DOCENCIA UNIVERSITARIA DE BLENDED LEARNING CON SOFTWARE SOCIAL EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Eje temático 2. Blended learning: experiencias en busca de la calidad.

Eloy López Meneses

Universidad Pablo de Olavide (España)

E-mail: elopmen@upo.es

Blog: http://eloy3000.blogspot.com

Cristóbal Ballesteros Regaña Universidad de Sevilla (España)

E-mail: cballesteros@us.es

RESUMEN

El presente estudio expone el organigrama del trabajo de un docente con metodologías (mixta, híbrida, semipresencial, blended-learning) realizado durante los últimos cinco años en diferentes asignaturas relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (publicaciones, guías didácticas, materiales didácticos, biblioblogs, experiencias didácticas virtuales realizadas por los estudiantes, etc.) en diferentes universidades españolas.

En este sentido, las estrategias de enseñanza se implementan con el apoyo de diferentes recursos relacionados con el software social para la construcción y reestructuración de conocimientos, el desarrollo curricular y la investigación de la calidad educativa.

PALABRAS CLAVES: Formación del profesorado, Desarrollo curricular, experiencia virtual, teleformación, didáctica, calidad educativa.

1. El software social. Hacia la construcción de comunidades internacionales de conocimientos colectivos.

Hace algunas décadas la formación necesaria para tener "éxito" social, profesional y personal se reducía a la que un sujeto recibía en su periodo vital de la infancia y la juventud, es decir, en el periodo escolar y el universitario. Un título superior prácticamente garantizaba de por vida estabilidad y ascenso social. Esa formación inicial era casi suficiente para el ejercicio profesional sin sobresaltos ni altibajos. No había necesidad de reciclaje ya que el conocimiento existente era estable y apenas cambiaba (Area, 2009).

Hoy en día, la información y la tecnología configuran un ecosistema mediático bajo el cual transcurre nuestra existencia: encendemos la radio, leemos la prensa escrita, vemos la televisión, trabajamos con ficheros almacenados en un ordenador, nos comunicamos por telefonía móvil, por correo electrónico o SMS, vemos cine u oímos música mediante artilugios electrónicos como los MP3 o los iPod, nos guiamos a través de GPS, consultamos nuestras agendas electrónicas o PDA para gestionar nuestro tiempo, consultamos artículos, bases de datos científicas, subimos informes de investigación, compartimos opiniones y datos en redes sociales... Cada vez, en mayor medida, los individuos somos sujetos que necesitamos estar conectados para relacionarnos y construir conocimiento colectivo en red.

Como expusimos en otro trabajo (Cañal, Ballesteros y López Meneses, 2000) el desarrollo de la red Internet parece traer consigo, junto a otros cambios de distinta naturaleza, la posibilidad de una profunda transformación en el ámbito de la comunicación interpersonal y, en general, en todos los procesos de flujo de información. Y, además, facilitar y potenciar la construcción de comunidades colectivas de conocimiento (Valverde y López Meneses, 2002).

En la red, tanto nativos como inmigrantes digitales (Prensky, 2004), no sólo leen y consultan documentos de todo tipo sino que elaboran, intercambian y difunden conocimientos y experiencias. En estos contextos formativos

virtuales se ha pasado de recibir información cerrada, con una mínima capacidad de retorno o discusión, generada por una serie de productores autorizados (Web 1.0) a la interacción entre todos los usuarios que producen información abierta usando la web como plataforma (SCOPEO, 2009).

En este sentido, la nueva generación web puede estar influida por una serie de replanteamientos en la forma de diseñar y gestionar la interacción en la sociedad del conocimiento (Torrent, 2009), en el surgimiento de una ciencia 2.0 (Shneiderman, 2008), de una empresa 2.0 (Fumero y Roca, 2007) o de una aprendizaje en red 2.0 (Blees y Rittberger, 2009).

En el ámbito tecno-formativo, como apuntamos en un reciente trabajo (Domínguez, Torres y López Meneses, 2010), la utilización de estos recursos relacionados con el sofware social pueden ofrecernos nuevos senderos para la creación de comunidades de conocimiento interculturales y ayudar al estudiante a ser un agente transformador de su entorno social, dinamizador del ciberespacio universitario y generador de redes sociales.

