



4 al 14 de noviembre de 2010

EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Eje temático 1: La implementación de la EaD en diferentes niveles educativos: Desafíos para lograr la calidad

Elizabeth De Freitas García.

E-mail: edefreitas25@yahoo.com Tel: (00507) 66992715

PANAMÁ 2010.

Resumen

En la actualidad, es de prioridad para la educación, la aplicación de las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación), para formar potenciales docentes tutores que desarrollen las habilidades y destrezas pedagógicas que requiere el ambiente de enseñanza y aprendizaje virtual, de modo que logren orientar y facilitar actividades y oportunidades de aprendizaje tanto como guiar, apoyar y evaluar los avances académicos de los estudiantes en esta modalidad educativa. Además, el uso de plataformas virtuales como herramienta tecnológica de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje alcanza a todos los niveles educativos y pueden ser utilizadas con diferentes modalidades de enseñanza.



4 al 14 de noviembre de 2010

Summary

Actually, it is a priority for education, the application of the TIC (Technologies of the Information and the Communications), for training teacher to facilitate and develop the educational competencies that require the teaching and learning environment in virtuality, to guide and facilitate activities and opportunities of learning and evaluation of academic advances of the students. Moreover, the experience with the use of virtual platforms as a technological tool using in the process of teaching and learning that could be used at all educational levels and to any teaching modalities.

- Introducción

La experiencia se lleva a cabo en Panamá, donde hemos encontrado muchas situaciones que hacen que el proceso de enseñanza aprendizaje no sea de calidad, esto es, los estudiantes demuestran falta de motivación, abandonan los colegios, no aprueban exámenes de admisión en la Universidad, así como docentes que no saben utilizar los recursos tecnológicos y de comunicación.

Internet constituye la gran biblioteca universal, pero es necesario saber transformar esa información en conocimiento (o sea analizarla, procesarla, y comunicarla).

- Relevancia de los problemas o situaciones atendidos.

En Panamá hay universidades que utilizan las plataformas con las modalidades semipresencial o virtual para los programas de Posgrado; sin embargo, es más común observar las clases presenciales, sin el uso de las tecnologías de punta. En nuestro caso, usamos las plataformas, que albergan ambientes virtuales de aprendizaje, que permiten programar recursos, desarrollar y actualizar asignaturas, facilitando su implementación y las interacciones necesarias, y ofreciendo las herramientas de apoyo y de mantenimiento propios de dichas asignaturas.

Se debe integrar las TIC en todos los espacios escolares para facilitar a toda la comunidad escolar la comunicación en el ciberespacio, el acceso a la información y contenidos educativos online y el uso de las TIC como instrumento cognitivo y para el proceso general de la información.



4 al 14 de noviembre de 2010

- Discusión teórica que sustenta la experiencia.

Hasta hace pocos años, un curso a distancia se componía de un material impreso, que podía acompañarse de audio y videocasetes, emisiones de radio, televisión y programas multimedia. Con el uso de Internet, todos estos contenidos en diferentes soportes, se pueden distribuir entre los estudiantes por la web y a costos muy bajos.

La resistencia al cambio, signo muy común entre la mayoría de los integrantes de las generaciones anteriormente predominantes, y, por lo tanto, entre la mayoría de los docentes actuales, es otra de las grandes dificultades a la hora de adecuar los sistemas educativos a las nuevas generaciones, en este caso, la generación .Net. (Córica y Dinerstein, 2009).

Otro factor que está impulsando la educación a distancia hoy en día es la rápida evolución del conocimiento, la cual hace el profesional que quiera sentirse útil para el mercado laboral debe regresar a la universidad para actualizar sus conocimientos y nada mejor que tomar los cursos que le interesen por medio de la educación virtual. (Amaya, J.C., 2010).

Cada vez más, las aulas informáticas se van utilizando también como *salas de estudio* multiuso para que los estudiantes realicen de manera autónoma tareas de aprendizaje o desarrollen *proyectos colaborativos* en grupo. (Zañartu Correa, L.M., 2003). En este caso, la labor del profesorado resulta menos compleja, trabaja como facilitador de los aprendizajes, ya que básicamente debe asesorar sobre las cuestiones de su asignatura y supervisar el trabajo que realizan los alumnos.

A todos los niveles educativos, se debe ofrecer el asesoramiento a profesores y estudiantes en cuestiones de búsqueda de la información y de aprovechamiento de las fuentes de información en general (*alfabetización informacional*) (Gros y Silva, 2006). Se puede mejorar considerablemente la comunicación entre todos los miembros de su comunidad educativa (estudiantes, profesores, equipo directivo, padres), ofreciendo múltiples servicios en el ciberespacio: informaciones sobre sus actividades (calendarios, exámenes, control de asistencias...) a través de la web de centro, canales de comunicación entre los miembros de la comunidad escolar, alojamiento de páginas web de profesores y estudiantes (Gómez Gómez, 2007).

Según C. Tunnerman (2006), la educación permanente permite diseñar no una "educación para el cambio" sino una "educación en el cambio". La educación superior del futuro, al asumir el reto del vertiginoso desarrollo de las ciencias y las tecnologías, deberá enfatizar sobre la formación básica y general y priorizar los procesos de aprendizaje, de suerte que el futuro graduado o egresado esté dotado de los recursos intelectuales como para seguir educándose por sí



4 al 14 de noviembre de 2010

mismo. Esto significa que la educación que se le brinde deberá estimular su creatividad e imaginación.

