



4 al 14 de noviembre de 2010

LAS TICS Y EL CAMBIO GENERACIONAL EN UN MODELO B-LEARNING

Eje Temático 2

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad

Mario Augusto Merchán Gordillo



4 al 14 de noviembre de 2010

PRESENTACIÓN

El objeto de análisis del fenómeno de las tic's en la docencia universitaria de mi universidad ha ocasionado un cambio del paradigma de la enseñanza sobre todo en mi facultad en donde los principales actores docentes y alumnos sintieron inicialmente este cambio y a la vez un rechazo inconsciente a una realidad que no se puede detener.

Docentes acostumbrados a la maquina de escribir, a esa tecnología del siglo pasado, pensamientos congelados en el tiempo rechazaban y contagiaban ese temor a los alumnos de forma tal que no daban apertura este nuevo cambio revolucionario o dialectico como nos enseñaban nuestros maestros de aquellas épocas, todo es dialectico (todo es cambiante) pero en realidad no asimilábamos ese cambio.

El despertar implica hacernos la pregunta **¿Cuál es el impacto de las Tics en la docencia universitaria en la Facultad de derecho de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - ULADECH- CATÓLICA?**

El despertar de todos los días nos hace ver una realidad distinta, el despertar de un largo sueño es lo que ha ocurrido en nuestra universidad y gracias a la visión de un soñador nuestro actual Rector y un equipo preparado ha logrado con el apoyo de todos a despertar y poder insertarnos en este nuevo mundo globalizado, ese despertar implica el uso de las tic's y la facultad de derecho así lo ha entendido, hemos dejado la maquina de escribir y ahora usamos esta herramienta que es la computador para poder colgarnos a la gran red del conocimiento.

Mario Augusto Merchán Gordillo

Docente



4 al 14 de noviembre de 2010

OBJETIVO:

El objetivo de este trabajo es trasladar la experiencia por el cual pasamos cuando asumimos el reto de insertarnos en el mundo de las TICs, por que hoy en día, no sólo las instituciones de educación formal, sino también la mayor parte de los lugares de trabajo están equipados al menos con algún tipo de herramienta que une a las personas y al contenido entre sí y proporcionan actividades de aprendizaje para ayudarlas a construir y procesar la información y el conocimiento. Y, con una historia de casi medio siglo, desde la teoría y la práctica se ha estado discutiendo cómo llevar la personalización –a través de medios digitales- a estos entornos. Teniendo en cuenta el uso de la Web 2.0 que ha revolucionado la interactividad en la enseñanza – aprendizaje.

El trabajo desarrolla la experiencia de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, respecto a la integración de las tecnologías de información y comunicación en las actividades académicas. Se exponen datos estadísticos respecto a las dificultades y logros alcanzados por docentes y estudiantes por grupos etáreos en el modelo b-learning de la universidad.

La escuela de derecho cuenta con una plana docente donde el 70% son mayores de 50 años y el 30% son menores de 50 años, por lo que las dificultades para integrar las TIC en la dinámica de la enseñanza-aprendizaje ha requerido un trabajo que ha ido desde la alfabetización digital básica hasta el desarrollo de capacidades para desarrollar el rol de tutor en el campus virtual, pues un modelo de educación superior basado en TIC, no se reduce sólo, a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos, sino en conseguir que los profesores y futuros profesores comprendan cómo los estudiantes de hoy están aprendiendo a partir de la presencia cotidiana de la tecnología.

Finalmente el trabajo presenta conclusiones y recomendaciones orientadas a proponer, de acuerdo a la experiencia, un sistema de formación de tutores para el b-learning.



4 al 14 de noviembre de 2010

Marco Teórico:

Algo ha cambiado con los años. Con hechos cada vez más desfasados e irrelevantes en cuestión de años, la creación de redes de aprendizaje y entornos se ha convertido de lejos en algo mucho más importante. Hoy en día, aprender a aprender se puede considerar que tiene mayor impacto en futuras experiencias que la mera (re)construcción del conocimiento propio del dominio específico. En consecuencia, el entorno de aprendizaje (es decir, una red de personas, objetos y herramientas (consciente o inconscientemente) que participan en actividades de aprendizaje) ya no es considerada como la precondition sino como el resultado del aprendizaje. Aprender cómo iniciar (o identificar), mantener (o sostener), y utilizar estos entornos de aprendizaje es una habilidad clave para las personas de éxito en el siglo XXI¹.

