



4 al 14 de noviembre de 2010

SISTEMAS DE TUTORÍAS EN LA FIUBA CONSTRUYENDO UNA MODALIDAD DE TRABAJO Y GENERANDO ACCIONES DE INSERCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

Eje temático 1: La implementación de la EaD en diferentes niveles educativos: Desafíos para lograr la calidad

-Alonso, Alejandra Marcela; Facultad de Ingeniería UBA;
aalonso@fi.uba.ar; 1150441745

-Denazis, Julia Marta; Facultad de Ingeniería UBA

RESUMEN

Desde el 2009 estamos trabajando en Sistemas de Tutorías para ingresantes a las carreras de Ingeniería. Las mismas tienen su origen en un proyecto más amplio, PACENI1, el objetivo principal del programa es fortalecer la formación básica y general de los ingresantes para mejorar la retención y rendimiento académico. En tal sentido, se instrumentaron tutorías virtuales como acciones complementarias de enseñanza y acompañamiento del estudiante en su formación, además de cursos propedéuticos de Matemática y Física. La participación en este programa fue el origen para iniciar un camino que nos lleva hacia la construcción de una modalidad de trabajo, a la construcción del rol del tutor y a la ampliación de acciones dirigidas a estudiantes para una

1 PROYECTO DE APOYO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA EN PRIMER AÑO DE CARRERAS DE GRADO DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES, CIENCIAS ECONOMICAS E INFORMATICA del del Ministerio de Educación y la Universidad de Buenos Aires



4 al 14 de noviembre de 2010

mejor inserción en la Universidad. En esta presentación, compartimos el trabajo realizado, las fortalezas y logros alcanzados además de los obstáculos y debilidades que encontramos, para seguir pensando en acciones de articulación para mejorar el trayecto formativo de los ingresantes en las carreras de Ingeniería.

Palabra Clave: Tutorías Virtuales – Articulación CBC - Rol Tutor – Universidad

INTRODUCCIÓN

Comenzamos este trabajo dando un breve esbozo sobre el encuadre en el que surgieron y se organizaron las tutorías y presentando el espacio virtual creado *had hoc*.

Encuadre

Las tutorías son de modalidad virtual pero cuentan con acciones y encuentros presenciales con los estudiantes.

Intentando romper con la mirada fragmentada entre el Ciclo Básico Común y las Facultades de la Universidad de Buenos Aires, tendiendo puentes y entendiendo que el CBC2, es parte de las carreras y fundamentalmente pensando en mejorar el trayecto formativo de los futuros Ingenieros, es que participamos desde el 2009 en el proyecto Paceni, generando acciones tutoriales y de apoyo académico a ingresantes de las carreras de la Facultad de Ingeniería.

Paceni es un Proyecto de Apoyo para el Mejoramiento de la Enseñanza en el Primer Año de Carreras de Grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Ingeniería (PACENI), con subsidio de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.

La acción tutorial se enmarcó como facilitadora transito de los estudiantes ingresantes a la universidad con el objeto de favorecer su integración activa a esta nueva institución que le demanda saberes y desempeños particulares. Esta acción no se reduce a ayudas relacionadas con el aprendizaje de los contenidos específicos sino que incluye también la orientación en una dimensión más personal y vital. En este sentido, las acciones tutoriales se entienden como complementarias a las acciones de enseñanza disciplinares y suponen un acompañamiento del estudiante, de modo de promover grados crecientes de autonomía en el desarrollo y en el uso de estrategias de aprendizaje. Para los estudiantes, la participación en los espacios de tutoría es

² Ciclo Básico Común de la Universidad de Buenos Aires



4 al 14 de noviembre de 2010

opcional, aun cuando se les pueda recomendar asistir a los encuentros u otras acciones organizadas por la Facultad en el marco de las tutorías. ³

A partir de este encuadre general, durante los primeros encuentros entre Facultades de la Universidad de Buenos Aires⁴, participantes del proyecto, y de la coordinación general del mismo por parte de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UBA, se determinaron criterios de trabajo para dar el inicio al programa en las Facultades, a partir del 2009.

- PACENI es un programa que tiene asegurado el financiamiento de parte del Ministerio de Educación de la Nación por al menos tres años (período 2009, 2010, 2011).
- El principal objetivo del Programa consiste en minimizar la deserción de estudiantes universitarios del primer año de carreras que incluyen contenidos de asignaturas lógico matemáticas ligadas a las Ciencias Básicas.
- La tarea de los tutores consistirá en un acompañamiento de los ingresantes en su trayecto formativo. Articulando acciones para dar respuesta a las demandas de los estudiantes, dando un perfil según los contextos de cada facultad participante.
- La relación alumno/tutor estará definida por el indicador 40/1.
- Creación de espacios virtuales para el trabajo con los ingresantes. En función de la disponibilidad, disposición, y evaluación durante el proceso de las tutorías, se generarían encuentros presenciales con los grupos de alumnos. Si, se prevé un primer encuentro presencial para el enmarcamiento y consolidación del vínculo entre tutores e ingresantes.
- La participación en las tutorías por parte de los ingresantes es optativa.

El espacio virtual

Para facilitar el contacto y propiciar la comunicación e intercambios entre ingresantes y tutores, que estos intercambios resulten dinámicos y continuos, generamos dentro del campus de la FIUBA, un espacio virtual (Figura 1) ⁵

La organización del mismo es modular, es decir, se establecieron módulos de trabajo e interacción diferenciados entre tutores y estudiantes y un módulo de interacción entre tutores y la coordinación con estructura y dinámica propia, de modo tal, que cada módulo de tutoría esta integrado por un tutor y su grupo de estudiantes.

La plataforma Moodle ofrece herramientas para generar intercambios y propuestas de trabajo colaborativas y es, desde un punto de vista administrativo, de fácil gestión y uso. Centraliza recursos de la Web, a saber,

³ Basado en el material de trabajo interno del proyecto, realizado por UBA_ Encuadre de las Tutorías.

