# DISEÑO DE PROPUESTAS DE ENSEÑANZA EN ENTORNO MOODLE. UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN DOCENTE EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

**Eje temático 2:** Blended learning. Experiencias en busca de la calidad

#### Autoras:

Briones, Stella Maris Universidad Nacional de Salta. Argentina <u>brionesg@unsa.edu.ar</u>

Cardozo, Nancy. Universidad Nacional de Salta. Argentina <a href="mailto:ngcardozo@gmail.com">ngcardozo@gmail.com</a>

Rivero, María Julia Universidad Nacional de Salta.

Argentina mirivero@unsa.edu.ar

Siñanes, Lidia Gabriela. Universidad Nacional de Salta.

Argentina sinanesg@unsa.edu.ar

Palabras claves: blended Learning, aula virtual, formación, universidad, docencia

#### Resumen de la ponencia (250 palabras)

En el ámbito universitario, como en otras instituciones educativas, se viene desarrollando un proceso de incorporación de Nuevas Tecnologías. En este sentido se diseñan e implementan diferentes estrategias destinadas a integrar las TIC en tareas Académicas, Administrativas y de Investigación.

En la mayoría de las universidades argentinas la integración de las TIC en las Prácticas Docentes se va produciendo de manera paulatina, atomizada y sin un plan estratégico institucional que lo contenga. De esta manera, la incorporación de esas tecnologías en la enseñanza queda librada a las iniciativas individuales de cada profesor, más allá del apoyo técnico y pedagógico que le brinda su universidad, que evidentemente es desigual. Así también, se dictan cursos y/o carreras utilizando medios electrónicos en campus virtuales con diferentes plataformas o bien de manera presencial.

El presente trabajo es resultado de diferentes actividades realizadas en el marco del Programa de Investigación Nº 1861 "Entornos virtuales para la enseñanza en la universidad" (2009-2011 CIUNSA), que tiene entre sus objetivos: indagar las convergencias y divergencias de los estilos y configuraciones de las prácticas de enseñanza en entornos virtuales y su relación con la práctica presencial y las relaciones entre las percepciones que tienen los docentes acerca de las TIC, la formación de grado, los conocimientos previos y la formación en TIC y los modos de uso de las mismas en la enseñanza.

El esta oportunidad, se abordará un curso de formación para la inclusión de las TIC en las prácticas docentes, contextualizadas específicamente en el marco del proyecto pedagógico-curricular en el que se enmarcan y en los ámbitos institucionales en los que se gestan.

#### Introducción

En el año 2008 se instaló en la Facultad de Cs. de la Salud, un nuevo Servicio de red, la Plataforma MOODLE versión 1.9.2. Conjuntamente con la incorporación de la Plataforma se inició un proceso asesoramiento a los docentes, destinado al conocimiento técnico general de la misma. En el marco de esta etapa inicial se crearon once aulas virtuales. En el período mayoagosto 2009, se emprendió un proceso de formación docente específico en ésta área y se desarrolló el curso de Post-grado "Diseño de Propuestas de Enseñanza en Entorno MOODLE" (60 horas).

El curso tuvo como finalidad analizar el sentido de la incorporación de las TIC de manera integrada a las propuestas educativas, contextualizadas específicamente en el marco del proyecto pedagógico-curricular en el que se enmarcan y en los ámbitos institucionales en los que se gestan. Específicamente se planteó discutir sobre los posibles usos de los recursos de la plataforma MOODLE, disponible como software libre, reflexionando sobre el sentido que tiene incluirlos en el marco de cada propuesta particular de enseñanza, en relación con el contenido a enseñar y la manera de abordarlo y con el grupo de alumnos al que va dirigida dicha propuesta.

De algún modo, se pretendió debatir acerca de la representación, bastante extendida, de que la inclusión de ciertas herramientas tecnológicas, producirá, por sí misma, mejoras en las prácticas docentes. Sin embargo, muchas veces bajo la apariencia de prácticas novedosas, se reproducen los mismos modos de transmisión del conocimiento vigentes. Se presentó para el análisis cada uno de los recursos que ofrece la plataforma MOODLE para el aprendizaje mezclado o combinado (blended Earning) y el modo en que la incorporación de tales recursos tecnológicos podría generar innovaciones en la propuesta pedagógica de las cátedras.

# Los objetivos del curso

El curso de postgrado tuvo como objetivos:

- Analizar críticamente los nuevos retos educativos para la formación universitaria, en el marco de las transformaciones socioculturales actuales y la eclosión de las TIC
- Debatir acerca de la incorporación y usos de las TIC en las aulas universitarias y su potencial pedagógico para los procesos de construcción del conocimiento por parte de los alumnos.
- Analizar críticamente el potencial interactivo de los entornos virtuales, en particular la plataforma moodle, en propuestas educativas mediadas.
- Diseñar propuestas de blended Earning para una asignatura universitaria, incluyendo el diseño de un sitio en la plataforma moodle y el uso pedagógico de los recursos de dicho entorno virtual.

