



4 al 14 de noviembre de 2010

ESCENARIO BLENDED LEARNING PARA LA MATERIA “PROCESAMIENTO DE DATOS” IMPARTIDA EN SOCIOLOGIA EN LA UAEH, MEXICO

Eje Temático 2: Blended Learning: Experiencias en Busca de la Calidad.

Autor: Nanette de Hoyos E.

Correo electrónico: nanettedehoyos @gmail.com

Institución: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo,
Sociologia-ICSHU

PALABRAS CLAVE: Blended Learning, Blackboard, Biblioteca Digital, Actividades de aprendizaje, Actividad de sondeo.

RESUMEN DE LA PONENCIA

En esta ponencia se pretende ofrecer ejemplos de cómo, a partir del diseño del curso, se realizan actividades de aprendizaje para los alumnos que les permiten realizar participaciones presenciales y virtuales para poder lograr los objetivos del



4 al 14 de noviembre de 2010

mismo. Asimismo, se presentan conclusiones generales del curso, y conclusiones del uso de la modalidad “blended learning” en el mismo, mostrando un panorama general sobre las ventajas y desventajas que se han visualizado en el desarrollo del mismo.

INTRODUCCION

A partir de la capacitación recibida en la UAEH por medio de los diplomados: “Concepción de Competencias para la Educación Superior” y “Educación a Distancia” recibí los elementos que me han permitido diseñar el curso de “Procesamiento de Datos” en la plataforma virtual Blackboard.

El curso se imparte en la modalidad “Blended Learning”, o sea tanto en Blackboard como de manera presencial. Esto debido a que aún no se ha aprobado la Licenciatura de manera virtual, y también se debe a que en el Laboratorio de Cómputo se cuenta con el software necesario para impartir esta materia y que no es fácil ni de comprar ni de conseguir: se trata de SPSS y de software para hacer Sistemas de Información Geográfica.

El diseño del curso cuenta con Anuncios, Actividades diversas, Exámenes, Documentos del curso, Glosario, Sondeos, todos ellos medios por medio de los cuales se reta al alumno a participar y aprender de manera diferente a la tradicional.

Las participaciones de los alumnos son tanto presenciales como virtuales:

las participaciones presenciales incluyen su presencia en clase en el laboratorio de cómputo, aclaración de dudas, ayuda del profesor para poder realizar alguna actividad de cómputo, y presentaciones de los alumnos y del profesor; las participaciones virtuales incluyen las actividades que se realizan utilizando el material proporcionado por medio de la plataforma Blackboard, que se encuentran en el área de Documentos y de Actividades; los foros, las lecturas, el envío de tareas por medio del Buzón de Transferencia Digital y el envío de mensajes por medio de correo electrónico.



4 al 14 de noviembre de 2010

EJEMPLOS SOBRE ESPECIFICACIONES Y ACTIVIDADES PARA EL CURSO

Inicio el curso mostrando la sección de INFORMACION DEL CURSO, en la que he incluido varios apartados, para que los alumnos tengan toda la información general que requieren sobre el mismo, aquí muestro los apartados a continuación:

[PROCESAMIENTO DE DATOS JUL-DIC 2009 \(6675_06010209\)](#) > INFORMACIÓN DEL CURSO

[EDITAR VISTA](#)



Información del curso



Temario del curso

[zprocdatosnuevo.doc](#) (105,5 Kb)



Evaluación del curso

Este curso se evalúa por medio de los siguientes porcentajes:

50% Actividades Blackboard

30% Tareas

20% Participación

Las tareas únicamente pueden entregarse el día que previamente se acordó, no existen entregas tardías.



Hoja Descriptiva del curso

[HOJA DESCRIPTIVA.doc](#) (74,5 Kb)



REGLAMENTO CONCENSADO DEL CURSO

1. Está prohibido traer alimentos y bebidas al laboratorio de cómputo,
2. Se toma lista a las 4:10..... 10 minutos de tolerancia.
3. Las tareas se pueden entregar hasta las 12:00 horas de la noche del día de entrega.



