



# “Evolución de las carreras a distancia de Bibliotecología de la UNMdP”

**Eje temático 1:** La implementación de la EaD en diferentes niveles educativos (primario, secundario, superior): Desafíos para lograr la calidad

Autoras: Palacios, Claudia Marisol (UNMdP, Argentina)  
[claumarisol@hotmail.com](mailto:claumarisol@hotmail.com)

Ristol, Marcela Beatriz (UNMdP, Argentina)  
[marcelaristol@yahoo.com.ar](mailto:marcelaristol@yahoo.com.ar)

Varela, María Segunda (UNMdP, Argentina)  
[cervone.varela@gmail.com](mailto:cervone.varela@gmail.com)

**Fernández, Gladys Vanesa** (UNMdP, Argentina)  
[gvfernan@mdp.edu.ar](mailto:gvfernan@mdp.edu.ar)

## Resumen

El presente trabajo es el desarrollo de la experiencia institucional llevada a cabo en las carreras de educación a distancia, BIBES (Bibliotecario Escolar a Distancia) y LICAD (Licenciatura en Bibliotecología y Documentación) pertenecientes a la Facultad de Humanidades, Universidad Nacional de Mar del Plata. Pasado, presente y las expectativas para el futuro en el marco de la Web 2.0 que apunten a lograr la calidad educativa.

## Palabras Claves

EDUCACIÓN A DISTANCIA – BIBLIOTECARIO ESCOLAR –  
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN –  
EDUCACIÓN SUPERIOR – CALIDAD EDUCATIVA

La Facultad de Humanidades desde el Departamento de Documentación de la UNMDP ha iniciado muy tempranamente la formación universitaria de grado, bajo el sistema de Educación a Distancia, ofreciendo desde el año 1995 la carrera de Bibliotecario Escolar (BIBES) y desde el año 1999 la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación (LICAD)

Ante las tecnologías de información y comunicación estas carreras debieron actualizarse y adaptarse, llegando a los alumnos y potenciales alumnos de todo el país, adecuándose a sus tiempos y posibilidades de estudio.

En sus comienzos, el dictado de las asignaturas se realizaba a través de la utilización de módulos en soporte papel, la interacción con los alumnos se concretaba con el teléfono, el fax y el correo postal medios que hacían posible las tutorías, recepcionando los materiales a través del correo postal.

Unos años después se comenzaron a generar los módulos de estudio en formato electrónico, pero estáticos, los que junto al correo electrónico permitían la comunicación con los estudiantes, el desarrollo de las tutorías académicas, la evaluación e intercambio de materiales.

Los docentes y alumnos vivenciaron un proceso de cambios en donde se construyeron y experimentaron nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje, de evaluación y de auto-evaluación.

Debido al incremento anual de las cohortes, cuyas causas están relacionadas con la necesidad de capacitación y actualización para sostener los puestos de trabajo, como también las demandas sociales y educativas y la inserción laboral, se incorporaron recursos y herramientas, haciendo posible desde el año 2008 que ambas carreras estén bajo una plataforma digital, diseñada, diagramada y aplicada por profesionales graduados de esta unidad académica.

## **Experiencia institucional BIBES LICAD**

A partir de la Web 2.0, podemos encontrar factores tecnológicos que potencian el cambio de la educación a distancia, brindándonos más herramientas como son el auge del software libre y los distintos lenguajes de programación que han permitido ampliar nuestro abanico de posibilidades en la educación superior.

Sí bien las carreras tienen más de 10 años, recién hoy en día se puede hablar que están combinados todos los elementos (contenidos, recursos multimediales, acceso inmediato a la información y retroalimentación del mismo) necesarios para realizar una enseñanza - aprendizaje, e-learning. El e-learning es educación a distancia o semipresencial (esta última también conocida como "blended learning") a través de canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, chat, plataformas de formación -que reúnen varias aplicaciones-, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El paquete disponible actualmente para las carreras de educación a distancia, compuesto por un portal Web de Noticias y una plataforma educativa, componen lo que denominamos "Aula virtual" un mediador entre el docente, el conocimiento y los alumnos. La educación en el entorno TIC nos posibilita acercar nuestra propuesta académica a cualquier lugar de país que tenga conexión de Internet en su ámbito de estudio. Esto garantiza la accesibilidad pero no la formación académica, ya que estamos conscientes que solo con la tecnología no se aprende.

Hoy en día es una necesidad promover ofertas académicas competentes, con alcance a nivel nacional. Los estudiantes que cursan estas carreras en la modalidad distancia, viven en lugares alejados de la República Argentina o en centros urbanos donde se encuentra esta formación, pudiendo cumplir con una Educación Formal Superior Universitaria.

