



4 al 14 de noviembre de 2010

NUEVOS AMBITOS DE APRENDIZAJE: OPCIONES, ESTRATEGIAS Y EXPERIENCIAS

Eje Temático 2: Blended Learning: Experiencias en Busca de la Calidad.

Oro Graciela, González Pablo
Universidad Juan Agustín Maza.
Acceso Este y Lateral Sur 2245 Dorrego Guaymallén
Mendoza Argentina
goro@umaza.edu.ar
pgonzalez@umaza.edu.ar

Resumen:

Nuestra presentación pretende exponer los fundamentos de nuestro trabajo, las áreas en las cuales hemos desarrollado actividades, las problemáticas que hemos enfrentado y las soluciones utilizadas en cada caso. Abarcamos en esta ponencia cursos destinados a capacitación docente, empresarial y de profesionales.

Para dar marco teórico y establecer una posición institucional filosófica y pedagógica, realizamos, así mismo, un análisis de opiniones y experiencias de distintos autores ampliamente reconocidos en el medio educativo.

Palabras claves: blended learning – ambientes de aprendizajes – capacitación docente – calidad educativa – Umaza Virtual



4 al 14 de noviembre de 2010

Desarrollo:

El área de Educación a Distancia de la Universidad Maza, tiene ya varios años de trayectoria en la Institución y fiel a la tradición docente de nuestra institución, vuelca la mayor parte de sus esfuerzos, a dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

Para ello, realizamos encuestas a profesionales y reuniones con diferentes grupos de empresarios del comercio y la industria. A partir de la información adquirida y la identificación de las necesidades del medio, convocamos a docentes referentes en los temas demandados y desarrollamos los contenidos y actividades pertinentes.

Ya sea a través de la plataforma Moodle o desde Umaza Virtual, trabajamos permanentemente en la capacitación y el perfeccionamiento. La tendencia se acentúa a partir de las líneas de accionar que bajan desde el cuerpo de Rectorado que plantea dentro de sus ejes estratégicos, por una parte el desarrollo de esta modalidad educativa y por otra, el mejoramiento de la calidad educativa a partir, entre otras cosas, de los planes permanentes de perfeccionamiento y actualización docente.

Una creciente preocupación institucional es la que podríamos definir como, necesidad de incrementar el uso de los recursos disponibles para resolver conflictivas de nuestra era de globalización. Entre ellos, cabe destacar, las distancias a cubrir desde los centros educativos a las poblaciones más alejadas, la falta de disponibilidad de tiempo, los horarios laborales rotativos.

Todo esto nos hace comprender de algún modo, la deuda social que tenemos con la comunidad y en especial, con nuestros propios egresados que muchas veces tienen el deseo y la necesidad de mantenerse actualizados, pero no disponen de las posibilidades que requiere la modalidad tradicional de nuestra enseñanza. Ante esta situación, cada vez más frecuente, salimos al encuentro de nuevas experiencias que nos permitan desarrollar nuestras actividades a partir de nuevos ámbitos de aprendizaje.

Quisiéramos citar para resaltar esta expresión, algunos aspectos del trabajo del Dr. Fidencio López Beltrán, sobre Nuevos Ambientes del Aprendizaje, realizado en la Universidad de Sinaloa, Méjico. El autor expone: [...] *Aún cuando el concepto de nuevos ambientes de aprendizaje está ligado a una representación de la realidad que se enmarca en el uso de medios tecnológicos para la enseñanza, quisiera aclarar algunos aspectos de orden contextual y conceptual;*



4 al 14 de noviembre de 2010

primero, qué entendemos por ambiente y aprendizaje y, posteriormente qué serían los nuevos ambientes de aprendizaje [...]

El texto continúa analizando desde el contexto, la imposibilidad de desarrollar procesos de enseñanza – aprendizaje sin contar con un ámbito adecuado. Para ello, López Beltrán expresa: [...] *Ninguna actividad pedagógica se lleva a cabo en el vacío. Los programas de educación de cualesquier nivel, se realizan en un espacio y tiempo determinado; incluso, tienen su propio contexto aquellas actividades que se realizan fuera de los programas curriculares o que son informales y no intencionales [...].*

En el caso que nos ocupa tendríamos que plantearnos este tema del espacio, en la delimitación de nuestra aula virtual y, como en toda aula, nos interesa ir colocando en ella todas las herramientas (materiales, diversos elementos, imágenes) que hagan que sea acogedora y al mismo tiempo funcional.