4 al 14 de noviembre de 2010

Otra actividad de encuadre del curso es entrar al área de Soporte, existe esta sección de ayuda técnica tanto para alumnos como para profesores, y de las cuales muestro su menú a continuación:

MENU DE SOPORTE DE ALUMNOS

Bienvenido estudiante, esta guía tiene la finalidad de brindarte un apoyo para el uso de las herramientas y áreas de una asignatura que se apoye de la plataforma educativa institucional.

Te sugerimos consultes cada uno de los apartados para el uso correcto de cada una.

1. Identificar los requisitos mínimos del hardware y software.
2. Ingresar a la plataforma educativa.
3. Cambiar la información y contraseña personal.
4. Accesar a un curso
5. Conocer la información del profesor.
6. Descargar un documento.
7. Enviar correos electrónicos.
8. Participar en un foro de discusión.
9. Enviar tareas.
10. Cerrar la sesión en el curso.

MENU DE SOPORTE A PROFESORES

Bienvenida e Inicio

Estimado docente te damos la más cordial bienvenida a estos tutoriales desarrollados con la finalidad de brindarte un soporte en la Administración de un Curso en la Plataforma Educativa Institucional con privilegios de profesor. A continuación se lista los tópicos que podrás encontrar:

1. Subir tu información personal al curso (curriculum vitae)
2. Publicar anuncios en el curso
3. Administrar las herramientas del curso
4. Administrar y personalizar el menú del curso
5. Visualizar información referente a los estudiantes
6. Conocer las estadísticas de las actividades de los estudiantes
7. Disponibilidad de un curso
8. Crear una archivación o respaldo del curso
9. Generar tableros de discusión
10. Creación de espacios de trabajo colaborativo a través de la Administración de Grupos
11. Creación de pruebas, sondeos, conjuntos y su publicación.



4 al 14 de noviembre de 2010

12. Uso de la herramienta SafeAssign para evitar el plagio de tareas.
13. Administrar el Centro de Calificaciones (se encuentra en desarrollo)

Otra actividad inicial importante es la introducción de los alumnos al aprendizaje de cómo realizar búsquedas de información en la Biblioteca Digital de la UAEH. La Biblioteca Digital consta de 42 bases de datos, las cuales cubren todas las áreas académicas de la institución, con documentos actualizados diariamente a nivel mundial, para niveles que van desde el Bachillerato hasta el Posgrado.

Otra actividad es enseñarlos a buscar información tanto en Google normal y Google Scholar, como en Wikipedia. Wikipedia es una enciclopedia libre multilingüe basada en la tecnología wiki y está editada en más de 227 idiomas.

Continuando en Blackboard, otra actividad inicial es la introducción al área de DOCUMENTOS DEL CURSO. Debido a la naturaleza del curso que se imparte, consideré importante separar los documentos en tres rubros, para que los alumnos los puedan localizar más fácilmente:

[EDITAR VISTA](#)

PROCESAMIENTO DE DATOS JUL-DIC 2009 (6675_06010209) > DOCUMENTOS DEL CURSO



Documentos del curso



Estadística
Documentos relacionados con Estadística.



Sistemas de Información Geográfica (SIG)
Documentos relacionados con Sistemas de Información Geográfica.



Relación entre Estadística y Geografía



4 al 14 de noviembre de 2010

Se le indica al alumno en que sección debe buscar los documentos que necesita para llevar a cabo cada actividad.

A continuación, le enseño al alumno como contestar exámenes en Blackboard, por medio de una evaluación diagnóstica inicial que sirve tanto para introducirlos a cómo van a contestar sus exámenes, como a mostrar sus conocimientos sobre la materia.

La última actividad introductoria es enseñarles a usar el GLOSARIO del curso, para que ellos pueden tener acceso a consultar la definición de cualquier concepto en cualquier momento que lo necesiten.

ACTIVIDAD PARA ESCRIBIR UN ENSAYO

El texto de la actividad RELACION ENTRE ESTADISTICA Y GEOGRAFIA se muestra en el área de ACTIVIDADES, tal como se muestra a continuación.