Asimismo, como apunta López Méndez (2009), los estudiantes podrán adquirir una serie de capacidades utilizando estas herramientas tecnológicas:

- Aprender a buscar, seleccionar y analizar información en Internet con un propósito determinado.
- Adquirir las competencias y habilidades de manejo de las distintas herramientas y recursos tecnológicos.
- Cumplimentar y realizar distintas tareas de aprendizaje como puedan ser: comunicarse y trabajar colaborativamente a distancia empleando recursos de Internet (foros, wikis, blogs, chats, transferencia de ficheros, correos, etc.).
- Redactar textos escritos.
- Expresar y difundir sus ideas y trabajos empleando distintas formas y recursos.
- Resolver ejercicios en línea.
- Elaborar presentaciones multimedia.
- Desarrollar proyectos de trabajos en la web y dejarlos expuestos al público.

En definitiva, el software social o como algunos denominan la Web 2.0 consiste fundamentalmente en el cambio de rol del usuario de la red, que pasa de ser un mero lector a lector-escritor (Ruiz, 2009). De una forma esquemática se representa en la figura 1.



Web 1.0

Red de documentos
Recepción de información
Web para leer
El "otro" es compañía
Relación Persona-Máquina
Software como producto comercial
Publicidad de masas
Información
Metáfora "puntocom"
Editores autorizados
Sitio Web de fin específico

Web 2.0

Red social
Creación de información
Web para escribir
El "otro" es miembro de la comunidad
Relación Persona-Máquina-Persona
Software como servicio libre en la Web
Publicidad personalizada
Opinión
Metáfora del "puzzle"
Todos pueden editar
Sitio Web con combinación mixta

Figura 1. Diferencias entre Web 1.0 y Web 2.0 (SCOPEO, 2009).

En este sentido, los nuevos escenarios docentes deben ser entendidos como visiones de posibles ambientes de aprendizaje, hoy propiciados por las nuevas tecnologías, que ayudan al diseño y la creación de entornos diferentes y adecuados a las nuevas coordenadas espacio-temporales y a los nuevos objetivos educativos, que involucran a estudiantes, profesores, instituciones, programas, a la estructura ocupacional, la comunidad, las regiones mundiales, etc. (Fainholc, 2010).

De este modo, con la llegada del fenómeno tecno-social la producción de recursos didácticos relacionados con la web (la realidad aumentada, la cartografía vía satélite, tecnología multitáctil, mundos virtuales o e-learning 3D, los mashups, cloud computing, etc.), entre otros utensilios del Homo Media, ponen a nuestra disposición numerosas e interesantes posibilidades que nos ayudan a enriquecer las iniciativas educativas en la actualidad (Domínguez, López Meneses, Amador y Esteban, 2010).

En definitiva, las tecnologías relacionadas con el software social son recursos muy valiosos en la construcción del conocimiento y en los procesos de aprendizaje, alejándose de estrategias metodológicas de enseñanza transmisivas y propiciando la reformulación de metodologías socioconstructivistas e investigadoras.

2. Organigrama de la docencia blended-learning.

En el apartado siguiente se vislumbra el trabajo docente y de investigación didáctica desarrolla durante cinco años en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en contextos educativos universitarios. Su enlace es: http://eloy3000.blogspot.com/ (figura 2).



Figura 2. Edublog docente: http://www.eloy3000.blogspot.com/

El espacio virtual docente se compone de más de 20 blogs relacionados con las tecnologías y los contextos educativos. Algunos de ellos ofrecen la bibliografía básica de las asignatura que imparte: http://recursos-webgrafia.blogspot.com/, la tesis doctoral del profesor de la asignatura: http://adecur.blogspot.com/, diversas publicaciones de interés científico: http://www.material-docente.blogspot.com/, e-utilidades para la investigación y formación docente: http://otras-utilidades.blogspot.com/ (figura 3).



Figura 3. Blog sobre utilidades para el desarrollo profesional docente.

Propuestas de los estudiantes sobre el desarrollo de actividades, http://sugerencias-didacticas.blogspot.com/ (figura 4).



Figura 4. Blog sobre propuestas didácticas enunciadas por el alumnado.

http://trabajosdeestudiantes.blogspot.com/ (figura 5).

Los trabajos audiovisuales realizados por los estudiantes,



Figura 5. Espacio virtual sobre los trabajos realizados por los estudiantes.