⁴ Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Facultad de Ingeniería

⁵ Diseñado y coordinado por la Licenciada Alejandra Alonso.



4 al 14 de noviembre de 2010

blogs, wikis, chats, foros, etc. Permitiendo, además, la generación de cuestionarios, glosarios, tareas, entre otros.

El uso del campus cumple con una doble función, permite, por un lado, que el estudiante sea acompañado por su tutor y, por otro, la familiarización en el uso de esta nueva tecnología. Así los conocimientos en el uso de esta tecnología le serán de utilidad a lo largo de toda su formación y vida profesional, dado que gran parte de las asignaturas de la Facultad de Ingeniería ha comenzado a estructurar y organizar sus cursos dentro del campus. “Esta transformación no sólo estará íntimamente vinculada a nuevos saberes y a cambios en los perfiles profesionales demandados por el mundo del trabajo. También estará relacionada con el tipo de capacidades requeridas para comprender la realidad y participar política y comunitariamente en sociedades cada vez más globalizadas, informatizadas y complejas” (Filmus. 2003. Pág. 19).

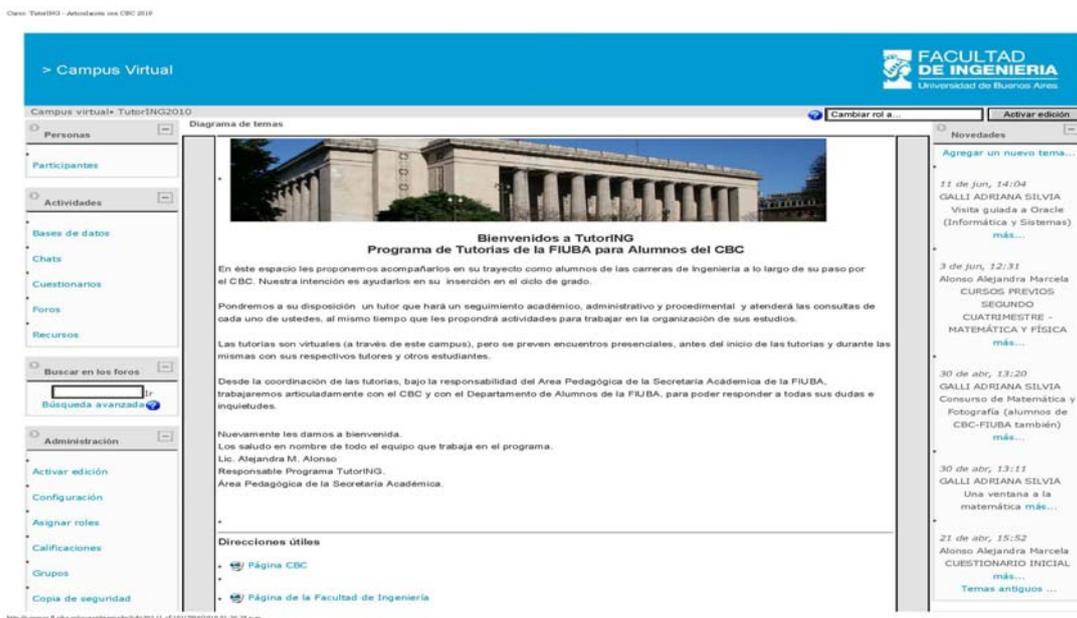


Figura 1: Pantalla principal del espacio virtual del programa de Tutorías de la Facultad de Ingeniería.

El plus más valorado es la relación asincrónica entre docentes y estudiantes, que pueden encontrarse y coincidir en espacio y tiempo cada vez que necesiten poner algo en común.

En el campus se generan y proporcionan los espacios de consultas, foros, chats, instructivos, cuestionarios para los estudiantes y los tutores y sitios de interés.

Al proponerse este tipo de modalidad, los tutores se mostraron interesados y plantearon conocerla y manejarla. Sin embargo, en la práctica no supieron como desenvolverse, lo que significó reuniones grupales e individuales para capacitarlos en el uso de la plataforma, en este sentido, se originaron



4 al 14 de noviembre de 2010

instructivos y se les propuso realizar los cursos sobre Moodle que a tales efectos se desarrollan desde la Secretaría Académica de la FIUBA.

La coordinación de los tutores, también centraliza el trabajo en la plataforma a través de la generación de Foros, Consultas, informes. En ese mismo espacio se distribuye y acerca material de lectura y apoyo.

En nuestra experiencia, los recursos más utilizados son los foros y cuestionarios.

LOS PRIMEROS PASOS

Las Dificultades Iniciales y los Replanteos a Partir del Análisis de la Experiencia

El primer paso que se realizó fue la convocatoria a docentes de la FIUBA⁶ que estuvieran interesados en realizar un acompañamiento tutorial a ingresantes del CBC en las diferentes carreras de ingeniería. En sus inicios la respuesta a la convocatoria realizada para docentes de la facultad fue baja, pues sólo quince aceptaron la tutoría. Frente a esta situación se incorporaron docentes del CBC.

Durante el 2009, el proyecto tuvo poca receptividad, en cuanto a actividad y respuestas, no sólo del plantel docente sino, también desde la participación de los estudiantes y la escasa información que tuvieron los ingresantes al CBC 2009 del programa. Durante el primer semestre, contáramos con la participación de sólo 80 ingresantes activos en la plataforma y 36 tutores, frente a esto (baja cantidad de estudiantes) se realizaron las bajas correspondientes de los tutores. Y se renovaron sólo a 6 tutores.

La relación tutor/ ingresante no alcanzaba lo acordado ni lo esperado, por tal motivo, finalizando el primer semestre de 2009 Esta nos llevó a reorganizar el sistema de tutorías teniendo en cuenta las falencias y los obstáculos con los que nos encontramos. Redefinimos el criterio de selección y designación de tutores, al mismo tiempo que, pensamos en mejorar la convocatoria y contacto con los ingresantes.

Así, los nuevos de los criterios acordados fueron:

- Contactar a los ingresantes a través de un mailing masivo
- Designar a nuevos tutores, en la medida que aumentara el número de ingresantes que optaran por ser tutorados.

