



4 al 14 de noviembre de 2010

B-LEARNING, LA CONVERGENCIA ENTRE LO PRESENCIAL Y LO VIRTUAL

Eje temático 2. Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Autores:

Moya, Marta Edith. Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.

Soria de Valle Dora Elisa, Universidad Nacional de Tucumán, Argentina.

martaedithmoya@yahoo.com.ar
cpdoradevalle@hotmail.com

Resumen:

La Universidad como institución histórica, en su andar hacia el tercer milenio revisa su misión y trata de adecuar sus prácticas para ofrecer a la sociedad una propuesta acorde a las nuevas realidades. Este proceso debería tener como eje de referencia el desarrollo de las competencias informacionales y digitales destinadas a preparar a la comunidad educativa, usando además el constructivismo social y la alfabetización múltiple. Necesidad de un nuevo modelo psicodidáctico que supone aprender a manejar las computadoras, proyectores y afines, el software vinculado con los mismos. Durante estos



4 al 14 de noviembre de 2010

últimos años, se ha utilizado en forma permanente el correo electrónico, hubo un período evolutivo en esta experiencia del campus virtual, que responde a una primera generación, más bien de un modelo pedagógico de adaptación de contenidos y textos al formato web. Posiblemente, desde nuestra propia práctica docente estemos incursionando en una segunda generación, dado que en materia de comunicación buscamos la interactividad, sobre todo cuando inducimos a la socialización de las prácticas. Se busca ceder espacios de construcción, al que no estamos acostumbrados a manejar y que se hace preciso avanzar, porque los alumnos tienen acceso, a información y modos de utilización de las herramientas tecnológicas. Se trata de incursionar en un modelo **B-Learning**, esto significa incluir tanto clases presenciales como actividades de e-learning. Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. Es nuestro desafío, presentar una experiencia institucional bajo esta modalidad.

Palabras claves: Universidad, propuestas, campus virtual, interactividad, on-line, presencial, experiencia.

El **B-Learning** (formación combinada, del inglés blended learning) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning. Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning deberá incluir tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado. convergencia entre lo presencial y lo virtual a distancia, donde se combinan espacios (clases tradicionales y virtuales), tiempos (presenciales y no presenciales), recursos (analógicos y digitales), donde los protagonistas modifican sus roles en los procesos de enseñanza/aprendizaje, y donde los cambios también afectan, de manera ineludible, a los modelos organizativos.



4 al 14 de noviembre de 2010

Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:

- las que se atribuyen al e-learning: la reducción de gastos, la eliminación de barreras espaciales y la flexibilidad temporal.
- las de la formación presencial: interacción física, lo cual tiene una incidencia notable en la motivación de los participantes, facilita el establecimiento de vínculos y ofrece la posibilidad de realizar actividades algo más complicadas de realizar de manera puramente virtual.

El Blended Learning (Aprendizaje Semi-Presencial) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso. (Heinze, A. & C. Procter (2004). Reflections on the Use of Blended Learning. Education in a Changing Environment conference proceedings, University of Salford.

Algunas de las ventajas son:

- la relación costo- efectividad tanto de para la institución que ofrece la formación como para el alumno,
- la rápida actualización de los materiales,
- nuevas formas de interacción entre alumno-profesor,
- accesibilidad a un puesto en la enseñanza secundaria, y
- flexibilidad en la planificación y la programación del curso.
- Diversidad de oportunidades para presentar los recursos de aprendizaje y vías de comunicación entre tutor-estudiante y estudiante-estudiante, que llegarán a ser más flexibles.

Algunas de las desventajas son:

- el acceso a un ordenador y a Internet,
- conocimientos limitados en TICs,
- habilidades de estudio,
- problemas similares a los que pudieran tener quienes acceden a un centro de enseñanza tradicional.

Un programa de **blended learning** contempla tres elementos fundamentales:

- Un modelo instructivo con garantías para abordar el objetivo ambicioso del desarrollo de competencias básicas
- Una herramienta e-learning cuyo diseño sea capaz de soportar el modelo instructivo anterior.



