



4 al 14 de noviembre de 2010

IMPLEMENTACIÓN DE LA EAD EN DIFERENTES NIVELES EDUCATIVOS: DESAFÍOS PARA LOGRAR LA CALIDAD

Importancia de la Implementación de la EaD en los
Diferentes Niveles Educativos Como Base Para una
Educación de Calidad.

Eje temático 1: La implementación de la EaD en diferentes
niveles educativos: Desafíos para lograr la calidad



Agueda María Peña. MA.

**Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña
(ISSU) República Dominicana**

aguedapena@gmail.com

San Pedro de Macorís, República Dominicana
Octubre, 2010.



4 al 14 de noviembre de 2010

Resumen

El tema Importancia de la Implementación de la EaD en los Diferentes Niveles Educativos Como Base Para una Educación de Calidad, para ser presentado como ponencia en el 3er Congreso Virtual Eduq@a 2010. Por Agueda Peña de República Dominicana.

Palabras Claves: Importancia, Implementación, Calidad, Educación a Distancia, Niveles Educativos, Formación Docente.

El presente trabajo versa acerca de la Educación a Distancia, Implicaciones del aprendizaje en el entorno virtual, Calidad Educativa: Características e Implicaciones, Relación EaD, Niveles y Calidad Educativa, Competencias Docentes para Desarrollar EaD de Calidad, Desafíos de los Docentes de hoy para lograr la Calidad en los Diferentes Niveles Educativos.

Son abordados diversos criterios presentados por autores especialistas en el tema y diversas fuentes bibliográficas que aportan a la discusión y disertación de la temática presentada. Del mismo modo son tomados como base para esta ponencia los aportes de autores que abordan el tema de la calidad educativa y los retos del docente actual ante la nueva modalidad educativa.

La EaD se concibe como aquella modalidad educativa que se desarrolla de modo no presencial, en la cual se utilizan recursos tecnológicos y facilita el trabajo de los alumnos en el sentido de que en la mayoría de los casos los participantes pueden desarrollar los programas y organizar los horarios de trabajo de acuerdo a las posibilidades y necesidades. Además se plantea la posibilidad de utilizar esta modalidad como estrategia pedagógica para alcanzar la calidad educativa.

Finalmente se resalta la necesidad de contar con los recursos humanos requeridos para poder implementar los programas de Educación a Distancia y la conveniencia de que estos puedan ser implementados en todos los niveles educativos.



4 al 14 de noviembre de 2010

Introducción

En los últimos tiempos la Educación a Distancia (EaD) ha adquirido enorme importancia, debido a la incorporación de las Tics a los procesos pedagógicos y las ventajas que ofrece para el trabajo colaborativo y la adaptación de los programas a las necesidades particulares de los participantes; así como para enviar y recibir informaciones empleando el menor tiempo posible y sin requerimiento de una clase presencial; la cual viene a dar respuestas a los grandes desafíos educativos y sociales producto del proceso de globalización y mundialización. Esta modalidad permite realizar un trabajo creativo e innovador a partir del uso de herramientas tecnológicas diversas como: Wiki, blog, chat, foros, correos electrónicos, entre otros que facilitan el flujo de informaciones a través de la red.

La educación requiere de una serie de estrategias que fomente y desarrolle la calidad educativa, ya que cada día aparecen nuevos retos y exigencias sociales, profesionales y laborales, que deben encontrar respuestas a través de esta disciplina, por lo cual los alumnos independientemente del nivel que cursen, necesitan estar formados acordes a dichas necesidades.

Esta disertación está encaminada a determinar la importancia de la Educación a Distancia y la posibilidad de ser implementada en todos los niveles educativos.

La Educación a Distancia.

La Educación a distancia es concebida como aquella que se desarrolla a través de medios tecnológicos y sin la necesidad de la presencia física de un maestro o tutor, lo que constituye una ventaja para los alumnos en el sentido de que pueden elegir un horario para realizar sus tareas de acuerdo a las posibilidades de que dispongan. De igual modo los docentes pueden ir dando seguimiento al trabajo en base a su tiempo disponible y pueden ofrecer las orientaciones en forma personalizada de manera más rápida y efectiva.