A pesar de la baja cantidad de participantes, el trabajo de coordinación con tutores continuó, del mismo modo que el trabajo en los módulos dentro campus entre los pocos participantes.

Un nuevo análisis de la situación no llevó a planearnos el rol de los tutores, sus modalidades de interacción con los estudiantes y su compromiso, notamos que la selección de tutores resultaba un factor de peso, entonces, el nuevo punto

⁶ FIUBA: Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires



4 al 14 de noviembre de 2010

fue cambiar el criterio de selección de tutores, en esta ocasión, la selección de nuevos tutores no fue azarosa, sino que contactamos a docentes de la FIUBA que habían participado de los cursos de complementación docente que se desarrollan desde el Área Pedagógica de la Secretaría Académica y que habían demostrado un marcado interés por la enseñanza de forma respaldada favorable y entusiasta.

La coordinadora generó contactos y nuevos mensajes hacia los estudiantes, lo que incrementó el número de participantes y se redistribuyeron los grupos con los nuevos tutores y con los que continuaban del primer semestre.

Frente a este incremento, decidimos ahora reorganizar la difusión con otra "vuelta de tuerca".

La campaña de difusión directa significó el acercamiento de docentes de la FIUBA a las aulas del CBC para presentar el programa y facilitar su incorporación y activación. (Los ingresantes ya estaban incorporados al campus pero no se habían habilitado, ni conocían cómo ingresar y tampoco cómo participar)

Como resultado de estas nuevas acciones se incrementó el número de ingresantes y de tutores, durante el segundo semestre trabajamos con 12 tutores y con 184 ingresantes activos en la plataforma. Consecuentemente, frente a esta nueva etapa, la coordinación desde el Área Pedagógica de la Secretaría Académica, también, como se vio en la necesidad de realizar nuevas acciones de fortalecimiento del programa producto, entre las nuevas cuestiones surgidas, el desconocimiento de los participantes sobre el uso del campus aparecía como un obstáculo importante en el desarrollo de las tutorías. Así, generó instructivos para docentes y estudiantes, solicitó a los tutores que realicen el curso de capacitación en Moodle que ofrece la Secretaría Académica para el uso de esta herramienta tecnológica y los tutores también comenzaron su capacitación en cursos ofrecidos desde el mismo programa Paceni.

CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍAS

Espacio virtual y Construcción del Rol del Tutor

El inicio de las tutorías 2010, fue diferente, previendo la necesidad de generar no sólo un vínculo con los estudiantes sino la familiarización de los mismos con el espacio virtual, desde noviembre de 2009, se iniciaron los contactos e intercambios con los estudiantes.

Así, durante los meses seguidos, hasta el inicio del ciclo lectivo a mediados de marzo, se respondió toda consulta realizada por los casi 3500 estudiantes dentro del campus, hasta ese momento.

Durante ese período las consultas eran mayormente de carácter administrativo. Lo interesante fue el surgimiento y origen del contacto entre los estudiantes, quienes en un foro generado para ellos, comenzaron a organizarse por sedes, por carreras e intercambiaban sus expectativas, dudas y gustos.



4 al 14 de noviembre de 2010

El uso del campus por parte de los estudiantes, no sólo permitió superar los obstáculos técnicos, sino que permitió que los estudiantes se apropiaran del espacio y generaran vínculos con sus compañeros. En sus intercambios plantean la suerte de poder conocerse compartiendo sus inquietudes y expectativas-

Los intercambios dentro de los módulos de los tutores también crecieron en participación, los estudiantes no sólo plantearon sus dudas sino que los foros iniciados por los tutores para realizar el acompañamiento nos mostraron que a los estudiantes este tipo de tutoría los ayudaba y que estaban agradecidos. Una estudiante al finalizar el primer cuatrimestre de cursada y frente a la consulta de su tutor sobre como les había ido respondió:

“TutorING2010 -> Foros -> Fin del 1er Cuatrimestre -> Como les fue....?”

Re: Como les fue....?”

de OJEDA MELINA RUTH - miércoles, 21 de julio de 2010, 12:15

hola sebas..

te comento que afortunadamente pude meter todas..

pensamiento promoció con 9, física con 7 y con algebra pude aprobar muy bien el segundo parcial así que fui directamente al final y lo aprobe con 5.

lo de algebra no lo podía creer el final era mucho mas facil de lo que esperaba. esa es una opcion, la otra es que tengo muy quemada la cabeza y lo unico que veía a esa altura eran complejos rectas y bases.

en si fue bastante dificil el primer cuatrimestre pero tengo que admitir que realmente despues del primer parcial fue cuando entendi cual era el objetivo de las materias: APRENDER!!!. entonces cuando me mentalice de esa manera todo

fue mucho mas facil porque pensaba que lo importante no era "aprobar" las materias en sentido numerico, sino entender todo lo que estaba haciendo y que eso despues me sirviera. en sintesis si aprobaba, bien y si no aprobaba tambien bien en algun punto iba a tener que entender.jejee

así que estoy muy contenta y te hiper agradezco todos los consejos y toda la buena predisposicion que tuviste con todos nosotros para ayudarnos. de todas maneras te querría preguntar un par de cosas que respectan a la carrera en general porque aprobe todo muy lindo pero me entraron dudas con algunas cosas

de ingenieria que no me cierran. avisame si te parece que podemos hablar por este medio o lo hablamos cuando se haga otra reunion, no hay ninguna urgencia.

saludos enormes

Mel.”

En este tipo de respuestas de los estudiantes podemos ver que el acompañamiento procedimental, de apoyo afectivo da cuenta de un acompañamiento académico, porque permite entender la intención de la enseñanza, y nuestra finalidad es que los estudiantes comprendan que desde



4 al 14 de noviembre de 2010

la tutorías de la Facultad de Ingeniería no pretendemos que se “zafe” sino que transiten el primer año de su carrera aprendiendo y conociendo no sólo los conceptos disciplinares sino las formas y lógicas de ser universitario. Y lo más rico y sorprendente es que se generen en los estudiantes más preguntas y que esas preguntas sean compartidas y puedan, las respuestas dadas, aclarar y ayudar a transitar a esos estudiantes su camino por la Universidad.