E-portafolio realizado por el alumnado exponiendo el proceso formativo desarrollo en el diseño e implementación de vídeos didácticos y procesos de autoevaluación y metaevaluación: http://diariotrabajosocial.blogspot.com/ (figura 6).



Figura 6. Portafolio electrónico de los cursos académico 2009-2010 en la asignatura de TIC y Educación Social del Grado de Educación Social y Grado de Educación Social y Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide.

La propuesta metodológica también incluye un blog específico mediante el cual los estudiantes pueden valorar el desarrollo de la asignatura así como aportar sugerencias para su mejora: http://mejora-asignatura.blogspot.com/ (Figura 7).



Figura 7. Edublog sobre la evaluación de la asignatura

Repositorio didáctico sobre el ámbito socio-educativo elaborado por los estudiantes de Grado de Educación Social y Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social del curso académico 2009-2010 de la Universidad de Pablo de Olavide de Sevilla, España (figura 8).



Figura 8. Repositorio de información sobre el ámbito socio-educativo.

Y sobre otras experiencias universitarias que se pueden consultar las siguientes direcciones:

- http://www.master4000.blogspot.com/
- http://nubedepalabras3000.blogspot.com/
- http://tallerdeimagenes3000.blogspot.com/
- http://caceres-bella.blogspot.com/
- http://primaria-tic.blogspot.com/
- http://infantil-tic.blogspot.com/
- http://otramovida.blogspot.com/

Por último, un espacio de debate y reflexión sobre temáticas educativas: http://e-constructivismo.blogspot.com (figura 9).



Figura 9. Reflexiones sobre socio-constructivismo virtual.

3. Reflexiones introspectivas.

La web y el comportamiento de los usuarios con relación a las nuevas tecnologías han ido evolucionando a lo largo de la última década a un ritmo sin precedentes. Ese frenético ritmo, que en ocasiones parece insostenible, llega a cuestionar los estándares a los pocos años de ser creados y no sólo se mantendrá de esta forma, sino que es muy posible que se acentúe en la próxima década.

La incidencia en nuestras vidas de diversos conceptos como el social media o web 2.0, la interpretación de la información en clave geolocalizada, la evolución de los dispositivos móviles o la web semántica (también conocida como web 3.0) crearán un nuevo internet mucho más interactivo y dinámico en el cual no se entenderá el medio "ordenador personal" como un vehículo de conexión sino que estaremos permanentemente conectados¹.

Actualmente, en la mayoría de las instituciones educativas los docentes se encuentran que los estudiantes están empadronados en el territorio digital, es decir, residentes permanentes en la cultura digital, son como habitantes del ecosistema digital. Mientras que la mayoría de los docentes tienen un visado de tránsito por el ciberespacio o, en los mejores de los casos, un visado de turista para observar los eventos tecnológicos o incluso como residentes irregulares en ellos.

En este sentido, los estudiantes de las propuestas formativas superiores (incluyendo postgrados) son, cada vez más, en su mayoría jóvenes nativos

¹ Fuente: http://www.alejandrosuarez.es/2009/03/la-web-20-y-la-madre-que-la-pario/

digitales conectados horizontalmente, usuarios intensos de tecnología portátil: celulares y portátiles para bajar de internet lo que sea o comunicarse sincrónicamente con mensajes de textos breves en chats y twitters, para cualquier fin y conectados en red en todo momento. Muestran un humanismo participativo pero no atado a nada, ya que la sociedad que habitan es líquida e inestable: son los estudiantes *wireless* del espacio virtual y del mundo *high-tech* que deben aprender a configurar capacidades, a compenetrarse no sólo en los valores de las nuevas profesiones sino, más importante, en una nueva cultura ambivalente (Fainholc, 2010).

Asimismo, siguiendo a la misma autora, los nuevos escenarios evidencian que los factores de decisión para la construcción de proyectos con una evaluación de recursos se relacionan necesariamente cada vez más con el conocimiento y los entornos digitales. Los nuevos hábitos comunicativos y las nuevas condiciones de producción, distribución y uso cultural de los bienes materiales y simbólicos se constituyen en las nuevas prácticas socioculturales, productivas y comunicativas mediadas por tecnología.