Al entender de Feldman, R (2007) la EaD, “es la forma de educación en la que los estudiantes participan a través de la red mundial u otro tipo de tecnología”, lo que hace que esta modalidad educativa haya alcanzado en los últimos tiempos un gran auge, ya que el uso de las TICS, se ha generalizado y en la actualidad se ofrecen múltiples programas educativos que son dirigidos a diferentes poblaciones y que versan sobre diversas temáticas científicas, sociales y tecnológicas. Para José, Silvio (2006) “La educación virtual y a



4 al 14 de noviembre de 2010

distancia es un objeto inmaterial o intangible, cuyo producto son conocimientos adquiridos por personas en ambientes formales o informales y con diverso grado de estructuración “. La educación puede tener algunos componentes materiales tangibles; como libros y materiales educativos con soporte audiovisual, edificaciones y otros recursos físicos, pero del mismo modo se auxilia de otros no convencionales como las aulas virtuales y los espacios de comunicación tecnológica. Desde este punto de vista se puede entender que la AaD posibilita la utilización de recursos diversos, abriendo así mayores posibilidades de desarrollo a los alumnos.

Implicaciones del aprendizaje en el entorno virtual.

Esta modalidad de aprendizaje / enseñanza implica la utilización y dominio efectivo de las herramientas tecnológicas básicas de comunicación en entornos virtuales, tanto por el docente como por los alumnos ; además requiere de una buena disposición del docente tutor para el trabajo online, la motivación intrínseca de los estudiantes, disponer de los recursos tecnológicos básicos para el trabajo, acceso a la energía eléctrica, conocimientos suficientes del docente en su área de desempeño; tanto en el manejo de los contenidos, como de las TICS. Este aprendizaje implica la planificación y organización previa del trabajo, el planteamiento de metas alcanzables, selección de los contenidos en base a la temática que se va a trabajar, intereses y necesidades de los alumnos; así como recursos disponibles.

Un factor importante, es contar con las competencias básicas para el trabajo colaborativo y entender este como una oportunidad para incorporar las Tics en el trabajo pedagógico y mejorar las capacidades del estudiantado. En tal sentido Echazarreta, Prados, Poch & Soler (2009) consideran que el trabajo colaborativo en red ofrece una serie de ventajas, entre las que se citan que:

“a) Los estudiantes pueden acceder a una enseñanza y un aprendizaje de calidad en cualquier momento y lugar.

b) La información que antes sólo se podía obtener del profesorado se puede conseguir cuando se necesite a través del ordenador e internet.

c) Los materiales de aprendizaje multimedia bien diseñados pueden ser más eficaces que los métodos tradicionales, porque el alumnado puede aprender con mayor facilidad y rapidez mediante las ilustraciones, la animación, la tecnología audiovisual, lo que le permite un mayor control de los materiales de aprendizaje y una mayor interacción con ellos.

d) Las nuevas tecnologías se pueden diseñar para desarrollar y facilitar el aprendizaje de competencias que difícilmente se pueden llevar a cabo en espacios pedagógicos”.



4 al 14 de noviembre de 2010

Como se plantea en los párrafos anteriores, el uso de las Tics en los trabajos colaborativos presenta múltiples ventajas tanto al tutor, como a los participantes, por tal razón se debe fomentar el uso de la tecnología en la educación y proporcionar los medios para su uso efectivo en todos los niveles educativos.

Calidad Educativa: Características e Implicaciones.

El término calidad no tiene una definición específica y única, ya que ésta concepción va a depender de los criterios y estándares que las organizaciones establezcan para determinarla; pero en todo caso la calidad está referida a aquellas acciones que se realizan de acuerdo a lo esperado y por tal razón sus resultados deben ser óptimos. Un estándar es un conjunto de reglas o normas que especifican cómo debe ofrecerse un determinado servicio, producto o realizarse un proceso, de forma que garantice cierta calidad con relación a otros productos o servicios similares. Diversos autores hacen referencia a este concepto que en los últimos años ha cobrado fuerza, por estar asociado a cambio, eficacia, pertinencias y otros que forman parte de las nuevas modalidades introducidas en diversos ámbitos sociales, educativos, laborales y empresariales.