Compartimos otra respuesta de un tutor, que responde a sus estudiantes sobre los parciales, como enfrentarlos. Este fue un tema tratado en una reunión presencial, y que luego la compartieron en un foro dentro del campus para los que no pudieron participar del encuentro

"<http://campus.fi.uba.ar/mod/forum/discuss.php?d=2918&parent=9599>

De: Sebastian Moreno:

"La charla la orientamos básicamente a como encarar los primeros parciales, y nos enfocamos en los siguientes "topics"....

""Nervios": Les conté que la primera vez que rendí un parcial de Análisis 2, estuve una hora y media tratando de descubrir porque me daba como resultado, raíz de -8. Luego de perder la mitad del tiempo, reaccioné y vi que era raíz CUBICA de -8. Ya era tarde...y me pasó porque estaba muy, muy nervioso. En Probabilidad y Estadística una vez no pude resolver un ejercicio exactamente igual al que habia hecho el día anterior.

Tambien me paso de encarar parciales muy complicados y mantenerme tranquilo y resolver todos los ejercicios. Los nervios juegan un papel mas que importante y suelen jugar en contra.

Lo importantes es tratar de ir bien mentalizados de no ponerse nerviosos. Si los ejercicios no salen, mala suerte: no es el fin del mundo...y recuerden que siempre pensarán mejor si están tranquilos. Se que es facil decirlo pero no hacerlo, pero lo importante es tratar de manejar la ansiedad y los nervios.

"Descanso": Lo peor que pueden hacer es quedarse la ultima noche despiertos estudiando. Siempre conviene cortar el estudio un rato antes (por ejemplo a las 17:00 del día anterior) y despejar la cabeza. Despues descansar bien. Suele pasar que es dificil dormirse antes de los primeros parciales. Pero al menos estar descansados.

"Objetivo del Parcial":

Muchas veces ocurre que la primera reaccion es ver el parcial, pensar que es imposible, levantarse e irse. Esto es lo peor que se puede hacer. Si lo hacen se están garantizando un hermoso 1. Si ya gastaron tiempo en ir a rendir, inviertan 3 horas mas en quedarse sentados haciendo la mejor performance que puedan. Recuerden que en un parcial no hay nada que perder...entran a rendir sin tenerlo aprobado, por lo que lo mejor es estar tranquilos y pensar.

Lo que tambien tienen que pensar es si están apuntando a promocionar la materia o aprobarla. Es decir...si apuntan a un 4 o apuntan a un 9. Si apuntan a un 4....convendrá buscar los ejercicios en que se sientan mas seguros y tratar de hacerlos lo mejor que puedan, usando el todo el tiempo que necesiten.



4 al 14 de noviembre de 2010

Siempre es mejor hacer un 50% del parcial, y que este bien hecho, a hacer el 100% y que este mal.

Si el objetivo es promocionar...entonces si, el tiempo es un factor a tener mas que en cuenta porque estaran apuntando a realizar casi todo el parcial.

"Que me Juego en un Parcial":

Si uno lo piensa friamente, y como dije antes, en un parcial NO hay nada que perder. Esto es relativo en realidad, porque todos sabemos que en realidad uno se juega "el probarse a si mismo", se juega todo el tiempo que le dedico de estudio a la materia, todo lo que dejo de hacer para estudiar. Ademas para ustedes seran los primeros parciales de la carrera y seguramente se les habra pasado por la cabeza "Ingenieria no es para mi".

Tendran que estar preparados para la frustración. Suena feo oirlo, pero es asi. Entiendan que si les va mal no significa que es el fin del mundo. Es simplemente un parcial y nada mas que eso. Siempre se podra recuperar con el que sigue, y si estan estudiando, a lo sumo no les irá tan bien como estan deseando.

Les aseguro que a todos les pasó lo mismo alguna vez, y por supuesto me incluyo.

No van a ser buenos o malos ingenieros por un parcial aprobado. Yo he sacado peores y mejores notas de las que me merecia durante la carrera, y hay cincos que tengo que valen mas que algun que otro 10.

Tema "No me da, pero se hacerlo":

Si les llegase a pasar que llegan a un resultado que les da ilogico y ustedes se estan dando cuenta, no duden en aclararlo y por escrito en el parcial. No es lo mismo para los que correjimos, ver que algo esta mal, a ver algo que esta mal y que el alumno nos muestre que esta mal. Implica que saben lo que estan haciendo y que se estan dando cuenta que algo no funciona. No les digo que van a tener "Bien" el ejercicio, pero es mejor un "Regular" que un "Mal"....y si justo ese "regular les da el puntito que les falta... ??!!!

Tema "Prolijidad":

Si bien no lo hablamos, y es obvio que conviene un parcial prolijo, les aseguro que al momento de corregir predispone mejor al profesor. Personalmente, me molesta muchisimo corregir parciales que no entiendo y tengo que descifrar."

Otro tutor también responde a su grupo de estudiantes sobre los exámenes y les dice:

Re: ¿Cómo van las cosas?

de CHORNY FERNANDO - sábado, 1 de mayo de 2010, 20:16

Hola, Diego (y esto es también para todos): me parece importante tu reflexión acerca de la experiencia que uno va sumando al rendir exámenes. La presión y la preocupación que generan los exámenes provocan un efecto no deseado y que parece inevitable: se confunden las ideas de aprender y aprobar. Por un momento parece que las materias son escollos que hay que superar y que todo se trata de ir aprobando exámenes. Aunque parezca difícil vencer esa presión, sería importante comenzar a ver las materias como



4 al 14 de noviembre de 2010

oportunidades para aprender cosas. Si uno aprende, aprobar un examen debería ser una consecuencia natural de haber aprendido. Sin embargo, también es cierto que el examen no es la medida perfecta de lo que uno sabe o no sabe, porque es una situación masiva, por tiempo, con nervios, etc. Por eso es importante tener una idea previa de con qué tipo de examen se va a encontrar uno.

