



4 al 14 de noviembre de 2010

EL BLENDED LEARNING: REFLEXIONES SOBRE SUS POSIBILIDADES Y LIMITACIONES EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS

Eje temático 2:

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad

María José Porta. Pasante del Proyecto de Investigación
“Educación a Distancia. Enseñanza y Aprendizaje en línea”.
Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de San
Luis (Argentina)

Email: mariajoseporta@yahoo.com.ar

Resumen

En la presente ponencia se aborda una experiencia de blended learning o b – learning (modalidad semipresencial) en la asignatura “Seminario Organización y Administración de eventos institucionales”. Para las instancias no presenciales se prepararon materiales de estudio y actividades de aprendizaje en línea mientras que en las clases presenciales se trabajó con: explicaciones, casos prácticos, en grupos, y consultas.

Los alumnos eran adultos, en su mayoría, de 2° año de la Tecnicatura en Administración y Gestión de Instituciones Universitarias (TAGIU) de la Universidad Nacional de San Luis.

Entre otras conclusiones, se destacan las posibilidades y limitaciones del b - learning en la formación universitaria de adultos ya que puede mejorar y facilitar



4 al 14 de noviembre de 2010

los procesos de enseñanza - aprendizaje, además de promover innovaciones en la práctica pedagógica aunque predomina la presencialidad, el acostumbramiento a dicha modalidad y los estudiantes están poco familiarizados con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs).

Palabras claves: Blended learning; educación de adultos; aprendizaje online; tutoría; estilos de aprendizaje.

¿Por qué el blended learning?

La siguiente experiencia surgió entre un docente de la Universidad Nacional de Quilmes (Buenos Aires) y pedagogas del Departamento de Educación a Distancia y Abierta (DEDA) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL) que consideraron al b - learning como la opción más indicada para la asignatura "Seminario Organización y Administración de eventos institucionales" de la Tecnicatura en Administración y Gestión de Instituciones Universitarias (TAGIU).

La modalidad blended learning o b - learning, es una enseñanza mediada por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, más precisamente internet, con instancias presenciales. Fue la alternativa elegida ante la falta de un profesor especializado en Protocolo y Ceremonial y por las distancias entre ambas provincias. En este caso, se buscaba reducir los costos con la tecnología y disminuir el agotamiento del docente que venía cada 15 días, en ómnibus, de Buenos Aires a San Luis para el dictado de las clases.

Algunos autores también denominan al b - learning, formación multicanal porque se utilizan diferentes canales en las acciones formativas, por ejemplo: videoconferencias, tutorías personalizadas, chats, audio, video, CD, weblogs, foros, clases presenciales habitualmente en grupo. En palabras de Aretio, dicha modalidad no es sólo una combinación, mezcla o punto intermedio entre lo presencial y no presencial, sino que llegaría a ser una "integración" (citado por Llorente Cejudo y otras, 2008: 98).

Entre los objetivos de la materia se destacaban: brindar los conocimientos principales sobre el Protocolo y el Ceremonial; aplicar los conocimientos adquiridos en la organización de diferentes actos y eventos. Según Maree (2003), el b - learning posibilita la mejora de situaciones de aprendizaje en función de los objetivos educativos.

Además, para el diagnóstico y diseño de la propuesta de enseñanza se consideraron: el contexto, las necesidades formativas, características de los alumnos, estilos de aprendizaje, contenidos, recursos disponibles, tiempos,



4 al 14 de noviembre de 2010

financiamiento y tecnología. También, de acuerdo con Clark (2003) se contemplaron del blended learning los siguientes componentes:

- Componentes offline (fuera de línea):

Lugar físico del aprendizaje

Trabajo de clase

- Componentes online (en línea):

Contenidos para el aprendizaje online

Tutorías online

Gestión del aprendizaje online

Internet

En los componentes offline, es decir para las clases presenciales con los estudiantes de TAGIU se prepararon una variedad de eventos de aprendizaje: trabajo a su propio ritmo, individual y colaborativo (basado en grupos) en este último, había un trabajo integrador final que consistía en la organización de un evento. Durante el cursado hubo un parcial y al finalizar, quienes estuvieran en condiciones, un coloquio integrador.