Para nuestro grupo de trabajo, este aspecto ha sido y continúa siendo, una de las preocupaciones fundamentales. Por ello, en todo momento se prioriza, en el desarrollo de nuestros cursos la creatividad, lo estético, lo que mantiene despierta nuestra atención y nos atrae para continuar con la lectura y el desarrollo de cada actividad.

Continuando el análisis del trabajo de nuestro autor, observamos que se plantea el concepto del ambiente desde distintos puntos de vista, el del espacio “físico” o natural (que ya hemos mencionado), el social y el cultural.

En el segundo, el ambiente social, se plantea la existencia de dos dimensiones: [...] **la interacción en la que nos relacionamos cotidianamente**, la que realizamos en la familia y con nuestros interlocutores; y la que **establecen las instituciones con el resto del mundo**. *Estamos en un proceso de mundialización en el que nuestras escuelas, gobiernos y organizaciones actúan sin los límites que nos antepusieron las fronteras geográficas tradicionales [...]*

Este breve trozo del texto, se vincula evidentemente con lo que habíamos expresado anteriormente en lo que se refiere a las instituciones en su rol de eje o puntal de la transmisión del conocimiento; creemos que de allí parte un segundo análisis: las estrategias que emanan de reconocerse como tales y tomar el desafío de transformar una idea en acciones acordes a la situación real del medio social que reclama nuestra asistencia.



4 al 14 de noviembre de 2010

En relación al ambiente cultural, López Beltrán plantea citando a Moreno (1998) que: *[...] la educación es una obra de vida y como tal, es el producto cultural por excelencia del hombre [...]*

En este aspecto, coincide con el pensamiento de Durkeim (2000), quién ve a la educación como: *[...] un proceso de socialización en el que las generaciones adultas ejercen acciones de transmisión de conocimientos sobre las jóvenes, lo que implica que la educación es un proceso cultural en el que se transmiten saberes, se asimilan y se adquieren conocimientos y valores, y se generan procesos culturales distintos según el tiempo y el espacio, transformando y cambiando la propia naturaleza a través de la cultura que, además, incorpora a la ciencia y la tecnología como un legado de la humanidad, pues ambas proveen –a las nuevas generaciones– de conocimientos, medios tecnológicos y estrategias para su permanente desarrollo [...]*

A través del desarrollo de cursos para distintos grupos, empresas e instituciones, logramos trascender la realidad cotidiana y establecer una red de conexiones entre profesionales especialistas y las diversas disciplinas y aquellos que necesitan de sus conocimientos.

Transcribiremos a continuación el concepto de López Beltrán **sobre aprendizaje**: *[...] Es un producto social, si bien es cierto que el mecanismo psicológico por el cuál se manifiesta es individual –en tanto los cambios de esquemas, de paradigmas , a través de procesos de asimilación y acomodación hasta alcanzar un equilibrio relativo- y generado siempre en relación con los otros y en ambientes culturales o multiculturales determinados, de ahí que, son fundamentales las mediaciones que ayudan a su realización (lenguaje, significados, símbolos y herramientas). Por lo tanto **los recursos personales**, así como **los instrumentos y medios tecnológicos**, que el sujeto dispone en sus procesos de construcción, son significativos para reconocer las formas y los modos en que aprendemos[...]* **Los nuevos ambientes de aprendizaje devienen de una concepción integradora y articuladora de lo humano con el desarrollo tecnológico; no vemos a la tecnología sin humanismo ni al avance de todas las potencialidades humanas sin el análisis crítico de los apoyos tecnológicos[...]**

Esta propuesta permite incluso generar sistemas de soporte a nivel del posgrado, especialmente en aquellas áreas en las cuales la educación a distancia no se plantea como opción, por ejemplo cuando se requiere la experiencia de un trabajo de quirófano o una laboratorio instrumental. Con ello, se economizan tiempos preciosos y se enriquecen las posibilidades de acceso a la información, estableciendo múltiples enlaces entre profesionales de diversas partes del mundo.