 Analizar las posibilidades que adquieren los andamiajes en los entornos virtuales, a través de la figura del profesor/tutor y las transformaciones que implican en sus funciones docentes presenciales.

#### Los contenidos

Los contenidos del curso se plantearon alrededor de dos Ejes Temáticos: Las TIC en la docencia universitaria y El "aprendizaje combinado": una propuesta de organización de la enseñanza universitaria.

En el **EJE I** se analizaron los desafíos educativos de la universidad actual frente a las transformaciones socioculturales de la llamada Sociedad de la Información y las condiciones del contexto vinculadas con una integración adecuada de las TIC en la formación universitaria (institucionales, curriculares y áulicos).

Por otro lado, se analizaron las posibles modalidades de organización de la enseñanza universitaria en entornos virtuales (enseñanza presencial con tareas basadas en el uso de las TIC; enseñanza de tipo híbrido/mezclado (presencial y virtual) y enseñanza totalmente virtual) y la Plataforma Virtual interactiva (MOODLE) como apoyo de la tarea docente en el contexto universitario.

En el **EJE II** se abordaron las consideraciones pedagógicas para la organización de una propuesta de enseñanza universitaria en entornos virtuales desde una perspectiva constructivista. Por ello, los temas se vincularon a los ámbitos ámbitos preactivo, interactivo y posactivo de la enseñanza en propuestas de "aprendizaje combinado" y se profundizaron los conceptos de aprender y enseñar como, así también, la evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales.

Entre otras temáticas del curso, se pueden mencionar los siguientes: criterios para la organización de contenidos y formas de presentación y los recursos disponibles en la plataforma MOODLE (configuración de un Curso, delimitación de roles y perfiles, registro y edición de perfil; estructura y contenido del aula virtual; herramientas de gestión de contenidos o "recursos": enlazar un archivo o una web, crear páginas de texto y web; y actividades (tareas, glosarios, Wiki, foros y la mensajería interna). Análisis de posibles usos, posibilidades pedagógicas y límites de los recursos y actividades mencionadas.

Finalmente, se analizaron distintos aspectos relacionados con las funciones de docentes y alumnos/as en entornos virtuales: el equipo de cátedra y la redistribución de funciones frente a los nuevos requerimientos; reflexión sobre la calidad de las propuestas de enseñanza en entorno MOODLE.

La tutoría en los entornos virtuales fue abordada considerando los criterios para la comunicación apropiada en los distintos espacios de interacción; conflictos y desafíos de la práctica tutorial; la formación requerida al tutor, los factores que inciden el aprendizaje virtual (la situación vital del alumno; factores cognitivos y

metacognitivos; motivacionales y afectivos; de desarrollo y relación social; las diferencias individuales, habilidades de aprendizaje virtual.)

#### Modalidad del curso

Para el desarrollo de este curso, se optó por un modelo de "aprendizaje combinado" (blended learning) que integra entre clases presenciales, tutorías en Laboratorio de Informática y tutorías virtuales a través de un entorno preparado a tal fin utilizando la plataforma MOODLE y las potencialidades de sus recursos para el trabajo constructivo y colaborativo. De esta manera, los docentes podrían familiarizarse con dicha plataforma con la cual deberían trabajar para realizar su propuesta educativa para acreditar el curso.

Se trató de promover entre lo/as docentes el uso de la plataforma y la construcción de habilidades que les permitieran actualizar y profundizar el trabajo docente con la misma. El curso tuvo una importante carga horaria destinada a la capacitación teórico-práctica en el aula de informática y en las tutorías presenciales y virtuales. En todas los espacios se puso énfasis en el manejo técnico-pedagógico de la plataforma que permitiera a lo/as docentes autonomía en la gestión y edición de sus cursos (por ejemplo: cómo diagramar una clase, cómo seleccionar los contenidos y los recursos, cómo enlazar un archivo, cómo armar un cronograma, cómo realizar enlaces web, cómo abrir un foro, qué preguntas realizar, cómo moderarlo, etc.). Por otro lado, teniendo en cuenta que la plataforma cambia constantemente (debido a las actualizaciones o porque puede optarse por otra) se consideró necesario que el/la docente pudiera trabajar en el diseño de su propuesta en forma conjunta con el informático, quien posee las competencias para andamiar en los aspectos técnicos.