Invito a todos a contar cómo vivieron esto que Diego llama "la prueba de fuego".

Saludos

Pher

La intención de compartir estos relatos, no sólo es ejemplificar temas que surgen para la discusión o generación de propuestas por parte de los tutores sino también porque en las respuestas los tutores muestran la intencionalidad de las tutorías que ofrecemos.

Allí no sólo se dan consejos, sino que detrás de lo que dice el tutor, hay una experiencia personal de docentes, ese Ingeniero les esta dando confianza, les esta diciendo que fracasar en un examen no significa no poder seguir estudiando, les esta diciendo que están aprendiendo y les esta mostrando que es un proceso, que habrá buenas y malas notas, pero que a lo largo de su carrera tendrán que enfrentarse a la difícil situación de un examen. Y que lo importante es comprender que son oportunidades para aprender cosas nuevas. También les esta dando claves para la resolución de problemas, entender que no es sólo llegar a un resultado, que pueden entender que un resultado es ilógico por lo tanto algo anduvo mal.

Para poder seguir ejemplificando los intercambios y las propuestas de los tutores que nos muestran estilos y que nos permiten ir enmarcando el rol del tutor, compartimos otra secuencia de intercambios que originaron la posibilidad del armado de grupos de trabajo para estudiar Algebra.

“¿Cómo van las cosas?”

de CHORNY FERNANDO - viernes, 16 de abril de 2010, 11:

Hola a tod@s: ya han pasado unas semanas desde el comienzo de las clases. Seguramente están llenos de impresiones: positivas (entusiasmo, expectativas frente a todas las novedades...) y de las otras (preocupación por las materias, cansancio, desconciertos...)

¿Tienen ganas de compartir en este foro esas impresiones? Recuerden que las preocupaciones compartidas se reducen a la mitad y las alegrías compartidas se extienden al doble.

Saludos

Pher

Re: ¿Cómo van las cosas?

de TRAVERSO LEO - viernes, 16 de abril de 2010, 14:40

si, positivo encuentro que estoy llevando bien tanto fisica como sociedad y estado.



4 al 14 de noviembre de 2010

Estoy desanimado con algebra, ya lo sabes, porque no tengo una buena base y los temas los dan muy rapido.

Creo que a muchos les cuesta, por lo menos con los que estuve hablando, estan igual de perdidos que yo...

Estaría bueno armar un grupo de estudio de algebra.

de CHORNY FERNANDO - sábado, 17 de abril de 2010, 12:47

Parece que en general le resulta más difícil a los que comienzan con Álgebra que a los que comienzan con Análisis.

Sería bueno que los demás cuenten cuál de esas dos materias les tocó este primer cuatrimestre y dónde las están cursando (los que ya se presentaron contaron que cursan en la sede de Montes de Oca).

A partir de esta información podríamos armar grupos de estudio. Por supuesto que lo más conveniente y sencillo es que formen grupos de estudio con sus compañeros de curso real. En cualquier caso, estudiar en grupos de 3 ó 4 es muy recomendable.

Saludos

Pher

Re: ¿Cómo van las cosas?

de RAMALLAL SILVIO ANDRES - martes, 20 de abril de 2010, 11:10

BUENASSS!!!!yo por el momento vengo bastante bm...estoy cursando quimica , pensamiento y algebra....en la qe mas flojo estoi es algebra...por el tema qe no tengo base, nunca ví nada parecido,bah de esa manera ni con esa terminologia....

dedico muchas horas a practicar, intentar, mirar los apuntes, libbros...etc etc estoy cursando en ciudad...

saludos

desde ya muchas gracias!!

Re: ¿Cómo van las cosas?

de CHORNY FERNANDO - miércoles, 21 de abril de 2010, 00:06

¡Bueno! Silvio y Leo plantean preocupaciones similares respecto de Álgebra y los dos cursan en Ciudad. Tal vez pueden encontrarse y ver si se llevan bien para estudiar juntos.

Si perciben que les faltan conocimientos de base, tendrán que comenzar por allí, aunque lleve más tiempo. Hay que buscar en libros otros problemas similares a los que comprenden para practicarlos y similares a los que no comprenden para leer una explicación más detallada. Muchos libros incluyen ejemplos resueltos con los que se puede practicar. ¿Pasaron por la Biblioteca del C.B.C. en Ciudad? Busquen libros con los temas que están viendo. A esta altura no conocen mucha bibliografía, pero sí están en condiciones de leer en los índices los títulos de los temas y comenzar a reconocer los que están viendo en clase. Podemos armar un tema de conversación en el foro para aconsejarnos libros.

De más está decir que en Internet hay una abrumadora cantidad de material. Pueden googlear la terminología específica y encontrar buenas páginas. También podemos en un tema del foro recomendarnos links.



4 al 14 de noviembre de 2010

Saludos

Pher

Re: ¿Cómo van las cosas?

de ONO KAREN TAMARA - viernes, 16 de abril de 2010, 20:46

Hola Pher 😊 Bueno, lo positivo es que por ahora me esta llendo bien en las materias que estoy (sociedad, física, análisis), conocí gente y nos ayudamos. Lo negativo de esto es que ya no tengo tanto tiempo libre como antes, estoy todos los días estudiando; la verdad es que ICSE no me gusta, me aburre y me da sueño; tengo miedo en el momento en que vengan los parciales, se que no van a hacer fáciles. Como dije antes por ahora me esta llendo bien, es fácil por el momento, pero noto que cada vez estamos llendo más rapido y es más dificil, eso es otra cosa que me preocupa. Pero bueno, la verdad que no me gustaría recursar ninguna materia, así que voy a tener que seguir estudiando de domingo a domingo.

