



4 al 14 de noviembre de 2010

CASO CONCRETO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS (ITLA)

Eje temático 2: Blended learning: Experiencias en busca de la calidad.

Por: Glenys Victoria Linares Batista
Instituto Tecnológico de las Américas
glinares@itla.edu.do

Resumen: El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) de la República Dominicana es una institución técnica de educación superior, especializada en la capacitación técnica-profesional e inglés como segunda lengua; en áreas de alta tecnología y bajo un modelo de “technical college” y en este escrito persigue compartir su experiencia utilizando las modalidades e-learning y b-learning y los trabajos que se están realizando para garantizar el aseguramiento de la calidad en sus ambientes virtuales de aprendizajes (EVEA).

Palabras Claves: b-learning, e-learning, calidad en la educación virtual.



4 al 14 de noviembre de 2010

Con el inicio del siglo XXI, las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) han llegado a todas las esferas de nuestras vidas y los ambientes educativos de enseñanza-aprendizaje no son la excepción.

La educación de hoy ha tenido que insertarse en el tren de los nuevos tiempos y dejar atrás los tradicionales paradigmas existentes durante años en los procesos educativos, mismos en que fuimos formados todos nosotros y nuestros padres y que sin dudas no eran malos, pero que la inclusión de las tecnologías como un medio de innovación implica hacer mejor lo que ya se hace bien.

No es un secreto para nadie que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han, están y seguirán abriendo extraordinarias posibilidades para la educación y dichas posibilidades implican cambios en las instituciones educativas, directores, profesores y equipo técnico que la conforman, pero más que nada en las metodologías o modalidades que adoptan. Es importante señalar que la motivación y promoción para llevar a cabo este proceso de cambios debe ser uno de los objetivos de las autoridades estatales de cada uno de nuestros países.

En la actualidad la educación superior dominicana ha asumido este reto y ha comenzado a ajustar sus programas educativos a las diversas necesidades y poco a poco ha ido variando modalidades y metodologías de aprendizajes.

Hoy prácticamente las mayorías de universidades dominicanas, institutos de formación técnico profesional, institutos de formación superior, escuelas judiciales y organizaciones sin fines de lucros cuentan con Entornos Virtuales de Aprendizaje (E.V.A), comúnmente conocidos como aulas virtuales, estos ya sea privados o libres, según sus posibilidades y necesidades, cuentan con distintas herramientas de apoyo basadas en LMS, en la Web 2.0 e incluso en la Web 3.0, pues las Tic's se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los procesos educativos.

Entre las modalidades adaptadas por las instituciones educativas tenemos el **E-learning**, considerándose un sistema de formación que utiliza los medios electrónicos mediante el Internet, exclusivamente. En el **e-learning** hay una separación física entre el profesor y el alumno, se utiliza masivamente los medios



4 al 14 de noviembre de 2010

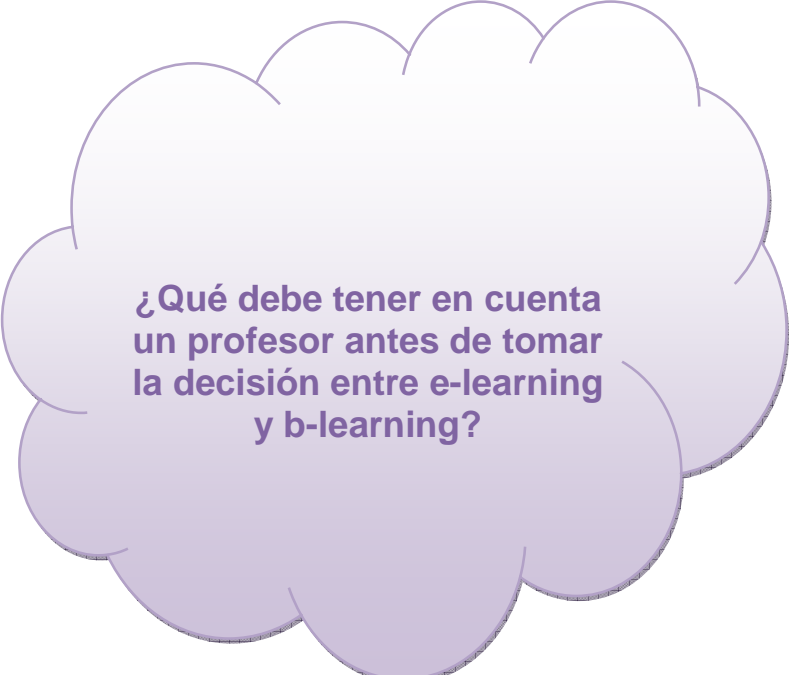
técnicos, el alumno es el centro de formación, en él existe la tutorización y la comunicación de doble vía asíncrona.