Lo/as participantes iniciaron el curso de postgrado como "estudiantes" virtuales y luego se les asignó el rol de "profesores" para habilitarlos en la edición de un curso en la plataforma. A partir de la experiencia en el aula virtual creada especialmente y denominada "Laboratorio Moodle", lo/as participantes trabajaron en los espacios generados específicamente para su asignatura. Al finalizar el curso lo/as docentes, diseñaron "una propuesta de enseñanza de la asignatura en la que se desempeñan y desarrollaron al menos una unidad del programa vigente en dicha materia".

El desarrollo de los ejes de contenidos se realizó fundamentalmente en los cuatro encuentros presenciales previstos, a través exposiciones de los docentes para problematizar la comprensión de los contenidos, análisis de casos, de textos potencialmente significativos para generar debates, análisis de situaciones de enseñanza mediadas por tecnologías, y de otras estrategias que se consideraron significativas para favorecer la comprensión de los ejes problemáticos centrales. A partir de este análisis los participantes pudieron repensar su práctica docente presencial y generar propuestas de "aprendizaje combinado".

Se enfatizó el trabajo en grupo y los plenarios de discusión tanto en la presencialidad como en la virtualidad. En el último encuentro presencial

(distribuido en dos jornadas), se realizó la exposición e intercambio de las producciones de los docentes (Trabajo Final).

Durante todo el proceso se realizó un acompañamiento de los docentes a través de tutorías presenciales y virtuales.

# Caracterización del grupo de participantes

Del total de inscriptos en el curso (38), concluyeron el mismo 33 docentes; 3 docentes nunca asistieron y 2 abandonaron.

Del total de participantes, 27 respondieron el cuestionario sobre disponibilidad, uso formación y valoraciones acerca de las TIC disponible en el aula virtual del curso. Del análisis de los datos, se puede decir que:

- 93% son mujeres, y el resto varones.
- La mayoría son docentes (85%) y el resto profesionales adscriptos (15%). Del total de los docentes (28) el 82% tiene el cargo de Auxiliar de la docencia (Jefe de Trabajos Prácticos) el 18% es Profesor Adjunto.
- La mayoría de los participantes se encuentran en el rango de edad 36 a 45 años de edad. Le siguen los de 46 a 55 años de edad.
- La mayoría (82%) son de la Facultad de Ciencias de la Salud, el resto (18%) de la Facultad de Ciencias Exactas de la Sede de Orán, y de otras Facultades, como Ciencias Económicas e Ingeniería, y del Instituto de Educación Media de la U.N.Sa.
- Un 96% de los participantes refiere que usa la computadora, el resto no respondió el cuestionario.
- En cuanto al uso de programas informáticos, el 100% utiliza Microsoft Office, el 89% usa Internet Explorer, el 70% Acrobat Reader, el 52% usa Nero, el 44% usa Winamp, el 19% Eudora.
- Un 48% de los/as docentes califican como medianamente su grado de dominio del medio informático.
- La mayoría (37%) de los participantes valoran como mediano conocimiento sus saberes con respecto al uso y aplicación de software multimedia (editores de imágenes, reproducción y edición de audio, reproducción y edición de video, entre otros.)
- El 89% de los docentes refieren que han adquirido el manejo del medio informático por autoformación (trabajo individual a base de lectura, muchas horas frente a la computadora, ensayo y error), el 44% por aprendizaje entre colegas, el 41% como formación mediante cursos ajenos a la universidad, el 37% por formación mediante cursos ofrecidos por la universidad; y el 22% por enseñanza a colegas (experiencias formativas, formales o informales, en las que el docente enseña, orienta o ayuda a otros compañeros).
- Con respecto si esta formación es suficiente, el 63% refiere que medianamente, y el 37% expresa que No.

• En relación con las actividades que realizan los docentes en la computadora, el total coincide que la usan para realizar trabajos académicos (programas, proyectos, artículos, ponencias, etc.), el 96% para preparar las clases, obtener recursos y documentos de Internet y para el correo electrónico. El 81% para realizar tareas de investigación, el 48% para el manejo de bases de datos, y sólo el 19 % refiere que la utiliza en la producción audiovisual.

Algunas de las expectativas de los/as docentes al iniciar este Curso de Postgrado estuvieron relacionadas con:

- La mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- El conocimiento de la plataforma moodle y la adquisición de las capacidades, las habilidades y las destrezas en el manejo de las tecnologías necesarias para trabajar mejor en entornos virtuales.
- El conocimiento del entorno Moodle, para poder transferirlo en las clases de la asignatura, comprender en que se basa y poder hacer la aplicación del mismo; es decir analizar la posibilidad de incorporarlo en las cátedras como una alternativa que permita complementar las estrategias de enseñanza.
- La elaboración y diseño de una propuesta de Aula Virtual.
- La mejora de la comunicación con los estudiantes: establecer nuevos canales de comunicación con los estudiantes a través de la plataforma; fortalecer vínculos y la comunicación, como también el intercambio y la cooperación en el aprendizaje; acercarse a los alumnos con material bibliográfico.