4 al 14 de noviembre de 2010

- El apoyo de profesionales para complementar y optimizar el modelo de aprendizaje anterior.

Tanto el e-learning como el blended learning son modelos de aprendizaje en los que el estudiante tiene que desarrollar habilidades tan importantes para su vida futura en esta sociedad como, entre otras:

- Buscar y encontrar información relevante en la red.
- Desarrollar criterios para valorar esa información, poseer indicadores de calidad.
- Aplicar información a la elaboración de nueva información y a situaciones reales.
- Trabajar en equipo compartiendo y elaborando información.
- Tomar decisiones en base a informaciones contrastadas.
- Tomar decisiones en grupo.

Podemos considerar al **B-Learning** como una modalidad formativa (*blended learning*) que consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de [E-learning](#).

En el sentido estricto, **B-Learning** puede ser cualquier ocasión en que un instructor combine dos métodos para dar indicaciones. Sin embargo, el sentido más profundo trata de llegar a los estudiantes de la presente generación de la manera más apropiada. Así, un mejor ejemplo podría ser el usar técnicas activas de aprendizaje en el salón de clases físico, agregando una presencia virtual en una web social. Blended Learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza.

El Blended Learning (Aprendizaje Semi-Presencial) es el aprendizaje facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso. Algunos autores hablan sobre "Aprendizaje Híbrido" (nomenclatura más común en Norteamérica) o "Aprendizaje Mixto". Sin embargo, todos estos conceptos se refieren de un modo más amplio a la integración (el "blending") de las herramientas de **E-learning** y las técnicas.

Teniendo en cuenta el nivel educativo y el estado actual de desarrollo de las actividades, se intentó incursionar en la Virtualización de las Prácticas Docentes de la materia: "Didáctica Específica y Residencia Docente en Ciencias Económicas":



4 al 14 de noviembre de 2010

La materia es de dictado anual, en el primer cuatrimestre se desarrolla la Didáctica Específica, cuyo trabajo de campo son las Observaciones de clases. En el segundo cuatrimestre se lleva a cabo la propia Práctica Docente.

Evolución en el modelo: Durante estos últimos años, se ha utilizado en forma permanente el correo electrónico, para que los alumnos enviaran las Observaciones realizadas al docente, quien las leía, corregía y las devolvía. Este tramo es denominado, deconstrucción de la clase observada (proceso de desmenuzar, analizar, con marco teórico, para luego comprender). Luego eran re-enviaba a los demás compañeros para iniciar el proceso de socialización de la investigación (instancia conocida como taller, que permite conocer lo que acontece en las distintas escuelas).

Teniendo en cuenta las lecturas de Salinas (2008), hubo un período evolutivo en esta experiencia del campus virtual, que responde a una primera generación, de incursionar en la utilización de herramientas tecnológicas, más bien se trataba de un modelo pedagógico de adaptación de contenidos y textos al formato web.

Posiblemente, desde nuestra propia práctica docente estemos actualmente iniciándonos en una segunda generación, dado que en materia de comunicación buscamos la interactividad, sobre todo cuando inducimos a la socialización de las observaciones y contamos con material en línea, el cual es bajado de Internet, tanto por docentes como por alumnos.

Mientras tanto se busca ceder espacios de construcción, al que no estamos acostumbrados a manejar y que se hace preciso avanzar, porque los alumnos tienen acceso, a información y modos de utilización de las herramientas tecnológicas, que nos superan. Tenemos que estar preparados para aceptar esa realidad y tener la flexibilidad de asumir que no somos dueños absolutos del saber.

