



4 al 14 de noviembre de 2010

CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR DOCENTE QUE INFLUYEN SOBRE LA AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE DE SUS ALUMNOS

Eje temático 3. Diseño curricular y la gestión docente como pilares de la calidad en EaD.

AUTORA: Silvia Stefanoff. Instituto Juan Mantovani. Argentina. silviastefanoff@hotmail.com

RESUMEN:

El tutor en los contextos de la educación a distancia cumple la función de acercar el conocimiento a los alumnos utilizando diferentes medios y recursos; que son distintos de aquellos que utilizan los que enseñan en la educación presencial. Estas particularidades del contexto virtual, hacen que las características que asumen en cada tarea favorezcan en más o en menos medida a los alumnos con los que interactúan. Esta investigación trata sobre las vinculaciones que se producen entre las características de los tutores y la forma en que éstas influyen en la construcción de conductas autorreguladas en los alumnos de programas a



4 al 14 de noviembre de 2010

distancia. El analizar estas influencias permite lograr una mejor programación de las propuestas de enseñanza – aprendizaje. Los resultados que se describen en el presente trabajo pertenecen a la investigación realizada para obtener el título de Magíster en Educación a Distancia de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile.

PALABRAS CLAVES: Gestión docente- características del tutor- aprendizajes autorregulados - Calidad en los aprendizajes.

INTRODUCCIÓN:

Las propuestas de educación a distancia posibilitan el acceso de alumnos adultos, capaces de autogestionar sus propias conductas de aprendizaje e interesados en complementar su formación académica, con el fin de lograr aplicarlos en una sociedad cambiante cultural y económicamente.

Los tutores se encuentran con el desafío de tener que enseñar a través de un medio virtual como el que es posibilitado gracias a las computadoras, que no tiene el inconveniente de las barreras geográficas, pero que puede presentar algunas dificultades, como la participación activa de los alumnos en su propio aprendizaje, la permanencia en el cursado de los programas y la calidad de los aprendizajes logrados.

Algunos de los planteos que surgen desde la función del tutor es saber ¿Cómo debe actuar un tutor para permitir que sus alumnos desarrollen aprendizajes autorregulados? ¿Cómo puede ayudarlos a incrementar sus habilidades para el aprendizaje autónomo? ¿Qué características del tutor ayudan a la conformación de aprendizajes autorregulados en los alumnos?

Estos interrogantes darán origen a otras preguntas que posibilitarán la indagación de la opinión de estudiantes y tutores sobre cómo se desarrollan las prácticas educativas de la modalidad a distancia. Se vincularán las opiniones, vivencias y problemáticas surgidas en estas relaciones para conocer como se influyen mutuamente.



4 al 14 de noviembre de 2010

Reflexionar sobre las características que asume un tutor al desarrollar sus funciones y cómo estas son percibidas por sus alumnos, permitirá comprender cómo se está llevando adelante el proceso de enseñanza aprendizaje en las modalidades a distancia y determinar las fortalezas y debilidades de las prácticas educativas implementadas.

En el contexto actual, las universidades de educación superior, se preocupan por establecer criterios de calidad elaborados para la educación a distancia (Sangrà, A. 2001, Silvio, J.2006). Algunos de los cuales incluyen cuestiones relacionadas con el liderazgo y estilo de gestión, destinatarios y procesos educativos y resultados. (Rubio Gómez, M.2007) Estos estándares se ponen de manifiesto, mayormente, en las prácticas de enseñanza ya que ellas permiten visualizar su cumplimiento en las relaciones docente – alumnos, en las propuestas de enseñanza o en las prácticas evaluativas.

En estas prácticas de enseñanza - aprendizaje llevadas a cabo en los distintos programas ofrecidos virtualmente por las universidades; se conforman vínculos entre tutores y alumnos, donde varias dimensiones de la formación toman una vital importancia (Reeves, T.1997; citado por Barberà, E, et al. 2002). Por ejemplo, la formación en los alumnos de la capacidad de autogestión de sus habilidades intelectuales, el autogobierno de las conductas, del uso del tiempo y el manejo eficiente y razonable de los recursos, la capacidad de solución creativa ante una problemática, etc.

La autorregulación, y el dominio de estrategias de estudio efectivas son factores importantes en el rendimiento académico, (Zimmerman y Kitsantas, 2005 citado por Pérez, E; Delgado, M. 2006) y junto con la interactividad que se produce entre el tutor y los alumnos entre sí, forman el eje principal de la concepción constructivista de la enseñanza, el aprendizaje y la intervención educativa.

