



4 al 14 de noviembre de 2010

---

# LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. UNA ALTERNATIVA DE SUPERACIÓN POSTGRADUADA PARA LOS TECNOLOGOS DE LA SALUD CUBANOS

**Eje temático 2:** Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Autores: Lic. Julio César César Valdés

Lic. José Antúnez Coca

Institución: Facultad de Tecnología de la Salud. Santiago de Cuba

País: Cuba

Correos electrónicos: [jccesar@medired.scu.sld.cu](mailto:jccesar@medired.scu.sld.cu)  
[antunez@medired.scu.sld.cu](mailto:antunez@medired.scu.sld.cu)



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## RESUMEN

El trabajo muestra una alternativa para la superación posgraduada utilizando como modalidad la Educación a Distancia, donde es viable como forma organizativa, la autosuperación de los cursistas, para desarrollar la capacitación y perfeccionamiento de forma continua de las áreas del conocimientos más utilizadas en el desempeño de los Tecnólogos, en cada uno de las carreras que se estudian en la Facultad de Tecnología de la Salud en Santiago de Cuba, donde alcanza relevancia la educación a distancia como una forma válida en la búsqueda de otras formas de superación profesional, que de manera efectiva permitan llegar a todo el personal de Tecnología de la Salud que labora en el sector salud y dar respuesta a las necesidades de aprendizaje de los mismos en cualquier lugar donde se encuentren prestando sus servicios, permitiendo minimizar las afectaciones asistenciales, acercar la superación a los escenarios de trabajo, así como sistematizar la asistencia de los mismos a la superación.

Palabras claves: Educación a distancia, superación posgraduada, tecnología de la salud, autosuperacion y acciones capacitante.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## INTRODUCCIÓN

La Revolución Tecnológica que viene teniendo lugar en el mundo en las últimas décadas, basada fundamentalmente en la información y el conocimiento, ha traído una profunda transformación en los procesos económicos y productivos, en la organización social y en la concepción del mundo y la vida. Uno de sus rasgos más sobresalientes está referido al papel que adquiere el conocimiento para el crecimiento económico y la generación de bienestar social.

Los niveles de crecimiento y desarrollo alcanzados en la educación en nuestro país, exigen, cada vez más, continuar perfeccionando el sistema de superación del personal graduado, como vía indispensable para lograr elevar la calidad del egresado, continuar perfeccionando su formación profesional y como fundamento indispensable elevar su cultura general e integral.

El Sistema de Educación de Postgrado es el nivel más elevado del Sistema Nacional de Educación, para la superación continua de los egresados durante su vida profesional. En él se establecen dos vertientes fundamentales de Educación de Postgrado: la Superación Profesional y la Formación Académica de Postgrado.

La formación académica de postgrado contempla las formas: Especialidad de Postgrado, Maestría y Doctorado. La superación profesional tiene como formas organizativas fundamentales: la autosuperación, el curso de superación profesional, el entrenamiento, el adiestramiento laboral y el diplomado. Otras formas de superación profesional las constituyen: los talleres, seminarios, conferencias especializadas, debates científicos y técnicos, los encuentros de intercambios de experiencias, así como, todas aquellas que posibiliten el estudio y la divulgación de los avances de la ciencia, la técnica y el arte.

La Educación y Formación Profesional, independientemente de su duración, no garantiza un ejercicio profesional idóneo indefinidamente. Prepara sólo para comenzar una vida profesional y aporta los cimientos para poder continuar la Educación Permanente, durante el resto de su vida. Sin Superación Profesional Permanente, la competencia profesional decrece progresivamente e inexorablemente.

Con las nuevas estrategias del Ministerio de Salud Pública para que todos los servicios funcionen con calidad y alcanzar la excelencia en los mismos, se concibe que la capacitación y el perfeccionamiento de los recursos humanos no solo sea, la superación universitarios, sino a técnicos, trabajadores administrativos, obreros y de servicios, para poder cumplir con la idea del Comandante en Jefe y que los trabajadores de la salud, debemos apoyar relacionada a que estamos avanzando hacia el perfeccionamiento, para finalmente alcanzar la excelencia de la medicina cubana.