4 al 14 de noviembre de 2010

El trabajo expone luego que: [...] cuando hablamos de **Nuevos Ambientes del Aprendizaje**, nos planteamos una forma diferente de organizar la enseñanza y el aprendizaje presencial y a distancia; es decir, se crea una situación educativa distinta, centrada en el alumno, favoreciendo el autoaprendizaje y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, mediante el empleo del trabajo en equipo, lo cooperativo, tanto entre los alumnos como en la interacción del grupo con el docente. Esta concepción se puede apoyar en la tecnología “**de punta**” e incluso “**no de punta**”, ya que la finalidad es desarrollar potencialidades y competencias que nos sirvan de por vida. Eso implica que lo relevante no es el lugar ni los recursos (se puede aprender en la calle, en el cine, en un café, a partir de fotocopias, por Internet), lo indispensable es modificar la concepción, planteándose la situación como un todo, en el que se tejen relaciones humanas complejas que deben dar por resultado la creación del conocimiento [...]

Esta forma, singular de interpretar la situación, de modo flexible y adaptándose en cada caso a las posibilidades de cada grupo, es particularmente apropiada cuando nos enfrentamos a las diversas realidades de los países iberoamericanos. En nuestra experiencia particular se pone concretamente de manifiesto cuando se elaboraron las distintas estrategias de los sistemas de capacitación docente y los de personal médico y de enfermería.

Citamos al respecto a Manuel Moreno (1998), quien establece que [...] los componentes de un ambiente de aprendizaje institucionalizado van desde el físico, en donde es importante considerar los aspectos materiales, como el lugar y el equipamiento, así como también lo subjetivo como son la afectividad, la cultura y la intencionalidad institucional que se explica en el currículo [...]

Finalmente acordamos con López Beltrán que: [...] debe existir una flexibilidad de espacios, tiempos, organización del trabajo; en otras palabras, si bien se fijan pautas para evitar el caos, se van repactando instancias a partir de las necesidades. Eso lleva a la modificación del concepto de labor docente ya que, deja de ser un depositario del conocimiento y se convierte en **un guía, un asesor, un tutor**, al que podemos denominar facilitador. Esto significa que no tiene el papel de conducir y delinear los caminos a seguir, sino el de generar ambientes apropiados que le permitan al alumno sólo, trazar su ruta y autoadministrar su proceso de aprendizaje. Los lenguajes y las herramientas sirven de apoyo para enriquecer el espacio y lograr un más pleno aprovechamiento de los tiempos [...]

En este aspecto, pensamos que lo ideal es acompañar a quien se está capacitando; se trata de estar atento durante el proceso, es decir desde el



4 al 14 de noviembre de 2010

momento en que se toma el primer contacto con cada nuevo conocimiento y hasta que se logra su completa incorporación. Es importante recalcar que hablamos de acompañar, de guiar para evitar que se pierda el objetivo, no de elaborar para que el otro absorba; como mucho, se podría hablar de algunas elaboraciones conjuntas cuando se trata de contenidos muy complejos. El desglosamiento de este marco teórico da lugar a situar a la institución dentro de una línea filosófica de conducta, que a su vez permite, efectuar un análisis de las distintas etapas por las que la institución ha atravesado en este tema de generar nuevos ámbitos y las características de cada una.

Por otra parte, el área de Educación a Distancia ha sustentado su propuesta de servicio, en la búsqueda permanente para generar productos de calidad. No concebimos la calidad, si no están presentes algunos elementos vitales de nuestra labor. Por ello, para que puedan conocer un poco más queremos compartir con Uds. algunas de nuestras premisas de trabajo:

a) Lo que se relaciona con nuestros alumnos.

- ④ Estudiar las necesidades de quienes solicitan nuestros servicios (tanto desde el punto de vista laboral, como el intelectual, sin dejar de considerar los aspectos económicos)
- ④ Analizar el nivel de conocimientos previos, específicos del área que se va a abordar.
- ④ Interpretar el manejo que puedan tener sobre lo relacionado con el uso de la herramienta informática.
- ④ Emplear programas de uso generalizado, aportando si fuera necesario, los recursos adicionales para el normal desarrollo del curso.
- ④ Contemplar los distintos perfiles psicológicos para diseñar actividades y estrategias que se adapten a ellos y faciliten las interacciones alumno/alumno y alumno/tutor.

b) Lo que se relaciona con nuestros docentes.