Mediante la utilización de una plataforma, se puede organizar el envío de las Observaciones al docente, la corrección de las mismas y su posterior devolución. Con la acción de subirlas a un foro, se logra la socialización en forma fácil y dinámica. Esto significaría un gran ahorro de tiempo y energía, lo que colocaría al alumno en conocimiento de una diversidad de situaciones, proveniente de varias escuelas, para luego posicionarlo en mejores condiciones de afrontar su ejercicio profesional frente a la multiplicidad y a la complejidad. En términos evolutivos, si bien esto podría significaría haber superado la modalidad b-learning y encontrarse en situación de ingresar en una instancia con características propias de la Educación a Distancia, salvo por la importante limitación que ofrece la naturaleza misma de la Disciplina a impartir: Las Prácticas Docentes, precisan realizarse en las Escuelas, por lo tanto



4 al 14 de noviembre de 2010

podemos encontrar en el blended learning una alternativa de instrucción, muy interesante.

Los profesores que actúan en la modalidad de blended learning, requieren un nivel de capacitación intermedia entre lo que significa implementar una modalidad de Educación a Distancia y la presencial.

¿El mundo ha cambiado?... La función del docente no puede seguir centrada en otra cosa que no coloque al alumno en un lugar privilegiado y aproveche ese nuevo entorno de oportunidades de aprendizaje, no solo proveniente de libros y del propio docente, sino de múltiples fuentes, para lo cual se hará necesario se desarrollen nuevas funciones:

Existen nuevas Competencias docentes a desarrollar en la propia práctica, como:

- Organizar y facilitar la participación de los estudiantes. Pasar de controlar la clase a organizar otro tipo de actividades que tienen que ver con la dinamización del grupo, la motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje.
- Ser facilitador educativo, que proporcione experiencias para el autoaprendizaje y la construcción del conocimiento. Lo que implica que nosotros mismos empleemos las estrategias que buscamos promover en los alumnos.
- También ser un facilitador que contribuya con conocimiento especializado, focalizando la discusión en los puntos críticos, planteando las preguntas y respondiendo a las contribuciones de los participantes, dándole coherencia a la discusión y sintetizando los puntos destacados de los temas emergentes.
- La construcción de un entorno tecnológico virtual sin lugar a duda depende de la implementación de la plataforma, mientras tanto trabajar en el cambio de paradigma.
- El modo de implicar al resto de las cátedras es que realicemos todos el "Curso de virtualización universitaria".
- La tarea de socializar las prácticas docentes en los profesorado está incluida en las representaciones de todos, faltaría brindarles una herramienta tecnológica para agilizarlas y amplificarlas, por medio de la conectividad en redes.
- Entre las actividades resueltas estaría la concepción pedagógica de construcción social del objeto de estudio de la asignatura. Lo cual constituye un muy buen punto de partida.
- La delegación de tareas es una construcción. que se realiza teniendo en cuenta el interés que presenta el entorno y el grado de responsabilidad que denotan. Mientras más sean las personas que se sumen, mayor es la



4 al 14 de noviembre de 2010

garantía del éxito de la propuesta, si es que se implican en lo novedoso y creativo que es la virtualidad.

Conclusión:

Las concepciones de enseñanza hasta ahora implementados y en los ritmos que se procesan, en este contexto, ya no se sostienen. Pasar de lo lineal al texto, la imagen y el sonido, significa estar inscripto en la complejidad. Promover en los alumnos una posición activa en el aprendizaje, basado en el descubrimiento y en la participación, implica responder a una construcción social del conocimiento. Para lo cual se precisa estar posicionado en un nuevo paradigma.

Los alumnos de las nuevas generaciones serán los docentes del mañana, quienes manejarán las nuevas tecnologías con total naturalidad, dado que crecieron con ellas. O sea que sólo es cuestión de tiempo su incorporación en las instituciones educativas, especialmente en las universidades en donde es fundamental el estado del conocimiento, el estado del arte del tema objeto de estudio. Esta generación NET exige actualización, utilidad, aplicabilidad y placer por aprender.

Esto va a significar una adaptación del curriculum, porque el mismo no puede pensarse sin un actor fundamental como lo es el alumno, su contexto, su momento cultural e histórico; y en el afán de analizar ese entorno, lo encontramos en atravesado por la tecnología y las implicancias de las mismas en la forma de aprendizaje de esos alumnos.