Este no es un punto menor a tener en cuenta, la formación universitaria genera posibilidades laborales concretas en distintos ámbitos de la sociedad,

como son las Escuelas, Centros de Documentación, Archivos, Empresas privadas, etc.

La inserción del profesional que alcanza las carreras demuestra que hay una demanda ávida de cumplir con estas exigencias.

En el sondeo constante que se realiza a los alumnos, estos valoran la posibilidad de concretar una instrucción universitaria de calidad y reconocimiento y generar en ellos la necesidad de continuar con su formación, que en muchos casos consiste al finalizar la carrera de Bibliotecario escolar seguir con la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación. El graduado demuestra una preocupación por la educación permanente y su continuidad se da en los distintos cursos on line que brindan las diversas instituciones.

El alumno que estudia a distancia combina varios factores en el proceso de aprendizaje, entre algunos de ellos se destaca la voluntad decisiva de aprender la tecnología necesaria para su aplicación y la elección de acceder a un sistema no convencional de estudio.

En nuestra experiencia analizamos las ventajas y desventajas que encontramos actualmente.

#### Ventajas:

- ✚ Utilización de herramientas tecnológicas: ya el recurso (Plataforma virtual) es una fuente de conocimiento para el alumno. En la mayoría de los casos es un nuevo recurso a aprender.
- ✚ Posibilidad de acceder a una carrera profesional, eliminando las barreras de tiempo y lugar, características de la educación tradicional. El e-earning, ayuda a eliminar obstáculos.
- ✚ Autogestión por parte de los alumnos. Aprendizaje en cualquier momento y lugar.
- ✚ Multidireccionalidad: la comunicación es de uno a uno o de muchos a muchos.

### Desventajas:

- ✚ En algunos casos, se producen ruidos en la comunicación, en su gran mayoría por falla en los recursos humanos.
- ✚ Limitaciones y fallas técnicas que interrumpen el funcionamiento normal de la cursada.
- ✚ El alumno puede sentirse solo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Desde una perspectiva pedagógica**

La principal dificultad que se planteó desde los comienzos de las carreras y utilizando el correo postal fue la *comunicación*. Lugar donde el docente y el alumno realizan una revisión de su vínculo, donde ambos son emisores y receptores de los distintos mensajes y donde la interpretación de estos nos acercan o alejan del objetivo de aprendizaje.

En el año 2009, con la primera versión de la plataforma e-learning se incorporaron mejoras que permitieron desarrollar este vínculo necesario para el proceso enseñanza – aprendizaje.

Entre ellas:

- ✚ El docente diseña, organiza y presenta los contenidos, siendo gestor de la diagramación de la cátedra
- ✚ En cuanto a la comunicación, tanto docentes como alumnos pueden utilizar desde un sistema simple de mensajería a un sistema con mayor complejidad, con la posibilidad del envío de mensajes masivos, adjuntado de archivos, registro de los mensajes enviados y recibidos.
- ✚ Además, los docentes pueden crear foros y chat que permiten a los alumnos analizar sus dudas e inquietudes en mejores tiempos y entablar conversaciones en tiempo real con sus docentes y / o pares.

- ✚ El proceso de evaluación de los Trabajos Prácticos y Exámenes Parciales desde la plataforma permiten realizar un seguimiento global de la actividad académica.
- ✚ La existencia de un calendario que enmarca los tiempos y plazos para el desarrollo de las actividades favoreció la autogestión

Si bien con las tecnologías de la información y comunicación se han logrado grandes avances, aún falta mucho por construir, pero lo importante es que el reto de la comunicación se va canalizando en el día a día.

### **El desafío ...**

La mayor falencia que hoy existe es la infraestructura tecnológica. En la actualidad el servidor que aloja el sistema se encuentra desactualizado y se esta a la espera de uno especializado para ese fin ya que uno de los objetivos es la elevación de la calidad educativa.

Se vislumbran nuevas tendencias tecnológico-pedagógicas en las que se enmarcan dentro del contexto de la Web 2.0; la existencia de este nuevo contexto tecnológico-social se fundamenta en el nacimiento y constante desarrollo del denominado “software social”. Los “espacios sociales” donde se comparte y se construye conocimiento de forma colectiva, donde el protagonista es “anónimo” y desde donde se construyen puentes de comunicación e interacción de forma permanente y en tiempo real, puede llegar a marcar un antes y un después en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con fines educacionales.

La incorporación de mayor cantidad de herramientas de la Web 2.0 que optimicen la comunicación y el aprendizaje, permitirán:

- Acceso a recursos e información de proyectos relacionados con el área de estudio bajo la modalidad de grupos de noticias: canales RSS, sindicación y podcasting.
- Formación de grupos con intereses comunes a través de: Wikis, blogs y e-portafolios.
- Tutorías y desarrollo de actividades de aprendizaje con herramientas de comunicación síncronas. (Ej.: Web conference, SKYPE, Webcams, etc.)