Por otra parte, tratamos de obtener un rendimiento casi sin esfuerzo. El software social puede ser una solución para eso. El "Software Social" facilita la construcción de relaciones entre los individuos y los apoya en su interacción conversacional, como diría un científico. En otras palabras: el software social da soporte a redes sociales y publicaciones individuales, englobando herramientas como los blogs, los wikis, los sistemas sociales de marcadores, lectores de feeds y telefonía por Internet, los cuales son ampliamente utilizados para trabajar, socializar, y prácticamente cualquier otro aspecto de la vida moderna. Creemos que estas innovadoras tecnologías tienen potencial para cambiar el modo de aprender. Su facilidad de uso y su libre disponibilidad permiten la colaboración y la popularización de las redes sociales a través de fronteras nacionales y disciplinas. Esta nueva situación crea oportunidades y nuevos retos para la educación².

Es importante lo que se encuentra en internet lecturas como la anteriormente mostrado y muchas otras de autores estudiosos del tema pero quien nos prepara para el cambio, es que algún estudioso nos ha dado una formula para estos cambios, yo creo que no, por ejemplo en la Facultad de derecho de mi universidad (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote), si bien es cierto se indica los cambios y la aparición de programas Redes Sociales que nos facilitarían los trabajos en la docencia hay que tener en cuenta el choque de dos mundos, el encuentro de dos generaciones que están tan desfasadas que podría ser el quiebre o el inicio del fracaso.

La Escuela de Derecho cuenta con una población de 1598 alumnos matriculados en el presente ciclo académico donde el 5% son mayores de 30 años; una población docente de 34 docentes de los cuales 31 son varones y 3

¹ Manual de uso del Software Social en la Educación Superior, Pág. 1, revisado el 12/08/2010, http://cent.uji.es/octeto/files/iCamp_Manual_ES.pdf

² . Ibid



4 al 14 de noviembre de 2010

mujeres y siendo que el 70 % son mayores de 50 años y el 30% son menores de 50 años , por lo que las dificultades para integrar las TIC en la dinámica de la enseñanza-aprendizaje ha requerido un trabajo que ha ido desde la alfabetización digital básica hasta el desarrollo de capacidades para desarrollar el rol de tutor en el campus virtual, pues un modelo de educación superior basado en TIC, no se reduce sólo, a que los docentes conozcan y manejen equipos tecnológicos, sino en conseguir que los profesores y futuros profesores comprendan cómo los estudiantes de hoy están aprendiendo a partir de la presencia cotidiana de la tecnología³.

Si bien es cierto, la realidad es que dos generaciones que ese encuentran en un punto en espacio- tiempo; este conflicto generado por la aparición de nuevas tecnologías implica un rechazo de los primeros. Por ejemplo inventos como el teléfono o el reproductor de discos de carbón (las famosas vitrolas) en donde se pensaba que esto quitaría el gusto por escuchar a las orquestas en vivo, ese temor a lo nuevo o cuando aparece el radio, la televisión genera un cambio en el pensamiento como sentirse acompañado por ese aparato cuadrado que emite imágenes y sonido (la televisión), todos estos cambio generaron rechazo, temor y miedo a los grandes cambios.

Esa búsqueda de conocimiento vengo persiguiéndolo desde mis inicios de mis estudios universitarios por los años ochenta, en el cual había leído libros, pero algo impacto desde que empecé a tener uso de razón los libros de Julio Verne, en donde se hablaba del los viajes a la Luna o 200 millas bajo el mar, la humanidad ha venido evolucionando ya no fue mas una obra el hombre llegó a la Luna, ha estado en las profundidades del océano y ha empezado los grandes cambios.