Luego de modificar el curriculum, habrá que trasladar los cambios a la metodología de la enseñanza, lo cual implica tener internalizado un nuevo modelo, basado en la construcción social del conocimiento.

Las sociedades contemporáneas están en un momento de clivaje histórico dados los cambios en la base tecnológica de los procesos de producción, distribución, intercambio y consumo, la globalización de los mercados y la expansión, renovación y obsolescencia de conocimientos.

La "nueva sociedad" crece motorizada por el conocimiento, que es de carácter global, y que transforma las bases tradicionales del trabajo y de las formas anteriores de producción.

Sostenemos que la aceleración de los procesos de mundialización política, económica, laboral y cultural –o dicho de otro modo, el conjunto de los hondos cambios que afectaron los sistemas de comunicación, las finanzas, el empleo, el modelo de consumo y la gestión de las organizaciones-, han incidido en las



4 al 14 de noviembre de 2010

instituciones generando profundas crisis, y el ámbito educativo no está exento de esta situación.

En el caso concreto de la universidad como institución socializadora, estas transformaciones se han manifestado como crisis de función y de legitimación de la universidad en su relación con la sociedad. Esta se manifiesta en una serie de cuestionamientos relacionados con el tipo de profesionales que prepara la universidad, su vínculo con el mercado laboral y su conexión o desconexión con la sociedad. Consideramos que las políticas de inversión económica en infraestructuras y recursos tecnológicos, así como de los planes paralelos de alfabetización tecnológica de los docentes son condiciones necesarias pero no suficientes, pues para que haya una mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje es condición sine qua non la innovación del modelo de enseñanza. Este proceso innovador debería tener como eje de referencia el desarrollo de las competencias informacionales y digitales destinadas a preparar al alumnado como ciudadano autónomo, inteligente y crítico ante la cultura del siglo XXI, usando además los principios de la Escuela Nueva, el constructivismo social y la alfabetización múltiple.

Necesidad de un nuevo modelo psicodidáctico que supone aprender a manejar las computadoras, proyectores y afines, el software vinculado con los mismos, más el desarrollo de competencias o habilidades cognitivas relacionadas con la obtención, comprensión y elaboración de información y con la comunicación e interacción social a través de las tecnologías. A estos ámbitos formativos habremos de añadir el cultivo y desarrollo de actitudes y valores que otorguen sentido y significado moral, ideológico y político a las acciones desarrolladas con la tecnología.

Por lo tanto se considera que un modelo de formación que haga uso de las ventajas on-line y la formación presencial, pudiendo combinar en forma eficiente diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso (Heinze, A. & C. Procter (2004), puede resultar sumamente conveniente en una Universidad que tiene aún mucho resabio de feudo.



4 al 14 de noviembre de 2010

Bibliografía:

- Altbach, P. y otros (2009) Tras la pista de una revolución académica: Informe sobre las tendencias actuales. Resumen para la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior organizada por la UNESCO en 2009.
- Area Moreira M. (2009) Introducción a la tecnología educativa- Manual electrónico. Univ. De la Laguna. España. Capítulo I: La sociedad de la Información, las tecnologías y la educación.
- Area Moreira M. (2008) Innovación Pedagógica con Tics y el desarrollo de las competencias informacionales digitales. Revista Investigación en la esc. N° 68.
- Barberá, E. y A. Badia 2005 Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. Revista Iberoamericana de Educación, vol. 396, nº 9.
- Barberá, E. 2004 La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje. Paidós. Barcelona.
- Bossolasco, M. L. (2009). Actividades educativas... ¿la interacción con el contenido? Punto 3 del Capítulo II, correspondiente a la Tesis de Maestría "El Foro de Discusión. Entorno Mediado para la Mediación Cognitiva, pp 59-67.
- Cabero, J. y P. Román (2006). Las e-actividades en la enseñanza on-line. En Cabero, J y P. Román, *E-actividades. Un referente básico para la formación en Internet*. Capítulo 2, pp 23-31. Eduforma
- Córica, J. Dinerstein, P. (2009) Diseño Curricular y Nuevas Generaciones- Incorporando a la generación net. Capítulo I: Generaciones en el tiempo.
- Córica, J. Dinerstein, P. (2009) Diseño Curricular y Nuevas Generaciones- Incorporando a la generación net. Capítulo II: Los Nets y la Educación.
- Finkelievich Susana, S. y otros (2007) La Universidad en la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Revista Razón y Palabra. Enero 2007.
- Llorente y Cabero (2008): Del e-learning al blended learning. Quadernos Digitales, N° 51.