#### Aulas virtuales creadas

Como trabajo Final del Curso de Postgrado se realizó el Diseño de Propuestas de Enseñanza en Entorno MOODLE y se generaron veinticinco (25) aulas virtuales:

- Diecinueve (19) aulas corresponden a la Facultad de Cs. de la Salud:
  - a) Cinco (5) son de asignaturas de la carrera de Enfermería: Enfermería Pediátrica, Ginecología y Obstetricia, Fundamentos de Enfermería Introducción a la Enfermería de Salud Pública, Ciencias Sociales II.
  - b) Once (11) conciernen a materias de la carrera de Nutrición: Ciencia Técnica de los Alimentos, Fisiopatología, Práctica Integral, Evaluación Nutricional, Economía Alimentaría, Dietoterapia del Adulto, Administración de los Servicios de Alimentación, Comunicación en Nutrición, Alimentación Normal, Salud Materno Infantil.

- c) Dos (2) corresponden a asignaturas que atienden a alumnos de ambas carreras: Metodología de la Investigación y Epidemiología.
- Seis (6) pertenecen a otras unidades académicas:
  - a) Dos (2) a la Sede Orán: Algorítmica, estructura de datos y matemática para informática y Álgebra Lineal (se encuentran alojadas en el servidor del I.I.E.Di.)
  - b) Una (1) al IEM: Formulación y evaluación de Proyectos IEM (se encuentra alojada en el servidor del I.I.E.Di.)
  - c) Dos (2) a la Facultad de Ingeniería: Álgebra Lineal y Geometría Analítica y Operaciones y Procesos Ing. Química (se encuentran alojadas en el servidor de la Fac. de Ingeniería)
  - d) Una (1) a la Facultad de Cs. Económicas: Aula Virtual para el profesorado de Ciencias Económicas (se encuentra alojada en el servidor de la Fac. de Ciencias Económicas)

#### **REFLEXIONES:** cierre y apertura

Las experiencias vividas en el Curso, tanto por docentes-alumno/as como por el equipo docente implicó un proceso de aprendizaje y apropiación de las posibilidades y limitaciones del entono moodle en nuestro contexto universitario. Más que conclusiones, nos permitió plantear algunas afirmaciones que operan a su vez como apertura para continuar indagando en nuevas instancias de formación y de investigación1

Decidimos priorizar para compartir en estas Jornadas tres líneas de reflexiones:

# 1. Las condiciones institucionales para la incorporación/ integración de las TIC en nuestro contexto universitario

A través de una tarea inicial, se indagó en el grupo de alumnos sobre los factores que influyen en la integración de las TIC. Este trabajo se planteó en dos instancias; en la primera los alumnos respondieron desde sus percepciones, imaginarios y representaciones y en la segunda instancia los alumnos expusieron sus puntos de vistas integrando los marcos conceptuales y bibliografía propuesta por el curso.

En relación con la finalidad de la Integración de las TIC, los docentes expresaron que éstas son una repuesta a la masividad, una posibilidad de que los estudiantes y alumnos administren sus tiempos y espacios de manera diferente; una forma de mejorar los canales de comunicación con los alumnos y de brindarles un espacio donde se puedan expresar; asimismo piensan que constituyen una forma de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con respecto a los factores implicados en la integración de las TIC, los docentes enunciaron factores personales de alumnos y profesores, cuestiones materiales (disponibilidad de los recursos tecnológicos), capacitación,

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> El grupo de docentes presentó ante el CIUNSa. en Proyecto de investigación del Programa Nº 1861

motivación para el uso de las nuevas tecnologías, propuestas pedagógicas adecuadas.

Pensar en las condiciones para la utilización de las TIC como complemento de las tareas presenciales, desde las voces de los docentes, supone generar acuerdos al interior de las cátedras en relaciones a los roles y funciones de los docentes que la integran; implica que los docentes se formen en la integración de las TIC a las prácticas docentes; es necesario además que se generen ciertas condiciones institucionales tales como equipamiento informático y soporte técnico adecuado.

Además, los docentes piensan que la integración de las TIC puede mejorar aspectos de la docencia y el aprendizaje ya que permite personalizar los procesos de aprendizaje, ampliar y profundizar temas vistos en la presencialidad, dinamizar los procesos grupales y ayudar a mantener un vínculo con los alumnos

En la segunda instancia, los docentes hicieron referencia a los ítems planteados a partir de la integración de su práctica y los encuadres teóricos propuestos.