En la misma línea argumental, diferente autores (Oblinger y Oblinger, 2005; Paechter y otros, 2010; Pérez García, 2010) señalan que es fundamental la formación TIC del profesorado para su adecuada integración en los procesos formativos de la nueva generación de estudiantes. Uno de los grandes retos a los que se enfrenta la educación, sin duda alguna, es el correspondiente al uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Éstas merecen concebirse como herramientas tecno-didácticas para el fortalecimiento del docente y, desde luego, para la significación y resignificación de los aprendizajes cotidianos que adquieren los educandos en los contextos educativos (Soto, 2010).

Las tecnologías Web 2.0 con los nativos e inmigrantes digitales en los procesos formativos, pueden ayudar y potenciar la constitución y consolidación de equipos de trabajo, facilitar el diálogo e intercambio de ideas, experiencias entre los diferentes grupos sociales, la indagación e investigación educativa, la reflexión colectiva, la interacción y la participación social (López Meneses, 2009).

Ante esta situación, se puede abrir un gran desafío para la sociedad, ya que demandará y necesitará educadores innovadores y creativos capaces de adaptarse a la multiplicidad de situaciones que la actual vida contemporánea va diseñando y que puedan participar en la transformación que exige la rapidez del desarrollo tecnológico (López Meneses, 2010).

Por último, quisiéramos cerrar estas conclusiones indicando que las tecnologías Web 2.0 son recursos muy valiosos en la construcción del conocimiento y los procesos de aprendizaje, alejándose de estrategias metodológicas de enseñanza transmisivas y propiciando la reformulación de metodologías socio-constructivistas e investigadoras. Del mismo modo, facilita la gestión de la información, el desarrollo social y la innovación docente universitaria (Cabero, López Meneses y Llorente, 2009).

4. Referencias bibliográficas y webgrafía.

• AREA (2009). <u>Siglo XXI ¿Sociedad de la información o Sociedad de la formación?</u> Publicación electrónica:

http://ordenadoresenelaula.blogspot.com/2009/12/siglo-xxi-sociedad-de-la-informacion-o.html

• BLEES, I y RITTBERGER, M. (2009). Web 2.0 Learning Environment: Concept, Implementation, Evaluation, *eLearning Papers*, 15. Publicación electrónica:

http://www.elearningeuropa.info/files/media/media19743.pdf

- CABERO, J; LÓPEZ, E. y LLORENTE, Mª. C. (2009). La docencia universitaria y las tecnologías Web 2.0. Renovación e innovación en el Espacio Europeo. Sevilla, Mergablum.
- CAÑAL, P., BALLESTEROS, C. Y LÓPEZ MENESES, E. (2000).
 Internet y educación ambiental: una relación controvertida. *Investigación en la Escuela*, 41, 89-101.
- DOMÍNGUEZ, G., TORRES, Mª. L y LÓPEZ MENESES. (2010). Aprendizaje con wikis. Usos didácticos y casos prácticos. Sevilla, MAD.
- DOMÍNGUEZ, G; LÓPEZ MENESES, AMADOR, L.V. y ESTEBAN, M. (2010). Experiencias universitarias innovadoras en Educación Social. Sevilla, Mergablum.
- FAINHOLC, B. (2010). La formación científico-tecnológica digital en educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, nº 2. Publicación electrónica:

http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-fainholc/v7n2-fainholc

• FUMERO, A Y ROCA, G. (2007). *Web 2.0.* Fundación Orange España. Publicación electrónica:

http://www.fundacionorange.es/areas/25_publicaciones/WEB_DEF_COMPLET_O.pdf

- LÓPEZ MÉNDEZ, M. (2009). Alfabetización Web 2.0. Actas del Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE 2009). Universitat de les Illes Balears.
- LÓPEZ MENESES, E. (2009). Guía didáctica para la formación e innovación docente con blogs en el marco europeo. Sevilla: Edición digital @tres.
- LÓPEZ MENESES, E. (2010). Guía didáctica para la formación del profesorado y la innovación tecnológica en el espacio europeo de educación superior. Sevilla: Edición digital @tres.