Conocer las características que permiten a un alumno de educación a distancia desenvolverse, avanzar con autonomía e independencia son importantes a la hora de pensar en cómo debe ser el tipo de ayuda a brindar por el tutor en su tarea de mediador de los aprendizajes a distancia.

Un tutor responsable del dictado de un espacio de aprendizaje, actualmente tiene varias tareas que cumplir, muchas de ellas son fáciles de realizar y otras necesitan del desarrollo de competencias particulares (Fainholc, B.2007). Entender que características de las tutorías favorecen logros de aprendizajes más efectivos y autónomos en sus



4 al 14 de noviembre de 2010

alumnos, ayudará no sólo a cumplir con los estándares de calidad esperados para un programa de educación a distancia, sino que posibilitará que los alumnos desarrollen conductas de autogestión del aprendizaje, permanencia de los mismos en los programas, satisfacción con los logros obtenidos, y con la creación de un clima socio-afectivo positivo en las clases. (Fainholc, B. 2007)

Permitirá conocer los aspectos que los tutores deberían tener en cuenta en el momento de desempeñar sus tareas, establecer a partir de los resultados las prioridades sobre las que se elaborarán las acciones a seguir en caso de dificultades. Aprender a reconocer las demandas de los alumnos y brindarle sugerencias alternativas, ayudas apropiadas y sobre todo oportunas a los tiempos y culturas de los mismos.

El uso de las nuevas tecnologías en la educación transforma los roles tradicionales del docente y el alumno. La enseñanza bajo esta modalidad supone una disminución de la jerarquía y la directividad, al tiempo que estimula el trabajo autónomo del alumno. (León Robaina, R.2004).

Pero este pasaje se produce paulatinamente, dando a veces resultados favorables y otras veces provocando la deserción del alumno. El contexto social, los vínculos entre profesor y estudiantes, son factores que influyen en el éxito o fracaso académico sino se tienen en cuenta las reglas de juego con que se manifiestan las conductas en el aula, y éstas se ven altamente potenciadas en las aulas virtuales donde la comunicación se desarrolla de manera diferente.

Esta investigación aporta una mirada diferente de la autorregulación, porque considera la misma desde un enfoque social, teniendo en cuenta los vínculos, al resultar beneficiosas determinadas acciones del tutor en función de las demandas de los alumnos en la construcción de sus aprendizajes.

Objetivo General

- Analizar las características de los tutores de ambientes asíncronos de programas de educación superior a distancia, que influyen en la construcción de conductas autorregulatorias para el aprendizaje, en los alumnos.

Objetivos Específicos:

- Conocer las características de actuación del tutor por parte de los alumnos del curso.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Establecer categorías para identificar y analizar las actuaciones de intervención pedagógicas del tutor del curso.
- Determinar cómo influyen las características de las intervenciones del tutor en la decisión de los alumnos sobre sus procesos y estrategias de aprendizaje.
- Determinar cuál es el sentido que el tutor le atribuye a sus intervenciones pedagógicas en el aprendizaje logrado por sus alumnos.

Aportes Teóricos considerados en la investigación:

Los avances de las investigaciones dentro del contexto de la Psicología Educativa, aportaron nuevos conceptos y modelos de intervención educativa, y los cambios en las propuestas curriculares por el uso de las TIC (tecnologías de la Información y la comunicación); llevaron a replantearse el concepto de aprendizaje.

“Actualmente se concibe el aprendizaje como un proceso activo, cognitivo, constructivo, significativo, mediado y autorregulado” (Beltrán, 1996 citado por Torrano Montalvo, F y González Torres, M.2004). A lo que se agrega el concepto de aprendizaje en red.

Dentro de las propuestas teóricas que sustentan las prácticas pedagógicas se seleccionó al constructivismo, tomado en los aportes generales de sus distintos representantes y considerado sus aspectos comunes, en cuanto favorecen los modelos de aprendizaje que se denominan socio-constructivistas. En el cual el resultado de la construcción social no es responsabilidad de los alumnos ni de los docentes, sino que es el producto de la interacción entre contenidos de aprendizaje, cuerpo docente y alumnos (Barberà, 2006 citado por Seoane Pardo, A. y García Peñalvo, M; 2007)

Seoane Pardo, A y García Peñalvo, F. (2007) destacan que “La formación online o E-learning supone una auténtica revolución en la manera de concebir las experiencias de aprendizaje tal como las conocíamos hasta hace pocos años.”