Aun estudiante escuchaba con interés de los Main Frame (grandes computadoras) y en los ochenta aparece el Z80 un pequeño procesador inicio de las microcomputadoras y de los Atari que se conectaban al televisor para hacerlos funcionar el gran problema era conocer de programación la pregunta era saber que era eso que cosa eran esos nuevos lenguajes que aparecían (assembler, cobol, fortran, pascal, basic , basic 4, dbase), de moda en los 80's muy pocos entendía de esos nuevos programas hasta que aparece la microcomputadora 280 al aparecer este equipo microcomputadora las personas pensaban que solucionaría su problema y al obtenerlas se daban cuenta que habían adquirido un nuevo problema, aparecen luego las microcomputadoras 386 con ciertas características mas modernas ya se habla de memoria disco duro, etc pero aun no resolvían nuestros problemas ya que aun se pensaba que las maquinas solucionaría nuestros problemas que las maquinas nos daría la respuestas y soluciones. En los noventas aparece el

³ . Datos tomados del SIGA- ULADECH CATOLICA



4 al 14 de noviembre de 2010

sistema Windows con programas ventanas y con la posibilidad de heredar esto facilitaba mejor los trabajos pero aun no se entendía como trabajar con esta maquina.

En los años 2000 se implementa el sistema de redes (internet), lo cual trae una nueva revolución en cuanto a las comunicaciones en un inicio deficiente y actualmente mejorado con el uso de la Web 2.0 que son programas interactivos y logran una comunicación en tiempo real y el cual permite dar opiniones sobre temas diverso en la paginas pertinentes no son simples presentaciones frías si no que las personas pueden participar y en el campo de las comunicaciones en tiempo real.

Hemos experimentado una gran revolución en las tecnologías de la comunicación. A medida que Internet y los servicios móviles han penetrado en las zonas más rurales, las personas pueden comunicarse casi al mismo nivel que si se reunieran en persona, pero sin la necesidad de salir de casa. Antes, los mayores obstáculos para la comunicación entre personas, eran distancia y tiempo. Para pedir prestado un libro de un compañero, un estudiante tenía que llamar o reunirse con él o ella en persona, concertar la visita, y emplear un tiempo en esta visita. Ahora, esto ya no es necesario –con tan sólo enviar un mensaje instantáneo solicitando un objeto de aprendizaje digital, el compañero puede enviarlo inmediatamente.

Los únicos obstáculos a la comunicación que existen hoy en día son las habilidades necesarias para usar las nuevas tecnologías. Esta barrera ni siquiera la aprecia la mayoría de las personas más jóvenes, que han crecido como “nativos” digitales: rara vez se separan de sus ordenadores (incluso en la calle tienen los teléfonos móviles en sus bolsillos), pero todavía parece ser un obstáculo bastante grave para muchos docentes.

Ante estos hechos las universidades así como la Uladech Católica han ingresado a esta nueva era del uso de tics gracias como ya se ha indicado a la visión de nuestro Rector, el ingreso a esta nueva tecnología ha implicado una resistencia muy fuerte por que en realidad era el enfrentamiento como ya hemos dicho de dos mundos distintos por un lado un mundo tradicional que niega todo cambio y el actual el que permite los nuevos cambios, el que permite el uso de tics para ingresar ala nueva era de este nuevo siglo así como la resistencia del personal administrativo ocurrió una resistencia de los docentes temerosos de este cambio y contagiando a los alumnos este temor impidiendo que se de el cambio total en nuestra universidad y por ende de nuestra Facultad de Derecho.



4 al 14 de noviembre de 2010

Sin embargo, inevitablemente, las nuevas tecnologías se están integrando en la práctica diaria de los profesores debido a la popularidad creciente de la educación a distancia. Por desgracia, los alumnos a distancia sólo podrán responder a sus educadores cara a cara de vez en cuando, ya que viajar es caro y lleva mucho tiempo. Por tanto la comunicación personal entre los alumnos y entre alumnos educadores, es muy limitada. La forma más fácil y probablemente la más barata para ello es el uso masivo de nuevas tecnologías de comunicación.

La resistencia estaba fundamentada en la creencia del remplazo de los docentes por la tecnología no se pensaba desde el punto de vista de la didáctica que estas herramientas solo serian complemento de la enseñanza - aprendizaje.

No se veía desde la verdadera perspectiva de la tics solo se pensaba como aquella persona que compra una computadora para usarla solo como maquina de escribir en realidad a desperdiciado potencialidades de una maquina.