Relación entre Estadística y Geografía

[ejemplo_ensayo.pdf](#) (49,051 Kb)

Hola en base a lo que leas y entiendas en los archivos

Sociedad Mexicana de Geografía y Estadística

Ley Estadística y Geográfica

Juventud Mexicana

que se encuentran en la sección de

DOCUMENTOS DEL CURSO

en la parte de

RELACION ENTRE ESTADISTICA Y GEOGRAFIA

contesta lo siguiente en forma de ensayo breve:

¿qué tienen que ver la geografía y la estadística con la

constitución de un país como el México actual??

desde el punto de vista de los jóvenes como ustedes

por supuesto



4 al 14 de noviembre de 2010

[Si tienes dudas sobre como realizar un buen ensayo,](#)
[se proporcionan dos referencias aquí que espero que](#)
[te ayuden para tu trabajo.](#)

NOTA: Si colocas el mouse en cualquiera de los 3 renglones de arriba te enlaza a una referencia. La otra referencia esta al inicio de esta actividad.

Se leerán estos ensayos en clase. El ensayo debe tener un mínimo de 3 páginas, sin incluir la portada. Las 3 paginas si incluyen la bibliografía. Les pido utilicen al menos una referencia de Biblioteca Digital también.

En caso de cualquier otra duda por favor pregunten.

Saludos

Nanette

En el texto de la ACTIVIDAD se puede notar que se utiliza software que ya se ha utilizado con anterioridad:



4 al 14 de noviembre de 2010

El Ensayo *¿Cuáles son los pasos para escribir un ensayo?*

Lectura: esta se debe hacer en actitud de trabajo; es una lectura de estudio.

El subrayado se hace localizando las ideas principales de los autores; es lo que se llama comunmente resumen, que servira para fundamentar el ensayo con textos o frases al pie de la letra, entrecomillados.

El analisis: consiste en la clasificacion de la informacion, en ordenarla y entenderla.

La sintesis: es el paso mas importante, pues consiste en saber expresar las ideas de los autores con las palabras de uno mismo. Tener el concepto, la idea es el objetivo de este momento y saber expresarla en forma oral o por escrito, utilizando su propio estilo.

El comentario: es una aportacion personal, acompañado de reflexiones, criticas, comentarios y propuestas.



Este tutorial muestra a los alumnos todos los pasos a seguir sobre cómo escribir un ensayo.

Al examinar la actividad podemos notar que se guía al alumno para que sepa cuales son los pasos a seguir para realizar correctamente esta actividad:

1. Al alumno se le guía si no sabe como encontrar los archivos de las lecturas.
2. Ya leídas las lecturas se comentan brevemente en clase.
3. Se pide se realicen ahora las lecturas sobre como escribir ensayos. Debido a que escribir ensayos es una actividad que se va aprendiendo conforme se va



4 al 14 de noviembre de 2010

practicando, estas lecturas le ayudan al alumno a aprender nuevos pasos que ha omitido en el pasado, y a reforzar los que ya ha hecho anteriormente.

4. Debido a que también se pide meter referencias bibliográficas en el ensayo, se guía ahora al alumno a buscar sus referencias correspondientes, tanto en Google como en Biblioteca Digital. Se le enseña aquí también al alumno la manera de escribir la bibliografía si la referencia viene de cualquier buscador de Internet, indicando la fecha en que lo consultó.

5. Finalmente, el profesor ya contra entrega del ensayo, realiza el proceso de SAFEASSIGN, por medio del cual se puede checar el porcentaje de plagio que contiene el mismo, y calificar por medio de este proceso el trabajo.

ACTIVIDADES PARA INTRODUCIR UN TEMA

1. PRIMER EJEMPLO

Introducción a los Sistemas de Información Geográfica

[int a los sistemas informacion geografica.ppt](#) (1,556 Mb)

[Aquí está la pagina de introducción a los Sistemas de](#)

[Información Geográfica.](#)

Se pide que realices un mapa conceptual sobre la definición de un Sistema de Información Geográfica en base a lo que leíste en estos dos archivos y que lo envíes por Buzón de Transferencia Digital al profesor. Posteriormente en clase examinaremos los diferentes mapas conceptuales y obtendremos un mapa conceptual de la clase por consenso.

