

APRENDIZAJE *HÍBRIDO* DEL INGLÉS: ANÁLISIS DE RESULTADOS

FES ACATLÁN, UNAM
MÉXICO

E. Joy Holloway Creed
joycita@hotmail.com

Rosa María Laguna González
roselaguna@hotmail.com

Emma Navarrete Hernández
emmanavar@yahoo.com.mx

EJE TEMÁTICO 2:

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad

Resumen: En este trabajo se presenta algunos resultados obtenidos de un análisis preliminar de las actividades didácticas colocadas en una página Web, así como los resultados de una encuesta de opinión, aplicada a los estudiantes del Plan Global de inglés, del Centro de Enseñanza de Idiomas de la FES Acatlán, UNAM, quienes realizaron dichas actividades. Las actividades didácticas fueron diseñadas para apoyar las clases presenciales de inglés, con el fin de implementar un aprendizaje híbrido (*blended learning*), es decir, la combinación de un aprendizaje presencial y de un aprendizaje en línea.

El análisis de resultados se realizó a partir de algunos de los datos obtenidos del ambiente virtual de aprendizaje "Moodle" utilizado como plataforma de la página Web y el objetivo de aplicar una encuesta de opinión fue conocer la utilidad y la eficacia de dichas actividades para el aprendizaje de los estudiantes.

Palabras claves: aprendizaje híbrido, aprendizaje en línea, ambiente virtual de aprendizaje, actividades interactivas, objetos de aprendizaje



4 al 14 de noviembre de 2010

Introducción

La creciente demanda de nuevas alternativas para el aprendizaje ha dado como resultado el desarrollo de modelos más flexibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta flexibilidad pedagógica implica un enfoque centrado en el estudiante, quien deberá responsabilizarse de su propio aprendizaje tanto dentro como fuera del aula. Una forma de lograr esta responsabilidad es a través del uso de recursos tecnológicos. Contar con materiales didácticos interactivos colocados en un ambiente virtual de aprendizaje (*Virtual Learning Environment* o *Learning Management System*), permite al estudiante tener acceso a materiales que requiera en el momento que los necesite, lo que le ayudará a organizar su propio aprendizaje.

Para ello, se han desarrollado objetos de aprendizaje y actividades didácticas digitales con el propósito de reforzar el aprendizaje y apoyar las clases presenciales de inglés (Plan Global¹) del Centro de Enseñanza de Idiomas (CEI) de la FES Acatlán, con el fin de implementar un aprendizaje *híbrido*, es decir, la combinación de un aprendizaje presencial y de un aprendizaje en línea o electrónico. Esta opción en el proceso de enseñanza-aprendizaje hace posible, además, contar con materiales apropiados para los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.

La extensión de la modalidad de enseñanza-aprendizaje presencial al aprendizaje en línea es una manera idónea para facilitar el aprendizaje de acuerdo con un enfoque constructivista, que puede lograrse a través de actividades que incluyan elementos tales como la colaboración, el discurso social, la solución de problemas, la exploración, el pensamiento crítico, entre otros.

Para la implementación del aprendizaje híbrido del inglés en la FES Acatlán se colocaron diferentes actividades didácticas interactivas en el ambiente virtual de aprendizaje (AVA) *Inglés Virtual* (<http://www.ingles.acatlan.unam.mx/>) que utiliza la plataforma *Moodle*.

Las actividades didácticas colocadas en *Inglés Virtual* tienen como objetivo reforzar habilidades y aspectos diversos de la lengua meta y acercar al estudiante a las culturas meta como complemento a los cursos presenciales de inglés del CEI.

Con la intención de conocer la utilidad y la eficacia de estas actividades, se llevó a cabo un análisis cuantitativo inicial de algunos de los datos obtenidos por medio de la plataforma utilizada. El presente trabajo muestra algunos resultados preliminares obtenidos de dicho análisis.

¹ El Plan Global comprende las cuatro habilidades de la lengua: comprensión auditiva y de lectura, producción oral y escrita.