Con a esta temática José, Silvio (2006) expresa que “La calidad se refiere a la conformación de las características de un objeto material o inmaterial con una norma, criterio o patrón, lo que indica que la calidad se determina en base a los criterios previamente establecidos. Por otro lado el Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP, 2008) define la calidad como habilidad que posee un producto o servicio para satisfacer determinados requisitos o expectativas acordados entre una entidad suplidora y sus clientes. Según este criterio la calidad debe responder a los acuerdos establecidos entre los que ofrecen el servicio y los usuarios de este.

Con relación a la aplicación de la calidad en el ámbito educativo

El Programa Actualización de Maestros en Educación (AME) en el Módulo 6 del Curso Formación de Competencias Básicas Directivas para la Gestión de centros Educativos, plantea que es necesario asociar mejoramiento de la calidad con trabajar mejor y no con más trabajo, evitando así que el docente se convierta en un obstáculo al pensar que se pretende generar más carga de trabajo. El propósito de mejorar la calidad es evitar el exceso de trabajo, la recarga de tareas, el desperdicio y optimizar lo que se hace y cómo se hace.



4 al 14 de noviembre de 2010

Relación EaD, Niveles y Calidad Educativa.

La Educación a Distancia puede ser utilizada como estrategia pedagógica para elevar la calidad educativa en los diferentes niveles de la educación, ya que ésta modalidad implica el desarrollo de habilidades y destrezas, motrices, cognitivas, sociales y afectivas que son básicas para un trabajo de calidad. Si desde el nivel inicial los niños/as tienen la oportunidad de manipular diferentes medios e instrumentos tecnológicos y se les forma para explorar y completar tareas utilizando la tecnología, serán capaces de ir adquiriendo mayores competencias y habilidades en las tareas que ejecutan; además de realizar su trabajo de una forma más efectiva.

Los niveles educativos son definidos como los diferentes momentos de la acción educativa en base a las, etapas de desarrollo, edad y características físicas, sociales e intelectuales de los seres humanos. En tal sentido estos se clasifican en: a) nivel inicial que constituye la primera formación o experiencia educativa y va dirigido a niños/as de 0 a 6 años de edad, b) nivel básico, caracterizado por la educación que va orientada a niños/as de la segunda infancia y la pre/adolescencia, c) el nivel medio, que comprende la educación pre universitaria y prepara a los alumnos para ingresar a dichas instituciones y d) el nivel superior o universitario que es el encargado de la formación de los diversos profesionales de las distintas áreas del conocimiento .

Manrique, Claudia (s.f) considera que la iniciación de los niños en el trabajo o uso de la comunicación puede hacerse mediante nexos como el computador. Se inicia probando pequeños mensajes que se envían mutuamente el profesor con el alumno, ya que en esta etapa para aprender sobre el uso del computador, al inicio, el niño necesita el apoyo permanente de un guía directo. Por medio de esta estrategia se puede lograr que los niños se comuniquen entre ellos y a su vez con el profesor y así se puede crear simbologías previas al aprendizaje de la lectoescritura que permitan una comunicación en forma sencilla mediante imágenes y símbolos. El trabajo cooperativo a través de los medios tecnológicos, ayuda a los niños a socializarse y aprender de forma interactiva y práctica. La EaD se puede desarrollar en el nivel inicial por medio de la plataforma Moodle, la cual es una ventana elaborada para interactuar con los cursos propuestos por la institución formadora, también se puede crear una plataforma donde la interacción sea por medio de dibujos, imágenes y otras técnicas que motiven al niño a interactuar con juegos de palabras, rompecabezas, asociación de colores, formas, tamaños, juegos de completación etc.

En el nivel inicial se rescata el incentivar a los niños hacia el trabajo cooperativo, puesto que su edad marca un egocentrismo que hay que ir ayudándole a superar, siendo una forma adecuada interactuar con sus



4 al 14 de noviembre de 2010

compañeros, reconociéndolos en fotografías, o en imágenes captadas por cámaras de videos.