Un abrazo.

de CHORNY FERNANDO - martes, 20 de abril de 2010, 00:56

Hola, Karen (¿es de tus nombres el que usás?): Todo lo que contás es completamente esperable: la sensación de que debés estudiar más horas que antes, que todo avanza rápido, que unas materias te gustan más que otras... Dale para adelante. Creo que te estás metiendo en el ritmo. Te pregunto a vos y también a los y las demás: ¿Estudian solo con sus apuntes de clase? ¿Accedieron a bibliografía? En caso de que sí: ¿sólo a bibliografía "obligatoria" dada por la Cátedra o buscaron otros materiales? En Pensamiento Científico o Sociedad y Estado suelen darles lecturas muy precisas, pero no sé si en Álgebra y Análisis les recomiendan libros puntuales. ¿Quieren comentar cómo se están organizando al respecto?

Saludos

Pher

de RAMALLAL SILVIO ANDRES - martes, 11 de mayo de 2010, 12:21
buenas!!!queria saber si se han armado grupos de estudio para algebraa!!m
interesaria mucho participar

!!!gracias!!!

saludos

de CHORNY FERNANDO - martes, 11 de mayo de 2010, 19:21
Hola, Silvio:
vamos a crear un tema aparte en este mismo foro, a ver si podemos organizar un grupo de estudio.

Saludos

Pher"

En este relato, el tutor, no sólo observa las dificultades de los estudiantes sino que genera una estrategia para comenzar a trabajar formas de estudio. Los convoca, los articula, los pone en contacto frente a una dificultad común, les da una respuesta pero que prevé la formación de autonomía.



4 al 14 de noviembre de 2010

Los tutores a lo largo de su experiencia y a partir de los intercambios que mantienen con los estudiantes, generaron criterios de trabajo comunes que identifican su rol, un rol construido en la propia práctica:

- Acompañamiento Afectivo: de sostén y motivación. A partir de la propia experiencia como estudiantes y como docentes.
- Acompañamiento Procedimental: Formas de organizarse, estrategias para enfrentar los estudios. Este acompañamiento está íntimamente relacionado con lo conceptual, pues la forma de acercarse al conocimiento permitirá la comprensión de ese objeto a conocer.
- Acompañamiento Administrativo: Lógicas Universitarias, tiempos, espacios, trámites, búsqueda de información, resolución de problemas, diferentes actores y referentes.

Acciones Complementarias

Acompañando a las tutorías con otras acciones, durante este año, se realizaron cursos propedéuticos de Matemática y de Física. Estos cursos previos, de apoyo conceptual, tienen la finalidad de afianzar los conocimientos de los estudiantes en Matemática y Física. La intención es que los estudiantes puedan manejar los conceptos necesarios para la comprensión de las nuevas asignaturas durante su trayecto en el CBC y la FIUBA. En los cursos se trabajan aquellos conceptos que debiera conocer un estudiante al egresar de la escuela secundaria, es decir, aquellos contenidos necesarios para el ingreso a la Facultad.

Los curso de Matemática tienen su origen en aulas virtuales de matemática, pensadas y diseñadas desde un proyecto de investigación del Área Pedagógica, UBACyT 10307, que articula la Universidad con las escuelas medias.

Contando con esta rica experiencia de trabajo, en un aula virtual de matemática, entre las escuelas medias y a la Facultad de Ingeniería, no sólo pudimos llevar adelante los cursos propedéuticos sino que nos permitió pensar en la modalidad de trabajo entre los tutores a partir de una "doble tutoría"⁸. Un sistema de "doble tutoría", en la que profesores de la Facultad y profesores del CBC se vinculen entre ellos y con los estudiantes a través de un objeto de conocimiento. Creemos que la doble tutoría coordinará e incentivará la tarea, generando un vínculo afectivo y de confianza que incidiría positivamente sobre la motivación de los estudiantes. ⁹ Por ello, incorporamos nuevamente docentes del CBC, para trabajar articuladamente en las tutorías y generar una

⁷ Dirigido por la profesora Julia Denazis y codirigido en el eje de aula virtual de matemática por el Ing Patteta del Departamento de Matemática

⁸ Categoría construida y trabajada en la investigación UBACYT 1700 2004-2007, y UBACyT 1030, dirigido por la Prof. Julia M Denazis. Esta categoría está ampliada el trabajo que presentamos en este mismo congreso "La doble Tutoría en la articulación entre universidad y escuela media" Denazis, Alonso

⁹ Denazis, Julia; Alonso, Alejandra y otros. 2009. Articulación Escuela Media y Universidad a través de la doble tutoría en experiencias virtuales.



4 al 14 de noviembre de 2010

relación de compromiso entre las unidades académicas. De esta manera, pretendemos profundizar y ampliar las posibilidades del acompañamiento de los ingresantes, e incrementar el contacto entre el primer año de los estudiantes de Ingeniería en el CBC y su ingreso a la Facultad de Ingeniería

Los cursos de Física fueron diseñados por un grupo de Profesores del Departamento de Física. Así, no sólo comenzamos a pensar en acciones articuladas con el CBC, sino que integramos el trabajo de diferentes áreas y Departamentos dentro de la Facultad, lo que origino un vínculo y acercamiento que integra el trabajo dentro la Facultad de Ingeniería.

Las tutorías suelen diferenciarse en dos modelos, aquel que centra su interés en la formación académica, y otra mas ligada a la capacitación profesional. Las tutorías académicas, se enmarcan en cuestiones curriculares, las tutorías personalizadas se refieren a la acción tutorial de orientación y asesoría en temas mas generales que conciernen a la vida del estudiante en el entorno.

Sin embargo, creemos y la experiencia nos mostró que una tutoría acompaña integralmente al estudiante ofreciendo en su acompañamiento una formación integral que genera un apoyo hacia lo académico. Comprender las formas, los procedimientos y lógicas de las universidades permite un mejor desempeño académico de los estudiantes.

Esta es la intención de las tutorías a estudiantes del Ciclo Básico Común en la facultad de ingeniería. Y la práctica nos mostró que este tipo de acciones son las que fueron construyendo los tutores y así fueron enmarcando su rol, como ya lo hemos planteado en este mismo trabajo.