- ④ Definir las funciones que cada docente va a desarrollar (contenidista, tutoría disciplinar, seguimiento tutorial), estudiando previamente sus gustos y capacidades).
- ④ Facilitar la formación de grupos de trabajo.
- ④ Apoyar al docente desde el punto de vista pedagógico.



4 al 14 de noviembre de 2010

- ⓐ Entrenar a contenidistas y tutores en el uso correcto de la herramienta informática.
 - ⓑ Asesorar al grupo contenidista sobre los distintos recursos disponibles para enriquecer los materiales.
- c) Lo que se vincula con nuestras actividades.
- ⓐ Detectar proyectos viables y atractivos.
 - ⓑ Mantener actualizado al equipo en todos los aspectos inherentes al desenvolvimiento de sus tareas.
 - Ⓒ Comentar permanentemente los progresos de cada proyecto, permitiendo en todo momento el “torbellino de ideas” con fines de perfeccionamiento.
 - ⓐ Incentivar la propia creatividad y la de los profesionales y/o docentes vinculados al área.
 - ⓑ Controlar y corregir materiales, comprobando que sean de diseño original y/o que puedan aplicarse sin incursionar en problemas legales.

Queremos compartir con nuestros colegas algunos ejemplos de nuestro diario quehacer, para ello vamos a comentar algunos aspectos de los mismos.

A lo largo de nuestra trayectoria en el manejo y desarrollo de esta plataforma hemos incursionado en los siguientes campos:

Cursos para profesionales

En el año 2007 se presentó la oportunidad de trabajar para el Ministerio de Salud del gobierno de Mendoza. El objetivo planteado consistía en hacer participar del PRECAP – Programa de Educación Continua en Atención Primaria de la Salud a 900 médicos de las especialidades de Clínica Médica, Gineco-Obstetricia, Pediatría y Medicina de Familia, distribuidos por todo el territorio de la Provincia de Mendoza. Anterior a nuestra participación el proceso se llevaba a cabo de la siguiente manera. Una vez al mes y durante una semana 1 o 2 disertante por cada especialidad abordaban uno o dos temas respectivamente. Los encuentros eran Lunes con pediatría, Miércoles con gineco-obstetricia, Viernes con Clínica Médica y lunes siguiente con Medicina de Familia. Al finalizar el encuentro los participantes debían rendir un examen sobre el tema dado.



4 al 14 de noviembre de 2010

El problema

En esta propuesta se dictaban conferencias que se relacionaban con temas de actualidad dirigidos a los profesionales de cada especialidad; estos, debían trasladarse a la ciudad de Mendoza, a la sede del Círculo Médico. En el caso de los que se encontraban dentro de la misma ciudad o en ciudades cercanas no había mucho problema ya que rápidamente podían acceder al lugar. En los casos de personas que estaban a más de 30 Km ya la situación era diferente debido a que no solamente debían trasladarse sino que además debían solicitar permiso en sus trabajos y al ser un programa de capacitación que siempre se dictaba en la ciudad de Mendoza no había una identificación con el mismo. Incluso aquellos profesionales que estaban en centros prestadores de salud a más de 30 Km, muchas veces no obtenían el permiso necesario para poder asistir.

Nuestra propuesta.

Frente a este panorama lo que se planteó fue trasladar la sede del dictado de los cursos desde el Círculo Médico a la Universidad Juan A. Maza. Luego en cada encuentro dictado en la universidad se planteó un proceso de filmación del disertante y el mismo al finalizar su exposición entregaba su archivo de PowerPoint. Posteriormente esto era editado integrando el PowerPoint con la filmación del disertante y sincronizados los cambios entre diapositiva y diapositiva se procedía a realizar las copias de los CD para ser distribuidos en toda la provincia. Además, en la web de www.umazavirtual.edu.ar, como campus educativo de la universidad, los participantes accedían y completaban un examen de múltiple opción y contaban con la posibilidad de acceder a bibliografía científica vinculada al tema.

El programa se llevó a cabo durante 12 meses desde diciembre de 2006 hasta diciembre de 2007. Los CD eran distribuidos por el Ministerio de Salud.

Como resultado, el modelo fue analizado por otras secciones del Ministerio de Salud y se nos solicitó la aplicación en el PRECENF, Programa de Educación Continua en Enfermería; PRECANUT, Programa de Educación Continua en Atención Nutricional y el PRECAF, Programa de Educación Continua en Atención Farmacéutica.

