



4 al 14 de noviembre de 2010

LA INCORPORACIÓN DE LAS TICS EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN

Eje temático 3: El diseño curricular y la gestión docente
como pilares de la calidad en EaD

Sandra Saraí Dimas Márquez
glumdalclitch._@hotmail.com

Resumen

La incorporación de las nuevas tecnologías a la educación advierte una mejora para el desarrollo y la mejora de los procesos educativos tomando en cuenta a las herramientas que la tecnología aplicada en contextos educativos proporciona para el monitoreo y la revisión del grado o nivel de avance de los aprendizajes, en este sentido las TICs permiten apoyar la práctica docente y sobre todo facilitar el acompañamiento al alumno en sus actividades de aprendizaje.

Palabras Clave

Evaluación, TICs, Proceso Educativo, Aprendizaje, Medios y Recursos Educativos



4 al 14 de noviembre de 2010

Introducción

Vivimos en un mundo en que el uso e incorporación de la tecnología en los contextos sociales marcan el ritmo del progreso, las pautas de vida, la forma de comunicarse y relacionarse. De ahí que el acelerado avance de la ciencia y el desarrollo de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) están presentes en todos los ambientes de la vida, teniendo impacto en la conducta, en el pensamiento, en el hacer y quehacer cotidiano. En el ámbito educativo la tecnología cada vez cobra mayor protagonismo ya que ésta permite abrir un amplio horizonte de posibilidades educativas y transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje, fungiendo como un objeto de aprendizaje, como un medio para aprender y como un apoyo al aprendizaje (Gómez, 2004); es por ello que cuando se habla de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos se refiere a todo elemento tecnológico diseñado para potenciar la comunicación, el procesamiento y reproducción de la información, acercando y guiando el conocimiento de tal manera que le permita al docente fortalecer el proceso educativo a través de herramientas alternativas de enseñanza.

En palabras de Domínguez M. E.(2009), las herramientas tecnológicas deben emplearse de tal forma que les permita a los alumnos ampliar sus posibilidades de comunicarse, de intercambiar ideas, de construir conocimientos, de dirigir su propio aprendizaje, resolver problemas, además de mejorar su capacidad de argumentación oral y escrita; y a los profesores les permita medir el nivel de comprensión de los alumnos; por lo que desde esta perspectiva, el uso y aplicación de las TICs constituye en un elemento más para lograr que la educación se oriente a formar individuos que los incorpore al contexto global-actual, y que permita en ellos el desarrollo de habilidades y capacidades de aprender en un entorno cambiante.

Los medios, materiales y/o recursos de enseñanza y de apoyo a los procesos de evaluación

De acuerdo con Peré Marqués (2000), los medios y recursos educativos tecnológicos que se utilizan en los procesos de enseñanza y de aprendizaje realizan diversas funciones que permiten proporcionar información, ejercitar en los alumnos habilidades, guiar los aprendizajes, de tal manera que puedan organizar información y sobre todo relacionar y aplicar los nuevos conocimientos.



4 al 14 de noviembre de 2010

Los medios y recursos educativos, se clasifican en tres grupos, (materiales convencionales, materiales audiovisuales y nuevas tecnologías) de los cuales conviene hablar de aquellos que se insertan en la nueva era:

- Programas informáticos educativos: videojuegos, lenguajes de autor, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas.
- Servicios telemáticos: páginas web, weblogs, tours virtuales, webquest, wikis, cazas del tesoro, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line.
- Audio y vídeo interactivos.

Los cuales, de acuerdo con Rabajoli, G. (2008) se dividen en *modalidad tutorial* los cuales se centran en el aprendizaje individual en donde el recurso actúa como tutor brindando información y realizando funciones de evaluación; *modalidad de ejercitación y práctica*, en donde se ubican aquellos recursos que permiten al estudiante resolver problemas de tal manera que se ejercite la autoevaluación; *modalidad en la consulta*, son aquellos documentos textuales, hipertextuales o multimedia, propios para la consulta de información; *de creación colectiva*, los que propician el trabajo colaborativo a través de la participación, diálogo, intercambio de ideas, y toma de decisiones en un espacio virtual y que permiten la coevaluación.