Debemos consolidar el desarrollo de los procesos educativos en estrecha vinculación con la evaluación de la competencia y el desempeño de los



4 al 14 de noviembre de 2010

---

profesionales y el resto de los trabajadores de la salud, en el caso que nos ocupa de los Tecnólogos de la Salud. Es necesario eliminar el concepto punitivo de esta actividad evaluativa y vincularla al desarrollo cualitativo del accionar de los recursos humanos del sector y su impacto concreto en la calidad de los servicios que se brindan a la población. Asimismo, es necesario motivar al personal responsabilizarlo y comprometerlo con su auto-superación e incorporarlo a los diferentes programas de educación continuada, y verificar cada determinado período los resultados alcanzados. Pongamos en ejecución la gama de iniciativas, métodos, procedimientos y técnicas que nos permitan alcanzar este objetivo.

La superación profesional para el personal de Tecnología de la Salud, aun presenta dificultades ya que no se realiza la cantidad de acciones capacitante deseadas por los graduados, ni las que se requieren por el Sistema Nacional de Salud, para satisfacer las demandas de excelencia en los servicios que se prestan a la población. Es por ello que se necesita diseñar diferentes alternativas de superación que permitan atenuar o eliminar esta dificultad, que no es compatible con las cifras alcanzadas de profesionales laborando al servicio de la docencia, asistencia médica e investigación, con los conocimientos óptimos para ejercer este tipo de superación posgraduada. La propuesta de una alternativa de superación profesional, en la modalidad a distancia, en todos los perfiles de la carrera en Tecnología de la Salud, utilizando las diferentes formas de la superación posgraduada es el objetivo del presente trabajo.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## DESARROLLO

La educación de postgrado representa un aprendizaje continuo, que tiene como soporte las estructuras de las carreras de la formación inicial. Este da continuidad al pre-grado, garantizando la actualización o reciclaje, la especialización, la preparación para la docencia y la investigación. Sin embargo, se diferencia sustancialmente del pre-grado o formación inicial por su contenido, este propicia una profundización y sistematización de la profesión y un mejor dominio de la lógica de la investigación. No se trata básicamente de ofrecer más información o actualización, sino que nuestros profesionales puedan continuar desarrollando la habilidad de aprender a aprender y de buscar y analizar información técnica y científica actualizada.

Los nuevos escenarios, en los que las tecnologías de la información y la comunicación van cambiando el entorno educacional y en los que el conocimiento ha dejado de ser lento, escaso y estable, han provocado que los centros educacionales ya no sea el único canal que facilita conocimiento e información y que la palabra del profesor y el libro de texto no sean los soportes exclusivos de la comunicación. Esto se constituye en un argumento más para pensar que en la Educación a Distancia existe una alternativa para lograr satisfacer las demandas de la formación continua de los profesionales del País y por consiguiente en el Sector salud.

Esto hace que la Educación a Distancia se presente como una forma válida en la búsqueda de otras formas, que de manera efectiva permitan llegar a todo el personal de Tecnología de la Salud que labora en el sector salud y dar respuesta a las necesidades en cualquier lugar. La experiencia acumulada nacionalmente, así como la estudiada en el ámbito internacional, indica fuera de toda duda, que la Educación a Distancia se ha convertido en una modalidad apropiada y que está experimentando tasas de crecimiento importantes, en particular, en la formación continua de aquel personal dedicado a la prestación de servicios a la población, donde en ocasiones se limita su incorporación a las acciones de capacitación y perfeccionamiento, para no disminuir la calidad de la asistencia médica en el sector.

Más de 25 años de experiencia en la utilización de una de las alternativas de la educación a distancia, es la modalidad semi-presencial, en la que el encuentro es la forma de organización básica y permite afirmar que constituye una variante eficiente para el control del aprendizaje de los cursistas.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

En el encuentro se desarrolla el conjunto de actividades previstas para el contacto directo entre docentes y cursistas. En él se ofrecen orientaciones necesarias para el estudio a realizar, se explican nuevos contenidos del programa de capacitación, se profundiza en los aspectos esenciales, se analizan dudas, se desarrollan actividades prácticas y de laboratorio, se orientan las tareas para la auto preparación y se controla y evalúa el aprendizaje.

