



4 al 14 de noviembre de 2010

LA MOVILIDAD INTERDIVISIONAL MEDIADA Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Eje temático 2: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Olga Yeri González López

olga_yeri@hotmail.com

Marina Pérez Cano

marina.perez@dacea.ujat.mx

Hugo Ireta López

lope481@hotmail.com

María del Rosario Jara Valls

rosariojara@hotmail.com

Cesar Ávila López

cesar.avila@ujat.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

México



4 al 14 de noviembre de 2010

Resumen:

La División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) oferta licenciaturas en las Modalidades: presencial y a Distancia, lo que permite al estudiante de la División Académica y de otras Divisiones llevar asignaturas a distancia a fin de avanzar en su trayectoria académica. Los resultados de la investigación cuali-cuantitativos de la operación de la **movilidad interdivisional** a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning) a partir de agosto del 2007, sustentan la importancia del rol del tutor, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y el crecimiento de la población estudiantil atendida de la DACEA y de otras Divisiones Académicas de los años 2007 al 2009.

La intención inicial del proyecto en el 2007, fue propiciar en el estudiante universitario la inquietud de incursionar en modalidades alternativas para el desarrollo de sus estudios y así contribuir al desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas que le permitieran el éxito al cursar asignaturas en al menos dos modalidades. La necesidad de este modelo mixto se fundamenta en el eje rector de pertinencia y equidad y en el Modelo Educativo de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, específicamente el eje de formación integral del estudiante.

Palabras clave:

Blended learning, movilidad interdivisional, formación integral, UJAT, pertinencia.



4 al 14 de noviembre de 2010

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realizó en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a fin de conocer y documentar los resultados cuali-cuantitativos de la operación de la tutoría en el desarrollo de la movilidad inter-divisional a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning) partiendo de agosto de 2007 al 2009.

Sustenta su importancia en el logro del objetivo 2 del eje rector de pertinencia y equidad, incluye como una de sus estrategias “innovar en la modalidad escolarizada con la impartición de asignaturas de licenciatura y posgrado, que hagan uso de la tecnología de la información y las comunicaciones” (Gil Jiménez, 2008)

Para la investigación documental, se tomaron los datos de los reportes que emite el Sistema de Administración de los Servicios escolares, así como listas de los profesores que impartieron dichos cursos y los datos proporcionados por la Coordinación del Sistema de Educación a Distancia de la DACEA concerniente a la participación de los alumnos en la sesión presencial que organizan al arrancar los cursos y los reportes que la Comisión Divisional de Tutorías recibe de los tutorados que cursan asignaturas en esta modalidad.

Con los resultados obtenidos se evidencian básicamente tres tipos de impacto de la movilidad inter-divisional:

- a) La importancia de poder ofertar asignaturas en la modalidad a distancia ha tenido para los estudiantes de la División Académica, así como para los alumnos de otras Divisiones de la Universidad, el poder lograr sus metas de avance curricular bajo esta opción.
- b) Se obtienen datos duros acerca de la eficiencia terminal, reprobación por curso y maestro.
- c) El rol del tutor en la recomendación y seguimiento de la trayectoria a sus tutorados que cursan asignaturas a distancia.

Dichos resultados evidencian en el contexto de esta investigación la importancia que revisten las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en “la creación de espacios virtuales para el aprendizaje que permiten la interacción entre los participantes y tutores como elementos claves en la construcción de conocimiento” (Gross et al 2006 p 1) y en apoyo a la satisfacción de la creciente demanda educativa en las Instituciones de Educación Superior.



4 al 14 de noviembre de 2010

DESARROLLO

Antecedentes

Cuando a nivel de la Coordinación General para el Sistema de Educación Abierta y Distancia presenta el proyecto y el Consejo Universitario aprueba el modelo y la plataforma tecnológica para ejecutar el programa de movilidad inter-divisional, con las 9 asignaturas del área general del modelo de currícula flexible, se contempló para todas las Divisiones la posibilidad que fueran anexando asignaturas exclusivas de sus programas educativos, como parte de una creciente oferta de asignaturas a distancia para los estudiantes presenciales.

La justificación del proyecto, estaba en la proyección de egreso de las generaciones de licenciaturas en currícula flexible, las cuales observaron estadísticas adversas en cuanto a los tiempos de terminación de las carreras. Era necesario implementar acciones que llevaran a la mejor estructuración de horarios y mejorar el avance curricular de los estudiantes, de tal forma que se tuvieran egresados en periodos iguales o inferiores a los 5 años.