En los niveles básicos, medio y superior se pueden implementar todas las técnicas pedagógicas de la EaD por medio de las diversas herramientas que se utilizan para tales fines como son: El chat, foros, blog, correos electrónicos, la wiki, entre otras. Es importante tener en cuenta que para lograr la calidad educativa, no basta solo con implementar programas educativos para ser desarrollados online, sino que la calidad implica que los contenidos trabajados aporten a la formación de los educandos, los recursos utilizados sean óptimos en calidad y cantidad, las estrategias pedagógicas diversificadas y acordes a los contenidos y propósitos establecidos, las actividades sean motivadoras y contribuyan a desarrollar competencias en el ámbito conceptual, procedimental, actitudinales y que los docentes cumplan con los requisitos establecidos para tales fines.

Con relación a esto Pérez, C; Favela, J; López, G y McAnally, L (2005), consideran que debemos tener siempre presente que la calidad de la educación no es por la modalidad en sí, sea ésta presencial o no, sino por la calidad de los servicios y de las instituciones que la ofrecen; así como las personas que la ponen en práctica, lo que indica que cuando hacemos un trabajo en base a las reglas establecidas y ponemos todo nuestro empeño, podemos alcanzar la calidad. De tal modo que a través de la EaD, el desempeño eficiente de docentes y alumnos junto a una gestión efectiva, podemos elevar la calidad de la educación, ya que esta facilita el trabajo de los profesores y el aprendizaje de los alumnos.

Competencias Docentes para Desarrollar EaD de Calidad

El docente es definido como aquella persona encargada de orientar, guiar o conducir un proceso educativo, es un profesional encargado de transmitir a otros el conocimiento, habilidades y destrezas, a fin de desarrollar algún tipo de competencia en sus alumnos. Al entender de Rojas & Gaspar (2006) son docentes, profesores o maestros, aquellos profesionales competentes en crear situaciones en las que ocurren los aprendizajes escolares. Estas competencias son puestas al servicio de sus estudiantes, los cuales van perfeccionando sus habilidades y adquiriendo nuevas experiencias a partir de las informaciones obtenidas. Los docentes son los depositarios de los conocimientos que la sociedad quiere transmitir en las escuelas a sus miembros más jóvenes y los encargados de transformarse en un modelo para sus alumnos y alumnas y pie de amigo para la comunidad educativa que confía en él y en su capacidad de enseñar y transformar a la sociedad.



4 al 14 de noviembre de 2010

La Universidad de Kembrig (2009) en el Módulo cuatro, documento 8 del Curso Docente Formador , plantea que si consideramos que un buen docente es aquel capaz de diseñar e implementar un plan de desarrollo, formación o capacitación ajustado a las necesidades de los alumnos y de la organización en la que el curso tiene lugar, evaluaremos, en este sentido, las capacidades del docente para identificar necesidades de capacitación y las capacidades para diseñar y desarrollar programas de aprendizaje. También considera como atributo del buen docente, el que debe estar atento no sólo a las necesidades de aprendizaje de sus alumnos, sino a sus estilos y modos de aprender, la capacidad del docente para diseñar y desarrollar sesiones dentro de los programas de aprendizaje que permitan el máximo aprovechamiento de los conocimientos, habilidades o estrategias que se quieran enseñar.

Un docente competente procurará que: a) Sus alumnos alcancen los objetivos propuestos, b) logren las metas del proyecto de formación o capacitación, c) están en disposición de introducir cambios, d) desarrollan programas de capacitación y desarrollo personal, utilizan estrategias variadas e innovadoras, entre otras. Una de las principales competencias que debe poseer el docente, es la capacidad de Comunicación, ya que esta permite el intercambio de ideas entre docente y alumnos y una mejor relación interpersonal de ambos actores. Para Consuegra (2005) es el proceso por el cual las personas se transmiten información, ideas, actitudes y emociones; mientras que Baldoni Jhon (2003) considera que la capacidad de comunicar es la herramienta más efectiva del líder. Un líder puede realizar grandes logros con palabras; sin embargo, estas por sí solas, no son más que informaciones potenciadas por el carácter del líder. Partiendo de estas ideas, se deduce cuán importante es que el docente se comunique de manera efectiva y más aún en la EaD, ya que si el tutor no trasmite las indicaciones en forma clara es posible que se dificulte la ejecución de las tareas por los alumnos.