Otros cursos para profesionales de la salud

Dada la existencia de numerosas carreras vinculadas a la salud en la Universidad Juan A. Maza y la llegada al medio se han desarrollado mayormente cursos para profesionales vinculados a esta actividad. Entre ellos contamos con algunos muy destacados en los que hemos contado con alumnos no solamente de Argentina sino del resto de los países de Latinoamérica, además de España y Estados Unidos.



4 al 14 de noviembre de 2010

- El primero de los cursos, prácticamente coincidió con la presentación de UMAZA VIRTUAL en el año 2001. El curso “Evaluación y Diagnóstico Nutricional en Pediatría” fue dictado por las nutricionistas Lourdes Sánchez y Natalia Pampillón. Este curso constaba de 4 módulos con contenido teórico en texto, acompañado por imágenes fotográficas obtenidas para tal fin que ilustraban las diferentes técnicas de medición y evaluación nutricional en niños y videos que estaban visibles en línea y que mostraban otros detalles de la evaluación nutricional. En la parte introductoria de este curso consistente en las bases fisiológicas del crecimiento de los niños se desarrollaron diferentes animaciones en Flash que abordaban en forma didáctica los diferentes procesos. Además se contaba con una biblioteca electrónica específicamente seleccionada para el curso con la división de artículos en inglés y en español.

En el desarrollo teórico vinculado a las mediciones las secciones contaban con vínculos a las tablas de percentilos de la Sociedad Argentina de Pediatría. Las actividades consistían en análisis de casos, evaluaciones de múltiple opción con curvas de percentilos incorporadas en donde los participantes debían determinar el diagnóstico nutricional, análisis de artículos científicos vinculados a los diferentes temas con cuestionarios mediados por los autores.

- Otro curso que tuvo mucha relevancia por su desarrollo y cantidad de participantes fue el de Estadísticas para Profesionales de la Salud dictado por la Prof. Liliana Marconi con un esquema de desarrollo de contenidos similar al de evaluación nutricional y con un énfasis mayor en la actividad tutorial debido a la resolución de gran cantidad de problemas por parte de los participantes.

- El último de los cursos desarrollados y dictados en el ámbito de la salud fue un Ciclo de Actualización en Productos Médicos dictado por la Farm. Fanny Herrera. El desarrollo de contenidos fue similar a los anteriores pero el desarrollo práctico del mismo estuvo destinado a resolver problemas de la gestión diaria que tienen los farmacéuticos que se desempeñan en hospitales o farmacias con este tipo de insumo. Dada la actividad el análisis de normas legales, procedimientos administrativos, guarda y distribución fueron los ejes sobre los que más trabajaron los participantes.

En conclusión, en nuestro caso la modalidad de blended learning e incluso la educación a distancia, aplicados a los programas de capacitación fundamentalmente del ámbito de la salud, ha sido satisfactoria. Esto se ha visto reflejado no solo en los planteos de los tutores de los cursos sino en encuestas de satisfacción realizadas a los participantes en donde la modalidad expresada en los párrafos anteriores les resultó muy atractiva desde el punto de vista didáctico. En este punto vale aclarar que el tiempo de trabajo de un grupo multidisciplinario aplicado a cada curso es de 8 a 12 meses por lo que el diseño y el control de



4 al 14 de noviembre de 2010

todos los contenidos y actividades es muy cuidado al momento de dictarse el curso, lo que nos ha generado la satisfacción que nos han trasladado los profesionales que participaron en los programas mencionados.

La aplicación de diferentes metodologías, materiales, estrategias y herramientas tecnológicas en la enseñanza de temas no tradicionales en modalidades a distancia, es una necesidad especialmente cuando se habla de algo tan complejo como, los procesos llevados a cabo en las especialidades de asistencia a la salud. Por ello desde un principio en el desarrollo de los cursos dirigidos a profesionales del área hemos elegido muy diferentes formatos a la hora de trabajar en su desarrollo curricular.

