



4 al 14 de noviembre de 2010

EL DESAFÍO DE SER UN BUEN MODERADOR EN EaD

Eje temático 2: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Prof.Od. Alicia Haydée Sala.
Aliciahaydee.sala@gmail.com



**Facultad de Odontología
Universidad Nacional de La Plata
Argentina**



4 al 14 de noviembre de 2010

Resumen

Los Weblogs tienen un gran potencial como herramienta, en el ámbito de la enseñanza ya que se pueden adaptar a cualquier disciplina, nivel educativo y metodología docente.

Para éste trabajo, se integró un BLOG de la Asignatura Materiales Dentales, correspondiente a 2do. Año de la carrera, Facultad de Odontología, de la Universidad Nacional de La Plata. Donde los estudiantes concurren en forma presencial, de los cuales solo un grupo, de la totalidad que cursan la misma trabajaron con ésta modalidad.

Hoy el acceso a la información y a la cultura no reconoce diferencias ni fronteras.

Para poder expresar la experiencia, aún mas en profundidad, se buscó un tutor que actuara a distancia, siendo de la misma Asignatura, perteneciente a la Universidad de Murcia (España). Donde se pudo establecer el contacto en forma personal y reconocer las funciones que debíamos realizar en cuanto a las tutorías. De éste manera el estudiante ante su Blog, tenía todos los contenidos e informaciones necesarias para potenciar su aprendizaje y conformar una verdadera comunidad entre pares , tutores, como así también entre ellos.

Se verá entonces en este trabajo, que los estudiantes mantenían contacto cara a cara durante todas las semanas, con uno de los tutores, el otro tutor actuaba, desde luego totalmente a distancia incluyendo todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existentes entre estudiantes y profesor.

Para abordar a la conclusión se les efectuó la encuesta pertinente para abordar a los datos de interés.

PALABRAS CLAVES: Blog, tutor, moderador, comunicación, colaboración.



4 al 14 de noviembre de 2010

INTRODUCCIÓN

Afirma Trejo Delarbre en su libro La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes (1996): *Mucha gente habla de ella pero casi nadie la entiende. Inclusive en las maneras para denominarla, hay una mezcla de terminología presuntuosa, tecnicismos vanguardistas y deslumbramiento contemporáneo. (Internet) es un tema nuevo y, pese a ello, cambiante. Se encuentra relacionado con las formas contemporáneas de propagación del conocimiento y, así, de las estructuras culturales, pero también con la industria de punta, el intercambio académico, los negocios, la difusión de noticias y datos, de la misma manera que con nuevos espacios y estilos de diversión en todos los sentidos (p. 11).*

Se caracteriza a la educación a distancia fundamentalmente por la permanente separación de alumnos y profesores en el espacio; en cuanto al tiempo, pueden llevarse a cabo herramientas asincrónicas para la acción formativa, como el correo electrónico, el foro de discusión o el FAQ, que consiste en un espacio donde se explican detalladamente las interrogaciones que más frecuentemente formulan los estudiantes, y/o utilizando herramientas sincrónicas, como los chats y las pantallas compartidas. Otra característica de la misma es el estudio independiente por parte del alumno, que puede controlar tiempos, ritmos de estudio, en algunos casos actividades y evaluaciones. Se puede complementar esta característica con encuentros presenciales o electrónicos con el tutor, para socializar con él y realizar un aprendizaje colaborativo /cooperativo, donde se generen ambientes que posibiliten el intercambio de ideas, el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales y el logro de metas desde hace varios años el término "comunidad" se utiliza cada vez más en el marco de la enseñanza superior para designar a un grupo de aprendices (y de profesores) que aprenden juntos gracias a la aplicación de actividades pedagógicas (a distancia o en presencia) que valorizan la colaboración, el intercambio, el compartir, la mutualización de documentos, etc.

Se observa un cambio, entendiéndose aprendizaje como "el desarrollo de una identidad como miembro de una comunidad y llegar a tener habilidades de conocimiento como parte del mismo proceso" (Lave y Wenger, 1991, citados por Gros Salvat 3). Precisamente, dentro del ámbito educativo se forman comunidades de construcción de conocimiento, que explicitan el aprendizaje intencional y la construcción de conocimiento se convierte en una actividad social. Muchas de ellas apoyan la reflexión sobre el conocimiento construido y el proceso necesario para su producción.

En el caso de comunidades virtuales de construcción del conocimiento y de aprendizaje, la tecnología juega un rol relevante porque aporta los medios de almacenamiento, organización y reformulación de cada miembro que participa de la comunidad.

Las comunidades de aprendizaje surgen cuando los estudiantes comparten intereses comunes, pudiéndose conducir investigaciones y compartir



4 al 14 de noviembre de 2010

informaciones indagando sus significaciones. Es frecuente encontrar esta clase de comunidades asociadas a un contexto institucional. Son normalmente constituidas por miembros (alumnos, formandos y profesores) de una o varias instituciones que pueden estar geográficamente dispersas y ser soportadas por modalidades a distancia.