El tutor y sus funciones:

La labor esencial del tutor es el de ayudar al estudiante a aprender para culminar con éxito su esfuerzo académico. Por tal motivo el tutor ha de convertirse en facilitador e intérprete eficaz de las necesidades de aprendizaje” (Ugaz, P; 2005).



4 al 14 de noviembre de 2010

León Robaina, R (2004) enumera en forma amplia una serie de características que debe reunir un tutor. También la autora, Ugaz, P (2005), analiza una serie de características que luego sintetiza de la siguiente manera:

- **Función académica:** orientar la labor del participante apoyando su proceso de autoaprendizaje, orientar las actividades y reforzar los conceptos básicos.
- **Función de nexo:** ser el enlace fundamental entre el participante y la universidad. Mantenerse en contacto permanente y, por tanto, orientar en todos los trámites administrativos que requiera.
- **Función de orientación:** orientar continuamente al participante en la búsqueda de una formación integral y, acompañar al alumno en el intento por construir una relación comunicativa motivante con él mismo y con su grupo de trabajo

Concepto de Aprendizaje autorregulado

En educación superior, los alumnos cuentan con conocimiento de destrezas, estrategias, que obtuvieron en niveles inferiores del sistema educativo y que le permiten desenvolverse con cierta autonomía. Si bien no necesariamente esto signifique que no se presenten problemas de aprendizaje, al menos se espera que se superen en el menor tiempo. La capacidad de autogestionar el aprendizaje es entendida como una autorregulación de los procesos que intervienen en el aprendizaje.

La Psicología se interesó sobre este tema y otros relacionados con el desarrollo cognitivo y motivacional desde los años 1970, por razones de síntesis, solamente mencionaremos a los relacionados con el presente trabajo.

Schunk, D. H y Zimmerman, B. J (1994) se refieren a la "autorregulación" como los pensamientos, sentimientos y actos originados por los estudiantes y que están orientados sistemáticamente a la consecución de sus metas.

Las investigaciones señalan las características que diferencian a los alumnos autorregulados de los que no lo son (Corno, 2001; Weinstein, Husman, Dierking, 2000; Winne, 1995; Zimmerman; 1998, 2000, 2001,2002; citados por Torrano Montalvo, F y González Torres, M.2004):



4 al 14 de noviembre de 2010

1- conocen y saben emplear estrategias cognitivas (repetición, organización, elaboración) que le ayudan a atender, a organizar, a elaborar y recuperar la información.

2- Saben cómo planificar, controlar, dirigir sus procesos mentales hacia el logro de sus metas, es decir tienen metacognición.

3- Presentan creencias motivacionales y emociones adaptativas, como por ejemplo autoeficacia académica, emociones positivas ante las tareas, capacidad para modificarlas y controlarlas.

4- Son capaces de planificar y controlar el tiempo y el esfuerzo que van a emplear en una tarea, así como estructurar ambientes adecuados o solicitar ayuda a profesores y compañeros cuando necesitan comprender o solucionar una actividad.

5- Muestran mayores intentos en participar en el control y regulación de las tareas académicas, el clima y la estructura de la clase.

6- Hacen uso de procesos volitivos para evitar distracciones externas e internas y para mantener la concentración y la motivación a lo largo del tiempo.

Zimmerman y Campillo, (2003) han indicado que el aprendizaje autorregulado incluye formas sociales de aprendizaje. Las características claves que definen un aprendizaje como autorregulado son la iniciativa personal, la perseverancia y la habilidad para adaptarse.

Ley y Young (2001) y Paris y Paris (2001) (citados por Torrano Montalvo, F y González Torres, M.2004) sugieren pautas a tener en cuenta para ayudar a autorregular los aprendizajes:

- Ayudar a estructurar ambientes adecuados de aprendizajes.
- Organizar la instrucción de modo que se faciliten las actividades cognitivas y metacognitivas.
- Dar oportunidades para el auto- observación de los aprendizajes.
- Proporcionar oportunidades evaluativas continuas y de autoevaluación.
- Proporcionar un feedback correctivo para que vean el error y mostrarles como corregirlo.