El docente debe saber comunicar, es decir, informar, exhortar, animar, motivar o inspirar en los alumnos el deseo de participar de manera interactiva y sistemática. Por sencillo que a primera vista pueda parecer, elaborar un mensaje, dirigirlo a otra persona, escuchar su feedback y continuar entendiéndose mediante la comunicación es uno de los cometidos más complicados del docente y elemento indispensable para la EaD.

Desafíos de los Docentes de Hoy para Lograr la Calidad en los Diferentes Niveles Educativos.

Los docentes como profesionales de la educación, se enfrentan a grandes retos y desafíos en el desempeño de su rol, como consecuencia de los constantes cambios que presenta la sociedad actual, si partimos del concepto de profesional, definido por Fernández, J & Hortal, A.(1994), refiriendo a



4 al 14 de noviembre de 2010

Gross, 1964, " éste es una persona que posee un amplio conocimiento teórico aplicable a la solución de problemas vitales, recurrentes pero no estandarizables y que se sienten en la obligación de realizar su trabajo al máximo de sus competencias, al mismo tiempo que están identificados con los demás profesionales de su rama ", en este sentido el docente debe poseer suficientes informaciones de las asignaturas que imparten, un dominio de contenido por encima de los conocimientos previos de los alumnos y un adecuado manejo de las herramientas y recursos tecnológicos . Las instituciones educativas deben asegurar que la formación de sus docentes responda a las exigencias establecidas, promoviendo en estos la docencia en consonancia con la investigación, para garantizar un equipo docente preparado, capacitado y preocupado por una formación permanente. Los profesores deben ser activos, que sepan poner en práctica los recursos económicos que tiene la sociedad.

En ocasiones los docentes no disponen de la preparación necesaria para un efectivo desempeño en las aulas, sean estas físicas o virtuales, ignorando que son la base de la formación de sus alumnos, ya que nadie puede dar lo que no posee. Sanjurjo, L & Rodríguez, X (2005) refiriendo a Gimeno, 1988, dicen que " la formación de los profesores no acostumbra a ser la más apropiada en cuanto al nivel y calidad para que puedan abordar con autonomía el diseño de su propia práctica". Esta autora plantea que el profesor debe tener las siguientes características: a) ser un mediador e intérprete entre la teoría y la práctica, b) poseer una sólida formación profesional y académica, c) capacidad de reflexión, ser un investigador en el aula, d) que reconozca la validez del trabajo en equipo, e) que responda a las exigencias del conocimiento disciplinar e inter disciplinar, y responda a los principios de la enseñanza comprensiva e individualizada".

Un reto que debe ser asumido por los docentes es el dominio de los recursos tecnológicos y su incorporación a su práctica de aula, debido a que la tecnología cierra las brechas existentes con relación a espacio y tiempo, promueve el intercambio con otros docentes, y da la oportunidad a los alumnos de utilizar otros recursos de aprendizaje distintos a los convencionales, lo que facilita el desarrollo de los procesos educativos y alcanzar altos niveles de calidad. El docente que no domina la tecnología limita la adquisición de nuevas experiencias y el desarrollo de habilidades tecnológicas, siendo éste un elemento esencial para producir los cambios que requieren el mundo moderno y la anhelada calidad educativa en todos sus niveles. Con relación al planteamiento anterior, Briceño, M (2002) expresa "que los cambios exigen formar actores que potencien la actividad creadora y se responsabilicen de asumir la revolución científico- tecnológica con todos los alcances y



4 al 14 de noviembre de 2010

consecuencias”, lo que justifica la exigencia de que los profesores dominen y utilicen la tecnología de manera adecuada.