Donde está la leyenda:

[Aquí está la pagina de introducción a los Sistemas de](#)

[Información Geográfica.](#)

se encuentra la liga a la siguiente página web:

http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_Informaci%C3%B3n_Geogr%C3%A1fica



4 al 14 de noviembre de 2010

la cual se accesa haciendo clic con el ratón en cualquiera de los dos renglones anteriores.

2. SEGUNDO EJEMPLO

Se proporciona una liga a un pequeño documental sobre un tema, y se pide se realice un resumen y se envíe al profesor por Buzón de Transferencia Digital.

3. TERCER EJEMPLO

Se realiza un foro, iniciando la discusión en base a un tema que se lee por medio de un archivo WORD o una presentación en Powerpoint.

ACTIVIDAD DE SONDEO (ENCUESTA)

Para saber qué opinan los alumnos sobre el Blackboard y sobre la manera de impartir la materia en esta modalidad, se realiza un sondeo que se contesta de la misma manera que los exámenes. Dependiendo de las respuestas se puede realizar un diagnóstico sobre el curso en general, ya que no todos los grupos de alumnos son iguales y se puede ajustar el curso dependiendo de las necesidades u opiniones que ellos expresen.

Aquí se muestra un ejemplo del sondeo que he realizado a los alumnos:

Nombre	Encuesta sobre Blackboard
Descripción	Encuesta para saber la opinión de los alumnos sobre Blackboard. Recuerden GUARDAR su respuesta
Instrucciones	Responda a las siguientes preguntas sobre Blackboard:

Pregunta 1 **Escala de opinión/Likert**

Pregunta Utilizar Blackboard es:

Respuesta

1. Sencillo
2. Complicado
3. Regular

Escala de opinión/Likert



4 al 14 de noviembre de 2010

Pregunta 2

Pregunta Las instrucciones en la plataforma son:

- Respuesta**
1. Claras
 2. Algunas son confusas
 3. Confusas

Pregunta 3

Escala de opinión/Likert

Pregunta La asesoría brindada por el maestro para utilizar Blackboard fue:

- Respuesta**
1. Suficiente
 2. Regular
 3. Insuficiente

Pregunta 4

Escala de opinión/Likert

Pregunta Al utilizar Blackboard la clase fué:

- Respuesta**
1. Mas productiva
 2. Menos productiva
 3. Igual no observó cambios

Pregunta 5

Escala de opinión/Likert

Pregunta

Blackboard se utilizó principalmente para:

- Respuesta**
1. Para obtener apuntes o información valiosa
 2. Para comunicarse con el maestro
 3. Enviar tareas
 4. Todas las anteriores

Pregunta 6

Escala de opinión/Likert

Pregunta

Estas preparado para tomar un curso completamente en línea:

- Respuesta**
1. Totalmente de acuerdo



4 al 14 de noviembre de 2010

2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 7

Escala de opinión/Likert

Pregunta Te gustaría que otros maestros también utilizaran Blackboard en sus materias:

Respuesta

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 8

Escala de opinión/Likert

Pregunta Entiendo como buscar información en Biblioteca Digital.

Respuesta

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 9

Escala de opinión/Likert

Pregunta Me gustaria participar en foros referentes a temas de esta materia.

Respuesta

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo



4 al 14 de noviembre de 2010

Este sondeo lo realizo después del primer parcial y al final del curso, de tal modo que esta actividad me permite saber tanto cuales fueron sus primeros impresiones, como saber sus impresiones finales.