Así en agosto de 2007, la UJAT inició un programa de movilidad inter-divisional en la modalidad a distancia a través de la oferta de nueve asignaturas comunes a sus treinta y siete programas educativos escolarizados presenciales, permitiendo la posibilidad de que sus estudiantes accedieran a un modelo mixto dentro de su plan de estudios en currícula flexible.

Como parte de la UJAT, la División Académica de Ciencias Económico Administrativas ha participado desde entonces, de manera continua ofertando las nueve asignaturas del plan y otras exclusivas de sus programas educativos. Asimismo, los tutores han jugado un rol preponderante en la difusión entre el estudiantado acerca de las bondades y las responsabilidades inherentes a cursar asignaturas a distancia.

Para el año 2009 se atendieron en modalidad mixta a 1868 alumnos, de los cuales 754 están adscritos a la DACEA y 1114 realizan estudios en otras Divisiones Académicas, todos ellos atendidos en 33 grupos de clase con resultados satisfactorios en cuanto a su experiencia educativa con el programa, con horarios flexibles y avance en las trayectorias curriculares.



4 al 14 de noviembre de 2010

Objetivo

El estudio se enfocó a encontrar los resultados cuali-cuantitativos de la aplicación del programa de movilidad interdivisional mediante la implementación de oferta de asignaturas a distancia para los estudiantes de programas de licenciatura de la DACEA, para usarlos, una vez identificados, como apoyo en los cambios o mejoras al quehacer de la tutoría en este proceso, identificando sus áreas de oportunidad, el avance curricular y el egreso de los tutorados.

Metodología Empleada

Para la recolección de datos se apoyó el estudio en el uso de las estadísticas que se reportaron en el Sistema Integral de Administración de Servicios Escolares con relación a los alumnos que cursaron asignaturas a distancia, así como las listas de los alumnos con sus respectivas calificaciones obtenidas al finalizar cada ciclo escolar, las bajas registradas por asignatura, el índice de reprobación, profesores asignados y los resultados globales de la evaluación de docente por grupo atendido en esta modalidad.

De manera conjunta se trabajó con la Coordinación del Sistema de Educación a Distancia de la DACEA en lo concerniente a la participación de los estudiantes y los profesores participantes en la sesión presencial que organizan al arrancar los cursos. Asimismo se hizo una revisión de los reportes que los tutores hacen llegar a la comisión de tutorías y al SEAD DACEA acerca de su desempeño, quejas y sugerencias de los tutorados que cursaron asignaturas a distancia, al igual que de los profesores de la DACEA que impartieron asignaturas en esta modalidad.

Para analizar la información de carácter cualitativa se aplicó el método sugerido por (González, 1999) ¹que consiste en las siguientes cuatro etapas: conceptualizar, categorizar, organizar y estructurar las unidades de análisis relativas a las respuestas obtenidas de los informantes. Las unidades de análisis se integraron en subcategorías y categorías y se presentan en frecuencias y porcentajes.

¹ Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe. Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigaciones que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea.



4 al 14 de noviembre de 2010

Para los datos cuantitativos se trabajó con la totalidad de los resultados arrojados por sistema para los grupos creados en la DACEA. Mismo que se describe en el cuadro 1 con respecto a su base que son los grupos ofertados para los estudiantes.

Cuadro 1. Estudiantes universitarios inscritos en Asignaturas A distancia

| | 2007 | 2008 | 2009 | Totales |
|---------------------------------------|------|------|------|---------|
| No. De Grupos | 6 | 28 | 65 | 99 |
| Asignaturas ofertadas | 6 | 17 | 17 | 38 |
| alumnos atendidos de la DACEA | 54 | 515 | 754 | 1323 |
| alumnos atendidos de otras DES | 110 | 357 | 1114 | 1581 |

Fuente: Servicios Escolares de la DACEA

Resultados y Discusión.

El análisis de los datos obtenidos del sistema, demostró en primera instancia la cobertura que la DACEA ha dado al programa tanto para las nueve asignaturas del área general, como para las asignaturas propias de sus licenciaturas. La Gráfica 1 demuestra la curva de crecimiento de la oferta de asignaturas y grupos.