Desde hacía varios años se debatía sobre las posibilidades y limitaciones que el **E-learning** suponía para la formación, ya que dicha modalidad respondía más a los objetivos y beneficios que los responsables de la formación obtenían, es decir, los profesores, en vez de tener en cuenta lo que realmente suponía aplicar esta modalidad formativa para los verdaderos actores de dicho proceso de enseñanza-aprendizaje, que son los alumnos.

Y es desde esta perspectiva, que aparece una nueva estrategia de aplicación de los recursos telemáticos a la formación, el denominado **Blended Learning (B-Learning)** o Aprendizaje Mezclado o Híbrido, intentando dar respuesta a muchas de las limitaciones que, a lo largo de estas últimas décadas, han ido manifestándose en diversidad de análisis e investigaciones al respecto.

El **Blended-Learning** (vocablo inglés) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso dictado en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades virtuales.

Muchos autores apuntan a la aparición de dicha modalidad bajo la idea del fracaso del **e-learning** pero creemos, desde nuestro punto de vista, que el **e-learning** no ha fracasado, sino que cada modalidad, tanto la **e-learning** como la **b-learning**, llegaron a cumplir un fin determinado, corresponde al profesor con ayuda del equipo de especialista de cada institución educativa determinar cuál modalidad le ayudaría a cumplir con mayor calidad los objetivos que se plantea cumplir para sus clases, conforme al modelo educativo institucional.



¿Qué debe tener en cuenta un profesor antes de tomar la decisión entre e-learning y b-learning?



4 al 14 de noviembre de 2010

Los profesionales del sector educativo deberán hacerse, al menos, las siguientes preguntas antes de decidir si un curso ha de ser **e-learning** o **b-learning**:

¿A quién va dirigido el curso?

¿Cómo será difundido?

¿Con qué recursos humanos, materiales y económicos se cuenta?

¿Cuáles son los objetivos, contenidos y áreas de conocimiento en las que se proyecta?

Teniendo en cuenta, como mínimo, las cuestiones analizadas anteriormente, podremos decidir:

- Curso a distancia, presencial o mixto.
- Tiempo: número de horas totales y temporización (distribución de las horas en el calendario); indicando las horas dedicadas a cada sesión presencial y a las fases a distancia, en el caso de resultar un curso bajo el modelo **blended-learning**.

Es importante destacar que el éxito de una acción formativa reside, en gran parte, en la labor tutorial y en la vivencia del grupo-clase. Es decir, un alumno puede llegar a desmotivarse completamente si se siente solo: bien porque el profesor o docente de la asignatura no dinamiza adecuadamente el aula y/o no promueve un clima grupal adecuado debido a que no domine los principios de la