Los docentes de la universidad veían con desagrado el uso dela computadora aplicada en las tics solo visionaban lo que mucho tiempo habían observado el uso de las tiza y pizarra y su gran cambio el plumón y la pizarra acrílica un cambio de por si menor que al cambio usando tics.

Esto implico que se tomen medidas correctivas inmediatas para lograr que haya éxito en el nuevo cambio o el fracaso y retroceder a lo antiguo, se entendió finalmente que se primeramente se tenía que educar a los docentes por lo que se realizó capacitaciones sobre el manejo de plataforma moodle, de la web 2,0, lo que implico tener una visión mas clara de lo que se quería lograr, ser realizo capacitaciones en tutorías virtuales a todos los docentes implicando entender lo que se perseguía.

La universidad aplica el sistema de Blended Learning que es el hibrido presencial y virtual, lo que implica que las clases no solo son virtuales si no que son presenciales pero con uso de tics. Teniendo ya docentes capacitados esto es mas fácil por que se ha logrado muchas cosas desde diferentes punto de vista, una interacción constante con los alumnos en tiempo real y en todo momento, el aula se ha convertido virtual, mas aun con las redes sociales, de tal manera que los alumnos crean sus blogs o integran a redes sociales , nuestra universidad utiliza las aulas virtuales en Moodle lo que permite que ellos tengan todo la estructura del curso con los materiales pertinente para el desarrollo del mismo y permita que donde se encuentre pueda acceder a la clase que no asistió por diferentes motivos.



4 al 14 de noviembre de 2010

Esta resistencia se convirtió en una oportunidad ya que los docentes han entendido que hay que capacitarse por que ahora vienen los alumnos nativos digitales que han nacido con la tecnología ahora se pueden realizar trabajos sin necesidad de acudir a un lugar específico la web 2,0 permite que las personas acuerden a un tiempo determinado e interactúen su trabajo en tiempo real con el documento de google apps que permite interactuar a todas las personas autorizadas para realizar el trabajo.

Actualmente podemos ver a docentes aquellos radicales y conservadores usando su laptop en clases, aulas equipadas con multimedia y computadoras con acceso a internet, alumnos en los pasadizos trabajando con sus laptops con la facilidad del internet por wi fi, aulas virtuales aperturadas en horario corrido para todos los alumnos y bibliotecas virtuales que permiten revisar trabajos científicos de los cuales se sirven los alumnos y docentes para su constante preparación.

Docentes revisando trabajos virtuales con sonido e imágenes lo cual no se pensaba hace muy poco tiempo, los docentes son comunicados vía internet sobre reuniones o capacitaciones, también debo indicar que esto también se había visto venir cuando Bill Gates saco su libro “Camino al futuro⁴” en cual narra algunas de estos cambios que en la actualidad se han dado pero como indique, no nos preparan para lograr estos cambios, como convencer a la resistencia al cambio eso no lo dicen eso lo aprendemos por necesidad aprendemos que los cambios son importante por que mejoran nuestra calidad de vida y permiten una mejor comunicación y ayudan a la creatividad del alumno.

CONCLUSIONES:

Al termino de estas pequeñas líneas me encuentro realizando algo que siempre discutía con mi hermano la tecnología seria la herramienta que generaría nuevas formas de trabajo había que aceptar para que le cambio no nos afecte mucho tal como he visto en mi universidad me encuentro en este momento calificando los trabajos del aula virtual y comunicándome con mis alumnos y me encuentro viajando nunca lo hubiese imaginado además realizando trabajos en mi oficina virtual que logras verdad, al igual que yo todos los docente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote se encuentra realizando lo

⁴. GATES, Bill, Camino al Futuro, Edit Mc Graw Hill, “ 2da Edición, 1995



4 al 14 de noviembre de 2010

mismo desde distintos puntos geográficos con una maquina PC o lap top, hemos cambiado y seguimos, la finalidad es lograr egresados competitivos en este nuevo mundo globalizado y todo gracias a la visión de nuestro Rector y aun seguimos aprendiendo para mejorar.

BIBLIOGRAFÍA:

- GATES, Bill, Camino al Futuro, Edit Mc Graw Hill, “ 2da Edición, 1995
- Manual de uso del Software Social en la Educación Superior, Pág. 1, revisado el 12/08/2010, http://cent.uji.es/octeto/files/iCamp_Manual_ES.pdf