Los profesores deben crear las condiciones para que sus alumnos desarrollen su máximo potencial, a través de la práctica y la reflexión crítica sobre su propio accionar, ayudarles a formar entornos de aprendizaje cooperativo y creadores de ideas. En tal sentido Bain, K (2006) dice que “los mejores profesores de la universidad crean lo que podríamos llamar un entorno para el aprendizaje crítico natural, en el que incluyen las destrezas y la información que ellos quieren enseñar mediante trabajos que los estudiantes encontrarán fascinantes, auténticas tareas que les motivarán a repensar sus supuestos y a examinar sus modelos mentales de la realidad”. Es sabido que las actuales generaciones de estudiantes tienen manejo de los medios tecnológicos y se sienten más motivados cuando tienen acceso a los mismos.

Conclusiones

La Educación a Distancia, es una modalidad educativa que da respuestas a muchas necesidades que presenta la educación para ofrecer servicios y obtener unos resultados de calidad. Las herramientas tecnológicas constituyen la base para el desarrollo de aprendizajes en entornos virtuales de manera colaborativa y significativa. Existe una variedad de ellas, las cuales exigen de una formación básica para el uso efectivo de las mismas. La tecnología ofrece múltiples ventajas a los usuarios y es un componente indispensable para el desarrollo de un trabajo online creativo e innovador, que dé respuesta a los principales desafíos de la educación actual, ya que la modernización y globalización exigen que docentes y alumnos se actualicen y busquen nuevas formas de enseñanzas acordes a las nuevas generaciones, para de este modo despertar el interés de los estudiantes y actualizar a los docentes. Del uso apropiado de la tecnología, va a depender el éxito de las metas planteadas y una de ellas debe ser lograr que los alumnos trabajen de forma colaborativa construyendo aprendizajes colectivos. La EaD puede ser implementada de manera efectiva en todos los niveles educativos y es apropiada para lograr la calidad.



4 al 14 de noviembre de 2010

Referencias

Bain, K (2006). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Valencia, España: Palacios.

Baldoni John (2003) *Great Communication Secrets of Great Leaders*: McGraw-Hill.

Briceño, M (2002, junio 7) *Liderazgo actual de la universidad Simón Rodríguez: tecnología y transferencia*. <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?>

Consuegra, Natalia (2005) *Diccionario de Psicología*. Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES

Echazarreta, Prados, Poch & Soler (2009) *La competencia «El trabajo colaborativo»: una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG)*.

Feldman, R (2007) *Aprendizaje con Poder*. Distrito Federal. México: Mc Graw Hill.

Fernández, J & Hortal, A.(1994). *Ética de las profesiones*. Madrid, España: Sal Terrae.

Fundación Maestros en Educación. AME. (2010) *Curso Competencias Directivas para la la Gestión de centros Educativos*. Caracas, Venezuela.

Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional. INFOTEP (2010) *Curso de Normas de Calidad ISSO*. Santo Domingo, RD.

José, Silvio (2006) *Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia*. *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento* (V3 Nro 1) en www.uoc.edu/rusc.

Manrique, C (s.f) *Educación Inicial a Distancia – El Aprendizaje*. Blog de Educación a Distancia en [http:// www.anced.org](http://www.anced.org).

Pérez, C; Favela, J; López, G y McAnally, L (2005) *Educación abierta y a distancia: Experiencias y perspectivas*. Guadalajara, México. Universidad de Guadalajara.



4 al 14 de noviembre de 2010

Rojas, A & Gaspar, F (2006) Base del Liderazgo en Educación. Santiago, Chile: OREALC/UNESCO.

Sanjurjo, L & Rodríguez, X.(2005). Volver a pensar la clase: Las formas básicas de enseñar. Santa Fe, Argentina: HomoSapiens.

La Universidad de Kembrig (2009) Fuentes para Recabar Información sobre el Desempeño Docente. DDF-Módulo 4. Documento 8.

José, Silvio (2006) Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento (V3 Nro 1) en www.uoc.edu/rusc

Manrique, C () Educación Inicial a Distancia – El Aprendizaje. Blog de Educación a Distancia en [http:// www.anced.org](http://www.anced.org)

Pérez, C; Favela, J; López, G y McAnally, L (2005) Educación abierta y a distancia: Experiencias y perspectivas. Guadalajara, México. Universidad de Guadalajara.