Como expresan Méndez et al 5 :

La educación a distancia creó las bases para el desarrollo de los sistemas actuales de e-learning que permiten resolver algunas dificultades de los alumnos en cuanto a tiempo disponible, sincronización de agendas, asistencia y viajes, que son problemas típicos de la educación tradicional actual.

Las instituciones de enseñanza a distancia se han caracterizado por adoptar un modelo comunicativo donde se encuentren los “secretos” para comprender las funciones docentes en la educación a distancia. Los docentes deben construir un nuevo modelo didáctico que posea las siguientes características: a) los profesores se muestren interesados en atender a los estudiantes y ellos aporten experiencias nuevas y demanden atención hacia sus necesidades concretas; b) es absolutamente relevante la selección de materiales y contenidos ordenados, no solamente aquellos conocimientos que le parezcan útiles, sino el bagaje de conocimientos de tipo social que aparecen dispersos en la mente del estudiante y necesitan categorizarse, evaluarse y organizarse; c) habrá un fluir de conocimiento entre personas situadas en momentos diferentes del conocer que enriquecerá a alumnos y profesores y así juntos podrán trabajar sobre las nuevas necesidades que aporta el alumno, con el criterio evaluador riguroso y científico del profesor; d) siempre será fundamental enseñar a procesar la información recibida, para que los alumnos integren saberes nuevos con saberes previos, otorgándole significatividad a su aprendizaje; acudir a fuentes para contrastar la información recibida, enseñar métodos críticos y perspectivas ocultas en la información masiva ayudaran a mantener la originalidad y el pensamiento personal; e) respetar valores, creencias y culturas minoritarias, frente a la idea que las tecnologías son un vehículo uniformador; f) formar al profesorado en valores independientes y éticos que pueda utilizar e integrar en su enseñanza (humanware: elemento humano que enseña, J. Echeverry 1999); g) integrar el proyecto educativo con los objetivos deseados por la comunidad y la institución educativa, definidos y aceptados por todos; h) aprendizaje con nuevos códigos y lenguajes, ya que la información que discurre por las redes usa diversos sistemas comunicativos, con estructuras y configuraciones distintas e i) aprendizaje selectivo y rápido para poder seleccionar, criticar y valorar.

Entre las funciones docentes en educación a distancia encontramos fundamentalmente la orientación, asesoramiento y tutoría, pero los alumnos deben tomar la responsabilidad implícita en el estudio independiente. La virtualidad es la nueva condición en que se regeneran los procesos sociales y donde la educación como práctica social ha encontrado un nuevo escenario



4 al 14 de noviembre de 2010

de aprendizaje en y a través de Internet. sin embargo, no se trata de ver a Internet, como un artilugio frívolo o un material educativo -en el mismo sentido que un proyector multimedia o un mapa-, sino que representaría un auténtico espacio educativo –un entorno- que demarca una nueva territorialidad, un no-lugar, con características propias que redefiniría las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Para utilizar Internet en educación es necesario desarrollar tres momentos, que son entender, reconocer el lenguaje y estilos de comunicación y preparar los contenidos

En primer lugar Internet es una colección de espacios inacabables donde se acumula información que no fue concebida para la enseñanza; en cuanto al lenguaje, atraen más las frases cortas que las demasiado largas y el argumento tradicional que conlleva el razonamiento y la deducción es muchas veces sustituido por grandes verdades sin suficiente solidez. La preparación de contenidos se halla vinculada a la construcción y posterior distribución en redes que involucren estudiantes y profesores con intereses en común. El avance importante a destacar en el uso educativo de la virtualidad se viene desarrollando en el marco de la educación a distancia. Como tal se desarrollan procesos educativos orientados especialmente hacia la formación virtual en pre y post grado donde mayor éxito y acogida ha experimentado, la cual consiste en una forma de educación a distancia sustentada en el aprovechamiento del potencial telemático de Internet para desarrollar la formación a través de actividades de aprendizaje apoyados en entornos virtuales

Ahora bien, dentro de esta tendencia emergente en la formación virtual, se puede identificar el desarrollo de la propuesta Blended Learning (aprendizaje mezclado) que busca recuperar el contacto personal-presencial entre profesores y alumnos y entre alumnos perdido por la formación cien por ciento virtual. De esta manera, se está dando prioridad a sistemas que modulen tanto las ventajas de los sistemas presenciales con las ventajas de la educación en red en la formación virtual, característica que define a la educación semipresencial - que hoy supone un aporte en la educación a distancia. Visto así, la propuesta b-learning constituye en la actualidad un punto para mejorar la calidad de los procesos de formación virtual