CONCLUSIONES GENERALES

De manera personal pienso que la manera en que se presenta cómo funciona la plataforma Blackboard es de vital importancia para el éxito del curso. Por ejemplo, no es lo mismo enseñarle al alumno unos minutos antes como debe contestar un exámen en Blackboard el mismo día que tiene que realizar un exámen parcial a enseñarle como realizar esta actividad desde el primer día, sin la presión a que a veces se someten los alumnos al contestar un exámen, pues el exámen diagnóstico es un exámen cuya calificación no se incluye en el cómputo de calificaciones del curso. Otra ventaja es que este exámen se puede dejar para práctica en el área de ACTIVIDADES: yo ya no lo quito de ahí, ahí lo dejo y así los alumnos practican todas las veces que quieran con este exámen. De esta manera, el día que toca un exámen parcial el alumno se concentrará únicamente en contestar el exámen, no en saber cómo se contesta en Blackboard, pues esta actividad ya pasa a un segundo plano, pues es una actividad ya conocida y dominada.

También pienso que los alumnos que ya dominan el software de Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint) tienen ya más fácil el camino para poder trabajar con la plataforma Blackboard. En general, los alumnos me han manifestado que les gusta poder hacer parte del trabajo en el laboratorio de cómputo y parte del trabajo en otra computadora, pues esto les permite poder leer o consultar los documentos cuantas veces sea necesario sin ningún problema.

Una gran mayoría de alumnos me han manifestado que para ellos ha sido muy conveniente el uso de la plataforma como herramienta de aprendizaje, pues ahí se encuentran todos los documentos del curso, todas sus tareas con su respectivo comprobante de que fueron entregadas, su registro de calificaciones, y además no es necesario cargar nada. Pienso que en este sentido para nosotros los profesores también es muy conveniente, pues no es necesario cargar nada y ahí se encuentra, por medio de las actividades de cada día, un excelente portafolio de evidencias que no sólo contiene las evidencias, sino que inclusive indica qué día y a qué hora fueron entregadas.



4 al 14 de noviembre de 2010

Para realizar trabajos en equipo, la plataforma es una herramienta incomparable, debido al registro que se tiene en el que se puede checar qué persona del equipo participó qué día y a qué hora, pues en un trabajo en equipo sin plataforma, es a veces muy difícil detectar quien trabajó y quien no trabajó, o quien trabajó solamente en la fase final del trabajo, lo cual convierte a la plataforma en una herramienta muy útil para poder calificar la participación de cada uno de los integrantes del equipo, y así poder contar con un parámetro confiable al combinar esta calificación individual con la calificación grupal en la que se califica solamente el trabajo final presentado por todo el equipo.

Finalmente, quiero expresar que para mí la experiencia de poder trabajar con Blackboard ha sido muy interesante y gratificante a la vez, pues la variedad de medios y actividades con los que cuento para poder impartir la clase me permite poder impartir los conocimientos a los alumnos de una manera muy diferente, que es enriquecida tanto con las actividades presenciales como con las actividades virtuales.

CONCLUSIONES BLENDED LEARNING

La combinación de actividades que se puede lograr utilizando la modalidad “blended learning” es muy amplia, y muy conveniente para poder lograr el hecho de que los alumnos se encuentren en el mismo nivel en cuanto al uso más eficiente y eficaz de la plataforma. Pienso que para introducir el uso de la plataforma en los primeros semestres con los planes rediseñados de las carreras, es de vital importancia pensar en este tipo de modalidad como una actividad introductoria para los alumnos, para que en semestres más avanzados ellos ya tengan todas las bases para poder trabajar ellos solos sin problema alguno.

De manera general, las ventajas de utilizar esta modalidad en mi aula me han reportado lo siguiente:

Ventajas:

1. Aumentan el interés de los alumnos
2. Promueve el pensamiento crítico
3. Promueve la comunicación, coordinación, y favorece la interacción
4. Mejora el logro académico



4 al 14 de noviembre de 2010

5. Estimula el uso del lenguaje, promueve el uso de la narrativa
6. Permite mejorar la autoestima
7. Sinergia en la ejecución de ciertas tareas
8. Fuerza a los estudiantes a ser más explícitos con otros en sus: Intenciones, metas, planes y entendimiento de las actividades

Desventajas:

1. Riesgo en primeras experiencias. Las primeras prácticas pueden resultar difíciles, debido a la exigencia de romper con hábitos adquiridos durante años de trabajo individual y a la necesaria adquisición de nuevas técnicas de aprendizaje. De tal suerte que estas primeras iniciativas son críticas, ya que si el estudiante pasa por una mala experiencia (equipos de trabajo poco integrados, falta de coordinación, exclusión de participantes, mala planeación por parte del instructor, etc.), podría crearse una mala percepción sobre la naturaleza del aprendizaje utilizando esta modalidad.