4 al 14 de noviembre de 2010

Gráfica 1: Alumnos atendidos por la DACEA

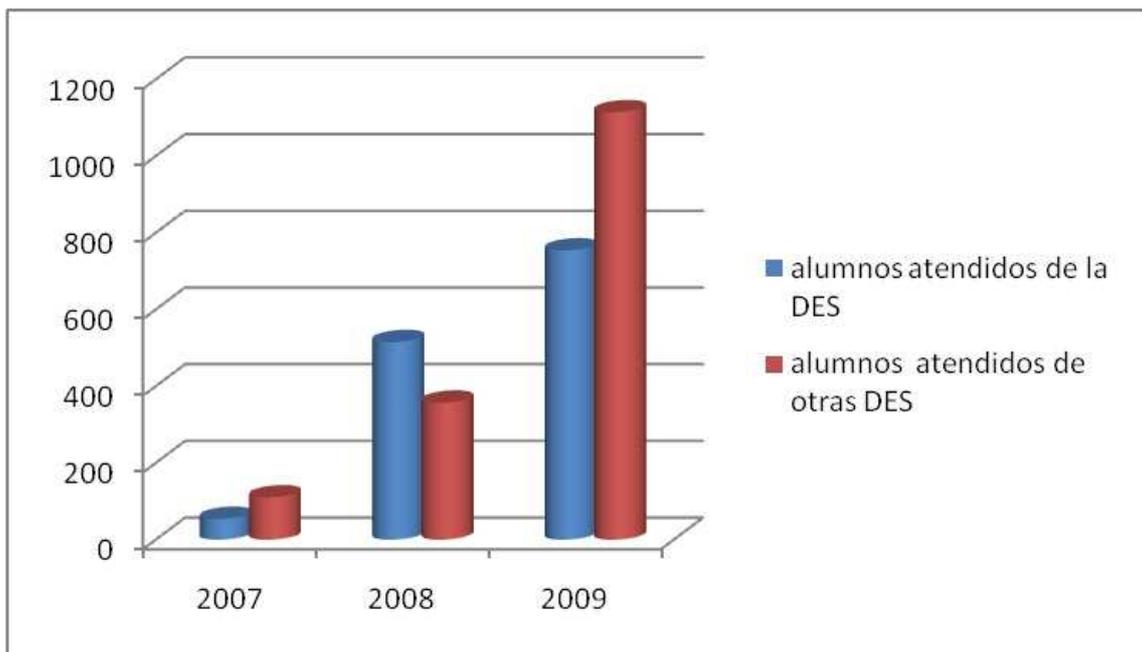


Fuente de datos: Servicios escolares de la DACEA

La Gráfica 2 demuestra la curva de crecimiento de la población atendida, subcategorizada por alumnos del área económico administrativa, y alumnos de otras Divisiones Académicas, referidas para los efectos de esta investigación como Dependencia de Educación Superior (DES).

4 al 14 de noviembre de 2010

Gráfica 2: Alumnos atendidos en asignaturas a distancia.



Fuente: Servicios escolares DACEA

Estos primeros datos muestran el comportamiento de la población estudiantil hacia la creciente oferta de asignaturas a distancia, Y los datos cualitativos proporcionados por la Coordinación del SEAD DACEA, se esquematizan las tendencias observadas en el cuadro 2. Estos datos fueron obtenidos de entrevistas al responsable divisional de seguimiento del programa, profesores con tutorados cursando asignaturas a distancia y de las listas de asistencia de estudiantes a las sesiones presenciales



4 al 14 de noviembre de 2010

Cuadro 1. Tendencias en la demanda de asignaturas

- 1. Los alumnos prefieren cursar asignaturas a distancia con profesores de su división que ya conocen.**
- 2. Los alumnos prefieren cursar asignaturas en las divisiones con las que ya han tenido experiencia previa.**
- 3. Los alumnos prefieren cursar asignaturas en Divisiones en las que se les ofrece una sesión presencial de inicio.**
- 4. Dentro de las incidencias por quejas de profesores de la DACEA, solo se han tenido referencias de 4 de los 25 profesores han sido reportados por no responder correos y falta de retroalimentación en una ocasión.**
- 5. 20 de los 25 profesores ofrecen una sesión presencial al inicio de cada ciclo, sobre todo aquellos que imparte asignaturas de corte práctico.**

Fuente: Coordinación del SEAD DACEA

En adición a los resultados anteriores, el sistema de servicios escolares informa que el promedio de evaluación de los profesores por grupo es de 42/50, siendo 38/ 50 el límite inferior y 45/50 el límite superior. Esto significa que de las cinco categorías del instrumento de evaluación docente, los profesores han sido evaluado de manera aprobatoria con un resultado mínimo de 76% y un máximo de 90%.