Ojetivos

General:

- Analizar el rol del tutor

Específicos:

- Implementar un EDUBLOG
- Evaluar la utilidad del EDUBLOG



4 al 14 de noviembre de 2010

Material y Método

Este estudio se efectuó con 2 grupo de 31 estudiantes cada uno que concurren a la Asignatura MATERIALES DENTALES, en distintos horarios, que se dicta en 2do. año correspondiente a la Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata. El estudio realizado es de tipo transversal, descriptivo y cuantitativo. Los tutores fueron, uno presencial, quien dictaba las clases a los estudiantes en sus horarios correspondientes, en la facultad de Odontología, mientras sustentaba a los mismos desde el edublog, (en los momentos que no tenían la presencia física del mismo) y el otro tutor fue a distancia, profesor de la misma asignatura, desde la Universidad de Murcia, el mismo era quién asistía a los estudiantes, en lo referente a la teoría, o dudas planteadas a requerimiento de los estudiantes de esta manera permitió realizar la evaluación de los resultados de la comunicación con los estudiantes, entre ellos y estar como mediadores tal entre otras, de los mismos.

Esta creación del Edublog, fue sustentada por Hotmail, en el espacio permitido creado por ambos tutores. El motivo de la creación del Edublog fue pensado en la gran posibilidad que se le otorgaba al estudiante para tener la posibilidad tener contacto permanente con sus docentes, crear una fluida comunicación, y tener la posibilidad de disipar dudas en el caso que existieran, como así también la posibilidad de crear un vinculo social entre profesor-alumno y pares. Estos datos se triangulan con la opinión de los propios estudiantes acerca del funcionamiento del Edublog, en referencia a la experiencia adquirida de tener tutores en forma presencial y a distancia, y la experiencia les han otorgado un mejor aprendizaje. Como instrumento metodológico se utilizó una encuesta realizada Ad-hoc. Los datos obtenidos fueron cargados en una base de datos para su análisis, procesamiento y sistematización mediante el programa estadístico SPSS versión 15.0.



4 al 14 de noviembre de 2010

Resultados

¿Cómo resultó el proceso de comunicación con los tutores o moderadores?

MUY BUENO	60 %
BUENO	37 %
REGULAR	3 %
MALO	0 %

¿Se sintieron ESTIMULADOS por los tutores para integrar ésta modalidad?

SIEMPRE	60 %
CASI SIEMPRE	2 %
NUNCA	0 %

¿Las respuestas de los tutores fueron?

INMEDIATA	40 %
DENTRO DE LAS 24 HS.	48 %
TARDÍA	12 %

¿El grado de socialización, fue considerado?

MUY BUENA	95 %
BUENA	5 %
REGULAR	0 %
MALA	0 %

¿Los recursos más utilizados por ustedes fueron?

BLOG	71 %
CHAT	16 %
E-MAIL	5 %
TODOS	5 %
NINGUNO	3 %



4 al 14 de noviembre de 2010

¿Le resultó complicado acceder al EDUBLOG?

SIEMPRE	81 %
ALGUNAS VECES	16 %
NUNCA	3 %

¿Con qué frecuencia entra al EDUBLOG por semana?

MÁS DE TRES	0 %
TRES	24 %
DOS	0 %
UNA	76 %

Conclusiones

El presente trabajo demuestra que los tutores debemos estar muy bien preparados para poder sostener esta COMUNIDAD VIRTUAL, como también pudimos comprobar que mediante el estímulo que corre por cuenta nuestra se produce los procesos buscados que son la comunicación, la socialización y un aumento en el interés del estudiantado para aprender y acercarse a los tutores sin ningún tipo de dificultad. Pudimos comprobar que todos los integrantes están para la ayuda mutua.

Los resultados afianzan mucho que hay un sector muy pequeño del estudiantado que no lo toma como recurso de suma importancia, por lo que , sobre los grupos hay que trabajar mucho en la estimulación del recurso con la finalidad, que todos puedan alcanzar los altos valores de aprendizaje que pueden encontrar en el.

Los estudiantes manifestaron no haber trabajado nunca mientras en un EDUBLOG, les ha resultado de mucha facilidad su uso y comodidad, Desean que todas las Asignaturas cuenten con este soporte, en muy pocos casos se encontraron con dificultad para realizar sus entradas, les ha agradado el aporte gráfico del Edublog, en la mayoría de los casos le ha servido para tener una relación mas estrecha entre sus compañeros y desde el punto de vista de su aprendizaje le han otorgado un alto valor.