2. Curva de aprendizaje variable de aplicaciones colaborativas. Actualmente, muchas de las iniciativas de esta modalidad requieren de una o varias herramientas informáticas (frecuentemente con capacidades de trabajo a distancia, ya sea síncrona o asincrónamente) para su implementación. Aunque la facilidad de uso suele ser un objetivo primario de las aplicaciones orientadas al trabajo colaborativo, necesariamente existe una curva de aprendizaje por parte de los participantes, la cual es variable, y está en función del "conocimiento informático" previo. De manera que esta curva puede resultar muy pronunciada si el alumno no ha usado antes una computadora, o si la ha usado para tareas muy básicas. Tal factor debe ser tomado en cuenta por el instructor, de lo contrario, una práctica o ejercicio colaborativo bien intencionado podría no alcanzar los objetivos deseados (o desviarse de los planteados originalmente). Lo anterior también implica que una iniciativa que haya tenido éxito bajo ciertas circunstancias, podría no tenerlo en otras, menos favorables.

3. Cada actividad debe ser cuidadosamente planeada. En relación con el punto anterior, el instructor que pretenda implantar esquemas para el aprendizaje en esta modalidad, debe ser muy cuidadoso al momento del diseño, ya que son



4 al 14 de noviembre de 2010

muchos los factores a tomar en cuenta y que suelen ser pasados por alto. Aquí se indican algunas recomendaciones que pueden ayudar al momento de la planeación:

- a) Contar con un diagnóstico (cualitativo o cuantitativo) del "nivel informático" de los participantes.
- b) Documentar claramente los objetivos que se persiguen con la práctica colaborativa.
- c) Documentar claramente los criterios de evaluación de la práctica.
- d) Planear con detalle el tiempo estimado de duración de la práctica reservando cierto tiempo para que los participantes aprendan a utilizar las herramientas informáticas utilizadas.
- e) Procurar que las herramientas de esta modalidad cuenten con facilidades de seguimiento y monitoreo de las actividades de todos los participantes, de tal manera que el instructor sea capaz de rastrear todo el trabajo realizado durante el tiempo en que se realizó el ejercicio.

4. Riesgo de una percepción de informalidad. Dado que el aprendizaje colaborativo tiene una fuerte dosis de "socialización" ya que son comunes en los esquemas no presenciales, o asíncronos, el participante puede tener la percepción de que el trabajo no requiere de la participación y compromiso propios de una asignatura tradicional.

Teniendo presentes tanto las ventajas como las desventajas del enfoque de la modalidad "blended learning", es pertinente notar que las desventajas pueden ser salvadas con relativa facilidad, si se adoptan buenas prácticas de planeación, que anticipen soluciones a los riesgos potenciales. Los beneficios obtenidos superan con creces los obstáculos y bien valen el esfuerzo adicional.

Es muy importante señalar también:

- 1) La importancia de resaltar que en la evaluación se especifique el porcentaje de participación, y que se divida tanto en participación virtual, como en participación presencial para que se tomen en cuenta las dos modalidades.
- 2) El uso del sondeo también resulta muy valioso, pues proporciona información sobre cómo va el curso con este grupo en particular.



4 al 14 de noviembre de 2010

Además la flexibilidad de la modalidad Blended Learning permite combinar y aplicar distintas metodologías, lo que constituye un valor tecnológico para la mejora de la formación universitaria; pero sólo si, se puntualiza más en la fundamentación para el uso de la tecnología y el logro de los perfiles y competencias que se espera que alcancen los estudiantes, y menos en los recursos tecnológicos en sí mismos; esto, nos posibilita la oportunidad y el desafío de usarlas con criterios de calidad educativa.