4 al 14 de noviembre de 2010

Grupo Objeto de Estudio

La selección del grupo de estudio se basó en la participación activa de las personas en programas de educación de estudios superiores a distancia.

El grupo estaba conformado por veinticuatro estudiantes adultos de ambos sexos, que realizaron capacitaciones como licenciaturas, maestrías, cursos de postgrados, cursos de actualización profesional a través de Internet, que se desempeñan como profesionales en distintos ámbitos (educativos, salud, etc.) y que por diferentes motivos eligieron continuar estudiando a distancia en ofertas educativas aranceladas, en su mayoría.

Además se realizó la selección de profesores que tuvieran a su cargo programas de capacitación a distancia con la misma modalidad y que se estuvieran desempeñando como tutores.

Las estrategias utilizadas para recabar la información, consistió realizar entrevistas en profundidad y contar así con un material más rico en información, dada la posibilidad de aclaración de dudas y enriquecimiento de los relatos. Con los estudiantes que viven en otras ciudades o países, se optó por el envío de un cuestionario de quince preguntas por mail, donde se les explicó las características de la investigación, pautas de confidencialidad e importancia de la investigación.

Método de Investigación:

La investigación se encuadró dentro de las características de la investigación explicativa, su pretensión fue visualizar cómo se relacionan la actividad desarrollada por los tutores con las percepciones y actuaciones realizadas por los alumnos como consecuencia de ese vínculo. El enfoque fue cualitativo, partió de la concepción del conocimiento como una construcción, donde la subjetividad de la mirada de sus participantes cobró valor.



4 al 14 de noviembre de 2010

TABLA DE RELACIÓN ENTRE CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR Y PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN QUE INDAGAN ESTE ASPECTO

CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR		CUESTIONARIO DE TUTORES		CUESTIONARIO DE ALUMNOS	
FUNCIÓN ACADÉMICA	Formación personal	- formación académica - manejo de recursos informáticos - valoración del medio donde se desempeña	Preguntas Nº 1-2-3-4-10-11	Preguntas Nº 2-5-13-14	
	Organización del Proceso De enseñanza aprendizaje	- orienta sobre recursos y materiales - uso de métodos y estrategias para la enseñanza. - instrumentos de evaluación - reorientación del error. Orientación para el trabajo autónomo	Preguntas Nº 1-2-3-4-10-11	Preguntas Nº 2-5-13-14	
	Actitudes Ético profesionales	- trato cordial y respetuoso. - cumplimiento de lo acordado. - comunicación constante.	Preguntas Nº 12-13-14	Preguntas Nº 7-8-9-15-16	
FUNCIÓN DE NEXO	Orientación académico administrativa	-asesorar sobre la carrera. -informar cambios. -mostrarse como integrante activo del programa.	Pregunta Nº 7-8	Pregunta Nº 12	
FUNCIÓN DE ORIENTACIÓN	Formación integral del alumno	-interés por conocer la realidad Sociocultural. -interés por conocer el ritmo de aprendizaje. -Fomentar el compromiso. -Fomentar el trabajo colaborativo.	Preguntas Nº 5-6-7-8-9	Preguntas Nº 6-11	
		Promover inquietud por la investigación y profundización del conocimiento. -Fomentar la permanencia.			

TABLA DE RELACIÓN ENTRE CONDUCTAS AUTORREGULATORIAS Y PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DE OPINIÓN QUE INDAGAN ESTE ASPECTO

CONDUCTAS AUTORREGULATORIAS	SE EVIDENCIAN EN:	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA TUTORES	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO PARA ALUMNOS
ESTRATEGIAS COGNITIVAS	-Técnicas de estudio -Estrategias para elaborar, organizar y recordar lo estudiado	Nº 3	Nº 1-2-13
PROCESOS MENTALES	-Metacognición -Dirigir procesos mentales al logro de metas	Nº 12	Nº 10- 11-14
ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO Y ESFUERZO	-Estructurar el tiempo y el ambiente -Solicitar ayuda	Nº 7-9-11	Nº 5-7-8-12
PARTICIPACIÓN ACTIVA	-Participación en el control y regulación de tareas académicas -Participación en el clima y estructura de la clase	Nº 5	Nº 5-9-15
VOLUNTAD	-Manejo de la concentración -Mantenimiento de la motivación	Nº 7- 8	Nº 10 -14
MOTIVACIÓN Y EMOCIONES ADAPTATIVAS	-Emociones positivas hacia las tareas -Control y modificación de las emociones	Nº 6	Nº 1-3-6-12

Algunas conclusiones:

Características de los tutores que fomentan la autorregulación

Al analizar las características de los tutores de ambientes asíncronos de programas de educación superior a distancia, vimos como a través de lo expresado por sus integrantes, éstos desempeñan una serie de roles que influyen en la construcción de conductas autorregulatorias para el aprendizaje en los alumnos.