El desarrollo de este nuevo estilo de enseñanza facilita la capacitación de más personas. Es importante recalcar la importancia que las herramientas de e-Learning tienen para las instituciones educativas que ya tuvieron que dar su primer paso en un entorno donde la competencia se vuelve más globalizada y especializada.

## **Bibliografía**

Hopenhayn, Martín Educacion, comunicacion y cultura en la sociedad de la informacion. En: Revista de la Cepal N°81.  
[http://www.oei.es/reformaseducativas/educacion\\_comunicacion\\_sociedad\\_informacion\\_hopenhayn.pdf](http://www.oei.es/reformaseducativas/educacion_comunicacion_sociedad_informacion_hopenhayn.pdf) [Consultado el 8 de agosto de 2010]

Gallego Arrufat, María Jesús (2010). Web 2.0 y Educación Superior: entornos personales de aprendizaje Módulo 4. EN: Seminario de Posgrado: "Las TIC en la Educación Superior" Universidad Nacional de Mar del Plata.

Landeta Etxeberría, Ana. E-Learning 2.0. EN: Buenas Prácticas de e-learning / Ana Landeta

Etxeberria coord. UDIMA Universidad a Distancia de Madrid, 2008  
<http://www.buenaspracticaselearning.com/> [Consulta: 8 de agosto de  
2010]

Schaffert , S. & Hilzensauer, W. (2008). On the way towards Personal Learning  
Environments: Seven crucial aspects. Elearning papers,  
<http://www.elearningpapers.eu/> (Consulta Agosto 2010)

## CURRICULUM DE LAS AUTORAS



Nombre: **Palacios Claudia Marisol**

Profesión: Bibliotecaria escolar. UNMDP.

Cursando la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación modalidad  
distancia

Curriculum Vitae Abreviado

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos  
Prácticos con funciones de docencia en Organización de Bibliotecas Escolares  
de la carrera de Bibliotecario Escolar Modalidad Presencial.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos  
Prácticos con funciones de docencia en Práctica profesional de la carrera de  
Bibliotecario Escolar Modalidad Presencial.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos  
Prácticos con funciones de docencia en Introducción a las Ciencias de la  
Información y Curso de Ingreso de la carrera de Bibliotecario Escolar  
modalidad distancia.

Personal no docente de la UNMDP Categoría profesional asignada a la tarea  
técnicas administrativas de la carrera Bibliotecario escolar modalidad distancia.

Realizó varios cursos de posgrados relacionadas con el ámbito de las  
Bibliotecas escolares y sobre TIC en educación superior.





Trabajos publicados con finalidad docente

Co Autora del Módulo de la asignatura Curso de Ingreso BIBES modalidad distancia para ser utilizado en la plataforma BIBES LICAD

Palacios, Marisol; Ristol, Marcela. – Módulo de la asignatura Curso de Ingreso BIBES modalidad distancia para ser utilizado en la plataforma BIBES LICAD. –

Mar del Plata: UNMDP, 2010

Integrante del Grupo de Investigación G.I.C.I.S

Palacios, Claudia Marisol Bibliotecaria escolar. UNMDP

[claumarisol@hotmail.com](mailto:claumarisol@hotmail.com)

Domicilio Particular: Calasanz 2131 Mar del Plata

TE. 0223 479-5563

Domicilio Laboral: Funes 3250. 4to piso. Facultad de Humanidades.

Educación a distancia. Mar del Plata



Nombre: **Ristol. Marcela Beatriz**

Profesión: Bibliotecaria Documentalista, y cursando el Profesorado en Bibliotecología. UNMDP

Entidad: Colegio San Alberto y Universidad Nacional de Mar del Plata.

Curriculum Vitae Abreviado

LICAD (Licenciatura en Bibliotecología y Documentación modalidad de distancia. Facultad de Humanidades. UNMDP: Integrante del equipo administrativo Contrato Anual. Desarrollo de funciones técnicas-profesionales y administrativas en el área distancia en la Licenciatura en Bibliotecología y Documentación, Departamento de Documentación de la Facultad de Humanidades. Dicha vinculación laboral se realiza a través de un contrato de locación de servicios desde el año 2007.

Responsable del área Biblioteca del Colegio San Alberto de la ciudad de Mar del Plata. Período desde Marzo 2007 hasta la fecha.

Auxiliar Adscrito a la docencia Cátedra Seminario de Gestión de Información de la carrera Bibliotecario documentalista. Departamento de Documentación.