En lo referente al promedio de bajas, se registra un porcentaje del 12% de alumnos que solicitan inscripción y se dan de baja, motivos relacionados con problemas económicos, problemas relacionados con sus competencias informáticas y falta de integración a la comunidad virtual.

Los índices de reprobación son altos, alcanzan un promedio del 18%, con un límite inferior desde el 50% e inferior de 2%, y las posibles causas detectadas se determinaron por la falta de comunicación existente entre el estudiante y el



4 al 14 de noviembre de 2010

tutor, así como la falta de comunicación oportuna de los que fungieron como asesores con los estudiantes ocasionadas por la falta de entrega en tiempo y forma de las actividades de aprendizaje.

II.Propuestas:

La aceptación del programa es muy alta y mejorar sus esquemas de calidad es indispensable a fin de satisfacer los objetivos de creación del programa. Hasta ahora ha cumplido con su cometido de acelerar el avance en las trayectorias escolares, al incrementar el número de créditos que los alumnos pueden colocar por ciclo.

Sobre esa base se hacen las siguientes s propuestas, encaminadas a la calidad de la atención que los alumnos reciben, la oferta de las asignaturas y el logro de los objetivos planteados:

1. Mejorar la afectividad y la intensidad de las interacciones virtuales integrando mejores herramientas de comunicación en el soporte tecnológico.
2. Establecer estrategias de seguimiento y evaluación de la ejecución del programa, que permitan al tutor y al alumno participar en la evaluación de la movilidad interdivisional a distancia.
3. Redistribuir las labores de seguimiento, permitiendo a los gestores divisionales tener acceso al sistema para verificar las interacciones y no solo los resultados de evaluación de alumnos.
4. Hacer una evaluación del programa desde la perspectiva del alumno y del maestro, y no solo desde la perspectiva de los que administran el programa.
5. Permitir desde la plataforma de tutorías dar seguimiento a las actividades de los tutorados cursando asignaturas en modalidad a distancia.
6. Ampliar la gama de profesores capacitados para impartir asignaturas en esta modalidad, a fin de ampliar la cobertura conforme a la demanda potencial hecha por los alumnos.
7. Hacer la asignación académica de los grupos con base en los resultados obtenidos en la evaluación docente de sus grupos en la modalidad.



4 al 14 de noviembre de 2010

8. Fortalecer los medios de comunicación entre el tutor, el asesor de asignaturas, alumnos y el administrador del sistema, a fin de mejorar los indicadores de eficiencia y disminuir la reprobación.

CONCLUSIONES

El conocer los diversos aspectos relacionados con la implantación y ejecución de la movilidad inter-divisional a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning), nos permite la realización de la planeación del crecimiento de esta modalidad sobre las firmes bases de los ejes rectores de la actividad académica en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Sin lugar a dudas cuando el Plan de Desarrollo Institucional contempla como estrategias: “Innovar en la modalidad escolarizada con la impartición de asignaturas de licenciatura y posgrado, que hagan uso de la tecnología de la información y las comunicaciones” (PDI UJAT 2008 p72) . Y “Contar con dos asignaturas del área sustantiva profesional o integral profesional impartidas en modalidad a distancia para fortalecer los programas educativos escolarizados.” (PDI UJAT 2008 p73); está haciendo parte de su planeación la ejecución en mayor escala de este programa.

Desde esta perspectiva se considera que el estudio proporciona información valiosa sobre las fortalezas y debilidades del rol que los asesores, alumnos, tutores y gestores, desempeñan durante su participación en la movilidad interdivisional, como una estrategia emergente del Modelo Educativo Flexible. Es indudable la popularidad que ha ganado y que debidamente contextualizada en la complejidad del sistema universitario, atravesando por la multiplicidad de fines sociales a la formación universitaria actual, constituye una herramienta valiosa en el fortalecimiento de la relación entre producción de conocimientos y comunicación, por profesores y alumnos universitarios.



4 al 14 de noviembre de 2010

REFERENCIAS

González, M. (1999). *La sistematización y análisis de los datos cualitativos*. México: ITESO 1ª reimpresión.

Gros, B. et al. (2006, Julio). Metodologías para el análisis de espacios virtuales colaborativos. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número 16. Consultado (27/julio/2010) en <http://www.um.es/ead/red/16>

UJAT (2006) Reglamento del Programa Institucional de Tutorías.

Gil Jiménez, C (2008) Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012. Fondo editorial UJAT.