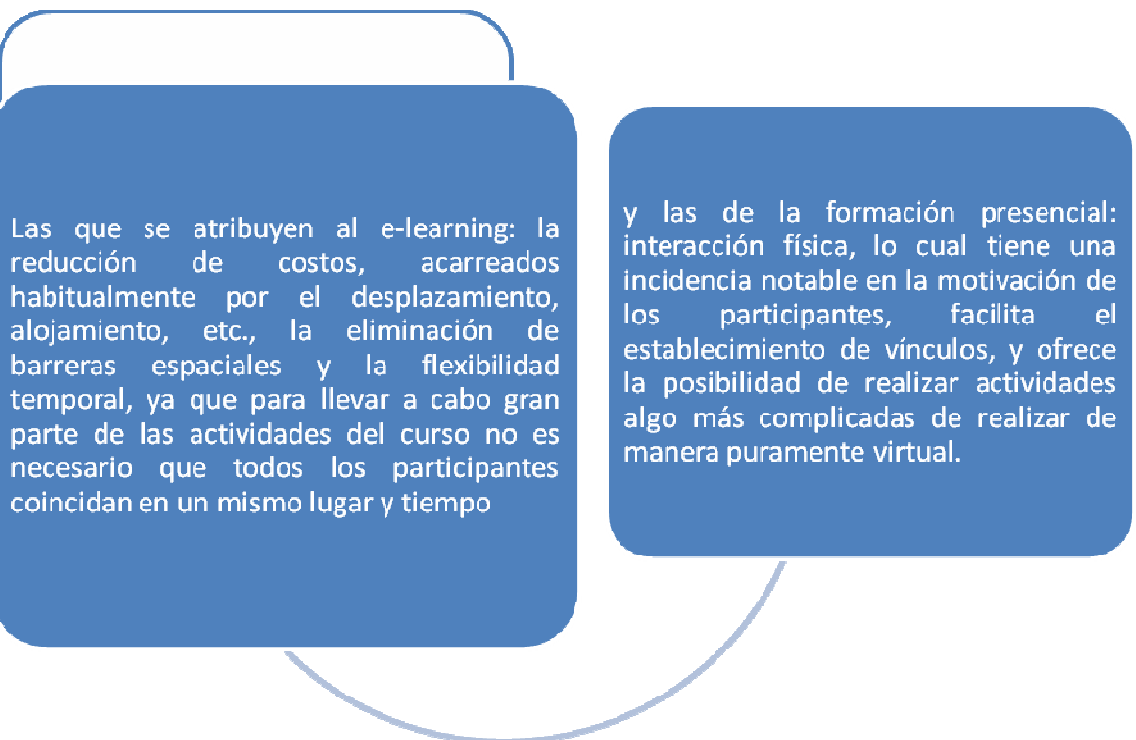


4 al 14 de noviembre de 2010

tutoría virtual o bien porque el curso está enfocado de forma que no se contempla la interacción entre los participantes.

El modelo **b-learning** de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% virtual y la formación presencial, combinándolas en un sólo tipo de formación que agiliza la labor tanto del docente como del discente. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad **b-learning** deberá incluir tanto actividades virtuales como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado.

Las ventajas que se suelen atribuir a esta modalidad de aprendizaje son la unión de las dos modalidades que combina:



El **b-Learning** puede ser logrado a través del uso de recursos virtuales y físicos, “mezclados”. Un ejemplo de esto podría ser la combinación de materiales



4 al 14 de noviembre de 2010

basados en la tecnología y sesiones cara a cara entre los profesores y los estudiantes, juntos para lograr una enseñanza eficaz.

En el sentido estricto, **b-Learning** puede ser cualquier ocasión en que un profesor combine dos métodos para dar indicaciones. Sin embargo, el sentido más profundo trata de llegar a los estudiantes de la presente generación de la manera más apropiada.

Blended Learning es un término que representa un gran cambio en la estrategia de enseñanza.

Pero todas las modalidades ya sea **presencial**, **e-learning** o **b-learning** deben estar acompañada de **calidad**. Este término tiene múltiples definiciones, entre las cuales podemos citar:





4 al 14 de noviembre de 2010

Por otro lado Antonio Seoane Pardo señala que **la calidad en la educación virtual** es:

“La efectiva adquisición de una serie de competencias, habilidades, conocimientos y destrezas por parte de un conjunto de alumnos, mediante el desarrollo de contenidos de aprendizaje adecuados, impartidos a través de unas herramientas web eficientes y con el apoyo de una red de servicios añadidos, cuyo proceso -desde el desarrollo de los contenidos hasta la adquisición de competencias y el análisis de la intervención formativa en su conjunto- está garantizado por un exhaustivo y personalizado proceso de evaluación y certificación, y monitorizado por un equipo humano que ejerce una labor tutorial integral durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Actualmente cada institución educativa puede crear sus propias políticas contentivas del deber ser de sus procesos de formación virtual, acorde a su modelo educativo, metodología utilizada y necesidades, éstas políticas se convierten en sus **indicadores de calidad**, ya que no existe un sistema concreto de evaluación de normas de calidad o aseguramiento de la calidad y desempeño en la formación virtual.