4 al 14 de noviembre de 2010

I. Aprendizaje Híbrido

El aprendizaje híbrido se refiere a ambientes de aprendizaje que incluyen tanto los propios de la educación presencial en el salón de clases tradicional, como los ambientes electrónicos, computacionales o digitales, que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica entre los participantes. El aprendizaje híbrido es una manera de complementar el aprendizaje presencial. Este último se caracteriza por reunir a docentes y alumnos en un espacio específico en un tiempo específico, y en ocasiones presenta algunas dificultades tales como la escasa flexibilidad y la poca consistencia en el seguimiento del progreso del aprendizaje de los estudiantes (Mansour & Mupinga, 2007). Por otro lado, uno de los inconvenientes del aprendizaje en línea es que el estudiante se puede perder en el ciberespacio (op cit.). Por ello, el aprendizaje híbrido intenta compensar estas dificultades al ofrecer a los estudiantes contenidos relevantes y significativos y al mismo tiempo, mantener la relación directa con el profesor a través del soporte del aprendizaje en línea (Teeley, 2007). Uno de los principales puntos a favor del aprendizaje híbrido es que incrementa la retención y el desempeño de los estudiantes dándoles varias opciones de aprendizaje, más flexibilidad de tiempo y más oportunidades de interacción.

La aceptación y crecimiento de este tipo de educación es el resultado de las necesidades cambiantes de la población y también de los grandes avances logrados en el ámbito de la tecnología. En efecto, el avance de la tecnología computacional ha permitido satisfacer las necesidades cada vez más crecientes de las personas en términos de tiempo, lugar de estudio, costos, enseñanza centrada en el estudiante, ambientes de aprendizaje colectivos y un acceso ilimitado a los materiales de aprendizaje (El-Gayar y Dennis, 2005).

El modelo de aprendizaje híbrido generalmente implica que el acceso a los materiales de aprendizaje, el acceso a recursos, la entrega de proyectos y trabajos, las actividades de aprendizaje y las discusiones en línea pueden ser tanto asincrónicos como sincrónicos. A fin de que el aprendizaje híbrido pueda ser considerado como tal, una parte del proceso de enseñanza-aprendizaje debe llevarse a cabo de manera presencial y otra parte en línea. Algunos autores afirman que la efectividad del aprendizaje híbrido se debe en parte a que los recursos en línea permiten aumentar el contenido de los cursos; además, al trabajar en línea los estudiantes disponen del tiempo necesario para hacer un análisis más profundo de los contenidos que en el salón de clase. Asimismo, se considera que la parte presencial del aprendizaje híbrido logra disminuir frustraciones y limitaciones que pueden resultar de la separación entre el profesor y los estudiantes cuando se trabaja solamente en línea.



4 al 14 de noviembre de 2010

A fin de desarrollar en los estudiantes el interés por usar modelos de aprendizaje híbridos es necesario incluir en el ambiente virtual explicaciones directas, propias de la clase presencial, para que puedan entender los aspectos teóricos e interactuar de manera autónoma con el material didáctico presentado en línea (Clark, 2000 citado en Bates y Watson, 2008). Asimismo, trabajar con actividades didácticas interactivas en línea puede, de acuerdo con Bates y Watson (2008), aumentar la motivación de los estudiantes ya que estas actividades permiten una mayor interacción con los contenidos de la asignatura, mismos que se pueden presentar utilizando mayor variedad de medios.

II. Descripción del estudio

Se llevó a cabo un estudio preliminar para evaluar de manera cuantitativa los resultados obtenidos por los estudiantes de los cursos de inglés del Plan Global, niveles PG5 y PG6², que realizaron las actividades *Inglés Virtual* durante los semestres 2008-II y 2009-I. Durante el semestre 2008-II, dos grupos de PG 5 fueron invitados a participar en el Proyecto, y en el 2009-I, participaron estudiantes de dos grupos de PG 6, ocho de los cuales ya habían participado en el semestre anterior.

Para conocer, de manera general, la utilidad de las actividades didácticas, se llevó a cabo un análisis de la frecuencia con que los estudiantes las realizaron con el fin de saber cuáles fueron las actividades más visitadas y posteriormente incluir otras actividades de ese tipo. Asimismo, se obtuvo el número total de actividades realizadas por estudiante, para conocer su interés y motivación por llevarlas a cabo.

El número de estudiantes que realizaron las actividades de *Inglés Virtual* fue de 45 para PG 5 y 50 para PG 6. Las actividades correspondieron a las 6 unidades didácticas que conforman el programa de la clase presencial de cada semestre. El número de actividades analizadas para cada nivel fue de 27 para PG 5 y de 32 para PG 6 con un promedio de 5 actividades por unidad.

Por otra parte, se aplicó una encuesta de opinión a los estudiantes de PG 6 al finalizar el curso, con el propósito de recabar sus opiniones sobre la modalidad de aprendizaje híbrido y los tipos de actividades realizadas. Esta encuesta también permitió evaluar de manera cualitativa algunos aspectos de las actividades, como su contenido, formato, facilidad de uso, el interés por su tema, variedad y utilidad.