En el marco del sistema de tutorías para estudiantes del Ciclo Básico Común, pretendemos dar un acompañamiento personalizado entre tutores y estudiantes, orientándolo en el trayecto e inserción en la universidad y dando herramientas y procedimientos que colaboran en el desempeño académico en las diferentes asignaturas.

Como vemos en los relatos los tutores no realizan un apoyo reducido a cuestiones conceptuales y disciplinares, no son “profesores particulares” que ayudan a resolver ejercicios que “no salen” sino que dan las herramientas y procedimientos necesarios para poder comprender y aprender a ser estudiantes universitarios y transitar su proceso formativo adecuadamente.

Zabalza, (2003), plantea que, el rol tutorial forma parte del perfil profesional del docente universitario, ampliando la noción de enseñanza, que no incluye sólo la formación disciplinaria y conceptual, sino también la formación integral de los estudiantes universitarios.

La acción tutorial es pensada como acompañamiento de los estudiantes en la formación de un determinado “estilo universitario”, “la tutoría es el encuentro (real o virtual) entre un docente y uno o varios estudiantes con el objeto de intercambiar información, aclarar dudas, analizar, orientar y valorar un problema o proyecto, debatir un tema o asunto, etc. que sea de utilidad para el desarrollo académico y/o personal del estudiante. Este acompañamiento se materializa en los encuentros entre tutores y tutorando que deben ser fundamentalmente procesos de mediación y diálogo mediante los que el



4 al 14 de noviembre de 2010

docente, establece una relación de trabajo para colaborar en el proceso de búsqueda y construcción del saber científico y de la competencia profesional” del estudiante (Lobato 2003)

AVANCES Y CONCLUSIONES

La experiencia desde sus inicios fue planteando revisiones y reformulaciones en cuanto a la difusión, selección de tutores y estrategias de la coordinación quien, además de gestionar las interdependencias entre actividades, asumió una función pedagógica del rol con respecto al grupo de tutores, ya sea en el uso de las nuevas tecnologías, como en su acompañamiento didáctico y afectivo.

Con respecto al trabajo de los tutores, focalizaremos el entusiasmo y compromiso durante el desarrollo de su trabajo. Interesados en la capacitación en su nuevo rol, incorporando la plataforma virtual como nueva herramienta. Para algunos, fue su primer contacto con este tipo de tecnología y estrategia didáctica. Frente al decaimiento y preocupación por la falta de respuestas de los estudiantes dentro de la plataforma, algunos de ellos, propusieron encuentros presenciales y siempre consultaban por nuevas estrategias para acercar a los estudiantes, generaron foros, cuestionarios, propuestas de trabajo con imágenes, etc.

En las reuniones de coordinación, con los tutores, decidimos que a pesar de la falta de respuestas, debíamos enviar periódicamente mensajes, formales o informales, consultando sobre su situación. La intención era que los estudiantes supieran de la presencia constante y permanente del tutor.

Un aspecto que se fue construyendo entre los tutores y los estudiantes fue la definición del tipo de ayuda y acompañamiento de las tutorías FIUBA. Frente a consultas administrativas, se los guió desde lo procedimental, es decir, cuáles serían los mejores pasos a seguir para resolver esas situaciones y en que unidades del CBC encontrarían las respuestas. Frente a consultas conceptuales, se les dio herramientas y estrategias para acercarse al conocimiento nuevo. Y nunca faltó el acompañamiento afectivo y de sostén.

Al finalizar el año 2009 la participación había crecido pero los números seguían siendo bajos en relación con las expectativas iniciales. Fueron 170 estudiantes efectivos dentro de la plataforma y 13 los tutores que los acompañaron.

Actualmente, y a partir de la etapa que nosotros denominamos en este trabajo de consolidación de las tutorías, creemos que hemos podido resolver muchas de las dificultades que se nos presentaron en un comienzo.

La convocatoria fue estratégicamente planteada, el contacto previo con los ingresantes fue de un alto valor para el uso y contacto con el espacio virtual, para ello generamos instructivos para estudiantes y también para tutores. Los tutores tuvieron respuestas inmediatas de los estudiantes y esto mantuvo su nivel de motivación.

Estamos satisfechos con el funcionamiento de las tutorías, nos encontramos con más de 500 estudiantes con tutor, y con la totalidad de los ingresantes



4 al 14 de noviembre de 2010

(aproximadamente 4000 ingresantes) participando en foros abiertos dentro del espacio virtual, mas allá de haber optado por tener o no tener un tutor.

Más de 200 estudiantes han realizado los cursos propedéuticos de Matemática durante febrero y marzo y actualmente, en una semana, otros 100 estudiantes ya se han inscripto a los cursos ofrecido para el mes de Agosto, de Matemática y Física.

La actividad en el campus ha crecido enormemente y se ha realizado una nueva convocatoria a tutores frente a la demanda de los ingresantes por tener uno.

AGRADECIMIENTOS

Al equipo de docentes de la Facultad de Ingeniería y el CBC, que acompañan a los estudiantes en el ingreso a la Universidad, cada día, enriqueciendo su trayecto formativo.