En relación a la finalidad de la integración de las TIC, los docentes expresaron que pueden: ampliar la oferta educativa, informativa, crear entornos flexibles para el aprendizaje, incrementar modalidades de aprendizaje y comunicación, eliminar las barreras espacio temporales, contribuir a desarrollar nuevas competencias y capacidades en alumnos y docentes, agilizar las actividades de administración y de gestión; permitir la integración de la comunidad universitaria al uso frecuente de las TIC.

Con respecto a los factores implicados en la integración de las TIC, los docentes mencionaron: Perfil y características de los estudiantes, competencias tecnológicas del profesorado y de los alumnos, naturaleza de las propuestas de formación, nuevas formas de concebir la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación, en consecuencia de la tarea docente

Pensar en las condiciones para la utilización de las TIC como complemento implica la consideración del contexto institucional, disponibilidad de los recursos técnicos, la implementación de Políticas que promuevan la incorporación de las TIC; transformaciones por parte del profesorado, de las formas de entender la enseñanza y el aprendizaje.

Por último, sostienen que la integración de las TIC puede mejorar aspectos de la docencia y el aprendizaje, ya que a partir de este proceso se concibe al docente como mediador, orientador, promotor de los aprendizajes y al alumno como centro de los procesos y la integración de las TIC incrementa la calidad de las interacciones entre docentes y alumnos y posibilita responder a las necesidades formativas de la sociedad.

En la encuesta final, se indagó sobre los factores institucionales que favorecieron u obstaculizaron la construcción del aula virtual, teniendo en cuenta los factores que pueden incidir en el mantenimiento y desarrollo de las mismas. A partir de sus vivencias en la construcción del aula virtual, los docentes manifestaron lo siguiente:

# Aspectos favorecedores

- ➤ El apoyo y colaboración de la profesora responsable de la asignatura ante la iniciativa de construir un aula virtual como recurso que complemente las actividades presenciales.
- ➤ La realización del curso junto a la profesora responsable de la cátedra, el compartir la construcción de la propuesta formativa.
- ➤ La buena predisposición de los docentes del curso y de los compañeros/as.
- > La accesibilidad de los docentes del curso.
- ➤ La interacción con el grupo de compañeros del curso, lo que permitió el aprendizaje colaborativo.
- Predisposición de los docentes tutores del curso a las consultas.
- > Disponibilidad del servidor del IIEDI para crear el aula virtual.
- La disponibilidad tecnológica de la institución (computadoras y acceso a Internet en cada box docente y en gabinetes de informática en la Facultad).

# Aspectos desfavorables

- La escasez de computadoras actualizadas en el predio de la Universidad.
- > El incorrecto funcionamiento de la red y servidores de la Facultad, sobre todo los fines de semana.
- Escaso conocimiento y manejo de programas informáticos, en especial el manejo de la plataforma Moodle.
- > Saber seleccionar los contenidos y actividades para desarrollar en el aula virtual.
- ➤ La falta de personal de apoyo técnico con tiempo y disposición de evacuar dudas técnicas.
- > El tiempo y el apuro por tratar de cumplir con el programa de estudio.
- La desmotivación ante dificultades técnicas que no se pueden resolver.
- ➤ El desinterés de los estudiantes y del equipo docente ante esta propuesta.
- > Falta de capacitación de los alumnos en recursos informáticos.
- Escasos conocimientos y manejo de recursos informáticos por parte de los estudiantes.
- ➤ La falta de apoyo de la profesora responsable de la asignatura en la implementación de un aula virtual.

#### 2. Las estrategias didáctico-pedagógicas utilizadas en el curso

- a) Plataforma MOODLE: para la habilitación de un Aula Virtual donde se desarrolló el curso.
- b) Laboratorio MOODLE. Se habilitó un Aula Virtual donde los docentes pudieron practicar el uso y edición de recursos y actividades.
- c) Aula virtual: se abrieron aulas virtuales en el servidor de la Facultad de Ciencias de la Salud, del IIEDi (Instituto de Investigaciones en Educación

a Distancia) y de otras Facultades de pertenencia de los docentes, los cuales, con sus limitaciones técnicas, aseguran la continuidad tecnológica de las propuestas, facilitan el uso por parte de los alumnos y la posibilidad de mejora y revisión por parte de los docentes, con el apoyo técnico del supervisor del área informática correspondiente.