Cursos para empresas

En el ámbito de la capacitación dirigida a empresas desarrollamos en el año 2006 un programa de habilidades directivas compuesto por:

1. Team Work. Metodología y Organización del Trabajo en Equipo.
2. Coaching. Herramientas para la Gestión para la Gestión del Desempeño de los Recursos Humanos.
3. Administración del Tiempo y Hábitos Eficaces. Parámetros de gestión personal hacia la efectividad gerencial.
4. Motivación, Liderazgo Situacional y Administración al Minuto. Habilidades para el ejercicio del liderazgo y la conducción de los recursos humanos.
5. Resolución de Problemas y Toma de Decisiones (RP/TD). Enfoque, Metodología y Participación.

Este programa estaba orientado a un público ubicado en los puestos de trabajo que requieren la adquisición e implementación de herramientas específicas vinculadas a las posiciones gerenciales o próximas a estos niveles e incluso a dueños de emprendimientos.

Los contenidos teóricos contaban con texto, diagramas y esquemas que permitían una mejor comprensión de los temas.

Las actividades prácticas en general consistían en resolución de casos propuestos por los tutores y en casos problema que los participantes proponían junto con la posible forma de resolución de los problemas.



4 al 14 de noviembre de 2010

La actividad tutorial fue muy importante debido al perfil de los participantes en relación a las exigencias de atención por parte de los tutores y los casos requerían un análisis muy detallado de las acciones propuestas.

Capacitación docente:

En este último campo, hemos desarrollado cursos para docentes de nivel inicial, primario y secundario. Nuestra experiencia en 7 años de trabajo y habiendo recibido más de 8000 inscripciones para los diferentes cursos que constituyen nuestra oferta, puede dividirse en distintas etapas:

- En los comienzos se desarrollaron proyectos 100% on line, a los que se les efectuaron los trámites que permitieron otorgar puntaje docente por bono.

Las inscripciones fueron muy acotadas, situadas especialmente dentro de la franja del nivel secundario y dentro de este grupo la mayor parte de los participantes eran profesionales universitarios, incorporados a la docencia. Pudimos observar que la problemática existente en ese momento, se centraba en la falta de equipamiento, acceso a conexión a la red y capacitación en el uso de los recursos.

- Una segunda estrategia, implicó el desarrollo de materiales que pudieran entregarse al alumno (CD, guías de contenidos y actividades); con ello se buscaba facilitar la lectura y el desarrollo de los procesos de evaluación; el área de virtualización quedaba reservada a la función tutorial: foros de preguntas y respuestas, autoevaluaciones, correo electrónico, chat.

Este formato generó una respuesta masiva que superó ampliamente las expectativas institucionales.

- A instancias de la autoridades educativas provinciales y con el doble objetivo de mejorar la calidad de las propuestas y dar legitimidad al proceso evaluativo, se incorporó la "instancia presencial" a los recursos antes descriptos.

Esta modalidad generó numerosas quejas en un principio, ya que dificultaba las posibilidades de acceso a quienes viven a distancias considerables de las sedes. No obstante, paulatinamente, ha sido aceptada. Entendemos que esto se vincula a la dinámica que se trata de imprimir a los encuentros y a la



4 al 14 de noviembre de 2010

situación evidente de que conocer al tutor cara a cara permite derribar barreras y favorece los procesos posteriores de comunicación.

En resumen, si hacemos un análisis de las ventajas y desventajas de la actual propuesta podríamos decir que:

1. El sistema facilita la dinámica del perfeccionamiento, acortando barreras de distancia y disponibilidad de tiempo.
2. Sobre el total de inscriptos solamente un 30% hace uso del apoyo virtual.
3. Se observa un nivel de rendimiento (en cuanto a la producción del docente) más alto que en la opción sin presencial, pero menor que el que se obtenía en la primera propuesta. Entendemos que en ésta, al ser menos los alumnos y al haberse logrado que dependieran completamente del proceso en pantalla, la comunicación con el tutor era más rica y frecuente, por ende más efectiva y motivadora.
4. Contenidistas y tutores necesitan amplio apoyo pedagógico y técnico, ya que en su formación de origen no han desarrollado las capacidades necesarias para el correcto desempeño de la función.
5. El trabajo tutorial atrae a muy pocos docentes, ya que implica características especiales del carácter, disciplina, disponibilidad de tiempo y afición por la comunicación escrita; además, en general se considera una labor escasamente remunerada.
6. Requiere un permanente control de gestión que garantice la motivación no solamente de los alumnos, sino también de los tutores, por lo que presume una labor administrativa pero que debe desarrollarse desde una posición comprometida con una profunda raíz psicológica.