² El Plan Global (PG) de inglés está conformado por siete niveles: PGBasics, PG1, PG2, PG3, PG4, PG5 y PG6. El PG5 equivale a un nivel intermedio bajo (que corresponde aproximadamente a 250 horas de clases presenciales) y el PG6 a un nivel intermedio (aproximadamente 300 horas de clase).



4 al 14 de noviembre de 2010

La encuesta contenía 15 preguntas sobre los datos personales de los estudiantes, su uso de la computadora, la plataforma y las actividades de *Inglés Virtual*. Cuatro de las 15 preguntas fueron abiertas y recabaron información sobre los intereses y actitudes de los estudiantes en relación con su experiencia con la página (ver Anexo).

III. Resultados e Interpretación

El promedio de acreditación de cada uno de los dos grupos de PG 5 que realizaron las actividades de *Inglés Virtual* fue de 83% y 84.2%, en contraste con el promedio general de 78.4% de los demás grupos de PG5 de inglés del CEI. En el caso de los grupos participantes de PG 6, el promedio de cada uno fue de 61% y 73.5%, y el promedio general del resto de los grupos de PG 6 fue de 59%.

Se observa que los promedios de acreditación de los cuatro grupos participantes fueron más altos que el promedio de acreditación general de todos los grupos, tanto de PG 5 como de PG 6. Asimismo, es importante mencionar que de los ocho estudiantes que participaron de manera continua durante dos semestres, seis acreditaron el curso de PG 6.

De acuerdo con el análisis sobre la participación de los estudiantes en la página, se observó que ésta fue mayor al inicio del semestre. Las siguientes gráficas muestran la participación de los estudiantes a medida que avanzaba el semestre.





4 al 14 de noviembre de 2010



En las dos gráficas se observa que al inicio del semestre hay una participación mayor que al final. Además se aprecia una tendencia a la baja, aunque la disminución es variable a lo largo del semestre, sobre todo en PG 6.

Aun cuando se intentó detectar el tipo de actividades realizadas con más frecuencia por los estudiantes, esto no se pudo establecer con certeza, ya que no se observó consistencia sobre la preferencia hacia un cierto tipo de actividad. Sería interesante llevar a cabo un estudio posterior para saber si el tipo de actividad preferido se relaciona con su contenido, con su formato y/o con su nivel de interacción, entre otras características.

En relación con el número total de actividades realizadas por los estudiantes, se observó que algunos realizaron la totalidad de las actividades, en contraste con otros que participaron muy poco. A fin de determinar el interés y la motivación de los estudiantes para realizar las actividades, se estableció que aquellos estudiantes que realizaran un mínimo de 70% de las actividades, mostrarían un grado aceptable de interés. Se consideró este porcentaje debido a que la calificación mínima aprobatoria de los cursos regulares de Plan Global de inglés es de 70 puntos.

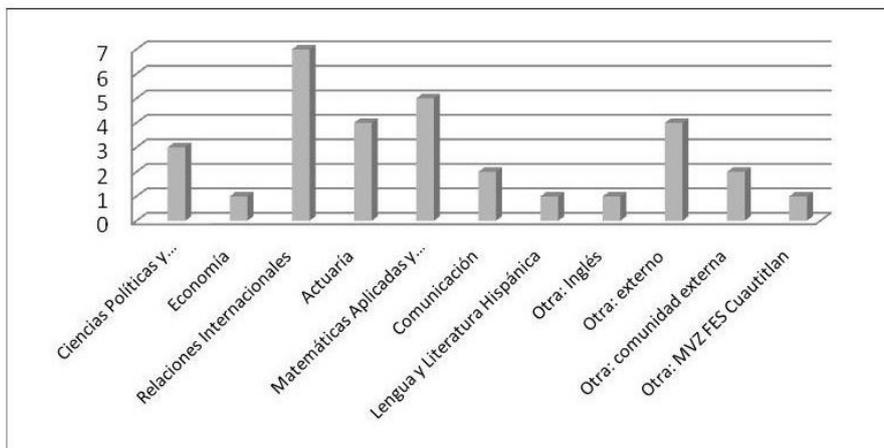
El 37% de los estudiantes de PG 5 y el 35% de los de PG 6 mostraron este nivel de interés y motivación. Es interesante señalar que estos resultados son similares, a pesar de que se obtuvieron de diferentes semestres y de diferentes estudiantes.