- d) Exposición oral de las aulas virtuales: tantos los docentes como los participantes valoraron ampliamente esta instancia. Estos últimos valoraron la instancia de presentación oral de las aulas virtuales como:
- e) La posibilidad de ver como otros docentes pensaron en sus aulas virtuales, teniendo en cuenta las características de sus alumnos y la coordinación de la cátedra.
- f) Una instancia de aprendizaje, obteniendo nuevas ideas para agregar a las aulas .
- g) Valoro mucho la instancia de presentación oral de las aulas virtuales desarrolladas para aprobar el curso.
- h) La posibilidad de justificar la inclusión cada tipo de actividades y recursos propuestos en función de los objetivos de aprendizaje enunciados.
- La manera de poner en práctica los conocimientos adquiridos. De aplicar conceptos educativos y también de observarlos reflejados en el aula virtual.
- j) La posibilidad de compartir las experiencias entre los grupos, ya que les pareció enriquecedor debido a que la creatividad de algunos docentes sirvieron como fuente de inspiración para realizar otras actividades por parte de otros docentes.
- k) Una instancia de evaluación para los docentes y para el mismo alumno. La consideraron como una experiencia o una oportunidad de demostrar lo aprendido, las nuevas capacidades como así también la creatividad particular de cada docente y aprender de ello.
- Una experiencia valiosa por el hecho de mostrar o reflejar la adecuación al sistema para cada realidad diferente, sus necesidades, sus limitaciones, su particularidad y singularidad, sus limitaciones y por su puesto lo mejor de cada una de ellas.
- m) La posibilidad enriquecedora de compartir las experiencias, ideas y herramientas utilizadas por otros docentes en la elaboración de su aula.

# 3. Las relaciones en el equipo de cátedra de los docentes participantes en el curso.

Como se explicó anteriormente, la mayoría de los participantes son Auxiliares en la Docencia, en consecuencia, poseen escasos espacios de decisión en relación a la incorporación de un aula virtual en la cátedra, como estrategia de enseñanza; en muchos casos los profesores responsables no valoran como importante u oportuna esa estrategia. Asimismo, muchos de ellos manifestaron que al ser los únicos docentes capacitados en el equipo de cátedra, aún

cuando el profesor responsable adhiera a la idea de incorporar las TIC en la práctica docente de la cátedra, en la distribución de responsabilidades para su diseño, gestión, administración y posterior sistema de tutorías para los estudiantes, "todo el trabajo recaerá sobre mí".

En este sentido, la transferencia de los aprendizajes al diseño e implementación de una propuesta de enseñanza en entorno moodle se encuentra condicionada por las relaciones de poder al interior del equipo de trabajo y por las posibilidades de que los equipos de cátedra pudieran participar en estos espacios formativos.

#### Valoración de la Propuesta

De 33 docentes que realizaron el curso, 23 de ellos respondieron el cuestionario de evaluación, el mismo se centraba en los siguientes aspectos:

- -Valoración con respecto a la organización del curso.
- -La relación de las instancias presenciales y virtuales.
- -La organización del entorno virtual.
- -Los encuentros presénciales y las tutorías virtuales como generadoras de los procesos de aprendizaje.
- -La función tutora de los docentes.
- -Los contenidos, la bibliografía seleccionada y propuestas para este curso.
- -La participación de docentes y alumnos en las presenciales y en el entorno virtual.
- Las instancias de avaluación propuestas.
- -La valoración de los recursos del aula virtual.
  - ✓ Con respecto a la organización del curso, la mayoría (17) de los/as docentes la valoran como muy buena, (4)docentes como buena y el resto excelente.
  - √ 13 docentes participantes refieren que la combinación de las instancias presenciales y virtuales fue muy buena, 5 la consideran excelente y para el resto fue buena.
  - ✓ Para la mayoría (16) de los participantes la organización del entorno virtual fue muy buena.
  - ✓ Con respecto a los encuentros presenciales, 15 docentes consideran que la función de los encuentros fue muy buena ya que favorecieron los procesos de aprendizaje, para 5 fue excelente y el resto opina que buena. Y en cuento a la función de las tutorías en el laboratorio de informática como espacio para familiarizarse con la plataforma moodle, quince docentes la consideran muy buena, cuatro buena, y el resto excelente.
  - ✓ En relación a la función de las tutorías docentes, 14 docentes opinan que fue muy buena, 4 dicen que fue buena, y 4 la consideran excelente.
  - ✓ Para 11 docentes la selección de los contenidos promovieron el aprendizaje y los califican como muy buenos, 10 docentes los consideran excelente y para el resto son buenos.