- OBLINGER, D. y OBLINGER, J. (Ed.). (2005). *Educating the Net Generation*. Boulder, CO: Educause.
- PAECHTER, M. y OTROS. (2010). Students' Expectations of, and Experiences in E-Learning: their Relation to Learning Achievements and Course Satisfaction. *Computers y Education*. 54, 222-229.
- PÉREZ GARCÍA, F. (2010). Alfabetización digital del profesorado: herramientas educativas interactivas. Revista Didáctica, Innovación y Multimedia, 16. Publicación electrónica:

http://www.pangea.org/dim/revista16

 PRENSKY, M. (2004). The emerging online life of the digital natives: what they do differently because of technology, and how they do it. Publicación electrónica:

http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-The_Emerging_Online_Life_of_the_Digital_Native-03.pdf

• RUIZ, F. J. (2009). "Web 2.0. Un nuevo entorno de aprendizaje en la Red". Didáctica, Innovación y Multimedia, 5, 13.

http://www.pangea.org/dim/revistaDIM13/Articulos/ pacoruiz.pdf

- SCOPEO (2009). Formación Web 2.0. *Monográfico SCOPEO*, 1. Publicación electrónica: http://scopeo.usal.es
- SHNEIDERMAN, B. (2008). Science 2.0. Science, 319, 5868, 1349-1350.
- SOTO, J. (2010). TIC y profesionalización continua de docentes, los grandes horizontes del fortalecimiento educativo. Ponencia presentada en el CIVE 2010. Congreso Internacional Virtual de Educación:

http://www.steiformacio.com/cive/

 TORRENT, J. (2009). Conocimiento, redes y actividad económica: un análisis de los efectos de red en la economía del conocimiento. UOC Papers, 8. Publicación electrónica:

http://www.uoc.edu/uocpapers/8/dt/esp/torrent.pdf

 VALVERDE, J. Y LÓPEZ MENESES, E. (2002). Hacia una sociedad en red: recursos telemáticos para la Educación Especial. En E. López Meneses, C. Ballesteros, J. Valverde, y otros, Retos de la alfabetización tecnológica en un mundo en Red. Mérida: Junta de Extremadura. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología.

BREVE CURRÍCULO



Eloy López Meneses. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad de Sevilla Edublog:

http://www.eloy3000.blogspot.com/

E-mail: elopmen@upo.es

Maestro, Pedagogo, Doctor en Ciencias de la Educación y profesor, desde el año 2000, de Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación en el Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de Extremadura y desde el 2009 profesor de Tecnología de la Información y la Comunicación en Educación Social en el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla, España).

Miembro e investigador del Grupo de Investigación Didáctica (G.I.D.): Análisis tecnológico y analítico de los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el año 1999. Código de grupo de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía: HUM-0390. Desde enero de 2005, miembro e investigador del Grupo de Investigación: Nodo Educativo, reconocido en el Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad de Extremadura. http://www.nodoeducativo.org/ Perteneciente al Consejo de redacción de la Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. (I.S.S.N.: 1695-288X). Segundo premio Nacional en los Estudios de Ciencias de la Educación. Investigador en diferentes provectos subvencionados relacionados con el uso de las redes de aprendizaje en la docencia de las universidades públicas españolas. Actualmente, investigador colaborador en el proyecto: "Evaluación de las Políticas TIC en los Centros Educativos (2006-2009)". Proyecto I+D. Ministerio de Educación y Ciencia. Proyecto de Investigación con referencia: SEJ2006-12435-C05-05. Algunas publicaciones de sus son: http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?db=2&t=eloy+lopez+meneses&td =todo

Dirección: Ctra. de Utrera, km. 1. 41013 Sevilla. España



Cristóbal Ballesteros Regaña Dr. en Ciencias de la Educación por la Universidad de Sevilla

E-mail: cballesteros@us.es

Maestro, Pedagogo y Profesor Contratado Doctor en el Departamento de Didáctica y Organización Educativa de la universidad de Sevilla. Miembro del Grupo de Investigación Didáctica (G.I.D.): Análisis tecnológico y analítico de los procesos de enseñanza y aprendizaje desde el año 1999. Desarrollo mi labor docente e investigadora en el área de didáctica y organización escolar: diseño, desarrollo y evaluación didáctica de medios-materiales y procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dirección: Dpto. Didáctica y Organización Educativa de la Universidad de Sevilla. C/ Pirotecnia s/n, 41013 Sevilla, España. Teléfono: 955 42 06 09 - Fax: 954 55 43 06.