4 al 14 de noviembre de 2010

Bibliografía

- 1-Álvarez J. C. (2008) *Uso de plataformas virtuales educativas como herramienta para la docencia en el aula. Universidad de Salamanca. Congreso Internacional virtual d Educació 2008*
- 2-Cantón Mayo I (2006). *Nueva organización escolar en la sociedad del conocimiento.*<http://www3.unileon.es/dp/ado/ISABEL>
- 3-Gros Salvat B. *sine data La construcción del conocimiento en la red: límites y posibilidades Ediciones Universidad de Salamanca*
www.usal.es/teorçiaeducación/rev_numero_05/n5_art_gros.htm
- 4-Meirinhos M., Osório A.(2008) *Trabajando con grupos en comunidad virtual: estudio de caso en el ámbito de la formación continua de profesores. Universidade do Minho, Portugal Congreso Internacional virtual d Educació 2008*
- 5-Méndez P., Rodríguez A., Lage F. et al (2008) *El diseño de cursos de e-learning siguiendo la norma ISO 9001 Universidad de Buenos Aires Argentina Congreso Internacional virtual d Educació 2008*
- 6-Rodríguez E. M. (2001) *La formación del profesorado desde y para la educación a distancia*
<http://www.uned.es/ntedu/espenol/master/primer/modulos/teorias-del-aprendizaje-y-com...>
- 7-Salinas J. *sine data Comunidades Virtuales y Aprendizaje Digital – Universidad de las Islas Baleares*
<http://www.ucv.ve/edutec/conferenciasconferenciasalinas.doc>
- 8- Suárez Guerrero C. (2008) *Estructura didáctica virtual para el desarrollo de actividades de aprendizaje con Moodle Universidad San Ignacio de Loyola Perú Congreso Internacional virtual d Educación 2008*
- 9-Talavera Serrano., M. C. *sine data La acción tutorial en la formación vía Internet*
<http://tecnologíaedu.us.es/ticsxxi/comunicv/mcts.htm>
- 10-Trejo Delarbre R. (1996) *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes Fundesco: Madrid.*



4 al 14 de noviembre de 2010

CURRICULUM VITAE.

Datos personales:

Nombre y Apellido: Alicia Haydée Sala
Domicilio: 48 N° 980 (14 y 15)
(1900) La Plata
Argentina

Datos Profesionales en docencia

Designada Directora de Educación Continua (2010)
Facultad de Odontología
Universidad Nacional de La Plata

Profesor Adjunto Ordinario (por resolución del Consejo académico se extiende por período de 7 años)

Dedicación: Semi -exclusiva

Cátedra: Materiales Dentales.

Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.

Periodicidad: Julio 2008 / julio 2015

Profesor Adjunto Ordinario

Dedicación: Semi -exclusiva

Cátedra: Materiales Dentales.

Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.

Periodicidad: Julio 2008 / febrero 2009

Profesor Adjunto Ordinario. DESIGNADA PROFESORA ADJUNTA ORDINARIA POR EXPEDIENTE N°:

2500-34-446/00 CON FECHA 27 DE OCTUBRE DE 2000 resolvió en base al dictamen FAVORABLE para cubrir dicho cargo.

Informado por el HONORABLE CONSEJO ACADÉMICO con fecha 25/10/00, por Resolución N° 148/00.

Dedicación: Simple

Cátedra: Materiales Dentales.

Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.

Periodicidad: Marzo 1993 / 2000

Profesor: Jefe de trabajos. DESIGNADA JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS POR EXPEDIENTE N° 2500-21299/89 con fecha 29/12/1989 resolvió en base al dictamen FAVORABLE para cubrir el dicho cargo.

Informado por el CONSEJO ACADÉMICO en los términos del reglamento de CONCURSO en la provisión de auxiliares docentes resolución N° 69/88 y modificado por Res. N° 208/ 89 (art. 16).

Dedicación: Simple

Cátedra: Materiales Dentales.



4 al 14 de noviembre de 2010

Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.
Periodicidad: Marzo 1990 / 1993

Profesor: Jefe de Trabajos Prácticos
Dedicación: Simple
Cátedra: Materiales Dentales.
Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.
Periodicidad: Marzo 1982 / 1983

Profesor: Ayudante diplomado interino
Dedicación: Simple
Cátedra: Materiales Dentales.
Facultad de Odontología. Universidad Nacional de La Plata.
Periodicidad: Marzo 1980 / 1982

Otros cargos desempeñados (en orden cronológico)

Profesor: A cargo de la Asignatura Materiales Dentales. Curso De Asistentes Dentales (1er cuatrimestre)

Período: 2007

Secretaría de Planificación y Extensión Universitaria

Profesor: A cargo de la Asignatura Materiales Dentales. Curso De Asistentes Dentales (2do cuatrimestre)

Período: 2007

Secretaría de Planificación y Extensión Universitaria

Profesor: A cargo de la Asignatura Materiales Dentales. Curso De Asistentes Dentales (2do. cuatrimestre)

Período: 2008

Secretaría de Planificación y Extensión Universitaria