- ✓ La mayoría de los docentes (20) consideran que la bibliografía proporcionada en este curso es entre excelente y muy buena.
- ✓ Con respecto a la valoración que los docentes realizan de su participación en las instancias presenciales y virtuales, para 10 docente la participación en las clases presenciales fue muy buena, 9 docentes opinan que fue buena, y el resto la evalúa como excelente. Para 11 docentes la participación de ellos en el entorno virtual fue bueno, 10 docentes refieren que fue muy bueno y el resto la califica como excelente.
- ✓ Para la mayoría de los/as docentes que participaron del curso, las actividades propuestas promovieron el aprendizaje. Y para 14 docentes las instancias de evaluación fueron muy buenas, 6 docentes opinan que fueron buenas y el resto excelente.
- ✓ En relación a la valoración que hacen los/as docentes de los recursos del aula virtual propuestos, para la gran mayoría el Wiki, los recursos propuesto (los documentos propuestos), las tareas, el foro de consultas, la mensajería interna (e-mail), en ese orden les parecieron lo mejor para promover en ellos el aprendizaje.
- ✓ Las sugerencias y/o aportes de los/as docentes participantes del curso se centran en los siguientes aspectos:
- -Incrementar las instancias tutoriales en el laboratorio de informática para el desarrollo de este curso.
- -Reducir el grupo de participantes en las tutorías en el laboratorio de informática con el fin de aprovechar mejor la explicación de los tutores y la instancia de aprendizaje.
- -Mejorar el funcionamiento del laboratorio de informática de la Facultad en el sentido de incorporar nuevas computadoras a fin de reemplazar las existentes, ya que estas reúnen los requisitos mínimos y esto ocasiona dificultades al momento de trabajar en la red de Internet en especial al trabajar en la plataforma Moodle.
- -Destacan la predisposición y apoyo de los/as docentes ya que eso resultó motivador y les permitió afrontar las limitaciones en el manejo de los recursos informáticos y poder cumplir con las actividades propuestas del curso.

# **BIBLIOGRAFÍA**

- BAÑOS SANCHEZ, J. (2007) La Plataforma educativa Moodle. Creación de Aulas Virtuales. Manual de Consulta para el profesorado (Versión1.8) IES Satafi (Getafe). Getafe, Madrid. http://docs.moodle.org/es/Documentaci%C3%B3n\_para\_Profesores
- BARBERA, E. Y BADIA, A. (2004) Educar con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje Machado Libros. Madrid.
- BARBERA, E. Y BADIA, A. (2005) "El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior" (artículo en línea) en Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento (RUSC) (vol 2, nº2) UOC. <a href="http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf">http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/barbera.pdf</a>
- BARBERÁ, E., BADÍA, A. Y MOMINO, J. (2001) La incógnita de la educación a distancia. ICE HORSORI. Universidad de Barcelona.
- BURBULES, N. y CALLISTER, T. (2000) Educación: Riesgos y Promesas de las nuevas tecnologías de la Información. Editorial GRANICA. Bs. As., Barcelona, México, Santiago y Montevideo. Cap. 1, 2 y 4
- CABERO ALMENARA, J., Editor (2000). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Madrid. Síntesis.
- CAMILLIONI, A. (2007) El Saber Didáctico. Paidós. Buenos Aires.
- LITWIN, E. (Comp.) (2000). La Educación a Distancia. Buenos Aires. Amorrortu.
- ONRUBIA, J. (2005) "Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento" en RED. Revista de Educación a Distancia. Publicación en línea. Murcia (España). Año IV. Número monográfico II. 20 de Febrero de 2005.
- REVISTA PIXEL-BIT. REVISTA DE MEDIOS Y EDUCACIÓN. Monográfico Blended Learning. Nº 23. Monográfico Blended Learning. Abril de 2004. Universidad de Sevilla. España. http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/n23art/artpre.htm
- SÁNCHEZ i VALERO, J. et. Al. (2008) "El Campus Virtual de la Universidad de Barcelona. Modelos de enseñanza y aprendizaje emergentes" en Revista latinoamericana de Tecnología Educativa, Vol 7, (2), 33-43 [http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/]
- SANJURJO, L & RODRÍGUEZ, X.(2005). Volver a pensar la clase: Las formas básicas de enseñar. Santa Fe, Argentina: HomoSapiens.
- SIGALES, C (2004) Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 1/N°1/Septiembre de 2004.
- TEDESCO, J.C. "Los pilares de la educación del futuro". En: Debates de educación (2003: Barcelona) [ponencia en línea]. Fundación Jaume Bofill; UOC. [Fecha de consulta: 02/06/06].http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html

UNESCO (2005) Hacia las sociedades del conocimiento. Informe Mundial de la UNESCO.

VALVERDE BERROCOSO, J. y GARRIDO ARROYO, M. del C.(2004)"La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad" en Revista latinoamericana de Tecnología Educativa, Nº4 (1), 153-167. [http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario\_4\_1.htm].