Como conclusión planteamos que:

La modalidad de blended learning en el área de capacitación docente presenta, en nuestra área una problemática de adaptación en los distintos niveles de la enseñanza obligatoria que surge del propio grupo docente y que, como explicamos en nuestra ponencia de aplicación en el nivel superior, también se observa en los niveles no obligatorios. Que la misma, se ve reforzada por la posición que asumen los alumnos, ya que entre ellos las Tics son sinónimo de juego, de entretenimiento, de red social, pero no de uso o apoyo académico para el estudio.

Por lo tanto, consideramos necesario revisar las currículas de las carreras docentes, para incorporar instancias que permitan el desarrollo de nuevas



4 al 14 de noviembre de 2010

capacidades; a partir de allí, poco a poco, podremos resolver el conflicto accionando de modo directo sobre su núcleo. Por otra parte, se requiere rever la tendencia a la masificación de la enseñanza, para plantear una necesidad creciente de búsqueda de estrategias que permitan diseñar instancias de enseñanza aprendizaje en grupos pequeños; en conclusión, en este nivel debemos repensar la relación número de alumnos/docente tutor. En ellas, motivar a la manifestación del desarrollo creativo debe ser una premisa, para que a partir del manejo lúdico y el diseño atractivo, se logre lograr despertar la afición por estas técnicas de estudio.

En definitiva debemos jerarquizar esta función tutorial desde el punto de vista social, garantizando para ello la capacitación pedagógica, técnica y psicológica de quienes llevan adelante la tarea; lógicamente esto implica esfuerzo desde lo institucional, ya que además de prever la forma en que dicha capacitación debe llevarse a cabo, es necesario relacionarla a un programa de incentivos que permita al docente dedicar a su labor todas las horas necesarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

• Libros

- Apodaca P. y otros (EDS): "Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación" - Lázaro, A.J. (1997): La Acción Tutorial de la Función Docente Universitaria. De Miguel Díaz, M. (1997).
- Pozo Municio, J.I. (1998): "La Solución de Problemas": La solución de problemas como contenido de la educación obligatoria. Editorial Santillana Madrid. España.

• Monografías

- López Beltrán, F. (2000): "Nuevos Ambientes de Aprendizaje". Universidad de Sinaloa. Méjico.

4 al 14 de noviembre de 2010

CURRICULUM VITAE abreviado.

Nombre: Graciela Haideé Oro
DNI: 12 550 406
Nacionalidad: Argentina
Teléfono: 0261-4392279 - 155988611
e-mail: goro@umaza.edu.ar // gracielahoro@yahoo.com.ar



TÍTULOS DE GRADO

- BROMATÓLOGA Otorgado por la Facultad de Ciencias Agrarias - Universidad Nacional de Cuyo; año 1980.
- LICENCIADA EN ENOLOGÍA E INDUSTRIA FRUTIHORTÍCOLA - Facultad de Enología y Frutihorticultura "Don Bosco" – UMAZA; año 1990.

TÍTULOS DE POSGRADO

- ESPECIALISTA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA DE NIVEL SUPERIOR Universidad Juan Agustín Maza; año 2006.

Actividad Actual

- Coordinadora del Área de Educación a Distancia de la Universidad Maza.
- Coordinadora del Posgrado de Formulación y Gestión de la Calidad de Alimentos Dietéticos.
- Docente titular del ciclo de Cursos - Taller de Nutrición y Bromatología para Farmacéuticos; carrera de Farmacia, Facultad de Farmacia y Bioquímica, UMAZA. Ciclos 2000 hasta la fecha.
- Contenidista y Tutora del curso Iniciando el Camino para una Vida Saludable (alimentos y salud – Destinado a Capacitación docente c/puntaje de Dirección General de Escuelas.

Gobierno y Gestión Universitaria

- Miembro Titular de la Honorable Asamblea de Socios de la "UNIVERSIDAD JUAN AGUSTÍN MAZA".
- Miembro Comisión Revisora de Cuentas – UMAZA; en desempeño de dichas funciones fui integrante de la Comisión de Evaluación de Currículum de Auditores Externos – desde Año 2009

Antigüedad docente en el nivel universitario: 30años.