En contraste, el 63% de los estudiantes de PG 5 y el 65% de los estudiantes de PG 6 no alcanzaron el criterio del 70% de actividades realizadas. Sin embargo, no se puede afirmar que estos estudiantes no tenían interés por las actividades debido a que seguramente existen otras variables que influyeron en el resultado,

4 al 14 de noviembre de 2010

tales como problemas personales, falta de motivación de parte del profesor de la clase presencial, problemas de conectividad a la página, carga de trabajo excesiva, entre otras.

En relación con la encuesta de opinión aplicada al finalizar el curso de PG 6 con el fin de mejorar los contenidos de la página, los resultados se resumen en las siguientes gráficas:

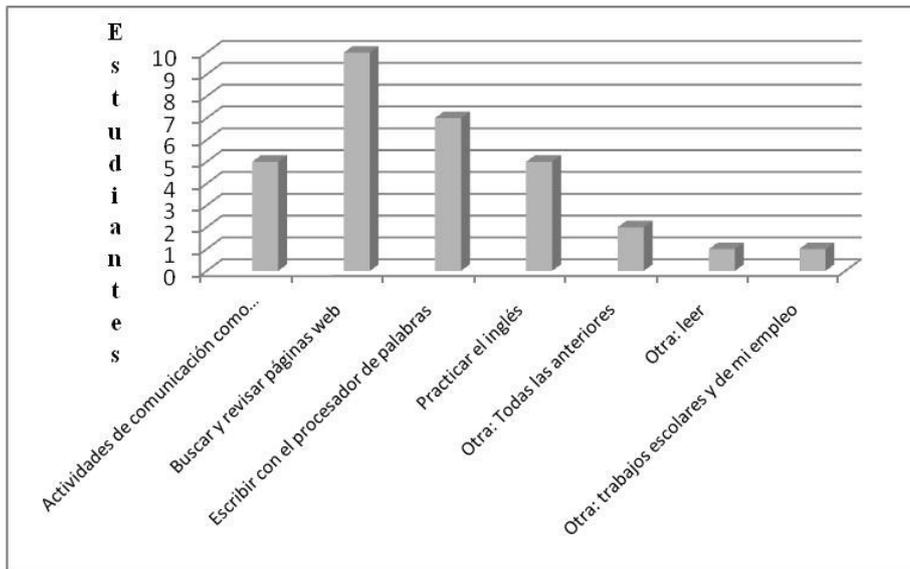


Gráfica 1: Carrera

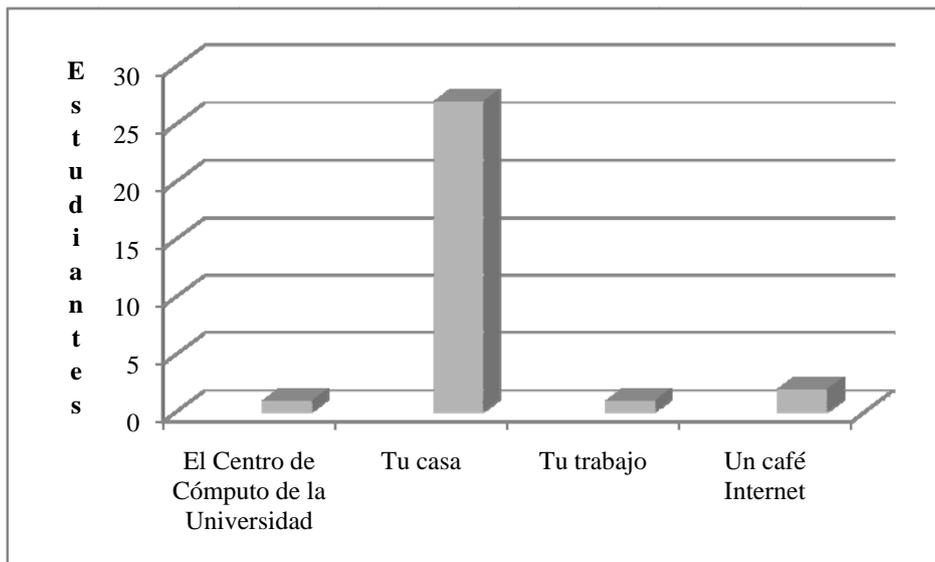


Gráfica 2: Tiempo de uso de la computadora en época de clases

4 al 14 de noviembre de 2010

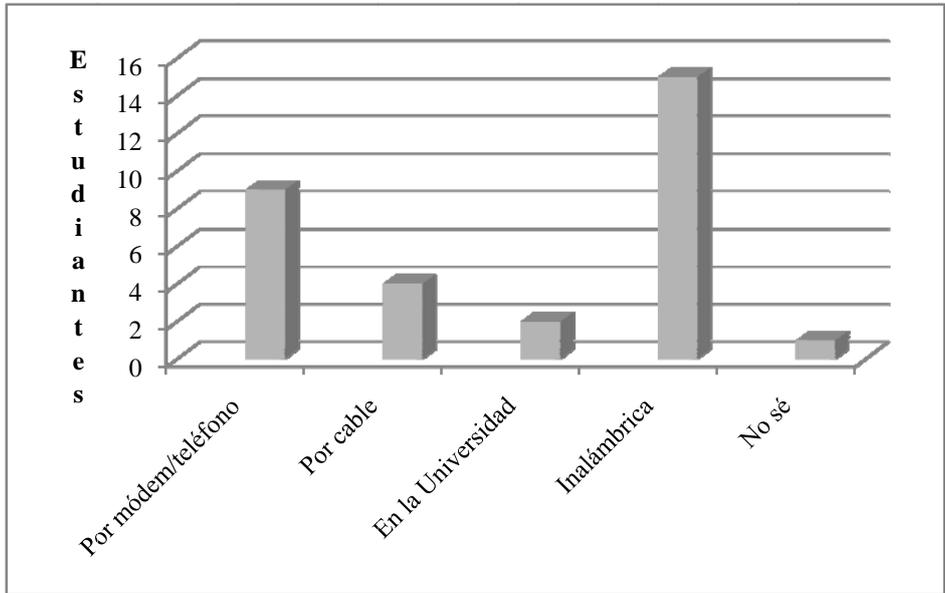


Gráfica 3: Actividades realizadas con más frecuencia en época de clases

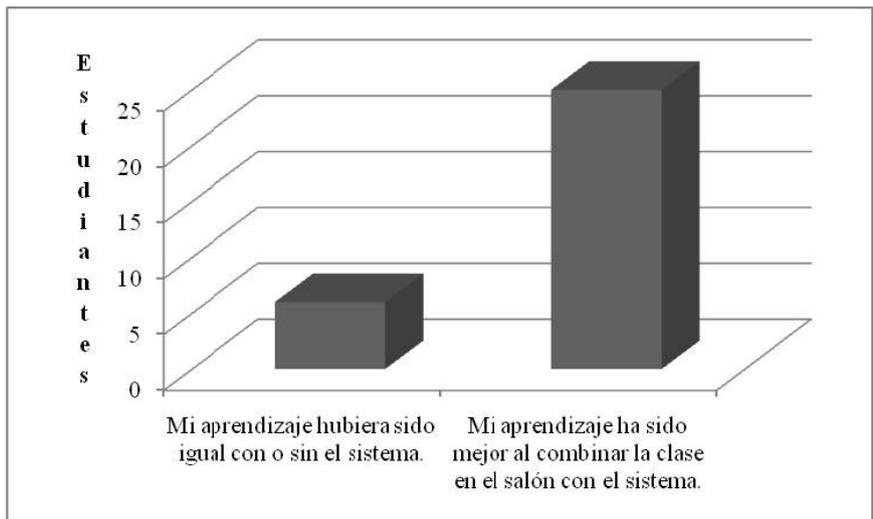


Gráfica 4: Lugar de ingreso a Inglés Virtual

4 al 14 de noviembre de 2010

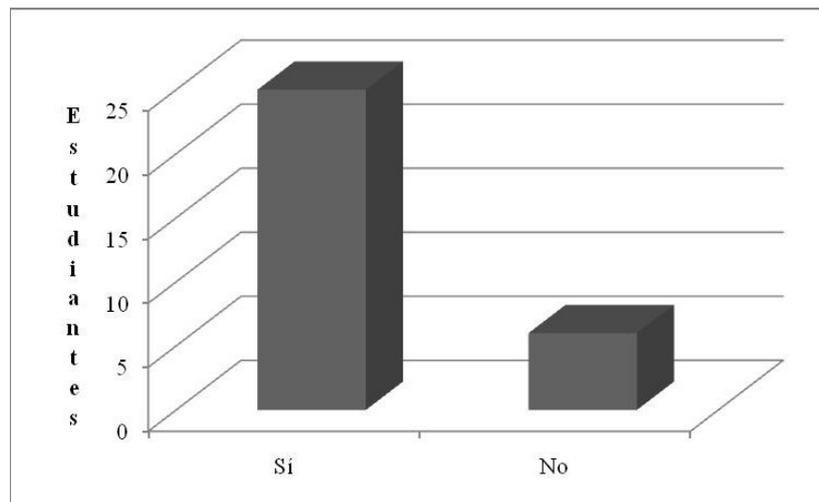


Gráfica 5: Tipo de conexión a Internet



Gráfica 6: Opinión sobre aprendizaje híbrido

4 al 14 de noviembre de 2010



Gráfica 7: Interés sobre cursos de inglés totalmente en línea

Por otra parte, las preguntas abiertas de la encuesta arrojaron información significativa, que a manera de resumen se presenta a continuación:

Lo que los estudiantes encontraron más positivo de *Inglés Virtual* fue la posibilidad de hacer ejercicios para reforzar lo aprendido en la clase presencial, la retroalimentación inmediata, poder tener acceso a las actividades en horarios flexibles y los enlaces a páginas relacionadas con las culturas de países angloparlantes.

En contraste, lo que los estudiantes encontraron menos favorable fue que en ocasiones tuvieron dificultad para descargar algunas actividades, así como no estar acostumbrados a esta modalidad de aprendizaje.

Asimismo, los estudiantes señalaron su interés por cursos de gramática avanzada, de pronunciación, de comprensión auditiva, más actividades sobre las culturas de países angloparlantes y la posibilidad de conversar en inglés en la plataforma, como propuestas para incluir otros tipos de cursos y materiales en *Inglés Virtual*.

Finalmente, las sugerencias y comentarios de los estudiantes para mejorar el sitio fueron respecto a la posibilidad de tener acceso a los niveles anteriores de inglés como repaso, integrar más elementos multimedia e incluir videos y canciones.



4 al 14 de noviembre de 2010

Consideraciones Finales

El aprendizaje híbrido debe ser entendido desde sus dos principales componentes -el aprendizaje presencial y el aprendizaje en línea. Debe estar fundamentado en las teorías de aprendizaje y en el uso y manejo de la tecnología. Ambas modalidades de aprendizaje tienen ventajas y desventajas, pero al combinarlas en un aprendizaje híbrido se pueden superar las ventajas y disminuir el efecto de las desventajas.

Respecto al análisis realizado en este trabajo, se encontró que los promedios de acreditación de los grupos analizados fueron mejores que la media de los otros grupos, lo cual puede ser un indicio de que las actividades que realizaron los estudiantes en *Inglés Virtual* ayudaron a alcanzar estos promedios.