La función académica, la función de nexo y la función orientadora, pudieron ser visualizadas a través del relato de sus actores.

En el ambiente virtual el apoyo tutorial es uno de los agentes principales de la autorregulación de los aprendizajes en los alumnos, la autonomía y la gestión de los propios procesos cognitivos se ven favorecidos por la actuación del tutor al atender las diferencias personales, los intereses y las necesidades de los alumnos.

Fainholc, B (2006) al referirse a los sistemas virtuales menciona que en ellos se debe: [...] *fortalecer la Visibilidad del profesor y sus quehaceres*



4 al 14 de noviembre de 2010

que se evidencia en la frecuencia y la calidad de las participaciones que realiza en el entorno de aprendizaje virtual, para ser percibido por los estudiantes como alguien presente y atento a ayudar e intervenir en el proceso de aprendizaje. No solo es necesario que el docente permanezca en actividad, sino que esto debe ser evidente para los estudiantes.

En un sistema de educación a distancia donde los encuentros se producen a través de una plataforma tecnológica, (Videoconferencias, Foros, Chat, Mail) y no por contacto físico como la mirada, los gestos; cada palabra es cuidadosamente seleccionada, quitando con ello la espontaneidad, y produciendo niveles mayores de elaboración del discurso, pero a la vez impregnando de frialdad los vínculos si no se consideran otros aspectos.

El estudiante que elige la modalidad virtual, lo hace porque su principal inconveniente es el disponer del tiempo o la cercanía para concurrir a una institución; por lo cual siente como importante que sus tutores estén cercanos y presentes en el aula virtual cuando los necesite.

Es en el contacto con su tutor donde logra interesarse por lo que está haciendo, obtiene niveles de compromiso cada vez mayores y autorregula los procesos cognitivos para mejorar sus conocimientos.

La autorregulación es importante en el nivel superior porque garantiza la presencia de competencias para el desarrollo del conocimiento en niveles de calidad cada vez mejores, que pueden ser aplicados en distintas áreas.

Las características del rol del tutor, que favorecen el desarrollo de conductas autorreguladas en los alumnos son:

- El acompañamiento y la comunicación constantes con el alumno en forma respetuosa y amigable.
- Las respuestas antes las consultas que orienten, que no midan la cantidad de las palabras y sean brindadas en un plazo breve de tiempo.
- La empatía que permita comprender la realidad del alumno y posibilite guiarlo

El tutor que se muestra "presente" en el aula virtual, que responde con prontitud, no está solamente siendo ordenado y organizado, sino que está demostrando que lo que el alumno le solicita le interesa.

Si la respuesta es recibida rápidamente, por el alumno, con elementos que le permitan organizarse, es decir, lo suficientemente amplia y aclaratoria,



4 al 14 de noviembre de 2010

para lograr retroalimentarse; entonces podrá disponer de mayores recursos para realizar una metacognición.

El apoyo social por parte de profesores y compañeros durante el proceso de conformación de las conductas autorreguladas pone el acento en el andamiaje, las prácticas autorreflexivas, para lograr como objetivo la metacognición (Torrano Montalvo, F y González Torres, M.2004)

Los intentos de acercamiento y diálogo, son reconocidos por tutores y alumnos, como el medio para ayudar a un estudiante a mantener la motivación.

La comunicación para ser efectiva debe reunir características como: brevedad en el tiempo de respuesta, explicación de cómo mejorar o revertir el error y empatía. Estos elementos son reconocidos como los más solicitados en la investigación realizada y a la vez son el motivo de queja cuando no se desarrollan adecuadamente.

Son considerados como importantes para autorregular las conductas, orientar, corregir, ayudar a entender, y por lo tanto compartir, y continuar.

Son el centro a partir del cual las demás acciones del aula se reorientarán, al contar con la información necesaria para realizar ajustes que permitan mejorar los aprendizajes y la enseñanza.