Existen organizaciones comprometidas en generar mejores prácticas en la Gestión de la Calidad en la formación virtual, tal es el caso de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), que en julio de 2008 publicó la Norma UNE 66181.

La Norma UNE 66181 es el primer estándar en el ámbito de la gestión de la calidad de la enseñanza virtual publicado en España como norma UNE 66181 por AENOR, la Asociación española de Normalización y Certificación, organismo miembro de ISO.



4 al 14 de noviembre de 2010

Este nuevo estándar pretende ser una guía para identificar las características de las acciones formativas virtuales, de forma que los compradores de formación virtual puedan seleccionar los productos que mejor se adapten a sus necesidades y expectativas, y para que los suministradores puedan mejorar su oferta y con ello la satisfacción de sus clientes o alumnos.

Con esta iniciativa de AENOR vemos que la formación virtual no es ajena a la preocupación existente entre los organismos de estandarización para unificar criterios y proponer normas y guías universalmente aceptadas que aseguren la calidad de los productos elaborados y de los servicios realizados en cualquier ámbito de la industria. La formación puede considerarse un producto o servicio, y por tanto debe estar sujeta a mecanismo de garantía de la calidad.

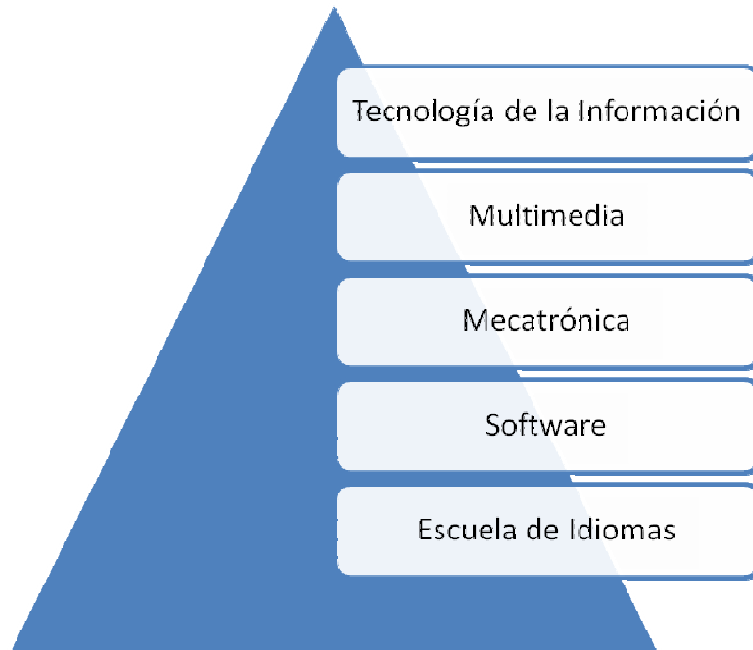
Ya han empezado a desarrollarse estándares internacionales relacionados con la calidad en la formación en general, como la norma ISO 19796-1:2005 [1]. Para comprender este estándar y otros relacionados con la formación virtual, como la serie ISO 19778 sobre el aprendizaje.

El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) es una institución técnica de educación superior, especializada en la capacitación técnica-profesional e inglés como segunda lengua; en áreas de alta tecnología y bajo un modelo de "technical college".

Sus áreas de especialización son los Centros de Excelencia:



4 al 14 de noviembre de 2010



Comprometidos con la calidad obtuvo en julio de 2006, la certificación ISO 9001:2000, para así satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, a través de la mejora continua de nuestros procesos educativos y soluciones de alta tecnología.

Modalidad Blended Learning: ¿Cómo busca la Calidad el Instituto Tecnológico de las Américas ?

Debemos empezar diciendo que la calidad debe ser un atributo de la educación superior sin importar la modalidad utilizada. El Instituto Tecnológico de las Américas cuenta para su cuatrimestre de octubre-diciembre 2010 con 18 cursos en modalidad virtual, a saber: dos (2) son impartidas en modalidad e-learning y dieciseis (16) en modalidad b-learning.