Los comentarios de los estudiantes participantes en el Proyecto han sido útiles para poder evaluar las actividades de *Inglés Virtual* en cuanto a su contenido, formato, facilidad de uso, interés del tema y calidad y variedad de las actividades. Estos comentarios servirán para actualizar las actividades de acuerdo con la realidad y necesidades específicas de los estudiantes.

Este trabajo es una primera aproximación a la información que se puede obtener de la conveniencia de usar el aprendizaje híbrido en la enseñanza de inglés, ya que los datos obtenidos no fueron suficientes para analizar con más precisión el grado en que asistir a las clases presenciales y además realizar las actividades didácticas de *Inglés Virtual*, realmente ayuda a los estudiantes a aprender el idioma de una manera más eficaz.



4 al 14 de noviembre de 2010

Bibliografía

Bates, C. y Watson, M. 2008. "Re-learning teaching techniques to be effective in hybrid and online courses". *Journal of American Academy of Business*. Cambridge 13 (1) Pp: 38-42.

Bird, L. 2007. "The 3 'C' design model for networked collaborative e-learning: a tool for novice designers". *Innovation in Education and Teaching International*. 44 (2) Pp: 153-167.

Brunner, D. L. 2007. Using "Hybrid" effectively in Christian higher education. *Christian Scholar's Review*. 36 (2) Pp: 115-121.

Bryman, A. 2004. *Social Research Methods*. Oxford University Press. Oxford, UK.

Cassell, C., Symon, G., Buehring, A. y Johnson, P. 2006. "The role and status of qualitative methods in management research: an empirical account". *Management Decision*. 44 (2) Pp: 290-303.