Por tanto una persona autónoma será “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean” (Bornas; 1994:13 citado por Manrique Villavicencio, L 2004).

Para que se logren conductas autoeficaces en los alumnos de educación superior, por un lado son necesarias las propias iniciativas motivadoras y organizativas que aportan los propios estudiantes, así como la apreciación personal que realizan de sus avances o retrocesos. Pero a la vez interviene, con no poca influencia, el entorno de compañeros y sobre todo de profesores que forman el aula de estudio virtual.

Conocer por lo tanto como influyen unas con otras son requisitos de un buen diseño estratégico de los programas a distancia en este nivel, dentro del marco de cursos que quieren sustentarse en modelos constructivistas del aprendizaje.

El tutor/a es una de las piezas clave de un programa educativo con TIC. Por lo tanto, debería fortalecer este contexto virtual desde variadas aristas y sobre todo desde el punto de vista sociocultural, al inscribir en él



4 al 14 de noviembre de 2010

un rico diálogo socioeducativo mediado, donde se generará el aprendizaje y la puesta en práctica interactiva y reflexiva.(Fainholc, B.2007)

Un tutor tiene que tener la actitud necesaria para contribuir a la formación humana integral y manifestar compromiso con la tarea que eligió para hacer que esto suceda.

Algunas preguntas para seguir pensando:

El estudio de las prácticas sociales en su totalidad como el educativo en particular, no son áreas que se agoten en las primeras incursiones investigativas que el sujeto investigador realice.

Es por lo tanto que surgen y quedan abiertos nuevos interrogantes, que movilizan el interés y la necesidad de seguir pensando los temas educativos.

En relación con el tema de esta investigación se abren nuevas propuestas que apuntan a pensar algunas cuestiones relacionadas a la relación que se establece entre el tutor y los alumnos de las modalidades a distancia, en el contexto de la educación superior, como ser:

1- La educación a distancia en el nivel superior establece como características que deben estar presentes en sus alumnos la autorregulación de los aprendizajes, pero ¿en qué medida, estas conductas autónomas de los alumnos son consideradas como ya existentes?

2- ¿es posible pensar en que un alumno adecuadamente motivado por sus propios intereses y expectativas logre superar todos los obstáculos y culminar sus estudios aunque los tutores con los que interactuó fueron deficientes en sus funciones?

3- ¿cómo es posible generar espacios para el intercambio que permita a los tutores y alumnos interactuar en propuestas que logre mantener la motivación a través de estrategias de aprendizaje colaborativas?



4 al 14 de noviembre de 2010

Bibliografía: (se mencionan algunos autores)

- BARBERÀ, E. et al. (2002) Pautas para el análisis de la intervención en entornos de aprendizaje virtual: dimensiones relevantes e instrumentos de evaluación edus/uoc & grintie/ub. Informe de progreso.[En línea]. Disponible en:http://www.uoc.edu/in3/resultats/documents/edus/informe_EDUS_UB.pdf [consulta del 30de Marzo]
- CABRERA, S.; LARDONE, M.; SCATTOLINI, N. (2004) Experiencia tutorial en educación a distancia. Línea temática 3. Tecnología Educativa [En línea] Latineduca2004.com. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf [consulta de Julio de 2008]
- FAINHOLC, B. (2007) Programas, profesores y estudiantes virtuales. Una sociología de la educación a distancia. Buenos Aires. Editorial Santillana. ISBN978-950-46-1853-9
- LEÓN ROBAINA, R. 2004. Utilización pedagógica de la Educación a Distancia con las TIC en la Educación Superior. [En línea] LatinEduca2004.com. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba. [Consulta Julio 2007] disponible en: <http://www.latineduca2004.com/latineduca/arg/>
- LEHMAN R. (2001) General Principles and Good Practices for Distance Education [En línea] Vol. 7, No. 6: February 15, Madison, WI: Instructional Communications Systems, University of Wisconsin-Extension. [Consulta Octubre 2007]Disponible en: <http://www.uwsa.edu/ttt/lehman.htm>
- MANRIQUE VILLAVICENCIO, L. (2000) [en línea] El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Pontificia Universidad Católica 68del Perú. LatinEduca2004.com. [consulta Febrero 2008] disponible en. <http://www.latineduca2004.com/latineduca/arg/>
- PADULA PERKINS, J... Tutor y estudiante en educación a distancia. ¿Interacción motivadora o comunicación en crisis? [En línea] (2005) [Consulta del 29 de enero de 2008] Disponible en: www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.DescargaArticuloIU.descarga&tipo=PDF&art.
- PEREZ, R. DELGADO, M. (2006) Inventario de autoeficacia para el estudio. Desarrollo y validación Inicial. [En línea]Universidad Nacional de Córdoba Argentina. Disponible en



4 al 14 de noviembre de 2010

<http://www.des.emory.edu/mfp/PerezAutoregulacion.pdf> [consulta del 03 de septiembre de 2007] ISSN 1677-0471.