4 al 14 de noviembre de 2010

Currículum Vitae Sintetizado

Nombre y Apellido: Dora Elisa Soria de Valle



- Contador Público Nacional. -Profesora en Ciencias Económicas. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán.
- Estudios de Post-Grado en el Magíster en Educación Superior Universitaria, restando tesis final para acceder al título de post-grado. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán.
- Estudios de Post-Grado en el Doctorado en Ciencia Política, dependiente de la Secretaría de Post-Grado de la Universidad Nacional de Tucumán, restando tesis final para acceder al título de post-grado, año 2009.
- Estudios de Post-Grado en la Especialización: "Inclusión de Prácticas de Virtualización en la Enseñanza Universitaria" Universidad Nacional de Tucumán, año 2010.
- Directora Organizadora, del Instituto de Educación Superior: "Integración las Américas", para la Carrera: "Tecnicatura en Economía Social y Desarrollo Local". Burreyacu. Ministerio de Educación de la Provincia de Tucumán.
- Jefe de Trabajos Prácticos de la asignatura: "Didáctica Específica y Residencia Docente en Ciencias Económicas". Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Tucumán.
- Coordinador Académico del Programa: "Apoyo al último año del Nivel Secundario para la articulación con el Nivel Superior" edición 2005-2010. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación; Ministerio de Educación de la Provincia de Tucumán y Universidad Nacional de Tucumán.
- Profesora "Organización Bancaria y su Contabilidad" y "Economía Social II" en Tecnicaturas Superiores. Ministerio de Educación de la Provincia de Tucumán.
- Profesora "Economía I" en el Nivel Secundario, Escuela Integral Hebrea "Independencia", Tucumán.

Currículum Vitae Sintetizado

Nombre y Apellido: Marta Edith Moya



- Nivel Superior: Profesora en Letras otorgado por la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán. 1991.
- Jefe de Trabajos Prácticos (semidedicación regular) en *Lengua y Comunicación*. (2005 – continúa). Por concurso de antecedentes y oposición. Tareas de investigación y docencia.
- Docente auxiliar en el *Ciclo de Ambientación* (2005 - 2010). Fac. Filosofía y Letras, UNT. Por extensión del cargo de Jefe de Trabajos Prácticos en Lengua y Comunicación.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Jefe de Trabajos Prácticos (semidedicación interina) en *Lengua Española – Curso general*. (2004 – 2005). Por concurso de antecedentes y oposición. Tareas de investigación y docencia.
- Miembro del Proyecto de Investigación: *Imaginarios sociales, memoria e identidad en discursos sociales. Abordaje desde el ACD*. CIUNT (investigación en curso). Dirigido por la Dra. Lelia Marañón de Michaelsen.
- Premio: “*Concurso 1993 de Investigación Lingüística*”, organizado por la U.N.T.- Primera mención.
- Secretaria del Departamento de Letras, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Tucumán. Período: julio 2010 – julio 2012.
- Desempeño de tareas docentes en el Nivel Medio y el EGB3 en instituciones de gestión estatal y privada. 1991 – continúa.
- Desempeño de tareas docentes en el Nivel Terciario en instituciones de gestiones estatal en las provincias de Salta y Tucumán. 2003 – 2004.
- Desempeño de tareas docentes en la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de La Rioja. 2007 – 2009.
- Estudios de Post-Grado en la Especialización: “Inclusión de Prácticas de Virtualización en la Enseñanza Universitaria” UNT, año 2010.