En este orden de ideas cabe destacar que en un proceso educativo uno de los principales elementos es la evaluación, como oportunidad para la mejora continua de los aprendizajes, las actividades y las prácticas, en el que se acentúa progresivamente el valor tanto de los procesos como de los resultados; en este sentido las Tecnologías de la Información y de la Comunicación aportan herramientas valiosas para que los docentes puedan llevar a cabo de una forma eficaz la evaluación; por ello, es necesario incorporar herramientas de enseñanza-aprendizaje que integren el desarrollo de habilidades y competencias propias de la sociedad actual y que al mismo tiempo permitan el monitoreo de éstas, es decir que los docentes deben ejercer funciones relacionadas con la dinamización y guía de los aprendizajes para favorecer la investigación, la crítica, la contrastación y la reflexión, utilizando para ello un instrumento que permita indagar la funcionalidad de estos y el nivel de aprendizaje logrado por los alumnos.

“El sentido pedagógico de la evaluación viene dado por su función de regulación del proceso de aprender. El profesor debe regular el curso del aprendizaje de sus alumnos y éstos deben autorregular sus propios procesos de aprender, la participación del estudiante en la concreción de



4 al 14 de noviembre de 2010

los objetivos, la autonomía, la colaboración y contraste con los compañeros. La variedad de formas y canales de presentación, la posibilidad de explorar en cualquier momento conjuntos estructurados de información, la disponibilidad de la información almacenada, son todas cualidades de las TIC que favorecen una evaluación como autorregulación del aprendizaje (González, M. A. 2000)

La evaluación con TICs contribuye al diálogo, comprensión y mejora de los programas educativos (Fontán M. T. y Basdos I. (s/f); por ello la importancia de incorporar las TICs en los procesos educativos y que éstas a su vez permitan no solo facilitar el acceso y la interacción con el conocimiento sino que también permitan ofrecerle al docente una herramienta para monitorear la enseñanza, el aprendizaje, el trabajo colaborativo, y sobre todo la autonomía del alumno en su propio aprendizaje. Cabe destacar que con la incorporación las TICs se puede ampliar la cantidad y calidad de la información para evaluar; ya que éstas optimizan las tareas de interacción humana, evaluación continua y mejora de los entornos de aprendizaje, de manera tal que se aprovechen las múltiples herramientas que proporciona la red como un medio para instrumentalizar las acciones formativas de la evaluación entendida, no sólo como medición sino como ayuda y orientación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con Fontán M. T. y Basdos I. (s/f) los recursos didácticos proporcionados y apoyados por las TICs en los procesos de evaluación ya sea para orientar a los alumnos acerca de sus aprendizajes y dificultades, y para que el profesor mejore su docencia permiten:

- La evaluación del alumno y a otros responsables del proceso educativo: profesor, tutor, experto.
- La evaluación de cualquiera de los elementos curriculares: objetivos, contenidos, actividades, entornos de aprendizaje, los medios empleados, el procedimiento de evaluación.
- Que el profesor deje de ser el único responsable de la evaluación, desarrollando la autoevaluación y la evaluación por compañeros (coevaluación).
- Monitorear no solo el resultado sino el proceso (con qué medios, con qué ritmo)
- Evaluar actitudes y procedimientos: trabajar en equipo, colaborar, buscar información, solucionar problemas, etc. La obtención de datos cualitativos sobre actitudes personales de participación y colaboración en trabajos individuales y de grupo: tutorías electrónicas foros, chats, etc
- La socialización, formular opiniones, entrar en debates, negociación, etc.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Una evaluación individualizada, en donde se puede observar cómo los alumnos siguen su ritmo de aprendizaje.

Por tal motivo, al momento de implementar el uso de las TICs en los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación es necesario determinar los recursos tecnológicos que se utilizarán, los cuales deben ser acordes al tema, que estén relacionados con el qué y cómo se aprende, que estén al alcance de la población estudiantil, asimismo es necesario determinar objetivos de aprendizaje que se pretende alcanzar y sobre todo llevar a cabo una planeación que permita el desempeño satisfactorio de la actividad; por otro lado es necesario, tomar en cuenta que éstos permitan ofrecer evidencias del proceso de aprendizaje por el cual el alumno atraviesa.