Y entre los componentes online se destacan:

- Contenidos para el aprendizaje online: Atendiendo a las necesidades y características de los estudiantes y particularidades de la carrera se comenzó con el diseño pedagógico de los materiales de estudio en línea entre el profesor de la asignatura (contenidista) y las diseñadoras pedagógicas.

Después de dos meses de: reuniones, contacto permanente por mail, búsqueda de fuentes bibliográficas e imágenes, confección de gráficos, preparación de las actividades de aprendizaje etc. se lograron tres módulos o e-M@teri@les denominados "Introducción al Protocolo y Ceremonial" que presentaban: orden lógico de los contenidos, coherencia interna, un estilo coloquial ameno, comprensión lectora, glosario, webgrafía (consulta en páginas de internet), etc.

- Tutorías online: Era la primera vez que los estudiantes cursaban a distancia, por este motivo desde la tutoría tuvieron un acompañamiento y seguimiento constante. En el transcurso de la experiencia, la comunicación o "feedback" fue permanente entre todos especialmente entre los alumnos, el tutor académico (profesor en Buenos Aires), la tutora/facilitadora en San Luis y el administrador del Campus. Justamente el éxito de una acción formativa reside, en gran parte, en la labor tutorial y en la vivencia del grupo (ya sea presencial o en línea).



4 al 14 de noviembre de 2010

La tutorización permitió ir conociendo el desarrollo académico de los estudiantes, sus inquietudes, consultas, pedidos, etc. y adaptarse a las necesidades específicas de cada uno de ellos.

- Gestión del aprendizaje online: El b - learning combina espacios (clases tradicionales y virtuales), tiempos (presenciales y no presenciales) donde los protagonistas modifican sus roles en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Por el carácter práctico de la asignatura, las actividades de aprendizaje (obligatorias y optativas) apelaban a: los ámbitos de aplicación más cercanos (la universidad) los saberes y experiencias previas de los alumnos, la lectura secuenciada, la reflexión a partir del estudio de un caso de la vida cotidiana, y la búsqueda de información en Internet o fuera de la red (biblioteca). Más precisamente, en la exploración de internet se pensó en una Miniquest, es decir una versión abreviada de la Webquest, una estrategia de enseñanza - aprendizaje diseñada por el docente para generar aprendizajes significativos con la información de la web (Pérez, I.:s/f:s/p.).

Para el desarrollo de los procesos de aprendizaje semipresenciales, el contenido, la comunicación y construcción de conocimiento en los educandos son tres elementos fundamentales.

- Internet: Al mismo tiempo, se fue acondicionando el Campus o espacio virtual donde se establecía el contacto entre los profesores y alumnos en la plataforma de la página web de la UNSL. El mismo tenía: correo electrónico, los materiales de estudio, cartelera (avisos de la cátedra), subida de foto para el perfil del usuario, las calificaciones, etc. Las direcciones de internet y los videos como "You Tube" (recurso multimedia) se consultaban fuera de la plataforma.

Sujetos de aprendizaje

El grupo estaba formado por casi treinta (30) no docentes de la Universidad Nacional de San Luis que cursaban el 2º año de la Tecnicatura en Administración y Gestión de Instituciones Universitarias (TAGIU). En su mayoría eran adultos y pocos jóvenes que estaban acostumbrados a la presencialidad, al trabajo en grupos con varios integrantes -entre cinco y seis personas- siempre con los mismos compañeros. Varios estudiantes poseían escasos conocimientos sobre el manejo de internet pero tenían acceso a las computadoras en sus lugares de trabajo, esta es una de las ventajas del blended learning: acceder al material del curso y a los recursos desde una diversidad de localizaciones (casa, facultad, ciber, etc.) y en cualquier momento.