Cabana, Adriana; Facultad de Ingeniería
Chorny, Fernando; Facultad de Ingeniería
Dominguez, Mercedes; facultad de Ingeniería
Galanternik, Nicolás; facultad de Ingeniería
Galli, Adriana Silvia; Facultad de Ingeniería
Moreno, Sebastián; Facultad de Ingeniería
Pagnola, Marcelo; Facultad de ingeniería
Palavecino, Federico; Facultad de Ingeniería
Roca, Santiago; Ciclo Básico Común
Rodríguez Silvia, Ciclo Básico Común
Rozenwasser, Laura; Facultad de Ingeniería
Rozemberg, Silvia; Facultad de Ingeniería
Sassano, Myriam; Facultad de Ingeniería
Sgarbanti, Oscar; Ciclo Básico Común
Unger Cristina Alicia; Facultad de ingeniería
Ali, Patricia; Ciclo Básico Común
Baldoni, Jorge; Ciclo Básico Común
Kisiwelewsky, Ernesto, Facultad de Ingeniería



4 al 14 de noviembre de 2010

BIBLIOGRAFIA

- Denazis, Julia; Alonso, Alejandra; y otros. (2009). Articulación Escuela Media y Universidad a través de la doble tutoría en experiencias virtuales.
 - Filmus; y otros. (2003). Educación y Nuevas Tecnologías. Experiencias en América Latina. IIPE – UNESCO. Sede Regional de Buenos Aires
 - Rodríguez, García Arista y otros. (2009). Innovación en docencia universitaria con Moodle. Casos Prácticos. Editorial Club Universitario. Alicante. España.
 - Material de la Universidad de Buenos Aires sobre Encuadre general de las tutorías en el marco del proyecto PACENI.
-



4 al 14 de noviembre de 2010

Breve CV

Lic. Alejandra M Alonso

Formación Académica

Título de Grado

Licenciada en Ciencias de la Educación. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.

Posgrado

- [Maestría y Carrera de Especialización en Didáctica](#). Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires - Trayecto Final – Preparación Tesis
- Experto Universitario en Diseño Didáctico Instruccional Para E- Learning. Universidad Tecnológica Nacional. – 2008
- El análisis de Datos cualitativos asistido por computadora. El Software ATLAS Ti. FLACSO, 2008.



Actividad Profesional

Facultad de Ingeniería. UBA. - Secretaría Académica - Área Pedagógica
2002 -2010 y continúa

- Funciones de coordinación y gestión de tareas específicas del Área. Asesoría Pedagógica.
- Sistema de Encuestas – Elaboración de Informes Pedagógicos.
- Formación y Complementación Docente - Ayudante Primera en cursos de Posgrado.
- Investigación en Enseñanza de Asignaturas Tecnológicas e Ingeniería, aspectos curriculares y vinculación con las Escuelas Medias.
- Articulación CBC - Coordinación Programa Tutorías para Ingresantes al CBC en las carreras de Ingeniería.
- Tecnología Educativa: Responsable de la Edición, Diseño, Actualización y Mantenimiento de Soportes WEB 2.0 del área y de los cursos y espacios virtuales abiertos en el campus de la facultad (plataforma Moodle) donde se trabajan los ejes de Formación docente, Investigación, Articulación con escuelas medias y Articulación con el CBC

Coordinadora de Sistema de Tutorías Virtuales para estudiantes del CBC de las carreras de la Facultad de Ingeniería. En el marco del proyecto PACENI: proyecto de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado de ciencias exactas y naturales, ciencias económicas e informática del ministerio de educación y la universidad de buenos aires



4 al 14 de noviembre de 2010

Breve CV

Magter. Julia Marta Denazis

ESTUDIOS SUPERIORES

TITULO DE GRADO

Profesora de Psicología Y Ciencias de la Educación. Exp. por el Instituto Superior del Profesorado Dr. Joaquín V. González el 10 de agosto de 1983.

TÍTULOS DE POSGRADO

MAGÍSTER DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES EN DIDÁCTICA – FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS – UBA, 11 de Agosto de 2004.

Registrado en el libro General N° 170, Folio 98 con el N° 16826

ESPECIALISTA EN DIDÁCTICA

Facultad de Filosofía y Letras – UBA, 1997. Título registrado en el Libro General de Posgrados N° 142, Folio 144 con el N° 3730.

EXPERTO UNIVERSITARIO EN DISEÑO DIDÁCTICO INSTRUCCIONAL PARA E-LEARNING – Universidad Tecnológica Nacional.

EN CURSO

DOCTORADO DE LA UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES. Facultad de Filosofía y Letras: Inscripción aprobada por Resolución (CD) 4233/05. (En proceso de escritura de Tesis) Directora: Dra. Elisa Lucarelli

ANTECEDENTES LABORALES -UNIVERSITARIOS - TERCARIOS

ACTUALES

PROFESORA ADJUNTA REGULAR – Facultad de Ingeniería – UBA. Res (CS) de la UBA N° 8825/97

DOCENCIA DE POSTGRADO ACREDITADA

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES - FACULTAD DE INGENIERÍA

- **1998- 2010 (y continúa)** Profesora responsable de los cursos de posgrado para docentes:

- “Introducción a la Didáctica de la Enseñanza Superior”.
- “La enseñanza de la Ingeniería: contenidos y evaluación”
- “Currículum, contenidos y evaluación en la enseñanza superior”

Res (CD) 151/98 -1003/99 - 2097/00 -. 3168/01- 4249/05. Res. (CD) 3168/01, 4249/05:

GESTIÓN UNIVERSITARIA

FACULTAD DE INGENIERÍA –UBA

- **1994 – 2010 continúa** Coordinadora del Área Pedagógica de la Secretaría Académica de la FIUBA. Responsable de la formación pedagógica de los docentes bajo la modalidad presencial y e-learning, de las acciones de articulación con las escuelas medias, de la evaluación de la docencia en el ciclo de grado, asesora de las Comisiones Curriculares, de los Directores de los Departamentos docentes y de las carreras.

INVESTIGADORA CATEGORÍA II Res. Comisión Regional Metropolitana N° 2817/05. Ministerio de Educación – 06-09-05



4 al 14 de noviembre de 2010

DIRECTORA DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN: UBACyT 2008-2010
(R) Nº 573/08 se acreditaron los proyectos en el marco de la Programación Científica 2008-2010. "ENSEÑANZA DE LA TECNOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD, INNOVACIÓN Y ARTICULACIÓN CON LA ESCUELA MEDIA: CONCEPCIONES DOCENTES EN LA UNIVERSIDAD Y MODELOS DE ARTICULACIÓN COLABORATIVO ENTRE EL NIVEL UNIVERSITARIO Y SECUNDARIO: EL PROYECTO TECNOLÓGICO Y EL AULA VIRTUAL"
