. (2006): "Itinerarios Educativos. La revista del INDI" Año 1 Nro. 1 Artículo: ¿Cómo aprenden nuestros alumnos? Acerca de una investigación en la FHUC. Santa Fe, Ediciones UNL

BARBACH, N, FINELLI, N, COCUCCIO, C: (2006). "La atención de los ingresantes en el primer ciclo de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad Nacional del Litoral. Un relato de experiencias realizadas." Entre Ríos. .2do Encuentro Nacional de Ingreso Universitario. "Políticas, prácticas y saberes sobre el ingreso a la Universidad. Universidad Nacional de Entre Ríos.

BORDIEU, P. PASSERON, J.C: (2003) Los herederos. los estudiantes y la cultura. Buenos Aires. Siglo Veintiuno Editores.

CARLINO, Paula:( 2005): Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Argentina. Fondo de Cultura Económica.

DANAGGE Ruiz, C: (2000) La construcción del rol de alumno en el primer año de la Universidad. Tucumán. Cátedra de Didáctica General. Universidad Nacional de Tucumán

GARRAMUÑO de GALUZZI (2009) Colaborando con el mejoramiento de la enseñanza en primer año de las Carreras de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas UNL

Apoyo al Sistema de Tutorías. II Encuentro Nacional de Prácticas de Asesorías Pedagógicas. Universidad Nacional de Buenos Aires. Facultad de Odontología y Facultad de Filosofía y Letras. UBA 17 al 19 de marzo 2009. Buenos Aires

MANUALE, Marcela (2000) "Cómo ayudar a los alumnos a aprender de los textos científicos: estrategias para la comprensión de textos escritos" En Revista "Aula Universitaria" Nro. 3, Santa Fe, Ediciones UNL

MENDEL, Gerard (1996): Sociopsicoanálisis y educación. Serie Los documentos nº 2. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires Facultad de Filosofía y Letras; Novedades Educativas.

MÜLLER, Marina: (2007) Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. (7ª. Ed) Buenos Aires. Bonum.

PROYECTO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN PRIMER AÑO DE CARRERAS DE GRADO DE CIENCIAS EXACTAS Y



4 al 14 de noviembre de 2010

MATURALES, CIENCIAS ECONÓMICAS E INFORMÁTICA. (2008) Programa de Calidad Universitaria. Secretaría de Políticas Universitarias. Ministerio de Educación Presidencia de la Nación.

RESNICK, Lauren: (2000) La educación y el aprendizaje del pensamiento. Buenos Aires. Aique.

## ANEXO

CURSO DE CAPACITACIÓN DESTINADO A ALUMNOS TUTORES: “Aprender el oficio del tutor en la universidad”.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

PRIMER CUATRIMESTRE/10

FUNDAMENTACIÓN

Entre los propósitos que dieron origen al PACENI, se menciona como central el de “contribuir a dar respuesta a la problemática de la desigualdad en el acceso a la educación superior y diseñar estrategias que mejoren la permanencia de los alumnos de primer año” de las carreras involucradas en dicho programa.

Por otra parte, se considera el alto porcentaje de ingresantes a las diversas Facultades de la UNL que se presentan a rendir exámenes, que no los aprueban y que abandonan las carreras, se constata que hay un alto número de jóvenes que no logran cumplir las condiciones mínimas para sostener su proyecto de estudiar en la Universidad.

Es en esta dirección que debe pensarse el rol del tutor en los primeros tramos de las carreras. El curso de capacitación tiene como objetivo generar un espacio compartido para la reflexión de esta problemática, aportando recursos para revertir la tendencia a la deserción, lentificación en los estudios y desgranamiento universitario. Es por ello que el propósito central del curso consiste en dotar a los alumnos tutores de herramientas metodológicas, sociales y afectivas a los efectos de “favorecer la adaptación de los alumnos ingresantes a la vida universitaria”.