Trabajos publicados con finalidad docente

Co Autora del Módulo de la asignatura Curso de Ingreso BIBES modalidad distancia para ser utilizado en la plataforma BIBES LICAD

Palacios, Marisol; Ristol, Marcela. – Módulo de la asignatura Curso de Ingreso BIBES modalidad distancia para ser utilizado en la plataforma BIBES LICAD. –

Mar del Plata : UNMdP, 2010

Miembro del equipo docente por contrato para cumplir funciones en la asignatura Curso de Ingreso de la carrera de Bibliotecario Escolar, modalidad distancia dependiente de la Facultad de Humanidades. Período de designación: 2007, 2008, 2009 y 2010.

Ristol, Marcela Beatriz Bibliotecaria Documentalista. UNMDP

[marcelaristol@yahoo.com.ar](mailto:marcelaristol@yahoo.com.ar)

Domicilio Particular: Púan 3205. Mar del Plata

TE. 0223 485-0210

Domicilio Laboral: Funes 3250. 4to piso. Facultad de Humanidades.

Educación a distancia. Mar del Plata. Colegio San Alberto C, Pelegrini y

Matheu



Nombre: **Varela María Segunda**

Bibliotecaria Documentalista.

Profesora en Bibliotecología y Documentación.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos Prácticos con funciones de docencia en Organización de Bibliotecas Escolares y Seminario de la carrera de Bibliotecario Escolar Modalidad Presencial.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos Prácticos con funciones de docencia en Organización de Bibliotecas Escolares,

Introducción a las Ciencias de la Información e Informática Documental de la carrera de Bibliotecario Escolar.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos Prácticos con funciones de docencia en la cátedra Seminario B de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación Modalidad Presencial.

Docente del Departamento de Documentación como Ayudante de Trabajos Prácticos con funciones de docencia en la cátedra Seminario C de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación Modalidad Distancia.

Posee numerosos cursos de posgrado y de perfeccionamiento docente, ligados directamente al área de incumbencia de la asignatura, además de publicaciones científicas y participación como ponente en numerosos congresos de la especialidad.

Bibliotecaria en la Biblioteca Departamental del Poder Judicial de la Provincia de Buenos Aires.

Integrante del Grupo de Investigación G.I.C.I.S

Varela, María Segunda Profesora en Bibliotecología UNMDP.

[cervone.varela@gmail.com](mailto:cervone.varela@gmail.com)

Domicilio Particular: Williams Morris 1946. Mar del Plata

TE. 0223 4840522

Domicilio Laboral: Facultad de Humanidades. Educación a distancia. Mar del Plata. Funes 3250. 4to / Biblioteca Poder Judicial. Gascón y Bs. As



Nombre: **Fernández, Gladys Vanesa**

Profesión: Licenciada en Bibliotecología y Documentación

Entidad: INIDEP y Universidad Nacional de Mar del Plata

Domicilio Particular: Falucho 2367 3A

Domicilio Laboral: (INIDEP) Paseo Victoria Ocampo nº1, Escollera Norte,



Mar del Plata (UNMdP) Falucho 3350

Correo electrónico: [gvfernan@mdp.edu.ar](mailto:gvfernan@mdp.edu.ar)

Curriculum Vitae Abreviado

(1) Licenciada en Bibliotecología y Documentación Gladys Vanesa Fernández (Universidad Nacional de Mar del Plata). Desempeña funciones en la Biblioteca y Servicio de Documentación del INIDEP. Se encuentra trabajando, además, en el área técnica de las carreras BIBES y LICAD, UNMdP con aplicaciones Web 2.0.

Fue ayudante y adscripta graduada de la materia Clasificación 2 de la carrera Bibliotecario Documentalista, UNMdP.

Fue becaria de Investigación para la Facultad de Humanidades, UNMdP.

Actualmente es miembro del Grupo de Investigación "Estudios Sociales de la información". Es ayudante de trabajos prácticos de las materias Seminario C: Bibliotecas digitales y Repositorios Abiertos y del Taller de E-Docs, Facultad de Humanidades, UNMdP. Ha creado la plataforma e-learning para el dictado de cursos del convenio CONABIP- UNMdP.

-----  
Gladys Vanesa Fernández.

Licenciada en Bibliotecología y Documentación

INIDEP, Mar del Plata. - [gvfernan@inidep.edu.ar](mailto:gvfernan@inidep.edu.ar)

UNMdP - [gvfernan@mdp.edu.ar](mailto:gvfernan@mdp.edu.ar)

Correo electrónico alternativo:

[gvfernan07@gmail.com](mailto:gvfernan07@gmail.com)

Mar del Plata - Argentina.