Dada la complejidad de los procesos mentales, o cognitivos, involucrados en el proceso de lograr aprendizajes significativos, David Ausubel (1976, citado en Los procesos de aprendizaje, 2005) considera que una tarea fundamental del docente, si quiere lograr aprendizajes significativos, es asegurar que se haya producido la suficiente movilización afectiva y volitiva del alumno. Suficiente como para que esté dispuesto a aprender significativamente; tanto para poder dar inicio al esfuerzo mental requerido, como para sostenerse en él. Pero es evidente que no todos los alumnos se sienten igualmente motivados para aprender en general, o para aprender determinadas cosas, como también es cierto que si no logramos motivarlos el aprendizaje no será posible.

- Metodología aplicada a la situación educativa innovada, atendida o transformada.

Las plataformas virtuales las hemos utilizado para lo siguiente:

1. Cursos con plataformas (modalidad semipresencial con enseñanza en línea), durante cuatro años, varios cursos (Comunicación, Tecnología Educativa, Diseño de Multimedia, Diseño Curricular, Tecnología Didáctica) con seis grupos de estudiantes de Posgrado en Docencia Superior, Universidad Tecnológica Oteima).
2. Tutoría online de cuatro cursos de Posgrado en Docencia Superior para 320 estudiantes, modalidad virtual (Educación distribuida) en la Universidad del Istmo.
3. Curso para 20 estudiantes universitarios en el Posgrado en Docencia Superior y del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Chiriquí.
4. Curso para 21 estudiantes universitarios en el Doctorado en Educación de la Universidad del Istmo.
5. Asesoramiento en el uso de plataformas como herramienta tecnológica para 10 profesores que usan la modalidad presencial.
6. Taller para 24 profesionales (multidisciplinario) con la modalidad semipresencial con seguimiento a distancia (con plataforma) en la elaboración de artículos científicos para ser publicados en revistas especializadas.
7. Seguimiento online como tutora de tesis doctoral en Educación.
8. Formación de la Red de Investigadores en Educación, Ciencias, Tecnología y Ciencias afines (RIECTCA).

Para los casos de cursos y talleres, el periodo en que la asignatura o taller estará disponible será el correspondiente al periodo académico



4 al 14 de noviembre de 2010

en que se ofrece, más una semana al inicio (preparación), y una al final (cierre).

- Procesos de evaluación, ajustes y mejoras requeridas en el proceso de la innovación o buena práctica.

Modalidad presencial - Se hacen los ajustes para que los estudiantes participen activamente en el proceso de interacción con el docente usando la plataforma. Útil para cursos en colegios y universidad.

Modalidad semi-presencial - Se da dos o tres sesiones presenciales y un encuentro a distancia por un mes, con un encuentro al final del taller o curso. Útil para cursos y talleres.

Modalidad virtual - Todas las sesiones se desarrollan desde la plataforma con encuentros de interacción docente/estudiante mediante el chat. Útil para cursos, talleres y tutoría individual.

- Análisis de los avances o resultados de la innovación o buena práctica.

Los avances en el uso de esta herramienta implica la creatividad del docente y del estudiante. Los proyectos colaborativos permiten una excelente interacción estudiante-estudiante, además de promover el liderazgo y trabajo en equipo.

El uso de la plataforma para seguimiento a los cursos y, en especial, los talleres permitió que los investigadores lograran su meta: producir un artículo científico en su especialidad con los criterios para ser publicado en una revista especializada. También se facilitó la labor de corrección y revisión de la editora y del filólogo.

En el caso de tutoría de tesis, el estudiante puede trabajar con su tutor desde lugares distantes al tutor, lo cual mejora la comunicación y permite dar seguimiento al avance de su trabajo.

En el caso de la formación de la red para investigadores, la plataforma es útil para compartir, encontrar colaboradores, dar a conocer su curriculum vitae, presentar servicios profesionales, entre otros.

- Alcances, limitaciones y recomendaciones.

El uso de la plataforma como herramienta tecnológica de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje alcanza a todos los niveles educativos.



4 al 14 de noviembre de 2010

Aunque este ha sido un trabajo individual, se debe continuar investigando todas las posibilidades de uso de la plataforma para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

El docente debe comprender que el uso de esta herramienta tecnológica le permitirá dar un mejor servicio individual a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje, produciendo una enseñanza de calidad.

Se recomienda un trabajo interdisciplinario (curriculista, asesor tecnológico, diseñador de medios, entre otros).

Finalmente, estamos de acuerdo con C. Tunnerman, de que sólo un sistema suficientemente flexible de educación superior puede hacer frente a los retos de un mercado de trabajo rápidamente cambiante.



4 al 14 de noviembre de 2010

• Bibliografía.

Amaya, J.C. (2010), *Educación virtual* (en línea) Extraído el 27 de agosto de 2010 desde

<http://www.angelfire.com/az2/educacionvirtual/perspectivas.html>

J.L.Córica y P. Dinerstein. (2009). *Diseño Curricular y Nuevas Generaciones. Incorporando a la Generación.Net*. Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y el SINED (Sistema Nacional de Educación a Distancia de México. Argentina.

Gómez Gómez, Francisco. (2007). *Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente para la formación de profesores y personal de apoyo docente*. In III Jornada Campus Virtual UCM. Innovación en el Campus Virtual. Metodología y Herramientas. Madrid: Editorial Complutense.

Gros, B. y J. Silva. (2006). *El problema del análisis de las discusiones asincrónicas en el aprendizaje colaborativo mediado*. Revista de Educación a Distancia No.16. Extraído el 27 de agosto de 2010 desde <http://www.um.es/ead/red/16/gros.pdf>

Los procesos de aprendizaje. (2005). Extraído el 30 de agosto de 2010 desde <http://breteleandoaprendizajes.blogspot.com/>)

Tunnerman, C. (1996). Extraído el 28 de agosto de 2010 desde: <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap5.html>

Zañartu Correa, L.M. (2003). *Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red*. Extraído el 30 de agosto de 2010 desde <http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>