## OBJETIVOS DEL CURSO

- Promover el análisis acerca del rol de alumno universitario y alumno-tutor;
- Brindar herramientas de orden intelectual que favorezcan el desarrollo de habilidades necesarias para el ejercicio de las funciones propias del tutor;
- Reflexionar metacognitivamente a los efectos de pensarse a sí mismos como alumnos universitarios y futuros tutores.

## CONTENIDOS



4 al 14 de noviembre de 2010

- 1.- Construcción del oficio de Alumno Universitario. El sujeto del aprendizaje: características de los jóvenes hoy. Perfil del ingresante.
- 2.- La construcción del rol de Alumno Tutor: definición, perfil, habilidades genéricas, funciones, actividades.
- 3.- Estrategias de aprendizaje en el nivel universitario. Metacompreensión. Resolución de problemas.
- 4.- Factores socio afectivos como condición para aprender.
- 5.- Instrumentos metodológicos posibilitadores de los encuentros tutor-tutoreado.

#### DURACIÓN

Se realizarán 6 (seis) encuentros quincenales de 2 horas (2) de duración cada uno.

Se prevé 12 (doce) horas de estudio no presencial.

#### METODOLOGÍA

Curso Taller con instancias de trabajo individual y grupal.

#### BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez González, Manuel (2006) La acción tutorial: su concepción y su práctica. Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General Técnica. España. <http://publicaciones.administracion.es>
- Apuntes I.E.P.S (1993) Estrategias para enseñar y aprender a pensar. Madrid. Narcea
- Burón, Javier (1997) Enseñar a aprender. Introducción a la metacognición. Bilbao. Ediciones Mensajero. (4ta. Edición)
- Carlino, Paula ( ) Aprender, leer y escribir en la Universidad. Bs. As.
- Gaskins Irene y Elliot Thorne (1999) Cómo enseñar estrategias cognitivas en la escuela. Bs. As. Paidós Educador.
- Morduchowicz, Roxana (2008) La generación multimedia. Significados, consumos y prácticas culturales de los jóvenes. Bs. As. Paidós.
- Müller, Marina (2004) Descubrir el camino. Nuevos aportes clínicos y educacionales de orientación vocacional. Bs. As. Editorial Bonum (4ta. Edición)
- Nisbet J. y Shucksmith J. (1997) Estrategias de aprendizaje. Madrid. Santillana S.A. Aula XXI
- Pozo, Juan I. (1996) Aprendices y maestros. Madrid. Alianza
- Pozo, Juan I. y otros (1997) La solución de problemas. Madrid. Ediciones Santillana S.A.
- Santos Guerra, Miguel (1993) Hacer visible lo cotidiano. Madrid. Akal
- Santos Guerra, Miguel (2006) La estrategia del caballo y otras fábulas para trabajar en el aula. Rosario. Homo Sapiens Ediciones
- Solé, Isabel (1998) Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje. En Coll, C.; Martín E. y otros El constructivismo en el aula. Barcelona. Graó
- Tenti Fanfani, Emilio (2001) Una escuela para los adolescentes. Bs. As. UNICEF Losada.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

Revistas:

- "Aula Universitaria" (2000), Nro. 3 Artículo: Cómo ayudar a los alumnos a aprender de los textos científicos: estrategias para la comprensión de textos escritos. Autora: Manuale, Marcela. Santa Fe, Ediciones UNL
- "Itinerarios Educativos. La revista del INDI" (2006) Año 1 Nro. 1 Artículo: ¿Cómo aprenden nuestros alumnos? Acerca de una investigación en la FHUC. Autoras: Barbach, Nélide y Bolsi, Martha. Santa Fe, Ediciones UNL

ACREDITACIÓN

Asistencia al 80% de los encuentros.

Presentación y aprobación de un trabajo final integrador, grupal, que incluya una propuesta de intervención tutorial.

EQUIPO RESPONSABLE: Profesoras Martha Bolsi y Marcela Manuale.

COLABORADORAS: Profesoras Nélide Barbach y Susana Garramuño