Stella Maris Briones. Licenciada en Pedagogía y Licenciada en Ciencias de la Educación con Orientación en Tecnología Educativa. Magíster Scientiae en Metodología de la Investigación Científica y Técnica. Prof. Titular de la Cátedra de Comunicación en Nutrición de La Facultad de Salud de la Universidad Nacional de Salta. Directora y Docente del curso

de Postgrado "Diseño de Propuesta de Enseñanza en Entorno Moodle". (Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Mayo de 2009-Agosto de 2010

Directora y Miembro de la Comisión Académica de la Especialidad en Docencia Universitaria Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Salta. Año 2004 a la fecha.

Codirectora del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia Representante suplente de la U.N.Sa. como Miembro Titular ante la Red Universitaria de Educación a Distancia (RUEDA).

Directora de El Teléfono de la Salud, servicio de extensión universitaria de educación para la salud. Facultad de Ciencias por la Salud, U.N.Sa. (Resol. Nº 559/98). Miembro de la Red Argentina de Postgrados en Educación Superior (RAPES). Noviembre de 2005 a la fecha.

Directora del Proyecto de Investigación Nº. 1861/3 MOODLE Y BLENDED- LEARNING: UN ANÁLISIS DE AULAS VIRTUALES EN CONTEXTOS UNIVERSITARIO. Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta. Año 2010-2014,



Nancy Gladys Cardozo. Profesora en Ciencias de la Educación. Profesora Adjunta en la Cátedra de DOCENCIA EN ENFERMERÍA. Carrera Lic. en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de Salta. Auxiliar Docente de Primera Categoría con dedicación Semiexclusiva en el Servicio de Orientación y Tutoría de la Facultad de Cs. De la Educación. Desde Febrero de 2002 y continua.

Docente del curso de Postgrado "Diseño de Propuesta de Enseñanza en Entorno Moodle". (Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Mayo de 2009- Agosto de 2010) Secretaria del Departamento Socioeducacional de la Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Integrante de la Comisión de Ingreso De La Universidad Nacional De Salta en representación de la Facultad de Cs. De la Salud.

Integrante de los Proyectos de Investigación Nº. 1861/3 MOODLE Y BLENDED- LEARNING: UN ANÁLISIS DE AULAS VIRTUALES EN CONTEXTOS UNIVERSITARIO. Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta. Año 2010-2014, y del Proyecto de Investigación Nº. 1861/2 PROYECTO: AULAS VIRTUALES EN EL INGRESO UNIVERSITARIO: ENTORNOS VUIRTUALESPARA ALUMNOS

PRESENCIALES. Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta. Año 2010-2014



María Julia Rivero. Lic. en Enfermería. Especialista en Docencia Universitaria. Jefe de Trabajos Prácticos de la Cátedra de Administración de Unidades de Unidades de Enfermería de la Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Docente del curso de Postgrado "Diseño de Propuesta de Enseñanza en Entorno Moodle".

(Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Mayo de 2009-Agosto de 2010)

Integrante del Instituto de Investigación en Enfermería de la Facultad de Cs. De la Salud de la U.N.Sa. Codirectora del Proyecto de Investigación Nº. 1861/3 MOODLE Y BLENDED- LEARNING: UN ANÁLISIS DE AULAS VIRTUALES EN CONTEXTOS UNIVERSITARIO. Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta. Año 2010-2014.



**Lidia Gabriela Siñanes.** Profesora en Ciencias de la Educación. Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías. Diploma de Estudios Avanzados del Doctorado en Investigación e Innovación Educativa. Universidad de Rovira i Virgil-Universidad Nacional de Salta.

Auxiliar Docente de la materia Tecnología Educativa y de Educación a Distancia del Profesorado en Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Salta. Docente tutora de diferentes cursos de

formación docente de posgrado. Docente Especialista en Educación a Distancia del Curso Ciclo Introductorio al Ingreso Universitario (C.ILEU 2009-2010). Docente del curso de Postgrado "Diseño de Propuesta de Enseñanza en Entorno Moodle". (Facultad de Cs. De la Salud. Universidad Nacional de Salta. Mayo de 2009- Agosto de 2010)

Integrante del Instituto de Investigaciones en Educación a Distancia (I.I.E.Di.) de la Universidad Nacional de Salta. Codirectora del Proyecto de investigación AULAS VIRTUALES EN EL INGRESO UNIVERSITARIO: ENTORNOS VIRTUALES PARA ALUMNOS PRESENCIALES del Programa de Investigación "ENTORNOS VIRTUALES PARA LA ENSEÑANZA EN LA UNIVERSIDAD" (2010-2014-CIUNSA- Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta. Año 2010-2014).