4 al 14 de noviembre de 2010

Por estas razones, otro de los objetivos de la materia era: estimular el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) junto con el trabajo en equipo, se buscaba facilitar el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y la colaboración a distancia.

Además de la adecuación digital de los módulos de estudio y del espacio virtual, el especialista en Computación preparó una introducción para los estudiantes sobre el uso del Campus y en las primeras clases presenciales, les explicó el ingreso y manejo del mismo. De este modo, se familiarizó a los educandos con la tecnología, las normas de funcionamiento y a través de la presentación del primer módulo de estudio se dio a conocer los objetivos del curso, las características de la modalidad, las actividades y evaluaciones previstas. En palabras de Martín *“construir un sentido de comunicada en este primer encuentro presencial ayuda a garantizar que la mayoría de los alumnos que participan en el curso completen y finalicen la acción formativa”* (op. Cit.,101).

El b – learning en la universidad

El blended learning es una alternativa que se está implementando, paulatinamente, y quizás de manera muy incipiente en la Universidad Nacional de San Luis debido a la predominancia de la presencialidad - paradigma clásico - en la oferta universitaria (“brick universities”).

Según el grado de institucionalización, fue una propuesta efectuada y desarrollada casi de manera individual por algunos profesores y sería un primer paso hacia las universidades híbridas (“brick and clic universities”). También es importante destacar que se trata de un proyecto de enseñanza b - learning, pensado con las instancias presenciales (aúlicas) y no presenciales (virtuales), es decir que no hubo necesidad de transformar o convertir partes de cursos y asignaturas presenciales a dicha modalidad.

La experiencia

Al principio la implementación de la propuesta costó porque había poca familiaridad con la navegación en Internet, el uso del correo electrónico y del Campus. Por este motivo, surgieron inquietudes de los estudiantes acerca del ingreso al entorno virtual, más específicamente con la clave de acceso o contraseña (por olvido de la asignada). Una vez superado este percance, se presentaron dificultades con la consulta del mail personal, el envío de los adjuntos, la descarga del material de estudio en pdf (luego los módulos se pasaron a word), etc. Además, los alumnos respondían los mensajes cada tanto o a veces no eran contestados.



4 al 14 de noviembre de 2010

Sin embargo, durante el cursado disminuyeron las consultas mencionadas; los estudiantes se fueron adaptando al Campus y participaron más: hubo lectura de los tres módulos de estudio y las actividades fueron realizadas y enviadas sin dificultad. Es decir, que hubo un trabajo autónomo del educando tanto fuera como dentro del entorno virtual.

Al comienzo se comunicaba con la tutora/facilitadora un “vocero” o referente del grupo, luego comenzaron los demás compañeros, inclusive empezaron con el envío de adjuntos, el recorrido del Campus, la consulta sobre los módulos de estudio y las consignas de las actividades, etc. (gestión del aprendizaje online). Aquí el correo electrónico fue una herramienta muy importante para la interacción. A veces es difícil darse cuenta que las computadoras tienen el potencial no de hacer más rápido los quehaceres, sino de realizarlos de una manera diferente. De posibilitar a estudiantes y docentes comunicarse todos con todos, con un nivel de inmediatez e interactividad no conocidos hasta hace unos años.

Durante la propuesta, existió una comunicación permanente de los educandos con el tutor académico a través del mail ante: inquietudes, pedidos, avisos, etc.

Las consultas, personales y por mail, aumentaban con la tutora/facilitadora después de la partida del docente (comunicación interactiva tutor - estudiante).

Hubo pocas consultas sobre las actividades o el material de estudio y varias referidas al manejo de las herramientas de internet y del entorno virtual.

Aquí, se trabajó con el enfoque en habilidades de Valiathan es decir una especie de *“aproximación de aprendizaje que combina aprendizaje a su propio ritmo con apoyo al aprendiz por medio de interacciones con el facilitador a través de correo electrónico y sesiones presenciales guiadas por el instructor. En este sentido el propósito del aprendizaje del alumno a su propio ritmo, combinado con apoyo del facilitador, es asegurar el cumplimiento de los módulos de aprendizaje diseñados para que el alumno los estudie a su ritmo añadiendo que el apoyo del facilitador motiva al aprendiz para no sentirse solo y así que éste no pierda interés en el proceso”* (op. Cit., 105 - 106).