Chew, E., Jones, N., Turner, D. (s.f.). "Critical review of the blended learning models based on Maslow's and Vygotsky's Educational Theory". Consultado el 6 de febrero de 2009, disponible en URL:

http://www.cs.cityu.edu.hk/~ichl2008/LNCS-Proceedings/ICHL2008_EsyinChew_14pages.pdf

Lee, Y. K., Tseng, S. P., Liu, F. J. and Liu, S. C. 2007. "Antecedents of learner satisfaction toward e-learning". *Journal of American Academy of Business*. 11(2) Pp:161-168.

Mansour, B. E. y Mupinga, D. M. 2007. "Students' positive and negative experiences in hybrid and online classes". *College Student Journal*. 41 (1) Pp: 242-248.

Teeley, K. H. 2007. "Designing hybrid web-based courses for accelerated nursing students". *Educational Innovations*. 46 (9) Pp: 417-422.

Tsuen Wong, A. 2008. "5i: A design framework for hybrid learning". Consultado el 20 enero de 2009, disponible en URL:

http://www.cs.cityu.edu.hk/~ichl2008/LNCS-Proceedings/ICHL2008_AnthonyTikTsuenWong_10pages.pdf



4 al 14 de noviembre de 2010

ANEXO

Inglés Virtual
Ayúdanos a mejorar

Este cuestionario tiene como objetivo recabar información para mejorar este sistema de aprendizaje y adaptarlo a tus necesidades. Es anónimo y puedes responderlo con toda confianza. Tómame por favor unos minutos para responder y lee cuidadosamente cada pregunta.

1	<p>Carrera (elige una o escribe la que corresponda):</p> <p><input type="checkbox"/> Ciencias Políticas y Administración Pública</p> <p><input type="checkbox"/> Economía</p> <p><input type="checkbox"/> Relaciones Internacionales</p> <p><input type="checkbox"/> Actuaría</p> <p><input type="checkbox"/> Ingeniería Civil</p> <p><input type="checkbox"/> Matemáticas Aplicadas y Computación</p> <p><input type="checkbox"/> Sociología</p> <p><input type="checkbox"/> Diseño Gráfico</p> <p><input type="checkbox"/> Comunicación</p> <p><input type="checkbox"/> Enseñanza de Inglés</p> <p><input type="checkbox"/> Filosofía</p> <p><input type="checkbox"/> Historia</p> <p><input type="checkbox"/> Lengua y Literatura Hispánica</p> <p><input type="checkbox"/> Pedagogía</p> <p><input type="checkbox"/> Otra (especifica) <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/></p>
2	<p>Edad en años cumplidos (dos dígitos):</p> <p><input style="width: 30px; height: 20px;" type="text"/></p>
3	<p>Género (marca uno):</p>



4 al 14 de noviembre de 2010

	<input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino										
4	<p>Indica el tiempo aproximado que usas la computadora en época de clases:</p> <input type="checkbox"/> Una vez al mes o menos <input type="checkbox"/> Una vez cada quince días <input type="checkbox"/> Una vez a la semana. <input type="checkbox"/> De tres a cinco días por semana. <input type="checkbox"/> Prácticamente todos los días.										
5	<p>Cuando usas la computadora en época de clases, dedicas la mayor parte del tiempo a:</p> <input type="checkbox"/> Actividades de comunicación como correo electrónico, Messenger, etc. <input type="checkbox"/> Buscar y revisar páginas web <input type="checkbox"/> Escribir con el procesador de palabras <input type="checkbox"/> Practicar el inglés <input type="checkbox"/> Otra (especifica) <input style="width: 100px; height: 15px;" type="text"/>										
6	<p>Califica del 1 (totalmente en desacuerdo) al 5 (totalmente de acuerdo) cada proposición según tu opinión, de acuerdo con la siguiente escala:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">1</td> <td style="width: 20%;">2</td> <td style="width: 20%;">3</td> <td style="width: 20%;">4</td> <td style="width: 20%;">5</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>En desacuerdo</td> <td>Indiferente</td> <td>De acuerdo</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5							
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo							