4 al 14 de noviembre de 2010

Ver Cuadro Detalle:

	Nombre Asignatura	Centro	Modalidad	Total
1	Diseño de Moldes para Inyección de Plastico	Centro de Mecatrónica	b-learning	
2	Aplicaciones del Torno	Centro de Mecatrónica	b-learning	
3	Procesos de Manufactura	Centro de Mecatrónica	b-learning	16 asignatura b-learning
4	Dibujo Tecnico	Centro de Mecatrónica	b-learning	2 asignaturas e-learning
5	Intro. Bases Datos / Intro. Ing. Software	Centro de Software	e-learning	
6	Programación II	Centro de Software	b-learning	
7	Estructura de Datos	Centro de Software	b-learning	
8	Bases de datos avanzadas	Centro de Software	e-learning	
9	Gráfico Bitmap	Centro de Multimedia	b-learning	
10	Física Aplicada 1	Ciclo Básico	b-learning	
11	Imágenes para la Web	Centro de Multimedia	b-learning	
12	Identidad Corporativa	Centro de Multimedia	b-learning	
13	Flash	Centro de Multimedia	b-learning	
14	Apreciacion de Arte para la Publicidad	Centro de Multimedia	b-learning	
15	Escritura Creativa para la Publicidad	Centro de Multimedia	b-learning	
16	Administración de Proyectos de Software	Centro de Software	b-learning	
17	Fundamentos de Programación	Centro de Software	b-learning	
18	Estrategia Competitiva	Centro de Multimedia	b-learning	

Vemos con este cuadro como la modalidad **b-learning** se posiciona en un alto nivel en nuestra institución por las múltiples ventajas que tiene esta metodología, pero el tema de la calidad no es tan solo una preocupación de la **modalidad b-learning** sino de todas las modalidades.

Los procesos de evaluación de la calidad persiguen como meta facilitar:



4 al 14 de noviembre de 2010

El cumplimiento de los objetivos y metas marcados en cada institución.

El establecimiento de planes de mejora y sistemas de aseguramiento de la calidad que contribuyan a la mejora continuada de la calidad de la formación impartida.

Posicionarse de modo más informado y sistemático ante los procesos de acreditación.

El Instituto Tecnológico de las Américas cuenta con un **Departamento de Tecnología Educativa (DTE)**, cuya misión es elevar la calidad de la educación que ofrece la institución, mediante el apoyo a sus programas académicos a través del uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Actualmente el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), en manos de su departamento de Tecnología Educativa se encuentra en la fase de diseño del anteproyecto de políticas de lo que debe contener un Curso virtual dentro del ITLA Campus Virtual, debido a que las normas de calidad lo que buscan es "garantizar" una serie de documentos y registros que sirvan de parámetro y se conviertan en el deber hacer.

El Anteproyecto de políticas del ITLA Campus Virtual es el documento que define las normas que deben seguir los usuarios y docentes del ITLA Campus Virtual. Dichas normas han sido elaboradas para conseguir un uso eficiente y correcto de los recursos del sitio Web y para garantizar una estandarización en todos los Cursos de la Institución.

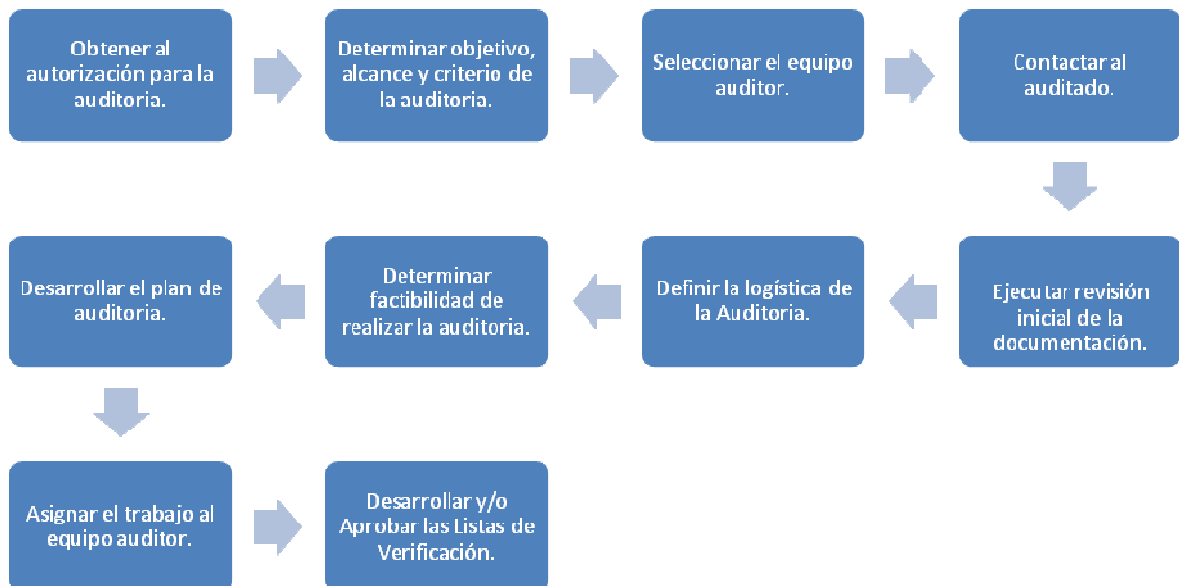
El departamento de Tecnología Educativa (DTE) para garantizar la calidad en sus cursos y detectar oportunidades de mejoras planificó y realizó una