- PICHASTOR, P. NIETO, S. A., NAVARRO, G. Entornos virtuales de aprendizaje: El papel del valor del entorno virtual y la auto-eficacia en los resultados de los estudiantes. [En línea] Current Developments in Technology-Assisted Education (2006). [Consulta del 18 de Agosto] Disponible en: www.formatex.org/micte2006/pdf/426-430.pdf
- SANGRÀ, A. La calidad en las experiencias virtuales de educación superior [En línea] Disponible en: http://reddigital.cnice.mec.es/6/Documentos/docs/articulo13_material.pdf [consulta del 30 de marzo de 2008]
- TORRANO MONTALVO, F.; GONZALEZ TORRES, M. El aprendizaje autorregulado: presente y futuro de la investigación. [En línea]. Universidad de Navarra. España. (2004) Revista electrónica de investigación Psicoeducativa.2. (1) 1-34. ISSN. 1696- 2095. [Consulta Junio 2007] Disponible en: http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/3/espanol/Art_3_27.pdf70
- UGAZ, P. Claves para desempeñar el rol de tutor en un programa virtual. [En línea]. Revista digital E-Learning. América latina, N°84 (2005) [Consulta del 29 de Enero de 2008] Disponible en: www.elearningamericalatina.com/radiografias/rad_17.php - 36k -
- ZIMMERMAN, B., KITSANTAS, A. y CAMPILLO, M. Evaluación de la autoeficacia regulatoria: una perspectiva social cognitiva [en línea]. Evaluar, no. 5 (octubre 2005). Universidad Nacional de Córdoba (Argentina).ISSN N ° 1515 .[consulta del 16 de Agosto 2007]. Disponible en: <http://www.revistaevaluar.com.ar/51.pdf>



4 al 14 de noviembre de 2010



Silvia Isabel Stefanoff de Matviuk

Formación académica Magister en Educación a Distancia. Universidad Tecnológica Metropolitana. Chile. Especialista en Investigación Educativa. Universidad Nacional del Comahue. Registro N° 252182. Especialista en Didáctica y Currículum. Convenios: Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), Universidad Nacional de Formosa (UNF), Universidad Nacional de Misiones (UNM). Beneficiada por beca del INFD. Licenciada en Ciencias de la Educación. Universidad de la Cuenca del Plata Registro N° 217832 Egresada 22/10/2005. Profesora en Ciencias de la Educación con Orientación Psicopedagógica. Instituto de Nivel Terciario Juan Mantovani. Registro N° 92628.

Experiencia profesional veinte años de experiencia docente en el Nivel Medio y Superior como profesora y capacitadora en cursos de capacitación provincial para directivos, profesores, maestros de los niveles medio, primario y superior.

Actividades Profesionales desarrolladas en el presente año: Directora del proyecto de Investigación: *Los Procesos Metacognitivos en las Prácticas de Residencia de los alumnos del Profesorado de Inglés del Instituto Juan Mantovani*. Dentro del marco: “Conocer para incidir sobre las prácticas pedagógicas” del Ministerio de Educación. Instituto Nacional para la Formación Docente. (INFD). Proyecto seleccionado en la convocatoria 2008. Integrante del equipo de investigación: *Los enfoques de enseñanza en las prácticas educativas del idioma inglés en el nivel medio*. Dentro del marco: “Conocer para incidir sobre las prácticas pedagógicas” del Ministerio de Educación. Instituto Nacional para la Formación Docente. (INFD). Proyecto seleccionado en la convocatoria 2009. Capacitadora del módulo 1: Educación en Contextos de Encierro. Dentro de la Especialización Docente de Nivel Superior en educación en contextos de encierro. Proyecto a nivel nacional Resolución del C.F.E. N° 58/08