El encuentro, por tanto, no es una clase tradicional, sino una muy bien planificada, concebida e intensa forma de trabajo en la que el cursista es un sujeto más activo y participa en la dirección de su aprendizaje. El encuentro se caracteriza por su flexibilidad y de hecho presenta características diferentes en dependencia del contenido. Se establecen diferencias entre el primer encuentro, donde debe producirse una familiarización con la metodología, el último y el resto de los encuentros.

Los encuentros se pueden desarrollar una vez a la semana, quincenal, o una vez al mes en dependencia del tipo de curso planificado y las condiciones de trabajo y lugar de residencia de los cursistas. En ocasiones se puede utilizar la modalidad de concentrar un conjunto de encuentros en una semana de un mes, siempre haciendo un balance equilibrado de todos los factores que intervienen en el proceso de capacitación y actualización de los conocimientos. Es importante significar que los programas o actividades de postgrado que se pueden desarrollar mediante esta modalidad pueden tener un nivel de acreditación equivalente a los que se desarrollan a tiempo completos, presenciales u otra forma de superación.

Entre los factores que han incidido en la efectividad de los programas de postgrado, está la sobrecarga de actividades que reproducen mucho las estrategias pedagógicas del pre-grado. Es necesario entonces replantearse los objetivos, contenidos y métodos de los programas de postgrado. Se hace imprescindible dar mayor peso al componente investigativo y garantizar mayor individualización del proceso a partir de la caracterización de los cursistas. Además hoy necesitamos encontrar en el postgrado una vía para la integración de diferentes áreas del conocimiento, así como un espacio para la socialización de resultados científicos aplicados a su entorno laboral.

Opinamos que esta variante de la educación posgraduada en la modalidad a distancia, puede ser una alternativa viable, pues si bien las nuevas tecnologías nos ofrecen enormes posibilidades, no podemos centrar solo la atención en estas, ya que estos recursos no están al alcance de todos los docentes y cursistas por igual, pues ellas solas no podrán dirigir el cambio necesario de los egresados en lo referente a la actualización y perfeccionamiento de los conocimientos del perfil que ejercen.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

La educación es mucho más que tecnología y cualquier transformación a la que aspiremos seguirá dependiendo, en primer lugar, de los componentes humanos que llevan a cabo el proceso. Es por ello que para esta variante, el momento presencial, ese intercambio docente-cursista tiene un valor esencial para comprobar la asimilación de los conocimientos.

En nuestro criterio hay que reflexionar sobre el costo de la capacitación fuera del puesto de trabajo y tener en cuenta que en los departamentos, donde se pueden concentrar los problemas de aprendizajes y que este personal necesita del acceso a la educación de postgrado, pueden ser claves en la prestación de un servicio a la población y no sea posible su liberación a tiempo completo.

Es por ello que resulta imprescindible una voluntad política y administrativa, que facilite la gestión de esta forma de educación para el postgrado, de lo contrario podría incrementar aún más la brecha entre los conocimientos adquiridos y las necesidades de actualización de los mismos.

A manera de reflexiones parciales podemos plantear que esta modalidad de capacitación a distancia puede tener las siguientes ventajas:

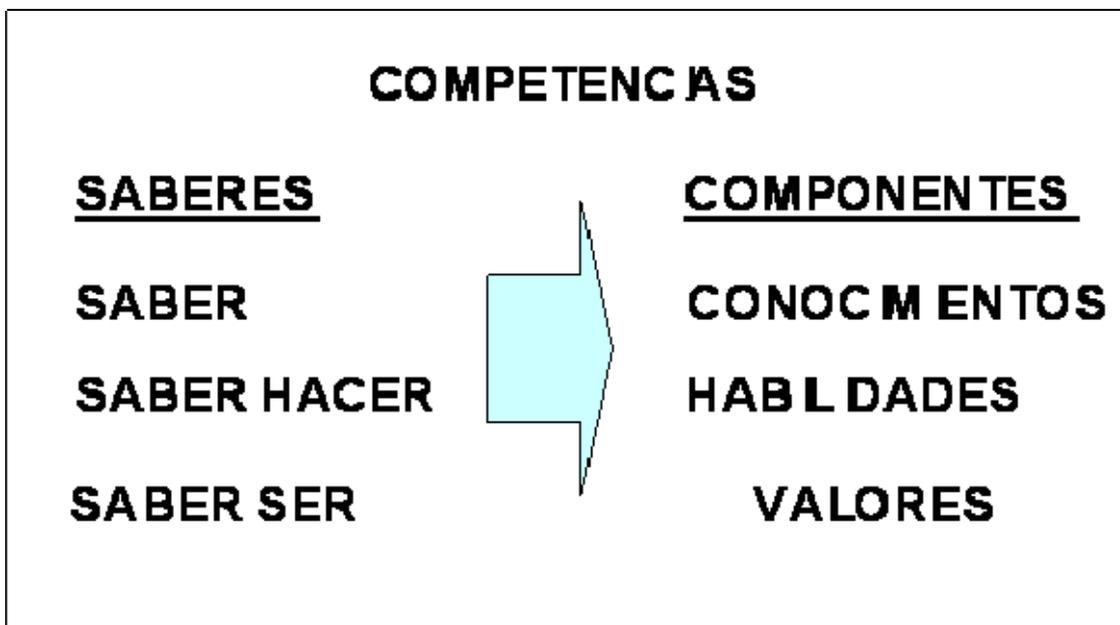
- Pueden participar todos los docentes de todas las carreras existentes en la Facultad de Tecnología de la Salud.
- Abarcar una mayor cantidad de cursistas de todos los perfiles con independencia del lugar de trabajo y/o residencia y horario de trabajo.
- Ofrecer una formación de alta calidad utilizando de forma óptima el potencial más calificado, para el desarrollo de las actividades docentes.
- Individualizar el aprendizaje y fortalecer el trabajo independiente y de investigación.
- Vincular la teoría con la práctica asistencial de manera inmediata, pudiendo contribuir a las transformaciones en el sector.
- Valorar de manera independiente su desempeño profesional.
- Contribuir a la retroalimentación de las actividades docentes que se programen, evaluando su calidad y pertinencia.

Estos procesos de superación, capacitación y perfeccionamiento en los profesionales deben ser orientados al desarrollo cada vez mayor de competencias, para hacer de la carrera un servicio más pertinente a las demandas que hace a la academia, el mundo del trabajo, donde adquiere un significado el ser, saber hacer y saber ser, capaz de ofrecer a los cursistas aprendizajes socialmente significativos que los habiliten para operar con eficacia en el contexto específico en que se desempeñen.

En su estructura las competencias profesionales están dirigidas en tres grandes componentes y saberes:



4 al 14 de noviembre de 2010



Los saberes de los cursistas podemos concebirlos como sigue:

**Saber:** es poseer los conocimientos de su perfil, su competencia.

**Saber hacer:** es dominar las habilidades mentales, intelectuales, sociales, interpersonales y prácticas para aplicarlas en su desempeño.

**Saber ser:** es demostrar un adecuado comportamiento ético profesional, social, consagración, honestidad, solidaridad y laboriosidad, entre otros, acorde a los momentos en que el sector aspira a logra la excelencia en sus trabajadores.

Esto implica, que este sistema de superación profesional basado en competencias profesionales, está dirigido a la formación de un Técnico Básico, Medio o Profesional, más competitivo, comprometido, flexible, trascendente, que reúna cualidades morales, capacidad de análisis y argumentación, por poseer los conocimientos requeridos para asumir desempeños profesionales eficientes, eficaces y efectivos, lo que le confiere la capacidad para el autoaprendizaje y la creatividad técnica desde su puesto de trabajo.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

En los análisis previos a la toma de decisión de la forma más efectiva a utilizar para el desarrollo de estas actividades, no puede faltar la determinación de las principales opciones realistas entre las diferentes tecnologías y la disponibilidad de recursos humanos preparados para el desarrollo de la docencia. En las condiciones actuales, a partir de contar con nuevos medios de forma masiva en todos los territorios (Televisores, videos, computadoras, variedad de software) estamos obligados ha profundizar en los elementos de la evaluación de las actividades, que nos permitan determinar si realmente estamos introduciendo nuevas formas de enseñar y de aprender, con el propósito de evitar el riesgo de conservar formas tradicionales de enseñanza, sustituyendo el uso del retroproyector, por ejemplo, por una presentación de las mismas láminas solo que ahora en la computadora.