Con la tutoría se fueron orientando y facilitando los procesos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes. Justamente, uno de los beneficios del b - learning es la recuperación de la importancia de la tutoría, del acompañamiento, de la interacción personalizada entre profesor y estudiantes a través de las tecnologías.

Los alumnos estaban acostumbrados a formar grupos con varios integrantes y desde la asignatura se propuso el trabajo individual, de a pares y en grupo de cuatro, con actividades obligatorias y optativas. Los estudiantes aceptaron esta modalidad, conformaron grupos de tres y cuatro personas y algunos pedían el trabajo individual o de a dos cuando estaba previsto en forma grupal. Al principio, cuando se les solicitaba el envío de las actividades, las entregaban impresas en la clase presencial.



4 al 14 de noviembre de 2010

El propósito de esta metodología era conocer los procesos de aprendizaje, las habilidades y capacidades de los educandos tanto de manera individual como grupal. También, las actividades y las fechas de presentación de las mismas contemplaban las características y tiempos de un adulto que trabaja, estudia y posee familia.

Las actividades optativas no eran obligatorias pero fueron motivadoras y tuvieron muy buena aceptación (comunicación interactiva estudiante – estudiante). Las mismas fueron resueltas en tiempo y forma, se notó dedicación en ellas, sobre todo investigación en la web.

Conclusiones:

La evaluación de la experiencia ha sido satisfactoria, los objetivos del curso, a pesar de las dificultades, fueron alcanzados. Para una próxima oportunidad habría que considerar la realización de un pequeño instructivo, previo al desarrollo de la asignatura, que explique además del ingreso y manejo al Campus, el uso del correo electrónico, el envío de adjuntos, etc.

En ciertos casos, el soporte tecnológico no acompañó de la manera deseada. El uso de la tecnología benefició a los alumnos en sus puestos de trabajo generando flexibilidad para el aprendizaje, en cuanto a tiempo y lugar pero no en la aceptación plena del b - learning. A pesar de ello, es importante no atribuirle fallas a la modalidad y reconocer que puede existir un sistema no presencial que alcance los mismos logros que el presencial. En la actualidad, hay un prejuicio o percepción de que la educación a distancia tiene inferior calidad y demanda menos esfuerzo que la educación presencial. Por el contrario, una propuesta de blended learning posibilita un alto grado de creatividad en el diseño, un acercamiento diferente al grupo y a sus demandas, establece diferentes vías de y para comunicarse y constatar resultados. Atiende a diversos sistemas de percepción y estilos de aprendizaje enriqueciendo a la formación presencial. En este caso, hubo una constante comunicación con los alumnos para atender sus consultas (personales y por mail) aunque no todos pudieron ingresar al Campus - quizás por rechazo a las NTICs - sin embargo, mantenían el contacto con los compañeros que lo visitaban. Aquellos que accedieron al entorno virtual efectuaron su propio recorrido de aprendizaje, en cuanto al estudio de los módulos y la realización de las actividades.

El “copie y pegue” es difícil de evitar en las actividades, aún con un “pdf” reforzado. A veces el mismo alumno, sin percatarse, no contribuye a la construcción de sus conocimientos y por ende, al aprendizaje significativo.

Afortunadamente, las falencias detectadas se pudieron solucionar a tiempo y sobre “la marcha” debido al trabajo en equipo, pero es fundamental considerarlos al emprender una nueva propuesta.



4 al 14 de noviembre de 2010

El blended learning sintetiza las ventajas del e-learning (entornos virtuales) con las ventajas del resto de las modalidades y la utilización de diversos canales enriquece a los estudiantes. La virtualidad es un espacio apropiado para el trabajo intelectual, la formación continua y capacitación profesional en el puesto de trabajo. Por su parte, la presencialidad sigue siendo el espacio ideal para lo emocional y para aprendizajes que promueven: el desarrollo integral de la persona o la conformación como profesional, la socialización, la cultura organizativa y la adecuación a los puestos de trabajo.