4 al 14 de noviembre de 2010

auditoria de calidad tomando como parámetros los requisitos mínimos que debe contener una asignatura dentro del ITLA Campus Virtual, los resultados de dicha auditoría fueron remitidos a cada encargado de centro auditado con el propósito de poder aplicar las oportunidades de mejoras detectadas.

Las auditorias de calidad son una pieza indispensable para garantizar el aseguramiento de la calidad en cualquier proceso, se recomienda que siga los siguientes diez (10) pasos:



Luego de la primera experiencia de auditoria realizada por el Departamento de Tecnología Educativa, una de las oportunidades de mejoras detectadas es que dichas auditorias sean realizadas por el mismo departamento de Calidad del Instituto Tecnológico de las Américas, por lo que actualmente se está capacitando en Calidad y Certificación en la Educación Virtual a un equipo del departamento de Calidad de la Institución y a un profesor para que puedan encargarse de velar por el aseguramiento de la calidad de la educación virtual, pues el desarrollo de políticas de calidad en elearning se hace cada día más necesario, siendo imprescindible estar formados en su gestión, en el conocimiento de modelos así como en habilidades que garanticen el camino hacia la excelencia.



4 al 14 de noviembre de 2010

Materiales utilizados:

- **Aseguramiento de la Calidad de la educación superior a distancia.**
Universidad Abierta para Adultos (UAPA)
- **Del eLearning al blended Learning: nuevas acciones educativas.**
Julio Cabero Almenara
M. Carmen Llorente Cejudo
(Universidad de Sevilla
<http://tecnologiaedu.us.es>).
- **Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-
Aprendizaje**
Guillermo Bautista
Federico Borges
Anna Forés
- **Realidad Superior a Distancia en America Latina y el Caribe**
Patricia Lupios Torres
Claudio Ram
- **<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/elearningcaract/>**



4 al 14 de noviembre de 2010



PERFIL Glenys Linares

Licenciada en Derecho, magíster en Derecho Empresarial y Especialidad en Tecnología Educativa, egresada de los tres programas de estudios de La Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana. Desde el año 2005 se dedica a la Gestión Educativa, y a llevar a cabo innovaciones tecnológicas en procesos de enseñanza-aprendizaje utilizando modalidades e-learning, b-learning así como presenciales.

Manejo y uso de las herramientas de la web 2.0 como recursos en la educación virtual. Experiencia en Metodología Lúdica para el aprendizaje. Experiencia en gestionar todas las acciones necesarias para llevar a cabo los proyectos de formación y capacitación planificados, de acuerdo al plan táctico del año correspondiente. Manejo y uso de plataformas educativas, tales como: La UOC, Blackboard, Web Ct y Moodle.

Ha sido docente del Curso sobre Tutoría Virtual para docentes y del Uso y Manejo de la Plataforma Educativa Blackboard en la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ).

Se ha desempeñado como Gerente de Proyectos de Innovación, Gestión y Transferencia y Gerente de Proyectos de Formación y Capacitación de la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ). Actualmente se encarga del Diseño Instruccional del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) y es docente de la materia Ciencias Ambientales de la Universidad Iberoamericana (UNIBE).