Una evaluación dirigida a los objetivos que se proponen en cada actividad docente, nos puede ayudar a evitar los riesgos que corremos si no cambiamos nuestras estrategias de enseñanza -aprendizaje. No se trata de incorporar las nuevas TIC a los procesos de enseñar y de aprender, sino utilizarlas en función de mejorar los métodos de aprendizaje de los cursistas.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

### **CONCLUSIONES**

- La Educación a Distancia ofrece una alternativa viable para garantizar una educación posgraduada de calidad para todos los egresados de la Facultad de Tecnología de la Salud en cada uno de las carreras, pero es imprescindible la participación activa y consciente de los docentes para que se facilite la gestión de esta forma de superación.
- Se puede lograr un mejor desempeño profesional si las acciones de superación profesional son diseñadas en función de las competencias profesionales de cada carrera.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## BIBLIOGRAFIA

- 1-Arencibia, V. Del Llano M. (1999): La formación inicial y permanente de los profesionales de la educación en los Institutos Superiores Pedagógicos, Material impreso, curso 53 del Congreso Internacional Pedagogía 99, La Habana.
- 2-Alemañy R., S. y Aruca D., A. (2001): Experiencias de la Evaluación Institucional en las Universidades Cubanas. Congreso Internacional Pedagogía 2001. La Habana.
- 3-Añorga M., J. y otros (2001): Concepciones teóricas y metodológicas de la Educación. Centro de Postgrado de la U.M.R.P.S.F.X.CH. Sucre.
- 4-Alemañy R., S. y Aruca D., A. (2001): Experiencias de la Evaluación Institucional en las Universidades Cubanas. Congreso Internacional Pedagogía 2001. La Habana.
5. ARAGÓN TALAVERA. La Formación Profesional Basada en Competencias Profesionales/ Aragón Talavera, Luz Marina. Experiencias del Instituto Nacional Tecnológico INATEC Nicaragua. Conferencia: Estrategias y Formas de Cooperación de las Instituciones de Formación Profesional en América Latina. Berlín 2000.
- 6-AIVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. La Escuela en la Vida.-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996.
- 7-CEJAS YANES, Enrique: Formación por competencias profesionales: una experiencia cubana. Curso N. 21 del evento PEDAGOGÍA 2001.



4 al 14 de noviembre de 2010

---

## ***Mini-Currículos:***

**Autor:** Lic. Julio César Valdés



**Breve currículum:** Licenciado en Contabilidad y Finanzas por la Universidad de Oriente, Cuba, profesor asistente, investigador agregado, profesor de Administración y Economía de la Salud, asesor de Proyectos de Investigación Científica posee más de 25 publicaciones en revistas de impacto social tanto nacional como internacional, ha participado en numerosos eventos de alcance nacional como internacional, participa como investigador en un proyecto ramal, en dos territoriales de los cuales en uno es el investigador principal, es el secretario del Consejo Científico de la facultad, aspirante a doctor en Ciencias Pedagógicas.

**Coautor:** Lic. José Antúnez Coca

**Breve currículum:** Licenciado en Química. Universidad Pedagógica, profesor auxiliar, Vicedecano de Investigaciones, tiene publicado más de 30 artículos en revistas de impacto social tanto nacionales como internacionales, ha participado en numerosos eventos también de alcance nacional e internacional, ha sido investigador en más de 10 proyectos tanto ramales como territoriales, vicepresidente del Consejo Científico de la facultad, posee varios premios de ciencia y técnica de alcance nacional y aspirante a doctor en Ciencias Pedagógicas.