Los cambios al principio son difíciles de aceptar y para que lleguen a concretarse se requiere de fundamentos, constancia y mucho trabajo, especialmente para erradicar prejuicios, actitudes y formas de proceder muy arraigadas. Tal vez sea, una cuestión de necesidades y tiempos para el reconocimiento de las posibilidades y beneficios que ofrece la tecnología. A futuro el b - learning en las universidades modificará el papel del profesorado y de los alumnos.

Referencias bibliográficas y webgráficas:

- Area Moreira, M. (s/f). *Webquest. Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de internet*. Recuperado de <http://webpages.ull.es/users/manarea/webquest/webquest.pdf> el 10 de junio de 2006.
- Eduteka. *Tecnologías de Información y comunicaciones para la enseñanza media y básica. ¿Qué es una Webquest?*. Recuperado de <http://www.isabelperez.com/webquest/index.htm> el 6 de abril de 2006.
- Holmberg, Borje (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Lima Silvain, G. *Posturas, convergencias y delimitaciones sobre el blended learning*. Ponencia presentada en VIII CREAD (Congreso de Educación a Distancia). Mercosur/sul 2004. Córdoba. Argentina.
- Llorente Cejudo, Ma. del Carmen; Cabero Almenara, J. (2008). *La formación semipresencial a través de redes telemáticas (blended learning)*. España: Davinci.
- Red de Educación a distancia de las Universidades Nacionales de la región Centro – Oeste, (2002). *Curso interuniversitario de educación a distancia. Módulo II: "Prácticas de aprendizaje y materiales didácticos"*.



4 al 14 de noviembre de 2010



Currículum Vitae (Abreviado)
Porta, María José

Profesora en Enseñanza Media y Superior en Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de San Luis (UNSL).

Licenciada en Ciencias de la Educación. Trabajo de tesis "Aprobado con mención especial y recomendado para su publicación" (UNSL).

Asistencia a congresos, talleres, jornadas, conferencias y cursos vinculados con la educación formal y no formal. Entre los cursos se destacan los de Educación a distancia.

Becaria en el Servicio Pedagógico, Centro Interdisciplinario de Servicios (CIS) y en el Departamento de Educación a Distancia y Abierta (DEDA) de la Universidad Nacional de San Luis desde el año 2006 hasta 2009.

Pasante en proyectos de investigación de: Educación y Economía y Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Humanas - UNSL desde el 2007 hasta el momento.

Colaboración en el proyecto de extensión universitaria "Aprendiendo a Aprender". Servicio Pedagógico (CIS). Universidad Nacional de San Luis. 2007.

Integrante del proyecto de extensión universitaria "El trabajo a distancia: una alternativa laboral". (UNSL). 2008.

Tutora de asignaturas en la modalidad no presencial y semi - presencial de las carreras: Tecnicatura en Secretariado Ejecutivo Informatizado (DEDA). Tecnicatura en Administración y Gestión de Instituciones Universitarias (TAGIU). 2006 y 2008.

Jefe de trabajos prácticos en la materia "Fundamentos de Filosofía" de la carrera de Profesorado. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Católica de Cuyo. 2008.

Diseño pedagógico del material educativo "Introducción al Protocolo y Ceremonial" para las carreras de: TAGIU y Tecnicatura universitaria en gestión hotelera y Tecnicatura universitaria en gestión turística (TGH y TGT) 2008.

Participación en Congresos de educación, con temáticas sobre: "Webquest y Miniquest; teletrabajo; blended - learning, prácticas de aprendizaje, etc. Incluye publicaciones en dichos eventos, además de artículos de divulgación. 2007 - hasta el momento.

Coordinadora del Programa HADOB (Educación para la Salud) de PAMI en la ciudad de San Luis. Noviembre 2008 - hasta el momento.