Antigüedad en formación a distancia: 7 años.

Antecedentes en Educación a Distancia

Coordinadora, contenidista y tutora de los siguientes cursos del área Salud y Alimentos.

- **Producción de Alimentos para el Siglo XXI** - Curso para Profesionales y empresarios – Año 2003 (Modalidad 100% on Line)



4 al 14 de noviembre de 2010

- **Ciclo de Capacitación Bromatológica para Farmacéuticos y Bromatología para Pymes compuesto por los siguientes módulos Año 2006.** (Modalidad 100% on Line)
 1. Bromatología. Aspectos legales. 2. Envases y Rotulación 3. Deterioro y Conservación de Alimentos. Aditivos 4. Introducción a la Nutrición 5. Alimentos Dietéticos. Suplementos Dietarios.
- **Producción de Alimentos en Armonía con el Medio Ambiente – Un desafío para el Nuevo Milenio** DGE Res 00275/2003 – Duración 160 Hs – EGB 3 y Polimodal
- **Aprender a elegir Alimentos Sanos.** DGE Res. 00093/2005 –EGB 1 y 2
- **Alimentos Sanos, camino para una vida saludable** DGE Res. 00981/06 - Duración 165 horas –EGB 1 y 2
- **Alimentos, Salud y Adolescencia**DGE Res. 00197/2007 – Duración 180 horas – EGB 3 y Polimodal.



4 al 14 de noviembre de 2010

Nombre y Apellido: PABLO M GONZALEZ

Documento: DNI 21.863.779

Nacionalidad: Argentina

Contacto: pmgonza@yahoo.com – pgonzalez@umaza.edu.ar

Educación a Distancia – plataforma UMAZA VIRTUAL – Operador y diseñador.



A cargo del diseño curricular y multimedial de los siguientes proyectos:

Ciclo de Actualización para la Industria de los Alimentos, Ciclo de Actualización en Productos Médicos, Alimentos sanos. Camino a una vida saludable, Aprender a elegir alimentos sanos, Organización y bioseguridad en el laboratorio de Ciencias, Curso de Resiliencia. Identificación y Fortalecimiento, Curso Resiliencia. Una estrategia para ayudar a superar las dificultades, Contención de la violencia escolar, La importancia de la evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje en vistas al examen global, La importancia de la evaluación. La preparación del examen global, Curso Habilidades para la resolución de conflictos, Principios y Contenidos del Derecho Informático, Curso a Distancia de Cata de Vinos, Programa de habilidades directivas (Coaching, Team work. Metodología y Organización del Trabajo en Equipos, Team building. Construcción de Equipos de Trabajo, Administración del Tiempo, Resolución de problemas y toma de decisiones, Motivación, Liderazgo Situacional y Administración al Minuto), Evaluación y Diagnóstico Nutricional en Pediatría, Primer Curso de Fisiología del Deporte On Line, Fisiología del Deporte para entrenadores, Producción de Alimentos para el Siglo XXI, Ciclo de Estadísticas Aplicadas a la Salud.

Apoyo a Posgrados

Diseño y actualización de páginas web que se emplean como soporte de información (preparado por los docentes o vinculado a publicaciones de fuentes reconocidas), correo interno tutorial y chat.

Programas educativos corporativos

Proyecto CIMA. Calidad Integral del Mosto Argentino. Participantes: 500 bodegas de las provincias de Mendoza y San Juan. Cargo: Coordinador. ABM. Plataforma Educativa y biblioteca digital para bioquímicos. Participantes: Bioquímicos de la Provincia de Mendoza. Puesto: Coordinador. Maestría en Gerenciamiento Estratégico Vitivinícola. Facultad de Enología y Agroindustrias de la U. Maza. Soporte en línea del dictado de la maestría. Cargo: Coordinador soporte digital Diplomatura en Olivicultura Facultad de Enología y Agroindustrias de la U. Maza. Puesto: Coordinador soporte digital Universidad Juan Agustín Maza Plataforma de cátedras virtuales 72 cátedras virtuales soporte de las clases presenciales. Facultad de Ciencias Médicas de la UNC Primeras Cátedras en línea de la Facultad de Ciencias Médicas. Año 1999.

CDs/DVDs interactivos desarrollados con fines educativos: 57 proyectos