A continuación se ofrece una clasificación de los recursos didáctico-tecnológicos que apoyan, promueven y permiten el proceso de evaluación (Fontán M. T. y Basdos I. s/f)

- Tutoría: En donde las fuentes de información para evaluar dependerán de las plataformas e interfaz que se utilicen; las técnicas y estrategias de evaluación más usuales son pruebas objetivas de diversos tipos, ejercicios de autoevaluación, envío y recepción de actividades apoyadas en las intercomunicaciones sincrónicas y asincrónicas entre alumnos y profesores.
- Edición: La web al almacenar en memoria los trabajos y proyectos multimedia on-line de los alumnos, puede proporcionar a cada uno de ellos una visión de conjunto de su rendimiento y progreso a lo largo del curso; además puede publicar esa información, lo que permite que la evaluación la realice a su vez el docente que orienta al alumno en su aprendizaje y el grupo de alumnos. La incorporación de estas estrategias de edición facilita no sólo la autoevaluación sino un mejor control del proceso de aprendizaje y de sus resultados.
- Forum. Las listas de discusión constituyen herramientas de intercambio de informaciones, materiales, opiniones, etc., como base de debates y de descubrimiento virtual de conocimiento. Unas y otras facilitan el diálogo y el debate tan necesarios para los juicios y la toma de decisiones de la evaluación.
- Navegación: La exploración y búsqueda en la web por el alumno, aportará información sobre su capacidad de establecer relaciones entre los conocimientos presentados, profundizar en ellos, analizarlos desde diferentes perspectivas, etc. Datos de gran utilidad también para la evaluación de las actitudes e intereses de los alumnos



4 al 14 de noviembre de 2010

Algunos de los indicadores que pueden proporcionar los recursos didácticos para evaluar son:

- Resultados obtenidos de pruebas objetivas tales como exámenes, actividades de retroalimentación estructuradas que arrojen resultados cuantitativos.
- Cumplimiento de las actividades y tareas sugeridas.
- Participación en los trabajos colaborativos
- Asiduidad y calidad de las contribuciones en los foros, debates, en el chat.
- Recursos adicionales a los ofrecidos por el profesor, que el alumno ha aportado (webs de interés, artículos, etc.) y elaborado (textos, imágenes)

De esta manera, se incorpora a la práctica educativa no solo nuevas tendencias propias de la nueva era, sino que se favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje y el monitoreo de éstos a través de nuevas alternativas de instrumentos que permitan una evaluación integral, que apunten siempre a la mejora de los procesos educativos.

Bibliografía

- Gómez, (2004). *El tic en educación*. Disponible en: <http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm>
- Marquès G, P (2000). "*Nuevos instrumentos para la catalogación, evaluación y uso contextualizado de espacios web de interés educativo*". Revista RITE, nº0, pp.199-209"
- González, M. A. (2000). "*Modelos pedagógicos para un ambiente de aprendizaje con NTIC*" En: Conexiones, informática y escuela. Un enfoque global.
- Domínguez M. E. (2009) *Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos*. Zona Próxima, Núm. 10, julio-sin mes, pp. 146-155. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=85312281010>
- Fontán M. T. y Basdos I. (s/f) "*La evaluación con tecnologías de la información y comunicación: recomendaciones didácticas*" Disponible en: http://www.educared.net/congresoii/comunicaciones/52_Recomendaciones/ficha.doc
- Rabajoli G (2008) *Recursos educativos digitales: cómo reconocerlos*. Disponible en: http://educacion.mec.gub.uy/portal/recursos_digitales.pdf

3° Congreso Virtual Iberoamericano
de Calidad en Educación a Distancia



EduQ@ 2010

4 al 14 de noviembre de 2010

* **Sandra Saráí Dimas Márquez**

Licenciada en Ciencias de la Educación, actualmente alumna de la Especialidad en Tecnología educativa adscrita a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

Docente del Instituto Universitario Carl Rogers, colaboradora en proyectos de investigación de la UAEH; tales como Centros Virtuales de Aprendizaje; Resiliencia en alumnos de secundaria en el Espacio de Orientación y Tutoría; Diseñadora Curricular e Instruccional de la Asignatura Orientación y Tutoría para la Licenciatura en Ciencias de la Educación en Modalidad Virtual de la UAEH; Jefa Académica de la Maestría a Distancia en Docencia para la Educación Media Superior y Superior de la Universidad La Salle Pachuca.