4 al 14 de noviembre de 2010

	1	2	3	4	5
Me ha resultado sencillo utilizar el sistema de Inglés Virtual.	<input type="checkbox"/>				
El aspecto visual de Inglés Virtual es agradable.	<input type="checkbox"/>				
La velocidad de carga y descarga de los archivos de Inglés Virtual es adecuada.	<input type="checkbox"/>				
Me agrada poder consultar los materiales y actividades cualquier día y a cualquier hora.	<input type="checkbox"/>				
El sistema de Inglés Virtual me ha ayudado a aprender más inglés.	<input type="checkbox"/>				
El material que se ofrece en Inglés Virtual es de actualidad.	<input type="checkbox"/>				
Las actividades y ejercicios han sido útiles para reforzar mi aprendizaje, es decir, para practicar algún aspecto o aclarar dudas.	<input type="checkbox"/>				
Las ligas, actividades y ejercicios de Inglés Virtual me han servido como complemento a la clase que tomo en el salón.	<input type="checkbox"/>				
El envío de mensajes a mi profesor(a) me ha sido útil para resolver algunas cuestiones fuera de clase.	<input type="checkbox"/>				
La rapidez con que mi profesor(a) responde a mis preguntas a través de Inglés Virtual ha sido adecuada.	<input type="checkbox"/>				
Me gustaría que otros cursos de idiomas también ofrecieran materiales y actividades como las de Inglés Virtual o en un sistema semejante.	<input type="checkbox"/>				
7 Cuando ingresas a <i>Inglés Virtual</i> , generalmente lo haces en (elige uno):					



4 al 14 de noviembre de 2010

	<p><input type="checkbox"/> El Centro de Cómputo de la Universidad</p> <p><input type="checkbox"/> Tu casa</p> <p><input type="checkbox"/> Tu trabajo</p> <p><input type="checkbox"/> Un café Internet</p> <p><input type="checkbox"/> La casa de un familiar o amigo</p> <p><input type="checkbox"/> Otra (especifica) <input type="text"/></p>
8	<p>Quando usas <i>Inglés Virtual</i> tu conexión de Internet generalmente es:</p> <p><input type="checkbox"/> Por módem/teléfono</p> <p><input type="checkbox"/> Por cable</p> <p><input type="checkbox"/> En la Universidad</p> <p><input type="checkbox"/> Inalámbrica</p> <p><input type="checkbox"/> No sé</p> <p><input type="checkbox"/> Otra (especifica) <input type="text"/></p>
9	<p>El curso de PG6 ha combinado la clase tradicional en el salón con el uso del sistema de <i>Inglés Virtual</i>. Elige la opción que mejor representa lo que piensas:</p> <p><input type="checkbox"/> Mi aprendizaje hubiera sido mejor únicamente con la clase en el salón y sin el sistema.</p> <p><input type="checkbox"/> Mi aprendizaje hubiera sido igual con o sin el sistema.</p> <p><input type="checkbox"/> Mi aprendizaje ha sido mejor al combinar la clase en el salón con el sistema.</p>
10	<p>¿Qué es lo que te ha resultado más agradable de <i>Inglés Virtual</i>?</p> <div data-bbox="284 1715 932 1899"><input type="text"/></div>



4 al 14 de noviembre de 2010

11	<p>¿Qué es lo que te ha resultado más desagradable de <i>Inglés Virtual</i>?</p> <div data-bbox="284 566 932 752"></div>
12	<p>¿Te interesaría que <i>Inglés Virtual</i> ofreciera cursos totalmente en línea?</p> <p><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>
13	<p>¿Qué cursos o materiales te gustaría que ofreciera <i>Inglés Virtual</i>?</p> <div data-bbox="284 1037 932 1223"></div>
14	<p>¿Qué otras cosas te gustaría encontrar en <i>Inglés Virtual</i>?</p> <div data-bbox="284 1328 932 1514"></div>
15	<p>Indica en este espacio tus sugerencias o comentarios para mejorar el sistema de aprendizaje de <i>InglésVirtual</i>-</p>

3° Congreso Virtual Iberoamericano
de Calidad en Educación a Distancia



EduQ@ 2010

4 al 14 de noviembre de 2010





4 al 14 de noviembre de 2010

E. Joy Holloway Creed. Profesor Titular "C" TC Definitivo, adscrita al Depto. de Inglés. FES Acatlán, UNAM. Maestría en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia por la UNED, Madrid, España. Licenciada en Pedagogía Inglés/Español por Western Maryland Collage.



Rosa María Laguna González. Profesor Titular "B" TC Definitivo, adscrita al Depto. de Inglés. FES Acatlán, UNAM. Maestría en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia por la UNED, Madrid, España. Licenciada en Psicología por la UNAM.



Emma Navarrete Hernández. Profesor Titular "B" TC Definitivo, adscrita al Depto. de Inglés. FES Acatlán, UNAM. Maestría en Enseñanza y Aprendizaje Abiertos y a Distancia por la UNED, Madrid, España. Licenciada en Enseñanza de Inglés por la UNAM.