4 al 14 de noviembre de 2010

SEMBLANZA DE LA PROFESORA AGUEDA MARIA PEÑA SOLIS



Psicóloga y Educadora, Maestra de Maestros. Nace en la comunidad de Bandera, del Municipio de San Francisco de Macorís. Hija legítima de los Señores Miguel Ángel Peña (Fallecido) y Maria Regina Solís de Peña. Forma parte de un grupo de seis hermanos, de los cuales ocupa el tercer lugar.

En 1984 obtiene el de Maestra Normal Primaria en la antigua Escuela Normal Juan Vicente Moscoso en San Pedro de Macorís en. Continúa estudiando y en el año 1992, se gradúa de Psicóloga en la Universidad Tecnológica de Santiago UTESA. Obtiene una Especialización en Socio pedagogía en el año 1997 y en el 2000 una Maestría en Educación, en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo INTEC. En la actualidad está en la espera del título de Doctora en Liderazgo Educativo por Nova Southeastern University.

Su formación permanente ha sido una de sus principales preocupaciones, siendo los cursos más recientes : Calidad de la Educación Básica , Como Enseñar Ética, Capital Social y Desarrollo en la Universidad, Formación en Tutoría Virtual, Auto Evaluación Centrada en la Calidad, Formación de Tutores de Alto Rendimiento para la Educación Online , Ética en la Escuela, Educación para la Salud, Comunicación Escolar, Educación Desarrollo Humano y Superación de la Pobreza, Prevención en VIH SIDA, Estrategias Innovadoras en la Prácticas Docentes, Metodología de la Investigación para la Elaboración de Tesis Doctorales, Diseño Instruccional para la Educación Online. Diploma docente Formador, Curso Formación de Formadores, entre otros que fortalecen su formación.

En el ámbito laboral y profesional ha trabajado como Psicóloga y Maestra



4 al 14 de noviembre de 2010

en todos los niveles de la educación dominicana, desde el nivel inicial, hasta los niveles de post grados y maestrías, en instituciones públicas y privadas. En el 1994 es nombrada psicóloga en el Liceo Nocturno José Joaquín Pérez y entra a trabajar por contrato al Recinto Juan Vicente Moscoso, como maestra de Socio pedagogía, siendo nombrada tiempo después en la misma función hasta el 2003, cuando es ascendida a coordinadora docente, hasta la fecha. Ha trabajado como docente en la Universidad INTEC y es profesora de varias asignaturas de Ciclo común y Psicología en la Universidad Central del Este UCE, en donde es Consultora del recién creado Instituto de Investigación y asesora de las tesis de Grado y Maestrías; además ha sido par académica en el Diplomado de Formación de Directores que desarrolló la Universidad de Barcelona España y el Recinto Juan Vicente Moscoso. Desde agosto del 2006 forma parte del Proyecto de Acompañamiento a la Calidad Educativa PACE y en la actualidad es parte del equipo nacional del Modelo Pedagógico Centrado en Aprendizaje Con Convergencia de Medios.

Se ha destacado por su participación en eventos nacionales e internacionales, entre los que se encuentran Pedagogía 2003 en la Habana Cuba, el VI Encuentro Internacional de Educación y Pensamiento en México en el 2005, donde fue ponente; los seminarios de EDUCA; los de la Asociación de educadores de América Latina y del Caribe; los Congresos de ILALE ; la Conferencia Global de Liderazgo, de la Universidad de Nova, celebrada en Orlando florida en julio 2007; el Curso Metodología de la Investigación para la Elaboración de Tesis Doctorales en la Universidad Complutense de Madrid. Del mismo modo ha escrito diversos artículos y folletos relacionados con su área de especialidad.

En su rol social, forma parte de varias asociaciones y gremios. Es la presidenta de la Junta de Vecinos del Residencial Paraíso de San Pedro y fue la primera representante de los decentes del ISFODOSU ante el Consejo Académico; además fue Vocal de Organización del Colegio Dominicano de Psicólogos por San Pedro de Macorís y en la actualidad Asesora Regional , entre otros.